



Banque Royale du Canada

1

Premier trimestre 2002

/ Rapport aux actionnaires

La Banque Royale annonce une hausse du dividende sur actions ordinaires

TORONTO, le 22 février 2002 – La Banque Royale du Canada a annoncé une hausse de 2 cents par action, ou 6 %, du dividende trimestriel sur actions ordinaires, lequel s'élèvera à 38 cents et sera versé le 24 mai 2002 aux actionnaires ordinaires inscrits en date du 24 avril 2002. Cette augmentation constitue la quatrième hausse du dividende sur actions ordinaires de la Banque en deux ans.

La dernière augmentation, au troisième trimestre de 2001, avait fait passer à 36 cents le dividende trimestriel sur actions ordinaires payable aux actionnaires inscrits en date du 25 juillet 2001, soit une hausse de 3 cents par action.

Les actions ordinaires de la Banque Royale sont inscrites aux bourses de Toronto et de New York ainsi qu'à la bourse suisse.

TORONTO, le 22 février 2002 – Pour son premier trimestre terminé le 31 janvier 2002, la Banque Royale du Canada (symbole du titre au téléscripteur des bourses de Toronto et de New York : RY) a annoncé aujourd'hui qu'elle a réalisé un bénéfice net de 734 millions de dollars (1,04 \$ par action, après dilution). Le bénéfice net de 695 millions de dollars (1,08 \$ par action, après dilution) qu'elle a réalisé au premier trimestre de 2001 comprenait des gains après impôts de 111 millions (0,17 \$ par action, après dilution) découlant d'éléments exceptionnels.

En excluant les éléments exceptionnels constatés au premier trimestre de l'an dernier (présentés à la page 7), le bénéfice net a progressé de 150 millions de dollars ou 26 %, et le bénéfice par action, de 0,13 \$ ou 14 %, par rapport à l'an dernier. Le bénéfice par action a connu une hausse de 9 % en excluant l'amortissement de l'écart d'acquisition comptabilisé l'an dernier et décrit à la page 4. Le rendement des capitaux propres s'est chiffré à 17,1 %, comparativement à 21,9 % à l'exercice précédent (18,3 % en excluant les éléments exceptionnels), reflétant l'émission d'actions ordinaires effectuée au troisième trimestre de 2001. Ces solides résultats sont attribuables à la contribution plus importante des sociétés acquises aux États-Unis dans le secteur des services aux particuliers et aux entreprises – principalement par suite de l'acquisition de Centura Banks en juin 2001 –, et aux mesures de contrôle des coûts.

Commentant les résultats, M. Gordon M. Nixon, président et chef de la direction, a déclaré : « Nos résultats reflètent un début d'exercice très positif. Notre bénéfice net pour le trimestre s'est établi à 734 millions de dollars, soit un résultat record en hausse de 26 % par rapport à l'an dernier (en excluant les éléments exceptionnels constatés au premier trimestre de l'exercice précédent). Ce solide rendement reflète les retombées positives prévues des acquisitions effectuées récemment aux États-Unis et des mesures de contrôle des coûts continues sur nos activités. »

Table des matières

01	La Banque Royale annonce	05	Résultats par secteur d'exploitation	11	Faits saillants de l'exploitation
01	Faits saillants du premier trimestre	07	Priorité financière : croissance et diversification des revenus	12	À propos de la Banque Royale du Canada
02	Message du chef de la direction	08	Priorité financière : contrôle des coûts	12	Mise en garde au sujet des déclarations prospectives
03	Rendement au premier trimestre par rapport aux objectifs de 2002	08	Priorité financière : excellence de la qualité du crédit	13	Principales informations financières – PCGR des États-Unis
04	Analyse par la direction de la situation financière et des résultats d'exploitation	09	Priorité financière : gestion du bilan et du capital	14	États financiers – PCGR des É.-U.
04	Aperçu	09	Gestion du risque	21	Principales informations financières – PCGR du Canada
04	Résultats aux États-Unis et à l'étranger			22	États financiers – PCGR du Canada

Les revenus ont progressé de 17 %, ou 22 % en excluant les éléments exceptionnels constatés au premier trimestre de l'an dernier. Cette hausse est principalement attribuable aux acquisitions effectuées récemment aux États-Unis, grâce auxquelles la Gestion de patrimoine, le secteur Assurance et les Services aux particuliers et aux entreprises ont connu une croissance des revenus supérieure à 10 % par rapport à l'an dernier.

Les charges ont augmenté de 22 % en raison des acquisitions effectuées récemment aux États-Unis. Cependant, les charges d'exploitation (qui excluent les éléments exceptionnels, les coûts liés aux droits à la plus-value des actions et certains frais d'acquisition tels que la rémunération au titre de la rétention) ont progressé de 19 %, comparativement à une croissance des revenus d'exploitation de 22 %. En excluant l'incidence des acquisitions effectuées récemment aux États-Unis, les charges d'exploitation ont reculé de 7 % et les revenus d'exploitation ont connu une hausse de 1 %.

/ Message du chef de la direction

Je suis heureux de vous annoncer que nous avons amorcé l'exercice 2002 sur une note positive, malgré la faiblesse continue de l'économie et des marchés financiers.

Les commentaires suivants portent sur nos quatre priorités clés et sur le rendement obtenu à leur égard.

Bases solides

Nous avons réalisé un bénéfice net record de 734 millions de dollars ce trimestre, soit en hausse de 26 % par rapport à l'an dernier (en excluant les éléments exceptionnels constatés au premier trimestre de l'an dernier). Ce solide rendement reflète les retombées positives prévues des acquisitions effectuées récemment aux États-Unis et des mesures de contrôle des coûts continues sur nos activités. En excluant les acquisitions récentes, nos charges d'exploitation ont chuté de 7 % par rapport à l'an dernier, et nos revenus d'exploitation ont connu une hausse de 1 %.

Nous avons atteint nos objectifs de 2002 au premier trimestre. Comme il est indiqué dans le tableau de la page 4, la croissance du bénéfice de base par action, qui s'est établie à 14 %, est de loin supérieure à l'objectif de 5 % à 10 %, et la croissance des revenus a également largement dépassé l'objectif visé. Nous avons également atteint les objectifs relatifs au rendement des capitaux propres, au ratio de la provision pour pertes sur créances et aux ratios de capital, et nos niveaux d'évaluation continuent de se maintenir dans le quartile supérieur de l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques et les sociétés de fiducie.

Expansion internationale

Les acquisitions effectuées récemment aux États-Unis ont donné lieu à une hausse des revenus tirés des activités aux États-Unis, lesquels représentent 27 % du total des revenus contre 14 % l'an dernier. Le bénéfice net découlant de ces acquisitions s'est établi à 53 millions de dollars ce trimestre, en hausse par rapport à 4 millions l'an dernier. Ce résultat reflète principalement l'acquisition de Centura Banks en juin 2001. Le bénéfice tiré de RBC Dain Rauscher (qui est maintenant fusionnée avec Tucker Anthony Sutro) reflète la hausse des frais de rémunération au titre de la rétention par rapport à l'exercice précédent, mais ces frais devraient diminuer d'ici la fin de l'exercice. L'intégration des activités de Tucker Anthony Sutro et de RBC Dain Rauscher devrait être finalisée en mars, et des réductions de coûts découlant de cette intégration devraient se faire sentir au deuxième semestre de 2002. Les activités de Dain Rauscher Wessels ont, quant à elles, été intégrées avec succès à celles de RBC Marchés des Capitaux.

La provision spécifique pour pertes sur créances s'est établie à 286 millions de dollars ou 0,55 % de la moyenne des prêts et des acceptations de banque, par rapport à 0,37 % l'an dernier et à 0,82 % au dernier trimestre.

Les ratios de capital de la Banque se sont améliorés au cours du trimestre; le ratio du capital de première catégorie s'est chiffré à 8,8 %, et le ratio du capital total, à 12,3 %, comparativement à 8,7 % et à 11,8 %, respectivement, au dernier trimestre.

Les résultats dont il est fait mention ci-dessus sont, à l'exception du ratio de la provision pour pertes sur créances et des ratios de capital, basés sur les états financiers dressés selon les PCGR des États-Unis.

La diversification de nos activités aux États-Unis aide à réduire les risques auxquels nous sommes exposés dans un secteur donné, et nous permet de tirer profit des occasions et des tendances sectorielles. Par ailleurs, nous sommes d'avis que le marché américain continuera de favoriser la prestation de services financiers intégrés, et nous pourrions tabler sur notre vaste expérience et sur le succès de nos activités de marketing croisé des produits et services au sein de nos plateformes d'exploitation au Canada.

Notre principale priorité à court terme aux États-Unis vise à intégrer les sociétés acquises récemment et à nous assurer que nous atteindrons les objectifs d'exploitation en améliorant nos ratios d'efficacité et nos revenus. À ces fins, nous comptons notamment mettre de l'avant certaines initiatives qui ont connu beaucoup de succès au Canada. Nous ne prévoyons pas effectuer d'importantes acquisitions dans un avenir rapproché, mais nous continuons de chercher des occasions d'expansion ciblées, stratégiques et rentables, principalement dans les secteurs Services aux particuliers et aux entreprises et Gestion de patrimoine.

Croissance des secteurs générant des rendements ou des ratios cours/bénéfice élevés

L'une des principales forces de RBC Groupe Financier tient à la diversification de ses activités, qui stabilise nos rendements et réduit la volatilité du bénéfice. À cet effet, chacun de nos secteurs d'exploitation a ciblé des domaines de croissance prioritaires. Nous prévoyons toutefois que la Gestion de patrimoine et les Services aux particuliers et aux entreprises seront les principaux catalyseurs de notre expansion opérationnelle et financière à long terme. Nous nous attendons à ce que la contribution au bénéfice de la Gestion de patrimoine augmente lorsque les marchés des actions se seront raffermis et que les frais de rémunération au titre de la rétention découlant des acquisitions effectuées récemment aux États-Unis auront chuté.

Plateforme intégrée

Notre quatrième priorité clé est de tirer parti des forces de tous nos secteurs d'exploitation pour fournir aux clients des solutions financières intégrées. L'adoption d'une plateforme intégrant les compétences, les produits et les technologies de nos secteurs avantage toutes les parties intéressées, et l'intégration de nos divers produits et services nous permet de mieux répondre aux besoins des clients, de leur offrir une valeur accrue et de les fidéliser davantage tout en augmentant la croissance de nos revenus, notre efficacité et notre rentabilité.

RBC Groupe Financier se trouve dans une situation idéale pour bénéficier des occasions d'interdistribution et de l'intégration des services financiers. En effet, ses activités sont bien diversifiées, sa position est très solide dans la plupart des marchés au Canada, sa clientèle est importante, sa gestion des relations-clients est efficace et sa philosophie est axée sur le renforcement des relations-clients.

C'est avec plaisir que je continuerai à vous faire part de nos progrès au prochain trimestre.

Le président et chef de la direction



Gordon M. Nixon

/ Rendement au premier trimestre par rapport aux objectifs de 2002

	Objectifs de 2002 (1)	Rendement au premier trimestre (1)
1. Évaluation		
Maintenir des niveaux d'évaluation se situant dans le quartile supérieur :		
• Cours des actions/valeur comptable :	Quartile supérieur de l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques et les sociétés de fiducie	Quartile supérieur
• Cours des actions/bénéfice (2) :	Quartile supérieur de l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques et les sociétés de fiducie	Quartile supérieur
Croissance du cours des actions :	Supérieure à l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques et les sociétés de fiducie	Inférieure à l'indice
2. Croissance du bénéfice (3)		
Augmenter le bénéfice dilué par action de :	5 % à 10 %	14 % 9 % (en excluant l'amortissement de l'écart d'acquisition au premier trimestre de 2001)
3. Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (3)		
Obtenir un rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de :	17 % à 19 %	17,1 %
4. Croissance des revenus		
Obtenir une croissance des revenus de :	7 % à 10 %	22 %
5. Croissance des charges		
Charges d'exploitation par rapport aux revenus d'exploitation (4) :	Croissance des charges d'exploitation inférieure à celle des revenus d'exploitation	Croissance des charges d'exploitation de 19 % et croissance des revenus d'exploitation de 22 %. En excluant les acquisitions récentes aux États-Unis, les charges d'exploitation ont chuté de 7 % et les revenus d'exploitation ont connu une hausse de 1 %
6. Qualité du portefeuille		
Obtenir un ratio des provisions spécifiques pour pertes sur créances par rapport à la moyenne des prêts (y compris les conventions de revente) et des acceptations de banque se situant entre (5) :	0,45 % et 0,55 %	0,55 %
7. Gestion du capital		
Ratios de capital (5) :	Maintenir des ratios de capital élevés	Ratio du capital de première catégorie de 8,8 % et ratio du capital total de 12,3 %, par rapport aux objectifs à moyen terme de 8 % et de 11 % à 12 %, respectivement

(1) En excluant les éléments exceptionnels (pour le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et la croissance du bénéfice, des revenus et des charges).

(2) Basé sur la moyenne des estimations des analystes concernant le bénéfice dilué par action (résultat de base).

(3) Par suite de l'adoption, ce trimestre, de nouvelles normes comptables concernant les regroupements d'entreprises au Canada et aux États-Unis, l'écart d'acquisition n'est plus amorti. Par conséquent, les objectifs concernant la croissance du bénéfice et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ne sont plus déterminés selon la comptabilité de caisse, car le bénéfice déclaré se rapproche maintenant du bénéfice selon la comptabilité de caisse.

(4) Les charges d'exploitation excluent les éléments exceptionnels, les coûts liés aux droits à la plus-value des actions et certains frais d'acquisition tels que la rémunération au titre de la rétention. Les revenus d'exploitation excluent les éléments exceptionnels.

(5) Calculs basés sur les états financiers dressés selon les PCGR du Canada.

Les états financiers consolidés intermédiaires non vérifiés de la Banque sont dressés selon les principes comptables généralement reconnus (PCGR) des États-Unis et les PCGR du Canada, et les montants y sont libellés en dollars canadiens. Les états financiers consolidés intermédiaires non vérifiés de la Banque dressés selon les PCGR des États-Unis sont présentés aux pages 14 à 20. Les états financiers consolidés intermédiaires non vérifiés de la Banque dressés selon les PCGR du Canada sont présentés aux pages 22 à 30, et comprennent un rapprochement des principales différences par rapport aux états financiers dressés selon les PCGR des États-Unis. L'analyse qui suit est basée sur les états financiers dressés conformément aux PCGR des États-Unis, et ne diffère à aucun égard important de celle qui aurait été établie en fonction des états financiers consolidés dressés selon les PCGR du Canada, sous réserve de ce qui est expliqué dans les analyses supplémentaires présentées aux pages 5, 7 et 8.

/ Analyse par la direction de la situation financière et des résultats d'exploitation

Cette section du rapport aux actionnaires présente une analyse de la situation financière et des résultats d'exploitation de la Banque, afin de donner au lecteur un aperçu des changements importants survenus dans la situation financière et les résultats d'exploitation entre le 31 octobre 2001 et le 31 janvier 2002. Cette section présente également une comparaison des résultats d'exploitation du trimestre terminé le 31 janvier 2002 et ceux de la période correspondante de l'exercice précédent, une importance

particulière étant accordée au trimestre le plus récent. Pour une analyse des données des exercices précédents, se reporter à la section « Analyse par la direction de la situation financière et des résultats d'exploitation » (PCGR des États-Unis) présentée aux pages 17 à 56 du rapport annuel 2001 de la Banque.

/ Aperçu

Comme il est indiqué dans les tableaux ci-dessous, le bénéfice net du premier trimestre de 2002 a progressé de 6 % par rapport au premier trimestre de 2001 (baisse de 4 % du bénéfice dilué par action). En excluant un gain après impôts de 111 millions de dollars (0,17 \$ l'action) découlant d'éléments exceptionnels au premier trimestre de 2001, le bénéfice net a augmenté de 26 %, et le bénéfice dilué par action, de 14 %.

La Banque a émis 83 millions d'actions ordinaires en 2001 (72 millions après déduction des actions ordinaires rachetées), principalement

dans le cadre de l'acquisition de Centura Banks, Inc., en juin 2001; ces émissions expliquent que la croissance du bénéfice par action soit plus faible que celle du bénéfice net.

Le 1^{er} novembre 2001, la Banque a adopté de nouvelles normes comptables concernant les regroupements d'entreprises, en vertu desquelles l'écart d'acquisition n'est plus amorti. Au premier trimestre de 2001, la Banque avait comptabilisé un amortissement de l'écart d'acquisition de 28 millions de dollars avant et après impôts (0,04 \$ l'action).

Bénéfice net

(en millions de dollars canadiens)	% de variation	Pour les trimestres terminés les	
		31 janvier 2002	31 janvier 2001 (1)
Bénéfice net déclaré	6 %	734 \$	695 \$
Incidence des éléments exceptionnels (2)		–	(111)\$
Bénéfice net de base	26 %	734 \$	584 \$

(1) Le bénéfice net comprend l'amortissement de l'écart d'acquisition de 28 millions de dollars au premier trimestre de 2001 (aucun amortissement de l'écart d'acquisition au premier trimestre de 2002).

(2) Les éléments exceptionnels sont présentés dans un tableau à la page 7.

