

# Services bancaires simplifiés pour nouveaux arrivants au Canada



Des solutions bancaires et des conseils en crédit qui vous aideront à vous établir rapidement et facilement



La Banque Royale du Canada, la plus grande banque du Canada\* et une institution financière de premier plan, aide les nouveaux arrivants à s'installer au Canada depuis plus de 145 ans. Sachant précisément ce que signifie être un nouvel arrivant au Canada, il nous a été plus facile de créer des solutions financières spécialement adaptées pour les nouveaux arrivants.

Nous savons à quel point il est important de choisir le bon forfait bancaire, surtout quand on arrive dans un nouveau pays. Grâce à RBC Privilège Plus pour nouvel arrivant<sup>MC</sup>, vous pouvez maintenant tirer avantage de taux privilégiés et d'économies, notamment :

1. Aucuns frais annuels<sup>2</sup> sur certaines cartes de crédit RBC Banque Royale® (Visa<sup>†</sup> ou MasterCard<sup>‡</sup>) – aucun antécédent de solvabilité requis<sup>3</sup>.
2. Un Forfait bancaire sans limite Signature RBC® sans frais mensuels pendant six mois et un nombre illimité d'opérations de débit<sup>4,5</sup>.
3. Un moyen économique d'envoyer de l'argent à l'étranger, grâce aux Envois internationaux de fonds RBC<sup>6</sup>.
4. Un prêt-auto de RBC Banque Royale, pour véhicule neuf ou d'occasion, sans antécédents de solvabilité<sup>7</sup>, chez un concessionnaire ou en succursale.
5. Une hypothèque de RBC Banque Royale sans antécédents de solvabilité<sup>8</sup> et un cadeau de bienvenue de 500 \$<sup>9</sup>.
6. Des taux d'intérêt privilégiés sur les certificats de placement garanti (CPG)<sup>10</sup>.
7. Un taux privilégié sur les opérations de change pendant 12 mois<sup>11</sup> pour les particuliers clients et les entreprises clientes.
8. Un petit coffre sans frais pendant un an<sup>12</sup>.
9. Une sélection de comptes de dépôt d'entreprise et 50 \$<sup>13</sup> en cadeau à l'ouverture.
10. Un moyen sûr et commode de faire le suivi de votre argent en ligne par l'intermédiaire de RBC Banque en direct<sup>14</sup>.

Il est facile de profiter de notre offre pour nouveaux arrivants<sup>1</sup>. Vous n'avez qu'à présenter les documents suivants à n'importe quelle succursale de RBC Banque Royale :

- votre passeport
- une preuve de votre état de résident permanent ou une carte de résident permanent

# 10

façons de simplifier les services bancaires pour les nouveaux arrivants au Canada

# Nous sommes là pour répondre à tous vos besoins en matière de services bancaires et de crédit

Rendez-vous à n'importe quelle succursale RBC Banque Royale pour obtenir des conseils sur une foule de sujets, de l'ouverture d'un compte bancaire au fonctionnement du crédit au Canada, en passant par la banque et les placements. Pour trouver une succursale près de chez vous, rendez-vous à [maps.rbcbanqueroyale.com](http://maps.rbcbanqueroyale.com).

Vous trouverez, sur notre site Web à [rbc.com/canada](http://rbc.com/canada), de l'information qui facilitera votre installation au Canada.

Vous pourrez notamment y télécharger le guide

« Comprendre le système bancaire canadien ».

## Nous parlons la même langue que vous

Le personnel de nos succursales est le reflet des collectivités où nous sommes présents et fait écho à la diversité linguistique de notre clientèle. Rendez-vous à une succursale RBC Banque Royale, à [rbc.com/canada](http://rbc.com/canada) ou composez le **1 800 769-2511** pour obtenir des services dans plus de 200 langues.

## Pourquoi choisir RBC Banque Royale ?

- Nous sommes la plus grande banque au Canada\*.
- Nous offrons un service dans plus de 200 langues.
- Notre réseau combiné de succursales et de guichets automatiques bancaires (GAB) est le plus important au Canada.
- Nous vous offrons un accès en tout temps<sup>15</sup> à votre argent, y compris les interrogations de solde gratuites – en ligne ou par téléphone.
- Nous offrons des solutions bancaires et de crédit conçues pour les nouveaux arrivants.
- Grâce à notre Garantie du bon compte bancaire, les clients sont assurés d'obtenir les produits et les services dont ils ont besoin ; autrement, nous leur rembourserons jusqu'à trois mois de frais<sup>16</sup>.
- Nous disposons d'un vaste réseau pour la petite entreprise, composé de plus de 2 400 conseillers qui peuvent vous aider à démarrer et à faire croître votre entreprise.