Bénéfice dilué par action (BPA – dilué)

(en dollars canadiens)	% de variation	Pour les trimestres terminés les	
		31 janvier 2002	31 janvier 2001 (1)
BPA déclaré – dilué	(4)%	1,04 \$	1,08 \$
Incidence des éléments exceptionnels (2)		–	(0,17)\$
BPA – dilué, résultat de base	14 %	1,04 \$	0,91 \$

(1) Le BPA – dilué comprend l'amortissement de l'écart d'acquisition de 0,04 \$ l'action au premier trimestre de 2001 (aucun amortissement de l'écart d'acquisition au premier trimestre de 2002).

(2) Les éléments exceptionnels sont présentés dans un tableau à la page 7.

/ Résultats aux États-Unis et à l'étranger

Comme il est indiqué dans le tableau présenté au bas de la page 19, les revenus aux États-Unis et à l'étranger ont représenté 1,5 milliard de dollars, ou 37 % du total des revenus, en hausse par rapport à 0,8 milliard, ou 22 %, au premier trimestre de 2001. Les acquisitions effectuées récemment aux États-Unis ont généré une hausse des revenus aux États-Unis, qui ont représenté 1,1 milliard de dollars, ou 27 % du total des revenus, par rapport à 0,5 milliard et 14 % l'an dernier.

Les récentes acquisitions aux États-Unis ont généré un bénéfice net de 53 millions de dollars ce trimestre, en hausse par rapport à 4 millions l'an dernier. Ce résultat est en grande partie attribuable à l'acquisition de

Centura Banks en juin 2001, et exclut les résultats de Dain Rauscher Wessels, dont les activités ont été intégrées à celles de RBC Marchés des Capitaux. Le total du bénéfice net aux États-Unis a chuté pour se chiffrer à 32 millions de dollars ce trimestre, comparativement à 68 millions au premier trimestre de 2001. Ce résultat reflète une hausse de 61 millions de dollars (après impôts) de la provision pour pertes sur créances liée au portefeuille de prêts aux entreprises et un recul des revenus liés aux produits dérivés sur actions, qui avaient enregistré un rendement exceptionnel l'an dernier.

La direction évalue le rendement de la Banque selon les résultats déclarés (c.-à-d. tels qu'ils sont déclarés dans ses états financiers consolidés) et selon les résultats de base (c.-à-d. en excluant les éléments exceptionnels). La direction estime que les éléments exceptionnels ne font pas partie des opérations effectuées dans le cours normal des activités ou qu'il s'agit d'opérations inhabituelles; cette distinction est faite afin de ne pas fausser l'analyse des tendances par la direction. Des éléments exceptionnels ont été constatés au premier trimestre de 2001 (présentés à la page 7), mais aucun élément exceptionnel n'a été constaté au premier trimestre de 2002.

/ Résultats par secteur d'exploitation

Services aux particuliers et aux entreprises

(en millions de dollars canadiens)	Pour les trimestres terminés les				
	31 janvier 2002	31 janvier 2001	31 janvier 2001 (résultats de base)	Croissance	Croissance (résultats de base)
Revenus bruts (selon l'équivalent imposable)	1 976 \$	1 718 \$	1 711 \$	15 %	15 %
Frais autres que d'intérêt (1)	1 142 \$	997 \$	997 \$	15 %	15 %
Provision pour pertes sur créances	201 \$	227 \$	227 \$	(11)%	(11)%
Bénéfice net	389 \$	289 \$	283 \$	35 %	37 %
Rendement des capitaux propres	18,8 %	21,2 %	20,9 %	(240)p.b.	(210)p.b.

(1) Comprend l'amortissement de l'écart d'acquisition de 3 millions de dollars au premier trimestre de 2001 (aucun amortissement de l'écart d'acquisition au premier trimestre de 2002).

Le bénéfice net a progressé de 35 % par rapport à l'an dernier. En excluant le gain, résultant d'une vente, de 6 millions de dollars (après impôts) constaté l'an dernier et présenté dans un tableau à la page 7, le bénéfice net a augmenté de 37 %.

Le bénéfice net découlant des acquisitions des Services aux particuliers et aux entreprises aux États-Unis (qui comprennent RBC Centura, RBC Prism Mortgage et Security First Network Bank) s'est chiffré à 58 millions de dollars, par rapport à (6) millions l'an dernier. Ce résultat reflète l'acquisition de RBC Centura en juin 2001 et le rendement supérieur de RBC Prism Mortgage (qui a profité des baisses de taux d'intérêt) et de Security First Network Bank (dont l'infrastructure a été combinée à celle

de RBC Centura). Nous procédons de plus en plus à l'intégration de ces entreprises afin d'assurer l'efficacité de nos opérations et de maximiser les revenus possibles. Les taux de croissance élevés des revenus et charges de base des Services aux particuliers et aux entreprises sont entièrement attribuables à ces acquisitions aux États-Unis.

Le rendement des capitaux propres a subi une baisse reflétant le montant de 2,8 milliards de dollars supplémentaires en capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires qui a été affecté au secteur. De ce montant, une tranche de 2,2 milliards de dollars concerne l'écart d'acquisition et les autres actifs incorporels découlant de l'acquisition de Centura Banks.

Assurance

(en millions de dollars canadiens)	Pour les trimestres terminés les		
	31 janvier 2002	31 janvier 2001	Croissance
Revenus bruts (1)	132 \$	103 \$	28 %
Frais autres que d'intérêt (2)	94 \$	76 \$	24 %
Bénéfice net	42 \$	39 \$	8 %
Rendement des capitaux propres	23,0 %	22,4 %	60 p.b.
Primes	479 \$	491 \$	(2)%

(1) Comprend le revenu net d'intérêt et les primes après déduction des prestations versées aux titulaires de police, ainsi que les frais de réassurance et d'acquisition des polices.

(2) Comprend l'amortissement de l'écart d'acquisition de 3 millions de dollars au premier trimestre de 2001 (aucun amortissement de l'écart d'acquisition au premier trimestre de 2002).

Le bénéfice net a progressé de 8 % par rapport à l'an dernier, résultat qui reflète les solides rendements enregistrés dans les secteurs de l'assurance des créanciers et de l'assurance-invalidité, qui ont bénéficié de l'augmentation des volumes de prêts hypothécaires. La contribution de RBC Liberty Insurance (acquise au premier trimestre de 2001) au bénéfice net s'est établie à 3 millions de dollars, par rapport à 4 millions l'an dernier

(lorsqu'une contribution sur une période de deux mois a été incluse dans les résultats trimestriels). Bien que les activités de base de RBC Liberty Insurance aient connu un très bon rendement, la société a comptabilisé une moins-value de 3 millions de dollars au titre de son portefeuille de placement et elle a engagé des frais de 3 millions de dollars ce trimestre relativement au déménagement de la division des services d'impartition de Genelco de St. Louis (Missouri) à Greenville (Caroline du Sud) et au déménagement de la division des ventes de logiciels de Genelco dans les anciens bureaux des services d'impartition. (RBC Liberty Insurance a acquis certains logiciels d'assurance et actifs des services d'impartition de Genelco Inc. au premier trimestre de 2001.) Les taux de croissance élevés des revenus et des charges du secteur Assurance sont entièrement attribuables à RBC Liberty Insurance.

Analyse supplémentaire – PCGR du Canada

Le bénéfice net s'est chiffré à 41 millions de dollars, en hausse de 3 % par rapport à l'an dernier, et le bénéfice net de base a progressé de 8 %. L'acquisition de RBC Liberty Insurance au premier trimestre de 2001 a donné lieu à une contribution de (4) millions de dollars au bénéfice net ce trimestre, en baisse par rapport à 2 millions l'an dernier, en raison principalement des facteurs dont il est fait mention ci-dessus.

Gestion de patrimoine

(en millions de dollars canadiens)	Pour les trimestres terminés les				
	31 janvier 2002	31 janvier 2001	31 janvier 2001 (résultats de base)	Croissance	Croissance (résultats de base)
Revenus bruts	951 \$	672 \$	636 \$	42 %	50 %
Frais autres que d'intérêt (1)	828 \$	490 \$	490 \$	69 %	69 %
Bénéfice net	88 \$	127 \$	99 \$	(31)%	(11)%
Rendement des capitaux propres	11,1 %	42,1 %	32,5 %	(3 100)p.b.	(2 140)p.b.

(1) Comprend l'amortissement de l'écart d'acquisition de 8 millions de dollars au premier trimestre de 2001 (aucun amortissement de l'écart d'acquisition au premier trimestre de 2002).

Le bénéfice net a reculé de 31 % par rapport à l'an dernier. En excluant un gain non récurrent de 28 millions de dollars (après impôts) constaté l'an dernier et présenté à la page 7, le bénéfice net a baissé de 11 millions de dollars ou 11 %.

RBC Dain Rauscher (qui comprend maintenant Tucker Anthony Sutro, acquise le 31 octobre 2001) a comptabilisé une perte nette de 8 millions de dollars ce trimestre, par rapport à un bénéfice net de 6 millions l'an dernier (lorsque ses résultats sur une période de trois semaines environ ont été inclus dans les résultats trimestriels). La chute du bénéfice de RBC Dain Rauscher reflète une hausse des frais de rémunération au titre de la rétention liée à ces acquisitions par la Banque, qui se chiffrent à 36 millions de dollars ce trimestre (y compris 13 millions pour Tucker Anthony Sutro), contre 26 millions au dernier trimestre et 4 millions il y a un an. Les frais de rémunération au titre de la rétention devraient reculer pour se chiffrer à environ 27 millions de dollars au cours de chacun des trois

prochains trimestres. Les taux de croissance élevés des revenus et des charges de la Gestion de patrimoine sont entièrement attribuables aux contributions combinées de RBC Dain Rauscher et de Tucker Anthony Sutro.

Les activités de Tucker Anthony Sutro sont en voie d'être intégrées à celles de RBC Dain Rauscher, et on s'attend à ce que l'intégration soit finalisée en mars 2002. Les réductions de coûts attribuables à cette intégration devraient se faire sentir plus clairement au deuxième semestre de l'exercice.

Le rendement des capitaux propres a subi une baisse reflétant les facteurs dont il est fait mention ci-dessus ainsi que le montant de 1,8 milliard de dollars supplémentaires en capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires qui a été affecté au secteur ce trimestre par rapport à l'an dernier. De ce montant, une tranche de 1,4 milliard de dollars concerne l'écart d'acquisition découlant de l'acquisition de Dain Rauscher et de Tucker Anthony Sutro.

Grande entreprise et marchés des capitaux

(en millions de dollars canadiens)	Pour les trimestres terminés les		
	31 janvier 2002	31 janvier 2001	Croissance
Revenus bruts			
(selon l'équivalent imposable)	726 \$	723 \$	- %
Frais autres que d'intérêt (1)	418 \$	452 \$	(8)%
Provision pour pertes sur créances	97 \$	27 \$	259 %
Bénéfice net	146 \$	147 \$	(1)%
Rendement des capitaux propres	13,7 %	18,9 %	(520)p.b.

(1) Comprend l'amortissement de l'écart d'acquisition de 7 millions de dollars au premier trimestre de 2001 (aucun amortissement de l'écart d'acquisition au premier trimestre de 2002).

Malgré une hausse importante de la provision pour pertes sur créances, dont le niveau était faible l'an dernier, et une croissance nulle des revenus imputable à la faiblesse des marchés financiers par rapport à l'an dernier,

le bénéfice net n'a chuté que de 1 million de dollars ou 1 %. Ce résultat est attribuable à un recul de 8 % des frais autres que d'intérêt. Les frais liés aux régimes de rémunération variable ont chuté en raison de la baisse des volumes liés aux produits dérivés sur actions, aux services traditionnels de placement et de négociation d'actions et aux services de banque d'investissement.

Les activités de Dain Rauscher Wessels ont été intégrées à celles de RBC Marchés des Capitaux. Les frais de rémunération au titre de la rétention liés à l'acquisition de cette société se sont établis à 20 millions de dollars ce trimestre, comparativement à 12 millions l'an dernier. Les frais de rémunération au titre de la rétention devraient chuter pour se chiffrer à environ 13 millions de dollars au cours de chacun des trois prochains trimestres.

Le rendement des capitaux propres a subi une baisse reflétant un montant de 1,2 milliard de dollars supplémentaires en capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires qui a été affecté au secteur ce trimestre par rapport à l'an dernier. De ce montant, une tranche de 0,5 milliard de dollars concerne l'écart d'acquisition découlant de l'acquisition de Dain Rauscher Wessels.

Traitement des opérations

(en millions de dollars canadiens)	Pour les trimestres terminés les				
	31 janvier 2002	31 janvier 2001	31 janvier 2001 (résultats de base)	Croissance	Croissance (résultats de base)
Revenus bruts	194 \$	286 \$	197 \$	(32)%	(2)%
Frais autres que d'intérêt (1)	134 \$	123 \$	123 \$	9 %	9 %
Bénéfice net	40 \$	123 \$	46 \$	(67)%	(13)%
Rendement des capitaux propres	25,7 %	90,3 %	31,5 %	(6 460)p.b.	(580)p.b.

(1) Comprend l'amortissement de l'écart d'acquisition de 2 millions de dollars au premier trimestre de 2001 (aucun amortissement de l'écart d'acquisition au premier trimestre de 2002).

Le bénéfice net a chuté de 67 % par rapport à l'an dernier. En excluant un gain non récurrent de 77 millions de dollars (après impôts) constaté l'an dernier et présenté dans le tableau de la page suivante, le bénéfice net a reculé de 13 % par rapport au premier trimestre de 2001. Les revenus ont

subi une baisse de 2 %, car la forte croissance des commissions a été largement contrebalancée par un recul des revenus tirés de dépôts imputable à l'importante chute des taux d'intérêt. Cela a également donné lieu à une baisse du rendement des capitaux propres.

Éléments exceptionnels constatés au premier trimestre de 2001 (aucun élément exceptionnel au premier trimestre de 2002)

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action)	Secteur	Pour le trimestre terminé le 31 janvier 2001	
		Avant impôts	Après impôts
Revenus autres que d'intérêt			
Gain résultant de la vente des activités liées aux régimes collectifs de retraite	Gestion de patrimoine Services aux particuliers et aux entreprises	36 \$ 7	28 \$ 6
Gain résultant de la formation de la coentreprise Moneris	Traitement des opérations (1)	89	77
Total		132 \$	111 \$
Incidence sur le BPA – dilué			0,17 \$

(1) À compter du premier trimestre de 2002, le secteur Traitement des opérations assurera la gestion de la coentreprise Moneris, et les résultats des exercices antérieurs, y compris ce gain, qui étaient attribués aux Services aux particuliers et aux entreprises ont été reclassés.

Analyse supplémentaire – PCGR du Canada

Les éléments exceptionnels selon les PCGR du Canada constatés au premier trimestre de 2001 incluent les éléments susmentionnés, ainsi qu'une charge d'impôts de 33 millions de dollars (19 millions pour les Services aux particuliers et aux entreprises, (2) millions pour le secteur Assurance, 10 millions pour le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux et

6 millions pour le secteur Autres) relative à la modification des taux d'imposition. Les éléments exceptionnels constatés au premier trimestre de 2001 ont donné lieu à une augmentation de 78 millions de dollars du bénéfice net après impôts et à une augmentation de 0,12 \$ du bénéfice dilué par action, selon les PCGR du Canada.

/ Priorité financière : croissance et diversification des revenus

Revenus

(en millions de dollars canadiens, selon l'équivalent imposable)	% de variation	Pour les trimestres terminés les	
		31 janvier 2002	31 janvier 2001
Revenu net d'intérêt	26 %	1 855 \$	1 473 \$
Revenus autres que d'intérêt	11	2 202	1 987
Total des revenus	17	4 057	3 460
Revenus autres que d'intérêt de base (1)	19	2 202	1 855
Revenus de base (1)	22	4 057	3 328
Moins : Revenus tirés des acquisitions récentes aux États-Unis (2)		(852)	(169)
Revenus d'exploitation, en excluant les acquisitions	1 %	3 205 \$	3 159 \$

(1) Exclut les éléments exceptionnels de 132 millions de dollars présentés dans le tableau ci-dessus.

(2) Représente les revenus de RBC Centura (y compris RBC Prism Mortgage et Security First Network Bank), de RBC Liberty Insurance et de RBC Dain Rauscher (y compris Tucker Anthony Sutro).

Le total des revenus a progressé de 17 % par rapport au premier trimestre de 2001.

Les revenus de base (soit les revenus d'exploitation), qui excluent les gains de 132 millions de dollars constatés à titre d'éléments exceptionnels l'an dernier et présentés plus haut sur cette page, ont progressé de 729 millions ou 22 % par rapport à l'an dernier. Une tranche de 683 millions de dollars de la croissance des revenus de base est attribuable à l'acquisition, l'an dernier, de Centura Banks (qui comprend maintenant RBC Prism Mortgage et Security First Network Bank), de Liberty Insurance, de Dain Rauscher et de Tucker Anthony Sutro aux États-Unis. Ce résultat exclut Dain Rauscher Wessels, dont les activités ont été intégrées à celles de RBC Marchés des Capitaux. Centura Banks et Tucker Anthony Sutro ont été acquises après la fin du premier trimestre de 2001, et les résultats de Liberty Insurance et de Dain Rauscher ont été inclus sur des périodes de deux mois et de trois semaines, respectivement, l'an dernier.

Comme l'indique le tableau ci-dessus, en excluant les acquisitions récentes aux États-Unis, les revenus d'exploitation ont augmenté de 1 % par rapport à l'an dernier, et les charges d'exploitation (présentées dans le tableau de la page 8) ont reculé de 7 %.

Revenu net d'intérêt

Le revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable a progressé de 26 % par rapport à l'an dernier, et de 12 % en excluant les récentes acquisitions aux États-Unis, en raison de la baisse des coûts de financement liés aux produits dérivés sur actions et de la hausse des volumes de prêts. La marge nette d'intérêt s'est chiffrée à 2,01 %, en hausse par rapport à 1,89 % l'an dernier. Ce résultat reflète les marges plus élevées de RBC Centura par rapport à l'ensemble de notre portefeuille.

Revenus autres que d'intérêt

Les revenus autres que d'intérêt ont progressé de 11 % par rapport au premier trimestre de 2001.

En excluant les revenus de 132 millions de dollars constatés à titre d'éléments exceptionnels l'an dernier et présentés plus haut sur cette page, les revenus autres que d'intérêt ont augmenté de 19 % par rapport à l'an dernier. Les commissions sur le marché financier (services de courtage traditionnel, services de courtage à escompte et opérations avec les institutions) ont connu une hausse de 41 %, les frais bancaires sur les dépôts et les paiements ont progressé de 25 %, les revenus tirés de la gestion de placements et des services de garde ont inscrit une hausse de 23 %, et les revenus tirés des activités d'assurance ont augmenté de 14 %, en partie en raison des acquisitions effectuées. Les revenus tirés des prêts hypothécaires ont progressé de 152 %, résultat qui reflète les niveaux élevés d'activité aux États-Unis découlant de la chute exceptionnelle des taux d'intérêt. Les revenus tirés des activités de titrisation ont progressé de 68 %, résultat qui reflète la titrisation de soldes de cartes de crédit et de prêts hypothécaires durant 2001. Les revenus tirés des fonds communs de placement ont augmenté de 1 %. Bien que Fonds d'investissement Royal ait été en tête du secteur au premier trimestre avec un chiffre d'affaires net de 1,5 milliard de dollars, les clients ont continué de délaissé les titres de participation générant des rendements plus élevés en faveur de fonds du marché monétaire produisant des rendements inférieurs. Les revenus sur cartes ont chuté de 18 %, résultat qui traduit principalement la titrisation des soldes de cartes de crédit en 2001, et les revenus tirés des activités de négociation ont reculé de 20 %, résultat qui reflète la baisse des revenus liés aux produits dérivés sur actions.

Frais autres que d'intérêt

(en millions de dollars canadiens)	% de variation	Pour les trimestres terminés les	
		31 janvier 2002	31 janvier 2001
Frais autres que d'intérêt (résultats de base et résultats déclarés) (1)	22 %	2 609 \$	2 144 \$
Moins : Charges liées aux droits à la plus-value des actions		(26)	(9)
RBC Dain Rauscher – Frais de rémunération au titre de la rétention (2)		(56)	(16)
Charges d'exploitation	19 %	2 527	2 119
Moins : Frais autres que d'intérêt liés aux acquisitions récentes (3)		(716)	(168)
Charges d'exploitation, en excluant les acquisitions	(7)%	1 811 \$	1 951 \$

- (1) Comprend l'amortissement de l'écart d'acquisition de 28 millions de dollars au premier trimestre de 2001 (aucun amortissement de l'écart d'acquisition au premier trimestre de 2002). Aucun élément exceptionnel au titre des frais autres que d'intérêt n'a été constaté aux premiers trimestres de 2002 et de 2001.
- (2) Comprend les frais de Tucker Anthony Sutro au premier trimestre de 2002.
- (3) Représente les frais autres que d'intérêt de RBC Centura (y compris RBC Prism Mortgage et Security First Network Bank), de RBC Liberty Insurance et de RBC Dain Rauscher (y compris Tucker Anthony Sutro), en excluant les frais de rémunération au titre de la rétention.

Les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 22 % par rapport au premier trimestre de 2001. La charge au titre des droits à la plus-value des actions, qui s'est établie à 26 millions de dollars, en hausse de 17 millions par rapport à l'an dernier, est imputable à une hausse de 3,20 \$ du cours des actions ordinaires de la Banque Royale survenue entre le 31 octobre 2001 et le 31 janvier 2002. Les frais de rémunération au titre de la rétention de RBC Dain Rauscher ont progressé pour se chiffrer à 56 millions de dollars ce trimestre (y compris 13 millions pour Tucker Anthony Sutro), par rapport à 16 millions l'an dernier (montant qui incluait les frais de Dain Rauscher sur une période de trois semaines seulement).

Les charges d'exploitation (qui excluent les éléments exceptionnels, les charges liées aux droits à la plus-value des actions et certains frais d'acquisition tels que les frais de rémunération au titre de la rétention) ont progressé de 408 millions de dollars ou 19 % par rapport à l'an dernier.

Les charges liées aux acquisitions récentes de Centura Banks (qui comprend RBC Prism Mortgage et Security First Network Bank), de Liberty Insurance, de Dain Rauscher et de Tucker Anthony Sutro, aux États-Unis, ont augmenté de 548 millions de dollars par rapport à l'an dernier. Ce résultat exclut Dain Rauscher Wessels, dont les activités ont été intégrées à celles de RBC Marchés des Capitaux. Centura Banks et Tucker Anthony Sutro ont été acquises après la fin du premier trimestre de 2001, et les résultats de Liberty Insurance et de Dain Rauscher ont été inclus sur des périodes de deux mois et de trois semaines, respectivement, aux résultats du premier trimestre de 2001.

En excluant les récentes acquisitions aux États-Unis, les charges d'exploitation ont reculé de 140 millions de dollars ou 7 % par rapport au premier trimestre de 2001, et les revenus d'exploitation ont connu une hausse de 1 %.

Prêts à intérêts non comptabilisés

Les prêts à intérêts non comptabilisés (avant déduction de la provision cumulative pour pertes sur prêts) s'élevaient à 2,7 milliards de dollars au 31 janvier 2002, en hausse de 248 millions par rapport au dernier trimestre. Comme l'indique le tableau au haut de la page 20, cette hausse est liée aux prêts aux entreprises et aux gouvernements. La Banque a classé le total de son exposition de 158 millions de dollars en Argentine ainsi que deux comptes aux États-Unis (portefeuilles de l'énergie et des télécommunications) à titre de prêts à intérêts non comptabilisés ce trimestre. Ces mesures ont été en partie contrebalancées par certaines radiations liées au portefeuille des télécommunications aux États-Unis et par une diminution du nombre de prêts aux entreprises à intérêts non comptabilisés au Canada. Exprimés en pourcentage du total des prêts (y compris les acceptations de banque), les prêts à intérêts non comptabilisés s'établissaient à 1,52 %, en hausse par rapport à 1,36 % au dernier trimestre.

Provision pour pertes sur créances

(en millions de dollars canadiens)	Pour les trimestres terminés les		
	31 janvier 2002	31 octobre 2001	31 janvier 2001
PCGR des États-Unis			
Provision attribuée	275 \$	533 \$	275 \$
Provision non attribuée	11	(108)	(27)
Total de la provision pour pertes sur créances	286 \$	425 \$	248 \$
PCGR du Canada			
Provisions spécifiques	286 \$	425 \$	178 \$
Provision générale			
Attribuée	(11)	108	97
Non attribuée	11	(108)	(27)
Total de la provision générale	–	–	70
Total de la provision pour pertes sur créances	286 \$	425 \$	248 \$

Comme l'illustre le tableau ci-dessus, le total de la provision pour pertes sur créances s'est chiffré à 286 millions de dollars, en hausse par rapport à 248 millions l'an dernier et en baisse comparativement à 425 millions au dernier trimestre.

Au cours du trimestre, les radiations nettes (radiations déduction faite des recouvrements) se sont établies à 234 millions de dollars ou 0,53 % de la moyenne des prêts, comparativement à 179 millions ou 0,42 % l'an dernier et à 349 millions ou 0,78 % au dernier trimestre.

Analyse supplémentaire – PCGR du Canada

La provision spécifique pour pertes sur créances s'est établie à 286 millions de dollars ou 0,55 % de la moyenne des prêts (y compris les conventions de revente) et des acceptations de banque, en hausse par rapport à 178 millions ou 0,37 % l'an dernier et en baisse comparativement à 425 millions ou 0,82 % au dernier trimestre. La hausse par rapport à l'an dernier reflète principalement les provisions relatives aux prêts dont il est fait mention ci-dessus et qui ont été nouvellement classés à titre de prêts douteux ce trimestre, ainsi que les provisions supplémentaires établies à l'égard de certains comptes du portefeuille des télécommunications aux États-Unis, qui avaient été classés à titre de prêts douteux au dernier trimestre.

Actif

Le total de l'actif se chiffrait à 358 milliards de dollars au 31 janvier 2002, en baisse de 4,1 milliards ou 1 % par rapport au 31 octobre 2001, et en hausse de 51,6 milliards ou 17 % comparativement au 31 janvier 2001. Ce résultat reflète en partie l'acquisition de Centura Banks en juin 2001.

Le total des prêts (avant déduction de la provision cumulative pour pertes sur prêts) a reculé de 2,4 milliards de dollars ou 1 % par rapport au 31 octobre 2001, car la baisse de 3,5 milliards ou 5 % des prêts et acceptations aux entreprises et aux gouvernements et le recul de 0,9 milliard ou 3 % des prêts aux particuliers ont largement contrebalancé la hausse de 2,0 milliards ou 3 % des prêts hypothécaires résidentiels et l'augmentation de 55 millions ou 1 % des soldes de cartes de crédit.

Le total des prêts (avant déduction de la provision cumulative pour pertes sur prêts) a progressé de 9,7 milliards de dollars ou 6 % par rapport au 31 janvier 2001. La hausse de 6,0 milliards de dollars ou 9 % des prêts hypothécaires résidentiels, l'augmentation de 1,0 milliard ou 3 % des prêts aux particuliers et la hausse de 3,3 milliards ou 5 % des prêts et acceptations aux entreprises et aux gouvernements reflètent en partie l'acquisition de Centura Banks. Les soldes de cartes de crédit ont connu une baisse de 0,6 milliard de dollars ou 13 %, les activités de titrisation effectuées en 2001 ayant largement contrebalancé l'ajout de soldes de cartes de Centura.

Dépôts

Le total des dépôts s'est élevé à 236 milliards de dollars, soit un résultat pour ainsi dire inchangé par rapport au 31 octobre 2001 et en hausse de 30,0 milliards ou 15 % comparativement au 31 janvier 2001. Ce résultat reflète en partie l'acquisition de Centura Banks. Les dépôts portant intérêt sont demeurés presque inchangés par rapport au dernier trimestre et ont augmenté de 26,8 milliards de dollars ou 15 % comparativement au 31 janvier 2002. Les dépôts ne portant pas intérêt ont progressé de 0,4 milliard de dollars et de 3,1 milliards, respectivement.

Capital

La Banque a lancé une offre publique de rachat dans le cours normal des activités, par l'intermédiaire de la Bourse de Toronto, débutant le 22 juin 2001 et d'une durée de un an. En vertu de ce programme, la Banque peut racheter jusqu'à 18 millions de ses actions ordinaires. Au premier trimestre, la Banque a racheté 1,7 million d'actions ordinaires pour un montant de 86 millions de dollars, soit un prix moyen de 50,56 \$ par action. Les rachats ont eu lieu en janvier, par suite de la résiliation, à la fin de décembre 2001, d'une entente avec un tiers indépendant visant le rachat accéléré de 6 millions d'actions ordinaires par la Banque au quatrième trimestre de 2001. Depuis le début du programme, en juin 2001, la Banque a racheté 12,6 millions d'actions ordinaires pour un montant de 617 millions de dollars, soit un prix moyen de 48,85 \$ par action.

La solidité du capital des banques canadiennes est réglementée suivant les lignes directrices établies par le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) fondées sur les normes de la Banque des règlements internationaux et sur l'information financière établie conformément aux PCGR du Canada. Le BSIF a établi des ratios de capital cibles en fonction des risques pour les institutions de dépôt au Canada. Celles-ci doivent en effet atteindre des ratios de capital d'au moins 7 % et 10 % respectivement pour le capital de première catégorie et le capital total.

Au 31 janvier 2002, selon les lignes directrices du BSIF et l'information financière établie conformément aux PCGR du Canada, le ratio du capital de première catégorie de la Banque s'établissait à 8,8 %, par rapport à 8,7 % au 31 octobre 2001. Le ratio du capital total s'établissait à 12,3 %, par rapport à 11,8 % au 31 octobre 2001. Ces deux ratios ont atteint les objectifs que la Banque s'est fixés à moyen terme (de trois à cinq ans), soit 8 % pour le capital de première catégorie et 11 % à 12 % pour le capital total. L'actif ajusté en fonction des risques s'est chiffré à 169,4 milliards de dollars, en baisse de 1 % par rapport au 31 octobre 2001 et en hausse de 4 % comparativement au 31 janvier 2001.

Comme il est indiqué dans la note 3, à la page 18, au cours du trimestre, la Banque a racheté ses actions privilégiées de premier rang de série I, d'une valeur de 200 millions de dollars US, et elle a émis 400 millions de dollars US de débentures subordonnées dans le cadre de son programme européen de billets à moyen terme.

/ **Gestion du risque**

Risque de liquidité

La gestion des liquidités a pour objectif de garantir que la Banque peut obtenir, en temps opportun et de façon rentable, les espèces ou les quasi-espèces nécessaires pour satisfaire à ses obligations. Deux éléments clés du cadre de gestion des liquidités de la Banque sont les politiques visant le maintien d'un niveau minimal d'actifs liquides non engagés et les limites précisant le niveau maximal de sorties nettes de liquidités pour des périodes déterminées. Au 31 janvier 2002, la Banque se conformait à ces politiques. Ces éléments et les autres éléments du cadre de gestion des liquidités, qui n'ont pas fait l'objet de modifications importantes au cours du dernier trimestre, sont expliqués plus en détail à la page 55 du Rapport annuel 2001 de la Banque Royale.

La Banque a recours à des actifs liquides et à des conventions de revente pour gérer ses liquidités à court terme. Au 31 janvier 2002, les actifs liquides (avant les nantissements) et les biens achetés en vertu de conventions de revente totalisaient 137 milliards de dollars ou 38 % du total de l'actif, soit un résultat inchangé par rapport au 31 octobre 2001 et en hausse comparativement à 108 milliards ou 35 % au 31 janvier 2001.

Pour le trimestre terminé le 31 janvier 2002, la moyenne des actifs liquides (avant les nantissements) et des biens achetés en vertu de conventions de revente totalisait 144 milliards de dollars ou 39 % du total de la moyenne de l'actif, par rapport à 130 milliards ou 38 % au dernier trimestre et à 113 milliards ou 37 % l'an dernier.

Au 31 janvier 2002, des titres d'une valeur de 40 milliards de dollars avaient été donnés en garantie ou vendus en vertu de conventions de revente, ou constituaient des obligations liées aux titres vendus à découvert, par rapport à 46 milliards au 31 octobre 2001 et à 32 milliards au 31 janvier 2001.

Évaluation des risques de marché – activités de négociation

Comme il est expliqué aux pages 52 et 53 du Rapport annuel 2001 de la Banque Royale, la Banque établit, pour la gestion des risques, des politiques et des plafonds en fonction desquels elle surveille et limite l'exposition au risque de marché découlant de ses activités de négociation. Ces politiques n'ont pas fait l'objet de modifications importantes au cours du dernier trimestre. Le risque de marché associé aux activités de négociation est géré principalement au moyen d'une méthodologie fondée sur la valeur exposée au risque (VAR). Le tableau ci-après indique la VAR par catégorie de risque important à la fin du trimestre (haut, moyenne et bas) pour les

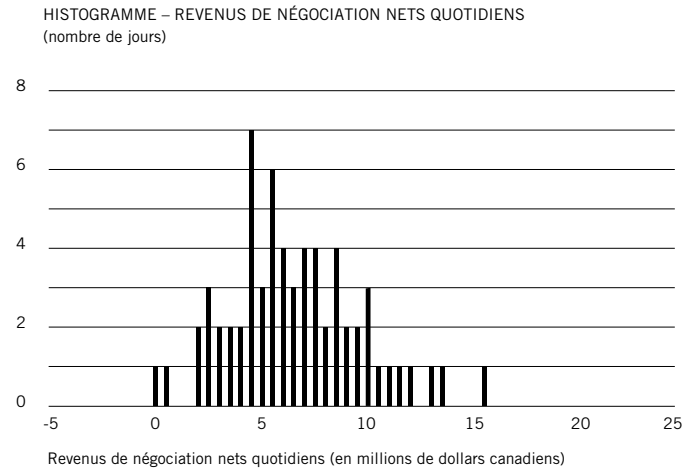
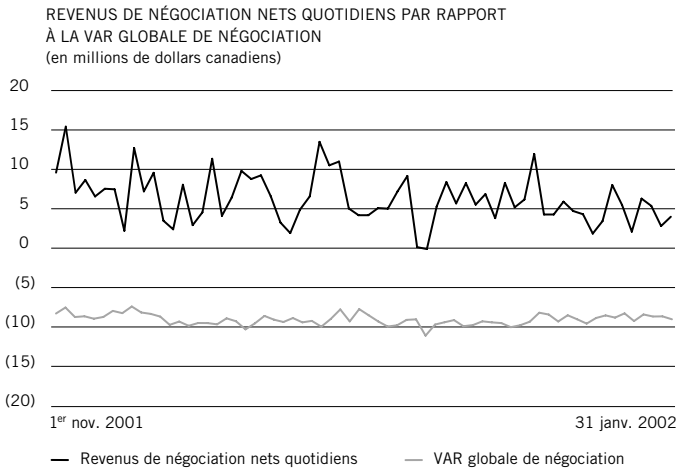
activités de négociation combinées de la Banque pour les trimestres terminés les 31 janvier 2002 et 31 janvier 2001; ce tableau révèle que les montants de la VAR globale du premier trimestre de 2002 se sont établis en deçà des niveaux de 2001. Le graphique ci-après illustre les revenus de négociation nets quotidiens par rapport à la VAR globale de négociation, et l'histogramme montre les revenus de négociation nets quotidiens pour le trimestre terminé le 31 janvier 2002. Au cours du premier trimestre, la Banque n'a connu aucune séance de négociation marquée par une perte.