## RBC Banque Royale

Les produits de financement personnel et les hypothèques résidentielles sont offerts par la Banque Royale du Canada sous réserve de ses critères de prêts standard. Sous réserve d'autres conditions. Cette offre peut être modifiée ou retirée en tout temps sans préavis. Cette offre ne peut être jumelée à d'autres réductions, offres ou promotions de taux. Ils doivent présenter une preuve d'entrée au Canada et une pièce justificative, comme un passeport, et une preuve de l'état de résident permanent ou une carte de résident permanent.

\* En fonction de la capitalisation boursière.

<sup>1</sup> Pour être admissible à cette offre, le nouvel arrivant doit être arrivé au Canada au cours de la dernière année, ou être installé au Canada depuis un à trois ans et transférer son compte d'une autre institution financière à l'aide du service Transfert sur mesure® de RBC. Vous devez présenter une preuve d'entrée au Canada et des pièces justificatives, comme une preuve de l'état de résident permanent ou une carte de résident permanent. D'autres conditions s'appliquent. Veuillez vous adresser à une succursale pour en savoir plus. Cette offre peut être retirée en tout temps ou être modifiée sans préavis.

<sup>2</sup> Possibilité d'exonération des frais annuels pour les cartes de crédit RBC Banque Royale suivantes : Remise en argent MasterCard® RBC, Visa® Or RBC Récompenses, Visa Platine RBC, Visa Esso® RBC, Shoppers/Pharmaprix Optimum® MasterCard RBC.

<sup>3</sup> Une carte de crédit RBC Banque Royale, sans antécédent de solvabilité requis, est offerte aux résidents permanents qui sont arrivés au Canada au cours des 12 derniers mois à condition qu'ils répondent à tous les critères d'admissibilité et de crédit de la Banque Royale du Canada. Vous pourriez obtenir une carte de crédit avec ou sans garantie de RBC Banque Royale, même si vous n'avez pas d'antécédents de solvabilité au Canada. Si vous n'êtes pas admissible à l'obtention d'une carte sans garantie, vous pourriez tout de même être admissible à l'obtention d'une carte de crédit si vous effectuez un dépôt de garantie et répondez aux critères d'admissibilité de la Banque Royale du Canada. Vous pourriez avoir besoin d'antécédents de solvabilité pour obtenir une carte de crédit avec garantie.

<sup>4</sup> Les frais mensuels seront annulés pendant six mois à partir de l'ouverture du compte. Les frais mensuels sont de 14,95 \$. D'autres frais sur opérations peuvent s'appliquer au compte. Cette offre s'applique uniquement au Forfait bancaire sans limite Signature RBC. Offert uniquement aux nouveaux arrivants ; voir les critères d'admissibilité à la note 1.

<sup>5</sup> Une opération de débit désigne un retrait de fonds d'un compte ; il peut s'agir d'une opération assistée ou d'une opération électronique en libre-service.

<sup>6</sup> Le service Envois internationaux de fonds RBC est offert moyennant le paiement de frais de 13,50 \$ par opération. Des frais d'administration additionnels peuvent être exigés par la banque réceptrice et ses intermédiaires. Maximum autorisé de 2 500 \$ canadiens, ou contre-valeur en dollars canadiens, par client par période de 24 heures. Vous ne pouvez pas effectuer un envoi international de fonds à partir d'un compte en dollars US ou d'un compte Épargne @ intérêt élevé RBC®. Les fonds ne peuvent pas être envoyés au Canada et dans les pays assujettis à des restrictions.

<sup>7</sup> Vous pourriez être admissible à un prêt-auto de RBC Banque Royale, même si vous n'avez pas d'antécédents de solvabilité au Canada. Offert aux résidents permanents et aux travailleurs étrangers qui sont au Canada depuis moins de trois ans. La mise de fonds minimale exigée est de 25 %. Terme maximal de 60 mois et montant maximum du prêt de 75 000 \$. Aucun antécédent de solvabilité exigé pour les véhicules de moins de quatre ans, à condition que vous répondiez à tous les critères d'admissibilité et de crédit de la Banque Royale du Canada.

<sup>8</sup> Vous pourriez être admissible à une hypothèque résidentielle de RBC Banque Royale ou à une hypothèque du programme Marge Proprio RBC®, même si vous n'avez pas d'antécédents de solvabilité au Canada, à condition que vous répondiez à tous les critères d'admissibilité et de crédit de la Banque Royale du Canada. Offert aux résidents permanents et aux travailleurs étrangers qui sont au Canada depuis moins de cinq ans. Pour vous prévaloir de ces offres, vous devez présenter une preuve d'entrée au Canada et des pièces justificatives, comme un passeport et une preuve de l'état de résident permanent ou une carte de résident permanent.