Activités de négociation (1)

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre terminé le 31 janvier 2002				Pour le trimestre terminé le 31 janvier 2001			
	À la fin	Haut	Moyenne	Bas	À la fin	Haut	Moyenne	Bas
VAR globale par catégorie de risque important								
Titres de participation	7 \$	9 \$	8 \$	7 \$	8 \$	14 \$	11 \$	8 \$
Change et marchandises	3	6	3	1	4	5	3	2
Taux d'intérêt	2	6	3	2	5	6	5	3
VAR globale (2)	9 \$	11 \$	9 \$	7 \$	9 \$	16 \$	12 \$	9 \$

(1) Les montants sont présentés avant impôts et représentent la VAR quotidienne à un niveau de confiance de 99 %.

(2) La VAR globale reflète la corrélation entre chacune des catégories de risque important et l'effet de la diversification.



Services aux particuliers et aux entreprises

En novembre, RBC Prism Mortgage et RBC Centura ont, pour la première fois, monté conjointement des prêts hypothécaires à taux révisable aux États-Unis. Par ailleurs, en janvier, RBC Centura a créé, à l'instar de la Banque Royale, le poste de directeur de comptes, Placements (DCP) aux États-Unis. Le rôle principal des DCP consistera à établir des relations-clients au moyen de nouveaux outils financiers et de produits récents tels que les modèles de portefeuilles, les comptes intégrés et les fonds communs de placement sans frais d'acquisition.

La Banque Royale du Canada est devenue la première institution financière au pays à offrir une fonction de regroupement des comptes à ses clients en ligne. *Mes Affaires*, initialement offerte à 8 000 clients en ligne, fournit aux clients une vue d'ensemble de leurs opérations financières avec RBC Groupe Financier ainsi que des informations d'autres institutions financières avec lesquelles ils effectuent des opérations en ligne.

Assurance

L'Association canadienne des agents de voyages du Québec a remis à RBC Assurance un Trophée Atlas, qui reconnaît l'excellence des services dans l'industrie du voyage. RBC Assurance a reçu ce trophée pour sa récente campagne publicitaire, dans laquelle elle encourageait les consommateurs à consulter leur agent de voyages au sujet de l'assurance voyage et décrivait les divers produits offerts.

Le nouvel outil de soumission de prix en direct sur la gamme complète des produits d'assurance habitation et automobile que RBC Assurance a lancé au quatrième trimestre de 2001 a généré 15 000 demandes de soumission en direct au cours du trimestre et 340 000 \$ en primes.

Gestion de patrimoine

En novembre, la Banque et Osmington Inc. ont annoncé la conclusion d'une entente aux termes de laquelle une filiale en propriété exclusive d'Osmington a acquis les actifs de RT Realty Advisors Inc., la branche de services de gestion de placements immobiliers institutionnels de la Banque Royale du Canada. En effectuant cette vente, la Banque poursuit son objectif de se retirer d'un secteur d'activité non essentiel à sa stratégie globale de gestion de patrimoine.

En décembre, le service d'investissement en direct de RBC Investissements, Actions en direct, annonçait que ses clients ont désormais accès à plus de 2 500 titres à revenu fixe, soit la plus grande variété offerte en ligne au Canada. Les clients d'Actions en direct ont accès aux titres à revenu fixe de RBC Marchés des Capitaux, le plus important programme de titres de ce genre offert au Canada, comprenant des CPG, des obligations de sociétés, des obligations coupons détachés, des obligations du gouvernement canadien, des obligations provinciales et municipales, des bons du Trésor, des acceptations de banque, du papier commercial et du papier de sociétés de la Couronne.

En janvier, RBC Banque Royale a commencé à offrir à ses clients en ligne, au nombre de 1,6 million, un service d'informations et de renseignements sur les cours dans le cadre d'un essai gratuit offert par Actions en direct. Les clients pourront accéder directement à des sites d'investissement en ligne à partir de la page comportant les soldes de leurs comptes bancaires et investir en direct.

Grande entreprise et marchés des capitaux

Pour la quatrième année d'affilée, RBC Marchés des Capitaux a été nommé le principal preneur ferme au Canada dans le classement publié en janvier par le *Financial Post*. Le journal a fait état des 145 souscriptions de titres de sociétés et de gouvernements (créances ou titres) qui ont permis de recueillir plus de 23 milliards de dollars, soit un montant largement supérieur à celui du plus proche concurrent.

RBC Marchés des Capitaux a été mandatée pour fournir des conseils à PanCanadian Energy dans le cadre du regroupement avec Alberta Energy Company annoncé récemment. La valeur estimative de l'opération s'élève à 9 milliards de dollars, et la société issue du regroupement, EnCana Corporation, sera la plus importante société indépendante d'exploration pétrolière et gazière du monde. RBC Marchés des Capitaux joue par ailleurs un rôle de premier plan dans deux autres opérations importantes dans le secteur des ressources énergétiques — l'acquisition, par Petro Canada, des actifs d'exploration et de production de la société allemande Veba Oil & Gas GmbH auprès de BP PLC, d'une valeur de 3,2 milliards de dollars, et la vente de la branche canadienne des services de chauffage domestique de Enbridge, Inc. à Centrica PLC annoncée récemment, dont la valeur s'élève à 1 milliard.

À la fin du trimestre, RBC Marchés des Capitaux a été choisie comme l'un des trois principaux preneurs fermes dans le cadre du premier appel public à l'épargne de Hydro One, qui sera le premier appel le plus important de toute l'histoire du Canada.

Traitement des opérations

Au cours du trimestre, deux grandes sociétés canadiennes de fonds communs de placement ont annoncé le regroupement de leurs services de garde avec ceux de RBC Services Internationaux. AIM Funds Management Inc. a sélectionné RBC à titre de dépositaire de l'intégralité de son portefeuille, qui comprend les biens administrés de clients au Canada et à l'étranger, d'une valeur approximative de 35 milliards de dollars. Dans le passé, RBC a fourni des services de garde pour la marque Trimark, qu'AIM a acquise en 2000. De plus, la Corporation Financière Mackenzie a décidé de confier la garde de tous ses biens à RBC. Le portefeuille de Mackenzie comprend des biens administrés d'une valeur approximative de 40 milliards de dollars.

RBC Services Internationaux a également reçu le prix du meilleur programme de prêts de titres décerné par GSCS Benchmarks, un organisme du Royaume-Uni qui fournit des mesures à l'égard du secteur des valeurs mobilières internationales. Ce prix, qui est décerné annuellement, reconnaît l'excellence des services de garde de titres internationaux et des services de sous-dépositaires.

RBC Services Internationaux et la municipalité d'Oakville, en Ontario, ont lancé *paytickets.ca*, un portail Web qui permet aux consommateurs de payer leurs contraventions en ligne au moyen de leurs cartes de crédit. Des plans visant la prestation de ce service dans d'autres municipalités ont été amorcés. RBC est un important prestataire de services dans le secteur public au Canada.

Autres

En décembre, RBC Groupe Financier a lancé son nouveau site — *rbc.com* — qui donnera l'accès à toute l'information en ligne du groupe. Ce site fournit aux visiteurs un aperçu complet de RBC Groupe Financier et comporte des liens directs avec chacun des cinq secteurs d'exploitation de la société, ce qui facilite la recherche d'information sur cette dernière.

La Banque, qui est l'un des principaux prêteurs privés du secteur agricole en Amérique du Nord, a mis en œuvre un programme visant le développement d'une plateforme de commerce électronique qui répondra aux besoins du secteur de l'élevage du bétail. B2B Vertical Markets Inc., une coentreprise entre la Banque et Mediagrif Interactive Technologies Inc., a acquis une participation de 51 % dans Viewtrak Technologies Inc. Viewtrak a mis au point une solution en ligne d'avant-garde qui permet aux éleveurs de bétail de recueillir des données sur l'élevage et la production à l'aide d'Internet.

American Banker, une publication sectorielle d'envergure internationale, a remis à RBC Groupe Financier le prix de l'innovateur 2001, soulignant ainsi son leadership en matière de gestion des relations-clients, ses programmes d'interdistribution et son expansion aux États-Unis en vue de trouver de nouveaux secteurs de croissance.

/ À propos de la Banque Royale du Canada

La Banque Royale du Canada (symbole du titre au téléscripneur des bourses de Toronto et de New York : RY) utilise le préfixe RBC pour désigner ses secteurs d'exploitation et ses filiales, qui exercent leurs activités sous la marque RBC Groupe Financier. La Banque Royale du Canada est la plus importante banque au Canada en matière de capitalisation boursière et d'actifs, et elle est l'une des principales sociétés de services financiers diversifiés en Amérique du Nord. Elle offre, à l'échelle mondiale, des services bancaires aux particuliers et aux entreprises, des services de gestion de patrimoine, des services d'assurance, des services à la grande entreprise et aux marchés des capitaux, et des services de traitement des opérations. La société compte 60 000 employés au service de plus de 12 millions de particuliers, d'entreprises et de clients du secteur public en Amérique du Nord et dans une trentaine de pays partout dans le monde. Pour en savoir davantage, visitez le site Web *rbc.com*

/ Mise en garde au sujet des déclarations prospectives

À l'occasion, la Banque Royale du Canada fait des déclarations prospectives verbalement ou par écrit, comprises dans le présent communiqué et dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission des États-Unis, dans des rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. Ces déclarations prospectives sont faites conformément aux dispositions prévoyant des « mesures refuges » de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis. Ces déclarations prospectives comprennent notamment des déclarations relatives aux objectifs de la Banque pour 2002 et à moyen et à long terme et des stratégies élaborées afin d'atteindre ces objectifs, de même que des déclarations relatives aux opinions, aux projets, aux attentes, aux prévisions, aux estimations et aux intentions de la Banque. Les mots « peuvent », « pourraient », « devraient », « soupçonner », « croire », « perspectives », « prévoir », « estimer », « s'attendre », « se proposer », « projeter » et l'emploi du conditionnel ainsi que les mots et expressions semblables visent à dénoter des déclarations prospectives.

De par leur nature même, les déclarations prospectives comportent des incertitudes et des risques intrinsèques, généraux et bien précis, et il est possible que les prédictions, prévisions, projections et autres déclarations prospectives ne se matérialisent pas. La Banque déconseille aux lecteurs de se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des plans, objectifs, attentes, estimations et intentions exprimés dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs importants. Ces facteurs comprennent notamment la solidité de l'économie canadienne en général et la solidité des économies locales des régions du Canada où la Banque exerce ses activités; la solidité de l'économie américaine et des économies des autres pays où la Banque effectue des opérations importantes; l'incidence des modifications de la politique monétaire et fiscale, notamment les modifications des politiques relatives aux taux d'intérêt de la Banque du Canada et du Board of Governors of the Federal Reserve System des États-Unis; les modifications de la politique en matière de commerce; les effets de la concurrence dans les marchés où la Banque exerce ses activités; l'inflation; les fluctuations des marchés financiers et des marchés des devises; la mise au point et le lancement, au moment opportun, de nouveaux produits et services par la Banque dans des marchés réceptifs; l'incidence des modifications apportées aux lois et règlements qui réglementent les services financiers (notamment les services bancaires, les assurances et les valeurs mobilières); les modifications apportées à la législation fiscale; les changements technologiques; la capacité de la Banque de mener à bien des acquisitions stratégiques et d'intégrer les acquisitions; les procédures judiciaires ou réglementaires imprévues; les changements imprévus dans les dépenses et les habitudes d'épargne des consommateurs et la mesure dans laquelle la Banque prévoit les risques inhérents aux facteurs qui précèdent et réussit à les gérer.

La Banque informe ses lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs importants n'est pas exhaustive. Les personnes, et notamment les investisseurs, qui se fient à des déclarations prospectives pour prendre des décisions à l'égard de la Banque doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres faits et incertitudes. La Banque ne s'engage pas à mettre à jour quelque déclaration prospective que ce soit, verbale ou écrite, qu'elle peut faire ou qui peut être faite pour son compte à l'occasion.

L'information fournie dans les sites Web mentionnés dans le présent rapport ou pouvant être obtenue par l'entremise de ces sites ne fait pas partie dudit rapport. Tous les renvois à des sites Web contenus dans le présent rapport constituent des renvois textuels inactifs et sont fournis à titre informatif uniquement.

/ Principales informations financières (non vérifié)

	Variation par rapport au 31 janvier 2001	Pour le trimestre terminé le		
		31 janvier 2002	31 octobre 2001	31 janvier 2001
(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)				
Résultats				
Revenu net d'intérêt (1)	26 %	1 855 \$	1 772 \$	1 473 \$
Revenus autres que d'intérêt	11	2 202	2 265	1 987
Revenus bruts (1)	17	4 057	4 037	3 460
Provision pour pertes sur créances	15	286	425	248
Frais autres que d'intérêt	22	2 609	2 636	2 144
Bénéfice net	6	734	680	695
Bénéfice net de base (2)	26	734	441	584
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	(480)p.b.	17,1 %	15,7 %	21,9 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de base (2)	(120)p.b.	17,1 %	9,9 %	18,3 %
Profit économique (3)	19 %	208 \$	15 \$	175 \$
Données au bilan et hors bilan				
Prêts	6 %	178 718 \$	181 100 \$	168 975 \$
Actif	17	358 400	362 483	306 811
Dépôts	15	236 272	235 687	206 306
Débitures subordonnées	14	7 340	6 861	6 447
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	33	16 638	16 215	12 484
Biens administrés	14	1 421 800	1 337 700	1 242 800
Biens sous gestion	(4)	108 100	104 800	112 500
Ratios de capital (règles canadiennes) (4)				
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	220 p.b.	9,8 %	9,4 %	7,6 %
Ratio du capital de première catégorie	50	8,8 %	8,7 %	8,3 %
Ratio du capital total	80	12,3 %	11,8 %	11,5 %
Ratios de capital (règles américaines) (5)				
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	220 p.b.	9,8 %	9,5 %	7,6 %
Ratio du capital de première catégorie	10	8,1 %	8,1 %	8,0 %
Ratio du capital total	50	11,6 %	11,2 %	11,1 %
Information sur les actions ordinaires				
Actions en circulation (en milliers)				
À la fin	9 %	673 596	674 021	616 209
Moyenne (de base)	11	674 465	681 758	608 824
Moyenne (dilué)	11	679 729	687 334	614 686
Bénéfice par action				
De base	(4)%	1,05 \$	0,95 \$	1,09 \$
Dilué	(4)	1,04	0,94	1,08
Dilué, résultat de base (2)	14	1,04	0,60	0,91
Cours de l'action				
Haut (6)	(1)%	52,45 \$	53,25 \$	52,80 \$
Bas (6)	4	46,81	41,60	45,10
À la clôture	4	50,00	46,80	48,20
Dividendes par action	9	0,36	0,36	0,33
Valeur comptable par action – à la fin	22	24,70	24,06	20,26
Capitalisation boursière (en milliards de dollars)	13	33,7	31,5	29,7
Renseignements divers				
Employés (équivalent de travail à plein temps) (7)	5 881	59 744	57 568	53 863
Guichets automatiques bancaires	118	4 583	4 545	4 465
Unités de service				
Au Canada	(13)	1 316	1 317	1 329
À l'étranger (8)	374	811	724	437

(1) Selon l'équivalent imposable.

(2) Les résultats de base excluent les éléments exceptionnels présentés au tableau de la page 7.

(3) Le profit économique représente le bénéfice d'exploitation selon la comptabilité de caisse (c.-à-d. le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires, excluant l'incidence après impôts des éléments exceptionnels et de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels) après déduction d'une charge au titre du coût des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires. Au cours du premier trimestre de 2002, il n'y a eu aucun élément exceptionnel ni aucun amortissement de l'écart d'acquisition.

(4) Selon les lignes directrices établies par le surintendant des institutions financières Canada (BSIF) et selon l'information financière préparée en vertu des PCGR du Canada.

(5) Selon les lignes directrices établies par le Board of Governors of the Federal Reserve System des États-Unis et selon l'information financière préparée en vertu des PCGR des États-Unis.

(6) Cours intrajournaliers – haut et bas.

(7) Le nombre d'employés au 31 janvier 2002 comprend 2 211 employés de Tucker Anthony Sutro Corporation (lesquels ne sont pas inclus pour les trimestres précédents) ainsi que 3 196 employés de Centura Banks, Inc. (société acquise en juin 2001).

(8) Les unités de services à l'étranger au 31 janvier 2002 comprennent 91 succursales de Tucker Anthony Sutro Corporation (lesquelles ne sont pas incluses pour les trimestres précédents) et 239 succursales de Centura Banks, Inc. (société acquise en juin 2001).

/ États financiers intermédiaires consolidés (non vérifié)

Bilan consolidé (non vérifié)

	31 janvier 2002	31 octobre 2001	31 janvier 2001
(en millions de dollars canadiens)			
Actif			
Liquidités			
Encaisse et montants à recevoir de banques	1 187 \$	1 792 \$	989 \$
Dépôts productifs d'intérêt à d'autres banques	14 433	15 724	16 344
	15 620	17 516	17 333
Valeurs mobilières			
Titres du compte de négociation (incluant des montants de 3 506 \$ et de 3 649 \$ nantis au 31 janvier 2002 et au 31 octobre 2001, respectivement)	62 582	58 413	50 606
Titres destinés à la vente (incluant des montants de 2 478 \$ et de 2 559 \$ nantis au 31 janvier 2002 et au 31 octobre 2001, respectivement)	25 718	22 687	15 695
	88 300	81 100	66 301
Biens achetés en vertu de conventions de revente	30 503	35 870	21 713
Prêts			
Prêts hypothécaires résidentiels	69 438	67 444	63 418
Prêts aux particuliers	31 600	32 511	30 573
Prêts sur cartes de crédit	4 338	4 283	4 961
Prêts aux entreprises et aux gouvernements et acceptations	73 342	76 862	70 023
	178 718	181 100	168 975
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(2 345)	(2 278)	(1 947)
	176 373	178 822	167 028
Autres			
Montants se rapportant aux produits dérivés	26 731	28 642	20 098
Locaux et matériel	1 590	1 598	1 293
Écart d'acquisition	4 975	4 952	2 280
Autres actifs incorporels	606	619	205
Autres actifs	13 702	13 364	10 560
	47 604	49 175	34 436
	358 400 \$	362 483 \$	306 811 \$
Passif et capitaux propres			
Dépôts			
Au Canada			
Ne portant pas intérêt	22 855 \$	22 397 \$	21 353 \$
Portant intérêt	117 007	118 161	113 740
À l'étranger			
Ne portant pas intérêt	2 375	2 461	744
Portant intérêt	94 035	92 668	70 469
	236 272	235 687	206 306
Autres			
Acceptations	9 057	9 923	9 695
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	16 815	16 037	14 075
Engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat	17 412	20 864	14 717
Montants se rapportant aux produits dérivés	27 284	29 448	19 794
Autres passifs	24 467	23 979	19 852
	95 035	100 251	78 133
Débiteures subordonnées	7 340	6 861	6 447
Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	1 440	1 479	1 453
Capitaux propres			
Capital-actions			
Actions privilégiées	1 675	1 990	1 988
Actions ordinaires (émises et en circulation : 673 596 156, 674 020 927 et 616 209 281)	6 987	6 959	3 704
Bénéfices non répartis	9 683	9 311	8 769
Autres éléments du résultat global cumulés	(32)	(55)	11
	18 313	18 205	14 472
	358 400 \$	362 483 \$	306 811 \$

État consolidé des résultats (non vérifié)

	Pour le trimestre terminé le		
	31 janvier 2002	31 octobre 2001	31 janvier 2001
(en millions de dollars canadiens)			
Revenu d'intérêt			
Prêts	2 742 \$	2 879 \$	3 140 \$
Titres du compte de négociation	589	536	511
Titres destinés à la vente	293	309	271
Biens achetés en vertu de conventions de revente	128	245	314
Dépôts à d'autres banques	150	204	226
	3 902	4 173	4 462
Frais d'intérêt			
Dépôts	1 521	1 894	2 496
Autres passifs	432	417	401
Débentures subordonnées	105	102	98
	2 058	2 413	2 995
Revenu net d'intérêt	1 844	1 760	1 467
Provision pour pertes sur créances	286	425	248
Revenu net d'intérêt après provision pour pertes sur créances	1 558	1 335	1 219
Revenus autres que d'intérêt			
Commissions sur le marché financier	591	460	419
Revenus tirés des activités de négociation	456	388	568
Frais bancaires sur les dépôts et les paiements	254	250	204
Commissions de gestion de placements et de services de garde	244	228	198
Revenus tirés des fonds communs de placement	139	134	138
Revenus tirés des activités hypothécaires	73	57	29
Revenus sur cartes	72	68	88
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation	67	79	67
Commissions de crédit	61	59	62
Revenus tirés des activités d'assurance	56	78	49
Revenus tirés de la titrisation	32	49	19
Gain (perte) sur la vente de valeurs mobilières	1	(36)	(40)
Gain tiré de désinvestissements	–	313	132
Autres	156	138	54
	2 202	2 265	1 987
Frais autres que d'intérêt			
Ressources humaines	1 643	1 507	1 330
Frais d'occupation	188	201	180
Matériel	186	187	150
Communications	187	179	153
Honoraires	103	117	73
Amortissement de l'écart d'acquisition	–	107	28
Amortissement des autres actifs incorporels	17	17	3
Autres	285	321	227
	2 609	2 636	2 144
Bénéfice net avant impôts	1 151	964	1 062
Charge d'impôts	390	256	345
Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle	761	708	717
Part des actionnaires sans contrôle dans le bénéfice net des filiales	27	28	22
Bénéfice net	734 \$	680 \$	695 \$
Dividendes sur actions privilégiées	25	31	34
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	709 \$	649 \$	661 \$
Nombre moyen d'actions ordinaires (en milliers)	674 465	681 758	608 824
Bénéfice par action (en dollars)	1,05 \$	0,95 \$	1,09 \$
Nombre moyen d'actions ordinaires dilué (en milliers)	679 729	687 334	614 686
Bénéfice dilué par action (en dollars)	1,04 \$	0,94 \$	1,08 \$

État consolidé de la variation des capitaux propres (non vérifié)

	Pour le trimestre terminé le		
	31 janvier 2002	31 octobre 2001	31 janvier 2001
(en millions de dollars canadiens)			
Actions privilégiées			
Solde au début de la période	1 990 \$	2 254 \$	2 001 \$
Rachetées aux fins d'annulation	(315)	(295)	–
Gain ou perte de change relatif aux actions libellées en devises	–	31	(13)
Solde à la fin de la période	1 675	1 990	1 988
Actions ordinaires			
Solde au début de la période	6 959	7 041	3 074
Émises	46	18	640
Frais d'émission, déduction faite des impôts s'y rapportant	–	–	(10)
Achetées aux fins d'annulation	(18)	(100)	–
Solde à la fin de la période	6 987	6 959	3 704
Bénéfices non répartis			
Solde au début de la période	9 311	9 259	8 314
Bénéfice net	734	680	695
Dividendes sur actions privilégiées	(25)	(31)	(34)
Dividendes sur actions ordinaires	(244)	(244)	(203)
Prime versée sur les actions ordinaires achetées aux fins d'annulation	(90)	(348)	–
Frais d'émission, déduction faite des impôts s'y rapportant	(3)	(5)	(3)
Solde à la fin de la période	9 683	9 311	8 769
Autres éléments du résultat global cumulés, déduction faite des impôts s'y rapportant			
Gains et pertes non réalisés sur les titres destinés à la vente	185	190	72
Gains et pertes de change non réalisés, déduction faite des opérations de couverture	(45)	(38)	(38)
Gains et pertes sur les instruments dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	(155)	(190)	(23)
Obligation additionnelle au titre des prestations constituées	(17)	(17)	–
	(32)	(55)	11
Capitaux propres à la fin de la période	18 313 \$	18 205 \$	14 472 \$
Éléments du résultat global, déduction faite des impôts s'y rapportant			
Bénéfice net	734 \$	680 \$	695 \$
Autres éléments du résultat global			
Variation des gains et des pertes non réalisés sur les titres destinés à la vente	(5)	80	128
Variation des gains et des pertes de change non réalisés	(67)	408	(32)
Incidence de la couverture des gains et pertes de change non réalisés	60	(399)	30
Incidence cumulative de l'adoption initiale de la norme FAS 133	–	–	60
Variation des gains et des pertes sur les instruments dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	5	(142)	(78)
Reclassement aux résultats de gains et de pertes liés à la couverture des flux de trésorerie	30	7	(5)
Obligation additionnelle au titre des prestations constituées	–	(17)	–
Total des éléments du résultat global	757 \$	617 \$	798 \$

État consolidé des flux de trésorerie (non vérifié)

	Pour le trimestre terminé le		
	31 janvier 2002	31 octobre 2001	31 janvier 2001
(en millions de dollars canadiens)			
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation			
Bénéfice net	734 \$	680 \$	695 \$
Ajustements visant à déterminer les flux de trésorerie nets provenant des affectés aux activités d'exploitation :			
Provision pour pertes sur créances	286	425	248
Amortissement	98	114	86
Amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels	17	124	31
Perte (gain) à la vente de locaux et de matériel	(13)	(42)	13
Gain tiré de désinvestissements	–	(313)	(132)
Variation des intérêts courus à recevoir et à payer	(129)	(161)	(163)
Perte (gain) sur la vente de titres destinés à la vente	(1)	36	40
Variation de l'actif et du passif d'exploitation :			
Impôts reportés	(206)	(9)	(4)
Passif d'impôts exigibles	336	(317)	(233)
Gains non réalisés et montants à recevoir se rapportant aux produits dérivés	1 911	(8 932)	(757)
Pertes non réalisées et montants à payer se rapportant aux produits dérivés	(2 164)	9 804	1 220
Titres du compte de négociation	(4 169)	(1 981)	(1 285)
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	778	1 064	1 131
Autres	638	(632)	(1 030)
Flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités d'exploitation	(1 884)	(140)	(140)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Variation des prêts	1 297	(3 495)	(515)
Produit tiré de la vente de titres destinés à la vente	3 322	3 644	2 111
Produit tiré de l'arrivée à échéance de titres destinés à la vente	3 349	2 501	2 934
Acquisitions de titres destinés à la vente	(9 701)	(6 964)	(4 280)
Variation des dépôts productifs d'intérêt à d'autres banques	1 291	(148)	(765)
Acquisitions nettes de locaux et de matériel	(82)	(213)	(64)
Produit net tiré de la vente de biens immobiliers	–	57	–
Variation des actifs achetés en vertu de conventions de revente	5 367	(10 731)	(3 355)
Flux de trésorerie nets affectés à l'acquisition de filiales	–	(889)	(2 706)
Produit net tiré de désinvestissements	–	346	132
Flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités d'investissement	4 843	(15 892)	(6 508)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Émission de titres de fiducie (RBC TruCS ^{MC})	–	–	750
Variation des dépôts au Canada	(696)	2 463	(3 031)
Augmentation des dépôts à l'étranger	1 281	7 899	2 973
Émission de débentures subordonnées	635	–	500
Débentures subordonnées échues	(42)	(15)	(27)
Actions privilégiées rachetées aux fins d'annulation	(315)	(295)	–
Frais d'émission	(3)	(5)	(13)
Émission d'actions ordinaires	28	12	619
Actions ordinaires achetées aux fins d'annulation	(108)	(448)	–
Dividendes versés	(276)	(283)	(214)
Variation des actifs vendus en vertu de conventions de rachat	(3 452)	6 846	5 626
Variation des dettes des filiales	(616)	(507)	(493)
Flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités de financement	(3 564)	15 667	6 690
Variation nette de l'encaisse et des montants à recevoir de banques	(605)	(365)	42
Encaisse et montants à recevoir de banques au début	1 792	2 157	947
Encaisse et montants à recevoir de banques à la fin	1 187 \$	1 792 \$	989 \$
Présentation d'informations supplémentaires relatives aux flux de trésorerie			
Intérêts versés durant la période	2 341 \$	2 335 \$	3 039 \$
Impôts payés durant la période	192 \$	220 \$	346 \$

/ **Notes complémentaires** (non vérifié)

Les états financiers intermédiaires consolidés non vérifiés doivent être lus en parallèle avec les états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 octobre 2001. Certains chiffres correspondants ont été reclassés afin que leur présentation soit conforme à celle de la période courante.

Note 1 Principales conventions comptables

Les états financiers intermédiaires consolidés non vérifiés ont été préparés conformément aux principes comptables généralement reconnus des États-Unis et en fonction des mêmes conventions comptables que celles qui sont présentées à la note 1 des états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 octobre 2001 (pages 62 à 65 du rapport annuel 2001), sous réserve des renseignements ci-après.

Regroupements d'entreprises, écart d'acquisition et autres actifs incorporels

Le 1^{er} novembre 2001, la Banque a adopté la norme FAS (Financial Accounting Standards) 142 intitulée *Goodwill and Other Intangible Assets*. La Banque a également adopté la norme FAS 141 intitulée *Business Combinations* relativement aux regroupements d'entreprises amorcés après le 30 juin 2001.

En vertu de la norme susmentionnée, tous les regroupements d'entreprises doivent être comptabilisés selon la méthode de l'acquisition. Les actifs incorporels identifiables sont constatés séparément de l'écart d'acquisition et sont inclus dans les autres actifs incorporels. L'écart d'acquisition correspond à l'excédent du coût d'acquisition des filiales sur la juste valeur de l'actif net acquis. En vertu de la norme FAS 142, l'écart d'acquisition et les actifs incorporels ayant une durée de vie indéfinie ne sont plus amortis mais font l'objet d'un test de dépréciation au moins une fois par année. Toute dépréciation de l'écart d'acquisition ou des actifs incorporels sera constatée à

titre de frais autres que d'intérêt dans la période dans laquelle la dépréciation survient. Les autres actifs incorporels ayant une durée de vie définie font l'objet d'un amortissement sur leur durée de vie utile estimative, et ils sont également soumis à un test de dépréciation.

La Banque doit terminer le test de dépréciation transitoire des écarts d'acquisition dans les six mois suivant l'adoption de la norme FAS 142 et comptabiliser la dépréciation, le cas échéant, avant la fin de l'exercice. Toute perte de valeur résultant du test de dépréciation transitoire sera comptabilisée à titre d'incidence cumulative d'une modification des principes comptables et imputée au bénéfice net du trimestre terminé le 31 janvier 2002. La Banque est en voie de terminer le test de dépréciation transitoire des écarts d'acquisition.

L'amortissement des autres actifs incorporels s'est chiffré à 17 millions de dollars pour le trimestre terminé le 31 janvier 2002 (17 millions et 3 millions pour les trimestres terminés le 31 octobre 2001 et le 31 janvier 2001, respectivement). L'amortissement prévu des autres actifs incorporels pour l'exercice se terminant le 31 octobre 2002 s'établit à 67 millions de dollars, et pour chacun des exercices se terminant du 31 octobre 2003 au 31 octobre 2006, il se chiffre à 65 millions.

Le tableau suivant présente les autres actifs incorporels de la Banque pour les périodes indiquées :

(en millions de dollars canadiens)	T1/02			T4/01			T1/01		
	Valeur comptable brute	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable brute	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable brute	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette
Dépôts de base	411 \$	(28)\$	383 \$	412 \$	(17)\$	395 \$	– \$	– \$	– \$
Listes de clients et relations	229	(34)	195	233	(30)	203	225	(24)	201
Droits de gestion hypothécaires	26	(2)	24	17	(1)	16	–	–	–
Autres actifs incorporels	7	(3)	4	7	(2)	5	4	–	4
Total	673 \$	(67)\$	606 \$	669 \$	(50)\$	619 \$	229 \$	(24)\$	205 \$

Le tableau suivant présente un rapprochement entre le bénéfice net, le bénéfice par action et le bénéfice dilué par action déjà présentés et les montants rajustés pour exclure l'amortissement de l'écart d'acquisition, déduction faite des impôts s'y rapportant.