<sup>9</sup> Offre réservée aux accédants à la propriété (c'est-à-dire toute personne déclarant ne pas avoir été propriétaire d'une maison avant la date de la demande de prêt hypothécaire et n'utilisant pas le produit de la vente d'une maison à titre de mise de fonds. Dans le cas d'un couple au sein duquel une seule personne est accédant à la propriété ; les deux parties seront considérées comme des accédants à la propriété aux fins de cette offre) qui détiennent une hypothèque à taux fixe et à échéance fixe de quatre, cinq ou sept ans ou une hypothèque résidentielle à échéance fixe et à taux variable de cinq ans ou un segment hypothécaire de la Marge Proprio RBC. Des conditions pourraient s'appliquer à l'offre de taux d'intérêt. Pour être admissible à cette offre, le client doit détenir ou ouvrir un compte de versement hypothécaire à RBC Banque Royale. Le montant de 500 \$ sera déposé dans ce compte. Pour que le client soit admissible à l'offre, le capital de l'hypothèque ou du segment hypothécaire doit être d'au moins 100 000 \$. Cette offre est valable pour les hypothèques à la construction à avance unique dont l'échéance est dans les 120 jours qui suivent la date d'effet de l'engagement. Toutes les autres hypothèques avec avances progressives à la construction/hypothèques avec avances progressives au constructeur et modifications à une hypothèque actuelle, y compris les opérations de transport/de prise en charge, une avance de fonds supplémentaires ou un renouvellement ne sont pas admissibles. Cette offre peut être retirée ou modifiée en tout temps sans préavis. La présente offre ne peut être jumelée à aucune autre, à l'exception des offres de taux spéciaux de RBC Banque Royale. D'autres conditions peuvent s'appliquer.

<sup>10</sup> Taux d'intérêt privilégié sur le premier terme d'un CPG non remboursable, remboursable et encaissable d'un assorti d'un terme minimal d'un an et d'un solde de 1 000 \$ ou plus. Les taux d'intérêt habituels s'appliquent au renouvellement. Offert uniquement aux nouveaux arrivants ; voir les critères d'admissibilité à la note 1. S'adresser à une succursale pour en savoir plus. Cette offre peut être retirée en tout temps sans préavis.

<sup>11</sup> Les particuliers profitent d'un taux de change privilégié pendant les opérations effectuées pendant les douze premiers mois consécutifs en utilisant leur Forfait bancaire sans limite Signature RBC ou leur Forfait bancaire VIP RBC®. Offert uniquement aux nouveaux arrivants ; voir les critères d'admissibilité à la note 1. Les entreprises profitent d'un taux de change privilégié sur toutes les opérations effectuées pendant les 12 premiers mois consécutifs en utilisant n'importe quel compte bancaire d'entreprise RBC. Offert uniquement aux nouveaux arrivants propriétaires d'entreprise qui sont arrivés au Canada au cours des cinq dernières années. Les taux de change habituels s'appliquent à tous les autres comptes de dépôt. Le taux privilégié ne s'applique qu'aux opérations de change effectuées dans une succursale de RBC Banque Royale au Canada. S'adresser à une succursale pour en savoir plus. Cette offre peut être retirée en tout temps et les taux de change peuvent changer sans préavis.

<sup>12</sup> Location d'un petit coffre sans frais annuels pendant un an, sous réserve de la disponibilité. Les frais de location de coffre sont perçus en janvier pour chaque année civile. En tout temps après la perception des frais de location annuels, si vous ouvrez un compte, ou devenez titulaire d'un compte à la suite d'un transfert ou d'une conversion, et que vous avez droit à une réduction des frais de location de coffre au titre de ce compte, celle-ci ne sera pas calculée au prorata et appliquée aux frais pour une partie de l'année. La réduction s'appliquera aux frais de location de coffres facturés en janvier de l'année suivante. Offert seulement avec le forfait bancaire sans limite Signature RBC ou le forfait bancaire VIP RBC. Offert uniquement aux nouveaux arrivants ; voir les critères d'admissibilité à la note 1.

<sup>13</sup> Crédit de 50 \$ offert à l'ouverture de tout compte bancaire RBC Banque Royale d'entreprise (sauf le Compte électronique pour la petite entreprise RBC Banque Royale).

<sup>14</sup> RBC Banque en direct est offert par la Banque Royale du Canada

<sup>15</sup> Des frais de messagerie et de données s'appliquent.

<sup>16</sup> Si vous ouvrez un Forfait bancaire VIP RBC, un Forfait bancaire sans limite Signature RBC, un Forfait bancaire sans limite RBC®, un Forfait bancaire sans limite RBC pour étudiant® ou un Forfait bancaire courant RBC®, ou passez à un tel forfait, et n'êtes pas satisfait, nous vous rembourserons les frais mensuels du forfait que vous avez payés pour une période pouvant aller jusqu'à trois mois, à condition que vous fermiez le forfait ou passiez à un autre forfait dans les quatre mois suivant l'ouverture du forfait ou le passage à un forfait supérieur. Vous devez demander ce remboursement dans les quatre mois suivant l'ouverture du forfait ou le passage à un forfait supérieur en communiquant avec Royal Direct® au 1 800 769-2511 ou en vous rendant à une succursale. La présente offre est limitée à une seule ouverture de forfait ou à un seul passage à un forfait supérieur par année civile. Cette offre peut être annulée en tout temps sans préavis.

© / ™ Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

\* Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.