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action)	Trimestres		
	T1/02	T4/01	T1/01
Bénéfice net			
Bénéfice net présenté	734 \$	680 \$	695 \$
Amortissement de l'écart d'acquisition, déduction faite des impôts	–	106	28
Bénéfice net rajusté	734 \$	786 \$	723 \$
Bénéfice par action			
Bénéfice par action présenté	1,05 \$	0,95 \$	1,09 \$
Amortissement de l'écart d'acquisition, déduction faite des impôts	–	0,16	0,04
Bénéfice par action rajusté	1,05 \$	1,11 \$	1,13 \$
Bénéfice dilué par action			
Bénéfice dilué par action présenté	1,04 \$	0,94 \$	1,08 \$
Amortissement de l'écart d'acquisition, déduction faite des impôts	–	0,16	0,04
Bénéfice dilué par action rajusté	1,04 \$	1,10 \$	1,12 \$

Note 2 Actifs donnés en garantie

Des valeurs mobilières ont été données en garantie pour divers types d'opérations de financement, y compris des engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat et des engagements afférents à des titres vendus à découvert. Les valeurs mobilières données en garantie comprennent des valeurs détenues par la Banque et d'autres valeurs acceptées à titre de garantie qui peuvent être vendues ou redonnées en garantie. Ces garanties sont généralement obtenues en vertu de conventions de vente et de conventions d'emprunts de titres. Les valeurs mobilières détenues données en garantie qui peuvent être vendues ou redonnées en garantie par la contrepartie sont constatées au bilan consolidé aux postes Titres du compte de négociation, pour un montant de 3,5 milliards de dollars (3,6 milliards au 31 octobre 2001), et Titres destinés à la vente, pour un montant de 2,5 milliards (2,6 milliards au 31 octobre 2001).

Note 3 Importantes opérations portant sur les capitaux propres

En novembre 2001, la Banque a émis des débentures subordonnées d'un montant de 400 millions de dollars US. Les débentures subordonnées portent intérêt au taux LIBOR trimestriel en dollars US majoré de 0,50 % jusqu'au 8 novembre 2006 et, par la suite, au taux LIBOR trimestriel en dollars US majoré de 1,50 %.

En novembre 2001, la Banque a racheté contre espèces les actions privilégiées de premier rang de série I, représentant un montant de 200 millions de dollars US.

En novembre 2001, la Banque a échangé la totalité des 1 846 897 actions de catégorie C restantes qui avaient été émises par sa filiale en propriété exclusive, Royal Bank DS Holding Inc., lors de l'acquisition de Richardson Greenshields Limitée contre 318 154 actions ordinaires.

Au cours du trimestre, la Banque a racheté 1 708 700 actions ordinaires dans le cadre de son offre publique de rachat dans le cours normal des activités à un prix moyen de 50,56 \$. Depuis le lancement de cette offre en juin 2001, la Banque a racheté 12 635 900 actions ordinaires à un prix moyen de 48,85 \$.

Note 4 Résultats par secteur d'exploitation et par secteur géographique
a) Résultats trimestriels par secteur d'exploitation (1)

(en millions de dollars canadiens)	Services aux particuliers et aux entreprises			Assurance			Gestion de patrimoine		
	T1	T4	T1	T1	T4	T1	T1	T4	T1
	02	01	01	02	01	01	02	01	01
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	1 432 \$	1 441 \$	1 269 \$	51 \$	55 \$	44 \$	98 \$	91 \$	91 \$
Revenus autres que d'intérêt	544	516	449	81	93	59	853	928	581
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	1 976	1 957	1 718	132	148	103	951	1 019	672
Majoration au montant imposable équivalent	5	1	1	-	-	-	-	-	-
Revenus bruts	1 971	1 956	1 717	132	148	103	951	1 019	672
Provision pour pertes sur créances	201	171	227	-	-	-	(1)	(1)	(1)
Frais autres que d'intérêt	1 142	1 181	997	94	103	76	828	676	490
Charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	239	271	204	(4)	2	(12)	36	86	56
Bénéfice net	389	333	289	42	43	39	88	258	127
Bénéfice net en pourcentage du total	53	49	42	6	6	6	12	38	18
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	18,8	14,6	21,2	23,0	18,6	22,4	11,1	49,1	42,1
Actif moyen (en milliards de dollars)	156,0	155,6	133,7	6,7	7,3	4,4	11,5	11,8	8,7
Moyenne des prêts (en milliards de dollars)	144,3	143,9	129,5	0,4	0,4	0,2	3,7	4,0	3,2
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	122,4	121,1	103,7	-	-	-	15,9	15,9	14,7
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	8,0	8,7	5,2	0,7	0,9	0,7	3,0	2,1	1,2

	Grande entreprise et marchés des capitaux			Traitement des opérations			Total (2)		
	T1	T4	T1	T1	T4	T1	T1	T4	T1
	02	01	01	02	01	01	02	01	01
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	183 \$	158 \$	11 \$	34 \$	39 \$	40 \$	1 855 \$	1 772 \$	1 473 \$
Revenus autres que d'intérêt	543	506	712	160	159	246	2 202	2 265	1 987
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	726	664	723	194	198	286	4 057	4 037	3 460
Majoration au montant imposable équivalent	5	7	4	-	-	-	11	12	6
Revenus bruts	721	657	719	194	198	286	4 046	4 025	3 454
Provision pour pertes sur créances	97	259	27	2	-	(1)	286	425	248
Frais autres que d'intérêt	418	455	452	134	125	123	2 609	2 636	2 144
Charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	60	(43)	93	18	24	41	417	284	367
Bénéfice net	146	(14)	147	40	49	123	734	680	695
Bénéfice net en pourcentage du total	20	(2)	21	5	7	18	100	100	100
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	13,7	(2,4)	18,9	25,7	36,5	90,3	17,1	15,7	21,9
Actif moyen (en milliards de dollars)	181,6	161,9	150,6	2,4	2,5	2,2	366,4	346,3	309,0
Moyenne des prêts (en milliards de dollars)	31,3	30,2	32,6	1,9	2,1	1,8	176,6	178,0	167,9
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	81,5	74,4	72,2	8,2	8,2	7,5	242,0	232,9	210,2
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	4,1	3,5	2,9	0,6	0,5	0,5	16,5	16,4	12,0

(1) Les Services aux particuliers et aux entreprises regroupent les activités liées aux services aux particuliers et aux entreprises, les services de cartes, RBC Prism Mortgage, RBC Builder Finance, RBC Centura et un réseau de détail aux Antilles. Le secteur Assurance regroupe les activités liées à l'assurance-voyage, à l'assurance-vie, à l'assurance maladie, à l'assurance des créanciers, à l'assurance-maison, à l'assurance automobile et à la réassurance. Le secteur Gestion de patrimoine inclut le Groupe Courtage Canada et International (Actions en direct, division des services aux particuliers, Groupe conseils internationaux), RBC Dain Rauscher, la Gestion privée globale (Gestion privée globale, RBC Conseils privés, services fiduciaires aux particuliers, Gestion privée et fiducie), RBC Gestion mondiale d'actifs (gestion des placements, fonds communs de placement) et RBC Planification Financière (activités menées en partenariat avec les Services aux particuliers et aux entreprises). Le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux comprend les divisions Services de trésorerie mondiaux, Produits financiers mondiaux, Services des marchés des capitaux, Crédits mondiaux et RBC Partenaires Capital. Le secteur Traitement des opérations regroupe les Services aux investisseurs (garde des valeurs), la gestion de trésorerie et les services de paiements, y compris la contrepartie Solutions Moneris, de même que la division Institutions financières internationales (services de correspondance bancaire et activités menées avec des courtiers).

(2) La différence entre le total des résultats et la somme des résultats des secteurs d'exploitation présentés ci-dessus se rapporte à d'autres activités, lesquelles comprennent principalement la trésorerie générale, les groupes fonctionnels, les groupes technologie et systèmes et les activités liées à l'immobilier.

b) Résultats trimestriels par secteur géographique

(en millions de dollars canadiens)	T1/02				T4/01				T1/01			
	Canada	É.-U.	Autres pays	Total	Canada	É.-U.	Autres pays	Total	Canada	É.-U.	Autres pays	Total
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	1 421 \$	297 \$	137 \$	1 855 \$	1 387 \$	248 \$	137 \$	1 772 \$	1 378 \$	16 \$	79 \$	1 473 \$
Revenus autres que d'intérêt	1 155	807	240	2 202	1 448	675	142	2 265	1 316	462	209	1 987
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	2 576	1 104	377	4 057	2 835	923	279	4 037	2 694	478	288	3 460
Majoration au montant imposable équivalent	7	4	-	11	12	-	-	12	6	-	-	6
Revenus bruts	2 569	1 100	377	4 046	2 823	923	279	4 025	2 688	478	288	3 454
Provision pour pertes sur créances	153	132	1	286	166	250	9	425	253	11	(16)	248
Frais autres que d'intérêt	1 498	939	172	2 609	1 611	865	160	2 636	1 640	359	145	2 144
Charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	388	(3)	32	417	388	(78)	(26)	284	325	40	2	367
Bénéfice net	530 \$	32 \$	172 \$	734 \$	658 \$	(114) \$	136 \$	680 \$	470 \$	68 \$	157 \$	695 \$

/ **Information relative au crédit** (non vérifié)**Prêts à intérêts non comptabilisés**

(en millions de dollars canadiens)	31 janvier	31 octobre	31 juillet	30 avril	31 janvier
	2002	2001	2001	2001	2001
Prêts à intérêts non comptabilisés					
Prêts hypothécaires résidentiels	172 \$	179 \$	162 \$	179 \$	180 \$
Prêts aux particuliers	318	325	325	294	291
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	2 223	1 961	1 706	1 515	1 265
	2 713 \$	2 465 \$	2 193 \$	1 988 \$	1 736 \$
Prêts à intérêts non comptabilisés, en pourcentage des prêts connexes (y compris les acceptations)					
Prêts hypothécaires résidentiels	0,25 %	0,27 %	0,24 %	0,28 %	0,28 %
Prêts aux particuliers	1,01 %	1,00 %	1,01 %	0,99 %	0,95 %
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	3,03 %	2,55 %	2,28 %	2,17 %	1,81 %
Total	1,52 %	1,36 %	1,23 %	1,18 %	1,03 %

Provision cumulative pour pertes sur créances

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre terminé le		
	31 janvier	31 octobre	31 janvier
	2001	2001	2001
Provision cumulative au début	2 392 \$	2 283 \$	1 975 \$
Provision pour pertes sur créances	286	425	248
Radiations			
Prêts hypothécaires résidentiels	(3)	(14)	(3)
Prêts aux particuliers	(107)	(102)	(95)
Prêts sur cartes de crédit	(45)	(39)	(42)
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	(125)	(248)	(94)
	(280)	(403)	(234)
Recouvrements			
Prêts aux particuliers	16	20	14
Prêts sur cartes de crédit	10	14	9
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	20	20	32
	46	54	55
Radiations nettes	(234)	(349)	(179)
Ajustements	15	33	12
Provision cumulative à la fin	2 459 \$	2 392 \$	2 056 \$
Radiations nettes (en excluant les pays en développement), en pourcentage de la moyenne des prêts	0,53 %	0,78 %	0,42 %
Radiations nettes, en pourcentage de la moyenne des prêts	0,53 %	0,78 %	0,42 %
Répartition de la provision cumulative			
Prêts hypothécaires résidentiels	49 \$	49 \$	49 \$
Prêts aux particuliers	481	480	409
Prêts sur cartes de crédit	152	152	122
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 541	1 486	1 166
Provision cumulative attribuée	2 223	2 167	1 746
Provision cumulative non attribuée	236	225	310
Total	2 459 \$	2 392 \$	2 056 \$
Composantes de la provision cumulative			
Provisions spécifiques attribuées	1 018 \$	951 \$	756 \$
Provision attribuée à l'égard des risques-pays	29	31	30
Provision générale attribuée	1 176	1 185	960
Total de la provision cumulative attribuée	2 223	2 167	1 746
Provision cumulative non attribuée	236	225	310
	2 459 \$	2 392 \$	2 056 \$
Répartition			
Provision cumulative pour pertes sur prêts	2 345 \$	2 278 \$	1 947 \$
Provision cumulative pour éléments hors bilan et autres	109	109	104
Provision cumulative pour titres exonérés d'impôt	5	5	5
Total	2 459 \$	2 392 \$	2 056 \$
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts (y compris les acceptations)	1,3 %	1,3 %	1,2 %
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts (y compris les acceptations) et des conventions de revente	1,1 %	1,0 %	1,0 %
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts à intérêts non comptabilisés (ratio de couverture), en excluant les pays en développement	86 %	93 %	113 %

/ Principales informations financières (non vérifié)

(en millions de dollars, sauf les montants par action et les pourcentages)	Variation par rapport au 31 janvier 2001	Pour le trimestre terminé le		
		31 janvier 2002	31 octobre 2001	31 janvier 2001
Résultats				
Revenu net d'intérêt (1)	27 %	1 869 \$	1 784 \$	1 466 \$
Autres produits	10	2 223	2 255	2 028
Revenus bruts (1)	17	4 092	4 039	3 494
Provision pour pertes sur créances	15	286	425	248
Frais autres que d'intérêt	23	2 656	2 668	2 162
Bénéfice net	9	722	656	661
Bénéfice net de base (2)	24	722	417	583
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	(390)p.b.	16,9 %	15,2 %	20,8 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de base (2)	(130)p.b.	16,9 %	9,4 %	18,2 %
Profit économique (3)	15 %	198 \$	(7)\$	172 \$
Données au bilan et hors bilan				
Prêts	10 %	197 766 \$	204 980 \$	178 991 \$
Actif	17	353 713	359 260	301 910
Dépôts	15	234 164	233 447	203 122
Débitures subordonnées	13	7 105	6 513	6 275
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	34	16 525	16 141	12 332
Biens administrés	14	1 421 800	1 337 700	1 242 800
Biens sous gestion	(4)	108 100	104 800	112 500
Ratios de capital (4)				
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	220 p.b.	9,8 %	9,4 %	7,6 %
Ratio du capital de première catégorie	50	8,8 %	8,7 %	8,3 %
Ratio du capital total	80	12,3 %	11,8 %	11,5 %
Information sur les actions ordinaires				
Actions en circulation (en milliers)				
À la fin	9 %	673 596	674 021	616 209
Moyenne (de base)	11	674 465	681 758	608 824
Moyenne (dilué)	11	679 729	687 334	614 686
Bénéfice par action				
De base	– %	1,03 \$	0,92 \$	1,03 \$
Dilué	1	1,03	0,91	1,02
Dilué, résultat de base (2)	14	1,03	0,56	0,90
Cours de l'action				
Haut (5)	(1)%	52,45 \$	53,25 \$	52,80 \$
Bas (5)	4	46,81	41,60	45,10
À la clôture	4	50,00	46,80	48,20
Dividendes par action	9	0,36	0,36	0,33
Valeur comptable par action – à la fin	23	24,53	23,95	20,01
Capitalisation boursière (en milliards de dollars)	13	33,7	31,5	29,7
Renseignements divers				
Employés (équivalent de travail à plein temps) (6)	5 881	59 744	57 568	53 863
Guichets automatiques bancaires	118	4 583	4 545	4 465
Unités de service				
Au Canada	(13)	1 316	1 317	1 329
À l'étranger (7)	374	811	724	437

(1) Selon l'équivalent imposable.

(2) Les résultats de base excluent les éléments exceptionnels présentés au tableau de la page 7.

(3) Le profit économique représente le bénéfice d'exploitation selon la comptabilité de caisse (c.-à-d. le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires, excluant l'incidence après impôts des éléments exceptionnels et de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels) après déduction d'une charge au titre du coût des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires. Au cours du premier trimestre de 2002, il n'y a eu aucun élément exceptionnel ni aucun amortissement de l'écart d'acquisition.

(4) Selon les lignes directrices établies par le surintendant des institutions financières Canada (BSIF) et selon l'information financière préparée en vertu des PCGR du Canada.

(5) Cours intrajournaliers – haut et bas.

(6) Le nombre d'employés au 31 janvier 2002 comprend 2 211 employés de Tucker Anthony Sutro Corporation (lesquels ne sont pas inclus pour les trimestres précédents) ainsi que 3 196 employés de Centura Banks, Inc. (société acquise en juin 2001).

(7) Les unités de services à l'étranger au 31 janvier 2002 comprennent 91 succursales de Tucker Anthony Sutro Corporation (lesquelles ne sont pas incluses pour les trimestres précédents) et 239 succursales de Centura Banks, Inc. (société acquise en juin 2001).

/ États financiers intermédiaires consolidés (non vérifié)

Bilan consolidé (non vérifié)

	31 janvier 2002	31 octobre 2001	31 janvier 2001
(en millions de dollars)			
Actif			
Liquidités			
Encaisse et dépôts à des banques	1 187 \$	1 792 \$	989 \$
Dépôts productifs d'intérêt à d'autres banques	14 448	15 743	16 344
	15 635	17 535	17 333
Valeurs mobilières			
Titres du compte de négociation (incluant des montants de 3 506 \$ et de 3 649 \$ nantis au 31 janvier 2002 et au 31 octobre 2001, respectivement)	60 737	58 192	47 777
Titres du compte de placement (incluant des montants de 2 478 \$ et de 2 559 \$ nantis au 31 janvier 2002 et au 31 octobre 2001, respectivement)	25 008	21 877	15 138
Titres de substitut de prêt	415	438	464
	86 160	80 507	63 379
Prêts			
Prêts hypothécaires résidentiels	69 436	67 442	63 418
Prêts aux particuliers	31 600	32 511	30 573
Prêts sur cartes de crédit	4 338	4 283	4 961
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	64 234	67 152	60 273
Biens achetés en vertu de conventions de revente	30 503	35 870	21 713
	200 111	207 258	180 938
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(2 345)	(2 278)	(1 947)
	197 766	204 980	178 991
Autres			
Montants se rapportant aux produits dérivés	25 506	27 240	19 539
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	9 057	9 923	9 697
Locaux et matériel	1 596	1 602	1 333
Écart d'acquisition	4 942	4 919	2 300
Autres actifs incorporels	606	619	205
Autres actifs	12 445	11 935	9 133
	54 152	56 238	42 207
	353 713 \$	359 260 \$	301 910 \$
Passif et capitaux propres			
Dépôts			
Particuliers	100 505 \$	101 381 \$	90 778 \$
Entreprises et gouvernements	109 156	107 141	90 088
Banques	24 503	24 925	22 256
	234 164	233 447	203 122
Autres			
Acceptations	9 057	9 923	9 697
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	16 957	16 443	14 018
Engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat	17 412	20 864	14 717
Montants se rapportant aux produits dérivés	26 396	28 646	19 234
Autres passifs	22 951	23 780	19 038
	92 773	99 656	76 704
Débiteures subordonnées	7 105	6 513	6 275
Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	1 440	1 479	1 453
Capitaux propres			
Capital-actions			
Actions privilégiées	1 706	2 024	2 024
Actions ordinaires (émises et en circulation : 673 596 156, 674 020 927 et 616 209 281)	7 001	6 973	3 716
Bénéfices non répartis	9 524	9 168	8 616
	18 231	18 165	14 356
	353 713 \$	359 260 \$	301 910 \$

État consolidé des résultats (non vérifié)

(en millions de dollars)	Pour le trimestre terminé le		
	31 janvier 2002	31 octobre 2001	31 janvier 2001
Revenu d'intérêt			
Prêts	2 870 \$	3 124 \$	3 454 \$
Valeurs mobilières	882	845	782
Dépôts à d'autres banques	150	204	226
	3 902	4 173	4 462
Frais d'intérêt			
Dépôts	1 521	1 894	2 496
Autres passifs	418	405	408
Déventures subordonnées	105	102	98
	2 044	2 401	3 002
Revenu net d'intérêt	1 858	1 772	1 460
Autres produits			
Commissions sur le marché financier	591	460	419
Revenus tirés des activités de négociation	456	388	568
Frais bancaires sur les dépôts et les paiements	254	250	204
Commissions de gestion de placements et de services de garde	244	228	198
Revenus tirés des fonds communs de placement	139	134	138
Revenus sur cartes	121	116	116
Revenus tirés des activités hypothécaires	73	57	29
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation	69	84	69
Revenus tirés des activités d'assurance	67	39	53
Commissions de crédit	61	59	62
Revenus tirés de la titrisation	33	49	17
Gain (perte) sur la vente de valeurs mobilières	(3)	(36)	(40)
Gain tiré de désinvestissements	–	313	132
Autres	118	114	63
	2 223	2 255	2 028
Revenus bruts	4 081	4 027	3 488
Provision pour pertes sur créances	286	425	248
	3 795	3 602	3 240
Frais autres que d'intérêt			
Ressources humaines	1 654	1 515	1 333
Frais d'occupation	190	207	181
Matériel	204	212	162
Communications	190	181	155
Honoraires	103	117	73
Amortissement de l'écart d'acquisition	–	106	27
Amortissement des autres actifs incorporels	17	17	3
Autres	298	313	228
	2 656	2 668	2 162
Bénéfice net avant impôts	1 139	934	1 078
Charge d'impôts	390	250	395
Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle	749	684	683
Part des actionnaires sans contrôle dans le bénéfice net des filiales	27	28	22
Bénéfice net	722 \$	656 \$	661 \$
Dividendes sur actions privilégiées	25	31	34
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	697 \$	625 \$	627 \$
Nombre moyen d'actions ordinaires (en milliers)	674 465	681 758	608 824
Bénéfice par action (en dollars)	1,03 \$	0,92 \$	1,03 \$
Nombre moyen d'actions ordinaires dilué (en milliers)	679 729	687 334	614 686
Bénéfice dilué par action (en dollars)	1,03 \$	0,91 \$	1,02 \$

État consolidé de la variation des capitaux propres (non vérifié)

	Pour le trimestre terminé le		
	31 janvier 2002	31 octobre 2001	31 janvier 2001
(en millions de dollars)			
Actions privilégiées			
Solde au début	2 024 \$	2 293 \$	2 037 \$
Rachetées aux fins d'annulation	(318)	(300)	–
Gain ou perte de change relatif aux actions libellées en devises	–	31	(13)
Solde à la fin	1 706	2 024	2 024
Actions ordinaires			
Solde au début	6 973	7 055	3 076
Émises	46	18	640
Achetées aux fins d'annulation	(18)	(100)	–
Solde à la fin	7 001	6 973	3 716
Bénéfices non répartis			
Solde au début	9 168	9 126	8 428
Bénéfice net	722	656	661
Dividendes sur actions privilégiées	(25)	(31)	(34)
Dividendes sur actions ordinaires	(244)	(244)	(203)
Incidence cumulative de l'adoption initiale de la nouvelle norme relative aux avantages sociaux futurs, déduction faite des impôts s'y rapportant	–	–	(221)
Prime versée sur les actions ordinaires achetées aux fins d'annulation	(90)	(348)	–
Frais d'émission, déduction faite des impôts s'y rapportant	–	–	(13)
Gains et pertes de change non réalisés, déduction faite des opérations de couverture et des impôts s'y rapportant	(7)	9	(2)
Solde à la fin	9 524	9 168	8 616
Capitaux propres à la fin	18 231 \$	18 165 \$	14 356 \$

État consolidé des flux de trésorerie (non vérifié)

(en millions de dollars)	Pour le trimestre terminé le		
	31 janvier 2002	31 octobre 2001	31 janvier 2001
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation			
Bénéfice net	722 \$	656 \$	661 \$
Ajustements visant à déterminer les flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités d'exploitation :			
Provision pour pertes sur créances	286	425	248
Amortissement	98	114	87
Amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels	17	123	30
Perte (gain) à la vente de locaux et de matériel	(13)	(42)	13
Gain tiré de désinvestissements	–	(313)	(132)
Diminution nette des intérêts courus à recevoir et à payer	(103)	(53)	48
Perte (gain) sur la vente de titres de placement	3	36	40
Variation de l'actif et du passif d'exploitation :			
Impôts reportés	(188)	28	(295)
Passif d'impôts exigibles	336	(317)	(233)
Gains non réalisés et montants à recevoir se rapportant aux produits dérivés	1 734	(8 527)	(377)
Pertes non réalisées et montants à payer se rapportant aux produits dérivés	(2 250)	9 360	660
Titres du compte de négociation	(2 545)	(3 662)	(1 806)
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	514	1 292	528
Autres	(812)	(175)	(37)
Flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités d'exploitation	(2 201)	(1 055)	(565)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Variation des prêts	1 561	(3 510)	(429)
Produit tiré de la vente de titres de placement	3 295	3 625	2 110
Produit tiré de l'arrivée à échéance de titres de placement	3 349	2 501	2 934
Acquisitions de titres de placement	(9 778)	(6 839)	(4 090)
Variation des titres de substitut de prêt	23	19	1
Variation des dépôts productifs d'intérêt à d'autres banques	1 295	(133)	(765)
Acquisitions nettes de locaux et de matériel	(84)	(213)	(72)
Produit net tiré de la vente de biens immobiliers	–	57	–
Variation des actifs achetés en vertu de conventions de revente	5 367	(10 731)	(3 355)
Flux de trésorerie nets affectés à l'acquisition de filiales	–	(889)	(2 706)
Produit net tiré de désinvestissements	–	346	132
Flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités d'investissement	5 028	(15 767)	(6 240)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Émission de titres de fiducie (RBC TruCS ^{MC})	–	–	750
Variation des dépôts	717	11 152	99
Émission de débentures subordonnées	635	–	500
Débentures subordonnées échues	(42)	(15)	(27)
Actions privilégiées rachetées aux fins d'annulation	(318)	(300)	–
Frais d'émission	–	–	(13)
Émission d'actions ordinaires	28	12	619
Actions ordinaires achetées aux fins d'annulation	(108)	(448)	–
Dividendes versés	(276)	(283)	(214)
Variation des actifs vendus en vertu de conventions de rachat	(3 452)	6 846	5 626
Variation des dettes des filiales	(616)	(507)	(493)
Flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités de financement	(3 432)	16 457	6 847
Variation nette de l'encaisse et des dépôts à des banques	(605)	(365)	42
Encaisse et dépôts à des banques au début	1 792	2 157	947
Encaisse et dépôts à des banques à la fin	1 187 \$	1 792 \$	989 \$
Présentation d'informations supplémentaires relatives aux flux de trésorerie			
Intérêts versés durant la période	2 341 \$	2 335 \$	3 039 \$
Impôts payés durant la période	192 \$	220 \$	346 \$

/ **Notes complémentaires** (non vérifié)

Les états financiers intermédiaires consolidés non vérifiés doivent être lus en parallèle avec les états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 octobre 2001. Certains chiffres correspondants ont été reclassés afin que leur présentation soit conforme à celle de la période courante.

Note 1 Principales conventions comptables

Les états financiers intermédiaires consolidés non vérifiés ont été préparés conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada et en fonction des mêmes conventions comptables que celles qui sont présentées à la note 1 des états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 octobre 2001 (pages 62A à 65A du rapport annuel 2001), sous réserve des renseignements ci-après.

Regroupements d'entreprises, écart d'acquisition et autres actifs incorporels

Le 1^{er} novembre 2001, la Banque a adopté la norme de l'Institut Canadien des Comptables Agréés (ICCA) intitulée « Écarts d'acquisition et autres actifs incorporels ». La Banque a également adopté la norme de l'ICCA intitulée « Regroupements d'entreprises » relativement aux regroupements d'entreprises amorcés après le 30 juin 2001.

En vertu de la norme susmentionnée, tous les regroupements d'entreprises doivent être comptabilisés selon la méthode de l'acquisition. Les actifs incorporels identifiables sont constatés séparément de l'écart d'acquisition et sont inclus dans les autres actifs incorporels. L'écart d'acquisition correspond à l'excédent du coût d'acquisition des filiales sur la juste valeur de l'actif net acquis. En vertu de la nouvelle norme, l'écart d'acquisition et les actifs incorporels ayant une durée de vie

indéfinie ne sont plus amortis mais font l'objet d'un test de dépréciation au moins une fois par année.

La Banque doit terminer le test de dépréciation transitoire des écarts d'acquisition dans les six mois suivant l'adoption de la norme et comptabiliser la dépréciation, le cas échéant, avant la fin de l'exercice. Toute perte de valeur résultant du test de dépréciation transitoire sera comptabilisée à titre d'incidence cumulative d'une modification des principes comptables et imputée aux bénéfices non répartis du trimestre terminé le 31 janvier 2002. La Banque est en voie de terminer le test de dépréciation transitoire des écarts d'acquisition.

L'amortissement des autres actifs incorporels s'est chiffré à 17 millions de dollars pour le trimestre terminé le 31 janvier 2002 (17 millions et 3 millions pour les trimestres terminés le 31 octobre 2001 et le 31 janvier 2001, respectivement). L'amortissement prévu des autres actifs incorporels pour l'exercice se terminant le 31 octobre 2002 s'établit à 67 millions de dollars, et pour chacun des exercices se terminant du 31 octobre 2003 au 31 octobre 2006, il se chiffre à 65 millions.

Le tableau suivant présente les autres actifs incorporels de la Banque pour les périodes indiquées :

	T1/02			T4/01			T1/01		
	Valeur comptable brute	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable brute	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable brute	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette
(en millions de dollars)									
Dépôts de base	411 \$	(28)\$	383 \$	412 \$	(17)\$	395 \$	– \$	– \$	– \$
Listes de clients et relations	229	(34)	195	233	(30)	203	225	(24)	201
Droits de gestion hypothécaires	26	(2)	24	17	(1)	16	–	–	–
Autres actifs incorporels	7	(3)	4	7	(2)	5	4	–	4
Total	673 \$	(67)\$	606 \$	669 \$	(50)\$	619 \$	229 \$	(24)\$	205 \$

Le tableau suivant présente un rapprochement entre le bénéfice net, le bénéfice par action et le bénéfice dilué par action déjà présentés et les montants rajustés pour exclure l'amortissement de l'écart d'acquisition, déduction faite des impôts s'y rapportant.

(en millions de dollars, sauf les montants par action)	Trimestres		
	T1/02	T4/01	T1/01
Bénéfice net			
Bénéfice net présenté	722 \$	656 \$	661 \$
Amortissement de l'écart d'acquisition, déduction faite des impôts	–	105	27
Bénéfice net rajusté	722 \$	761 \$	688 \$
Bénéfice par action			
Bénéfice par action présenté	1,03 \$	0,92 \$	1,03 \$
Amortissement de l'écart d'acquisition, déduction faite des impôts	–	0,15	0,04
Bénéfice par action rajusté	1,03 \$	1,07 \$	1,07 \$
Bénéfice dilué par action			
Bénéfice dilué par action présenté	1,03 \$	0,91 \$	1,02 \$
Amortissement de l'écart d'acquisition, déduction faite des impôts	–	0,15	0,04
Bénéfice dilué par action rajusté	1,03 \$	1,06 \$	1,06 \$

Changements de conventions comptables prospectifs

En novembre 2001, l'ICCA a publié la note d'orientation concernant la comptabilité n° 13, « Relations de couverture », qui entrera en vigueur le 1^{er} novembre 2002. Cette note d'orientation pose certaines conditions à l'utilisation de la comptabilité de couverture, mais ne précise pas les techniques relatives à la comptabilité de couverture. En ce qui concerne les dérivés de couverture qui ne sont pas admissibles à la comptabilité de couverture en vertu de cette note d'orientation, la Banque prévoit comptabiliser les variations de leur juste valeur après le 1^{er} novembre 2002 dans le bénéfice net.

Note 2 Actifs donnés en garantie

Des valeurs mobilières ont été données en garantie pour divers types d'opérations de financement, y compris des engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat et des engagements afférents à des titres vendus à découvert. Les valeurs mobilières données en garantie comprennent des valeurs détenues par la Banque et d'autres valeurs acceptées à titre de garantie qui peuvent être vendues ou redonnées en garantie. Ces garanties sont généralement obtenues en vertu de conventions de vente et de conventions d'emprunts de titres. Les valeurs mobilières détenues en garantie qui peuvent être vendues ou redonnées en garantie par la contrepartie sont constatées au bilan consolidé aux postes Titres du compte de négociation, pour un montant de 3,5 milliards de dollars (3,6 milliards au 31 octobre 2001), et Titres du compte de placement, pour un montant de 2,5 milliards (2,6 milliards au 31 octobre 2001).

Note 3 Importantes opérations portant sur les capitaux propres

En novembre 2001, la Banque a émis des débetures subordonnées d'un montant de 400 millions de dollars US. Les débetures subordonnées portent intérêt au taux LIBOR trimestriel en dollars US majoré de 0,50 % jusqu'au 8 novembre 2006 et, par la suite, au taux LIBOR trimestriel en dollars US majoré de 1,50 %.

En novembre 2001, la Banque a racheté contre espèces les actions privilégiées de premier rang de série I, représentant un montant de 200 millions de dollars US.

En novembre 2001, la Banque a échangé la totalité des 1 846 897 actions de catégorie C restantes qui avaient été émises par sa filiale en propriété exclusive, Royal Bank DS Holding Inc., lors de l'acquisition de Richardson Greenshields Limitée contre 318 154 actions ordinaires.

Au cours du trimestre, la Banque a racheté 1 708 700 actions ordinaires dans le cadre de son offre publique de rachat dans le cours normal des activités à un prix moyen de 50,56 \$. Depuis le lancement de cette offre en juin 2001, la Banque a racheté 12 635 900 actions ordinaires à un prix moyen de 48,85 \$.

Note 4 Résultats par secteur d'exploitation et par secteur géographique
a) Résultats trimestriels par secteur d'exploitation (1)

	Services aux particuliers et aux entreprises			Assurance			Gestion de patrimoine		
	T1 02	T4 01	T1 01	T1 02	T4 01	T1 01	T1 02	T4 01	T1 01
(en millions de dollars)									
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	1 432 \$	1 441 \$	1 269 \$	51 \$	55 \$	44 \$	98 \$	92 \$	91 \$
Autres produits	545	513	448	88	54	67	852	929	581
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	1 977	1 954	1 717	139	109	111	950	1 021	672
Majoration au montant imposable équivalent	5	1	-	-	-	-	-	-	-
Revenus bruts	1 972	1 953	1 717	139	109	111	950	1 021	672
Provision pour pertes sur créances	201	171	227	-	-	-	(1)	(1)	(1)
Frais autres que d'intérêt	1 142	1 181	998	102	101	76	828	676	489
Charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	240	270	223	(4)	(12)	(5)	37	86	56
Bénéfice net	389	331	269	41	20	40	86	260	128
Bénéfice net en pourcentage du total	54	50	41	6	3	6	12	40	19
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	18,8	14,5	19,7	22,2	8,2	22,7	10,9	49,4	42,4
Actif moyen (en milliards de dollars)	156,0	155,6	133,7	5,4	6,0	4,0	11,5	11,8	8,7
Moyenne des prêts et des acceptations de banque (en milliards de dollars)	142,6	142,3	129,4	0,4	0,4	0,2	4,0	4,0	3,2
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	122,4	121,1	103,7	-	-	-	15,9	15,9	14,7
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	8,0	8,7	5,2	0,7	0,9	0,7	3,0	2,1	1,2

	Grande entreprise et marchés des capitaux			Traitement des opérations			Total (2)		
	T1 02	T4 01	T1 01	T1 02	T4 01	T1 01	T1 02	T4 01	T1 01
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	183 \$	158 \$	12 \$	34 \$	39 \$	40 \$	1 869 \$	1 784 \$	1 466 \$
Autres produits	535	508	704	205	200	269	2 223	2 255	2 028
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	718	666	716	239	239	309	4 092	4 039	3 494
Majoration au montant imposable équivalent	5	7	-	-	-	-	11	12	6
Revenus bruts	713	659	716	239	239	309	4 081	4 027	3 488
Provision pour pertes sur créances	97	259	27	2	-	(1)	286	425	248
Frais autres que d'intérêt	418	455	452	172	158	140	2 656	2 668	2 162
Charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	60	(42)	102	26	33	46	417	278	417
Bénéfice net	138	(13)	135	39	48	124	722	656	661
Bénéfice net en pourcentage du total	19	(2)	20	5	7	19	100	100	100
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	12,9	(2,2)	17,2	25,4	35,4	91,2	16,9	15,2	20,8
Actif moyen (en milliards de dollars)	177,0	159,1	147,8	2,5	2,5	2,2	362,4	342,2	304,4
Moyenne des prêts et des acceptations de banque (en milliards de dollars)	60,1	58,0	57,8	1,9	2,1	1,8	207,0	205,3	191,2
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	79,5	71,4	69,4	8,2	8,2	7,5	239,8	230,3	207,0
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	4,1	3,5	2,9	0,6	0,5	0,5	16,4	16,3	12,0

(1) Les Services aux particuliers et aux entreprises regroupent les activités liées aux services aux particuliers et aux entreprises, les services de cartes, RBC Prism Mortgage, RBC Builder Finance, RBC Centura et un réseau de détail aux Antilles. Le secteur Assurance regroupe les activités liées à l'assurance-voyage, à l'assurance-vie, à l'assurance maladie, à l'assurance des créanciers, à l'assurance-maison, à l'assurance automobile et à la réassurance. Le secteur Gestion de patrimoine inclut le Groupe Courtage Canada et International (Actions en direct, division des services aux particuliers, Groupe conseils internationaux), RBC Dain Rauscher, la Gestion privée globale (Gestion privée globale, RBC Conseils privés, services fiduciaires aux particuliers, Gestion privée et fiducie), RBC Gestion mondiale d'actifs (gestion des placements, fonds communs de placement) et RBC Planification Financière (activités menées en partenariat avec les Services aux particuliers et aux entreprises). Le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux comprend les divisions Services de trésorerie mondiaux, Produits financiers mondiaux, Services des marchés des capitaux, Crédits mondiaux et RBC Partenaires Capital. Le secteur Traitement des opérations regroupe les Services aux investisseurs (garde des valeurs), la gestion de trésorerie et les services de paiements, y compris la contrepartie Solutions Moneris, de même que la division Institutions financières internationales (services de correspondance bancaire et activités menées avec des courtiers).

(2) La différence entre le total des résultats et la somme des résultats des secteurs d'exploitation présentés ci-dessus se rapporte à d'autres activités, lesquelles comprennent principalement la trésorerie générale, les groupes fonctionnels, les groupes technologie et systèmes et les activités liées à l'immobilier.

b) Résultats trimestriels par secteur géographique

	T1/02				T4/01				T1/01			
	Canada	É.-U	Autres pays	Total	Canada	É.-U	Autres pays	Total	Canada	É.-U	Autres pays	Total
(en millions de dollars)												
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	1 435 \$	297 \$	137 \$	1 869 \$	1 398 \$	248 \$	138 \$	1 784 \$	1 371 \$	16 \$	79 \$	1 466 \$
Autres produits	1 183	800	240	2 223	1 455	657	143	2 255	1 347	471	210	2 028
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	2 618	1 097	377	4 092	2 853	905	281	4 039	2 718	487	289	3 494
Majoration au montant imposable équivalent	7	4	-	11	12	-	-	12	6	-	-	6
Revenus bruts	2 611	1 093	377	4 081	2 841	905	281	4 027	2 712	487	289	3 488
Provision pour pertes sur créances	152	132	2	286	166	250	9	425	253	11	(16)	248
Frais autres que d'intérêt	1 541	942	173	2 656	1 642	866	160	2 668	1 659	359	144	2 162
Charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	395	(7)	29	417	388	(84)	(26)	278	364	51	2	417
Bénéfice net	523 \$	26 \$	173 \$	722 \$	645 \$	(127) \$	138 \$	656 \$	436 \$	66 \$	159 \$	661 \$

Note 5 | Rapprochement des PCGR du Canada et des PCGR des États-Unis

	Trimestre terminé le	Au 31 janvier	
	31 janvier		
	2002	2002	2002
(en millions de dollars)	Bénéfice net	Capitaux propres	Actif
PCGR du Canada	722 \$	18 231 \$	353 713 \$
Produits dérivés et opérations de couverture	12	(144)	1 188
Reclassement des titres	–	190	190
Comptabilisation à la date de transaction	–	–	(12)
Comptabilisation des activités d'assurance	1	24	1 281
Obligation additionnelle au titre des prestations constituées	–	(17)	12
Autres	(1)	29	2 028
PCGR des États-Unis	734 \$	18 313 \$	358 400 \$

	Trimestre terminé le	Au 31 octobre 2001	
	31 octobre		
	2001	2001	2001
(en millions de dollars)	Bénéfice net	Capitaux propres	Actif
PCGR du Canada	656 \$	18 165 \$	359 260 \$
Produits dérivés et opérations de couverture	1	(191)	1 235
Reclassement des titres	–	199	199
Comptabilisation à la date de transaction	–	–	(1 464)
Comptabilisation des activités d'assurance	23	19	1 290
Obligation additionnelle au titre des prestations constituées	–	(17)	12
Autres	–	30	1 951
PCGR des États-Unis	680 \$	18 205 \$	362 483 \$

	Trimestre terminé le	Au 31 janvier 2001	
	31 janvier		
	2001	2001	2001
(en millions de dollars)	Bénéfice net	Capitaux propres	Actif
PCGR du Canada	661 \$	14 356 \$	301 910 \$
Produits dérivés et opérations de couverture	(4)	(27)	545
Modification de taux d'imposition pratiquement en vigueur	33	49	49
Reclassement des titres	–	76	76
Comptabilisation à la date de transaction	–	–	57
Comptabilisation des activités d'assurance	4	(13)	1 123
Autres	1	31	3 051
PCGR des États-Unis	695 \$	14 472 \$	306 811 \$

Pour une explication détaillée des différences existant entre les PCGR des États-Unis et du Canada, se reporter à la note 20 des états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 octobre 2001, laquelle figure à la page 85A du rapport annuel 2001.

/ Information relative au crédit (non vérifié)

Prêts douteux

	31 janvier 2002	31 octobre 2001	31 juillet 2001	30 avril 2001	31 janvier 2001
(en millions de dollars)					
Prêts douteux, montant net (1)					
Prêts hypothécaires résidentiels	146 \$	153 \$	135 \$	152 \$	154 \$
Prêts aux particuliers	130	137	122	105	98
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 390	1 193	1 057	940	698
Total avant provision cumulative générale	1 666	1 483	1 314	1 197	950
Provision cumulative générale	(1 303)	(1 301)	(1 300)	(1 166)	(1 166)
Total	363 \$	182 \$	14 \$	31 \$	(216)\$
Prêts douteux, montant net, en pourcentage des prêts et des acceptations s'y rapportant					
Prêts hypothécaires résidentiels	0,21 %	0,23 %	0,20 %	0,24 %	0,24 %
Prêts aux particuliers	0,41 %	0,42 %	0,38 %	0,36 %	0,32 %
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1,35 %	1,06 %	1,06 %	0,98 %	0,77 %
Total avant provision cumulative générale	0,80 %	0,69 %	0,65 %	0,62 %	0,50 %
Total	0,18 %	0,08 %	0,01 %	0,02 %	(0,11)%

Provision cumulative pour pertes sur créances

	Pour le trimestre terminé le		
	31 janvier 2002	31 octobre 2001	31 janvier 2001
(en millions de dollars)			
Provision cumulative au début	2 392 \$	2 283 \$	1 975 \$
Provision pour pertes sur créances	286	425	248
Radiations			
Prêts hypothécaires résidentiels	(3)	(14)	(3)
Prêts aux particuliers	(107)	(102)	(95)
Prêts sur cartes de crédit	(45)	(39)	(42)
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	(125)	(248)	(94)
	(280)	(403)	(234)
Recouvrements			
Prêts aux particuliers	16	20	14
Prêts sur cartes de crédit	10	14	9
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	20	20	32
	46	54	55
Radiations nettes	(234)	(349)	(179)
Ajustements	15	33	12
Provision cumulative à la fin	2 459 \$	2 392 \$	2 056 \$
Radiations nettes (en excluant les pays en développement), en pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations	0,45 %	0,67 %	0,37 %
Radiations nettes, en pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations	0,45 %	0,67 %	0,37 %
Répartition de la provision cumulative (1)			
Prêts hypothécaires résidentiels	49 \$	49 \$	49 \$
Prêts aux particuliers	481	480	409
Prêts sur cartes de crédit	152	152	122
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 541	1 486	1 166
Provision cumulative attribuée	2 223	2 167	1 746
Provision cumulative générale non attribuée	236	225	310
Total	2 459 \$	2 392 \$	2 056 \$
Composantes de la provision cumulative (1)			
Provisions spécifiques, y compris la provision cumulative pour titres de substitut de prêt	1 018 \$	951 \$	756 \$
Provision à l'égard des risques-pays	29	31	30
Provision cumulative générale attribuée pour pertes sur créances	1 176	1 185	960
Provision cumulative générale non attribuée pour pertes sur créances	236	225	310
Total de la provision cumulative pour pertes sur créances	2 459 \$	2 392 \$	2 056 \$
Répartition			
Provision cumulative pour pertes sur prêts	2 345 \$	2 278 \$	1 947 \$
Provision cumulative pour éléments hors bilan et autres	109	109	104
Provision cumulative pour titres de substitut de prêt	5	5	5
Total	2 459 \$	2 392 \$	2 056 \$
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts (y compris les conventions de revente) et des acceptations	1,1 %	1,1 %	1,0 %
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage du montant brut des prêts douteux (ratio de couverture), en excluant les pays en développement	86 %	93 %	113 %

(1) Les prêts douteux sont présentés déduction faite des provisions spécifiques.

/ **Information relative aux actions** (non vérifié)

	31 janvier	31 octobre	31 janvier
(nombre d'actions en milliers)	2002	2001	2001
Actions privilégiées de premier rang (1)			
À dividende non cumulatif, série E	1 500	1 500	1 500
À dividende non cumulatif, série H	–	–	12 000
En dollars US, à dividende non cumulatif, série I	–	8 000	8 000
À dividende non cumulatif, série J	12 000	12 000	12 000
En dollars US, à dividende non cumulatif, série K	10 000	10 000	10 000
À dividende non cumulatif, série N	12 000	12 000	12 000
À dividende non cumulatif, série O	6 000	6 000	6 000
En dollars US, à dividende non cumulatif, série P	4 000	4 000	4 000
À dividende non cumulatif, série S	10 000	10 000	–
	55 500	63 500	65 500
Titres de fiducie, séries 2010 et 2011, émis par RBC Capital Trust (2)	1 400	1 400	1 400
Actions de catégories B et C, émises par Royal Bank DS Holdings Inc. (1)	–	1 847	1 939
Options d'achat d'actions (3)			
Options en cours à la fin	33 124	30 158	31 636
Options pouvant être levées à la fin	18 148	12 895	14 013
Actions ordinaires	673 596	674 021	616 209

(1) Pour des renseignements plus détaillés, se reporter aux pages 73, 74 et 79 (notes 9 et 14) du rapport annuel 2001 de la Banque Royale du Canada.

(2) Inclus dans le poste Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales du bilan consolidé. Les modalités de conversion des titres de séries 2010 et 2011 sont présentées dans les prospectus datés du 17 juillet 2000 et du 29 novembre 2000, respectivement.

(3) En novembre 2001, 4 129 565 options d'achat d'actions ont été octroyées.

Bureau central

Adresse :
Banque Royale du Canada
200 Bay Street
Toronto (Ontario) Canada
Téléphone : (416) 974-5151
Télécopieur : (416) 955-7800

Pour toute correspondance :
P.O. Box 1
Royal Bank Plaza
Toronto (Ontario)
Canada M5J 2J5

Site Web :
rbc.com

Agent des transferts et agent comptable des registres

Agent principal
Computershare Trust
Company of Canada

Adresse :
1800, av. McGill College
Montréal (Québec)
Canada H3A 3K9
Téléphone : (514) 982-7555
ou 1 800 564-6253
Télécopieur : (514) 982-7635

Pour toute correspondance :
C.P. 1900, Succursale B
Montréal (Québec)
Canada H3B 3L6

Site Web :
computershare.com

Co-agent des transferts (États-Unis)

The Bank of New York
101 Barclay Street
New York, N.Y.
États-Unis 10286

Co-agent des transferts (Royaume-Uni)

Computershare Services PLC
Securities Services – Registrars
P.O. Box No. 82, The Pavilions,
Bridgewater Road, Bristol
BS99 7NH Angleterre

Inscriptions en bourse

(Symbole de l'action : RY)

Bourses où sont inscrites les actions ordinaires de la Banque :
Canada : Bourse de Toronto (TSE)
États-Unis : Bourse de New York (NYSE)

Suisse : Bourse suisse (SWX)

Toutes les actions privilégiées sont inscrites à la Bourse de Toronto.

Prix du jour d'évaluation

Aux fins du calcul des gains en capital, le prix de base par action ordinaire de la Banque, au jour d'évaluation (22 décembre 1971) s'établit à 7,38 \$ l'action. Ce prix a été redressé pour refléter la division d'actions à raison de deux actions pour une de mars 1981 et celle de février 1990. Le dividende en actions de une action pour une, versé en octobre 2000, n'a eu aucune incidence sur le prix du jour d'évaluation des actions ordinaires de la Banque.

Communication avec les actionnaires

Pour communiquer tout changement d'adresse, les actionnaires sont priés de s'adresser à l'agent des transferts de la Banque, Computershare Trust Company of Canada, par écrit à son adresse postale. Pour obtenir des renseignements sur les dividendes et les transferts de succession, les actionnaires sont priés de téléphoner à l'agent des transferts au (514) 982-7555 ou au 1 800 564-6253.

Toute autre demande peut être adressée par écrit au service Relations avec les investisseurs, au 123 Front Street West, 6th Floor, Toronto (Ontario) Canada M5J 2M2, ou par le site Web : *rbc.com/investisseurs* ou par téléphone au (416) 955-7806.

Dates de publication des rapports trimestriels pour 2002

Premier trimestre 22 février
Deuxième trimestre 22 mai
Troisième trimestre 20 août
Quatrième trimestre 19 novembre

Service de dépôt direct

Au moyen d'un transfert électronique de fonds, les actionnaires peuvent faire déposer directement leurs dividendes au crédit de leur compte de toute institution financière membre de l'Association canadienne des paiements; il leur suffit d'en faire la demande par écrit à Computershare Trust Company of Canada, à son adresse postale.

Investisseurs institutionnels, courtiers et analystes en valeurs mobilières

Les investisseurs institutionnels, courtiers et analystes en valeurs mobilières qui désirent des renseignements financiers sur la Banque sont priés de communiquer par écrit avec la première vice-présidente, Relations avec les investisseurs, au 123 Front Street West 6th Floor, Toronto (Ontario) Canada M5J 2M2, ou encore par téléphone au (416) 955-7803 ou par télécopieur au (416) 955-7800.

Dates de paiement des dividendes pour 2002

Sous réserve de l'approbation du Conseil d'administration.

	Date de clôture des registres	Date de paiement
Actions ordinaires et actions privilégiées de séries J, K, N, O, P et S	24 janvier	22 février
	24 avril	24 mai
	24 juillet	23 août
	23 octobre	22 novembre
Actions privilégiées de série E	Dernier jour de négociation de chaque mois	12 ^e jour du mois suivant

Rachat d'actions ordinaires

La Banque a lancé une offre publique de rachat dans le cours normal des activités, par l'intermédiaire de la Bourse de Toronto. Durant la période de un an débutant le 22 juin 2001 et se terminant le 21 juin 2002, la Banque pourra racheter jusqu'à 18 millions de ses actions sur le marché libre, aux cours du marché. La Banque déterminera le montant de ces achats et le moment où ils auront lieu.

Un exemplaire de l'avis d'intention de déposer une offre publique de rachat dans le cours normal des activités peut être obtenu sans frais en communiquant avec le secrétaire de la Banque, à l'adresse postale torontoise de la Banque.

