



Rapport aux actionnaires

Table des matières

p. 1	Faits récents
p. 1	Faits saillants du deuxième trimestre
p. 3	Message du président du Conseil
p. 4	Rendement semestriel par rapport aux objectifs de 2001
p. 4	Analyse par la direction de la situation financière et des résultats d'exploitation
p. 5	Résultats par secteur d'exploitation
p. 8	Priorité financière : croissance et diversification des revenus
p. 8	Priorité financière : contrôle des coûts
p. 8	Priorité financière : excellence de la qualité du crédit
p. 9	Priorité financière : gestion du bilan et du capital
p. 9	Mise en garde au sujet des déclarations prévisionnelles
p. 9	À propos de la Banque Royale du Canada
p. 10	États financiers

Le 23 mai 2001, la Banque Royale du Canada a annoncé ce qui suit :

- Une hausse de 3 cents par action, ou 9 %, de son dividende trimestriel sur actions ordinaires, lequel s'élèvera à 36 cents et sera payable le 24 août 2001 aux actionnaires ordinaires inscrits en date du 25 juillet 2001.
- Son intention, une fois obtenue l'approbation de la Bourse de Toronto, de racheter par l'entremise de cette bourse jusqu'à concurrence de 18 millions de ses actions ordinaires dans le cadre d'une offre publique de rachat faite dans le cours normal des activités. Cette offre de rachat sera effectuée par la Banque après la clôture de son acquisition de Centura Banks, Inc., dont le siège est situé à Rocky Mount (Caroline du Nord). Aux termes de cette acquisition, la Banque prévoit émettre environ 66,9 millions d'actions ordinaires en contrepartie de la totalité des actions ordinaires en circulation de Centura. L'acquisition de Centura devrait être finalisée au cours du troisième trimestre de la Banque, et celle-ci procédera au rachat de ses actions uniquement après cette clôture.
- Son intention de racheter, le 24 août 2001, ses actions privilégiées de premier rang de série H pour un montant total de 300 millions de dollars CA.

TORONTO, le 23 mai 2001 – La Banque Royale du Canada (symbole du titre au téléscripneur des bourses de Toronto et de New York : RY) a annoncé qu'elle a réalisé un bénéfice net (selon la comptabilité de caisse) de 674 millions de dollars et un bénéfice net de 624 millions au deuxième trimestre terminé le 30 avril 2001, en hausse de 16 % et de 11 % par rapport à l'an dernier, respectivement. Ce résultat démontre une fois de plus la solidité des activités diversifiées de la Banque et la stabilité de son bénéfice, en dépit de la faiblesse marquant les marchés financiers et la conjoncture économique.

Faits saillants financiers du deuxième trimestre, selon les PCGR des États-Unis (comparativement à l'an dernier) :

- Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, de 674 millions de dollars, en hausse de 16 %.
- Bénéfice net de 624 millions de dollars, en hausse de 11 %.
- Bénéfice dilué par action, selon la comptabilité de caisse, de 1,03 \$, en hausse de 14 %.
- Bénéfice dilué par action de 0,95 \$, en hausse de 9 %.
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse, de 20,8 %.
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 19,2 %.
- Croissance des revenus de 15 %.

	Pour les trimestres terminés les		Pour les semestres terminés les		
	30 avril	30 avril	30 avril	30 avril	30 avril
	2001	2000	2001	2001	2000
				(en excluant les éléments exceptionnels (1))	

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages et les données par action)

PCGR des États-Unis

Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse (2)	674 \$	583 \$	1 400 \$	1 289 \$	1 116 \$
Bénéfice net	624 \$	562 \$	1 319 \$	1 208 \$	1 077 \$
BPA – dilué, selon la comptabilité de caisse (2)	1,03 \$	0,90 \$	2,16 \$	1,98 \$	1,71 \$
BPA – dilué	0,95 \$	0,87 \$	2,03 \$	1,85 \$	1,65 \$
Profit économique (3)	226 \$	198 \$	401 \$	401 \$	345 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse (2)	20,8 %	21,1 %	21,9 %	20,1 %	20,1 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	19,2 %	20,3 %	20,6 %	18,8 %	19,4 %

PCGR du Canada

Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse (2)	651 \$	598 \$	1 342 \$	1 264 \$	1 142 \$
Bénéfice net	602 \$	578 \$	1 263 \$	1 185 \$	1 105 \$
BPA – dilué, selon la comptabilité de caisse (2)	1,00 \$	0,92 \$	2,06 \$	1,94 \$	1,76 \$
BPA – dilué	0,92 \$	0,89 \$	1,94 \$	1,81 \$	1,70 \$
Profit économique (3)	207 \$	211 \$	379 \$	379 \$	364 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse (2)	20,3 %	21,5 %	21,0 %	19,7 %	20,4 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	18,7 %	20,8 %	19,7 %	18,4 %	19,7 %

(1) Les éléments exceptionnels du premier trimestre de 2001 sont présentés à la page 7. Aucun élément exceptionnel n'a été constaté au deuxième trimestre de 2001 ni au cours de l'exercice 2000.

(2) Le bénéfice net (selon la comptabilité de caisse), le bénéfice dilué par action (selon la comptabilité de caisse) et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (selon la comptabilité de caisse) sont calculés en rajoutant au bénéfice net le montant après impôts de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels.

(3) Le profit économique représente le bénéfice d'exploitation avant amortissement (c.-à-d. le bénéfice net disponible aux actionnaires ordinaires, excluant l'incidence des éléments non récurrents et de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels) après déduction d'une charge au titre des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires.

Commentant les résultats, John E. Cleghorn, président du conseil et chef de la direction, a déclaré : « La croissance de notre bénéfice continue de refléter la solidité de nos activités diversifiées. »

Faits saillants de l'exploitation au deuxième trimestre :

- Le 23 février 2001, John E. Cleghorn a annoncé son intention de prendre sa retraite le 31 juillet 2001, soit à la fin du mois où il célébrera son 60^e anniversaire de naissance et après avoir occupé le poste de président pendant huit ans, puis le poste de président du Conseil et chef de la direction pendant sept ans. Conformément au plan de relève de la haute direction, Gordon Nixon a été nommé président et chef de l'exploitation de la Banque Royale, ainsi que membre du Conseil d'administration, le 1^{er} avril 2001. Il accédera au poste de président du Conseil et chef de la direction le 1^{er} août 2001. À cette même date, Guy Saint-Pierre, qui est président du Comité de régie interne du Conseil d'administration de la Banque Royale et administrateur en chef, deviendra président du Conseil d'administration de la Banque Royale à titre d'administrateur externe.
- Après la fin du trimestre, les actionnaires de Centura Banks, Inc., dont le siège est situé en Caroline du Nord, ont approuvé la convention de fusion définitive avec la Banque Royale annoncée le 26 janvier 2001. L'opération, qui est assujettie à certaines autorisations réglementaires, devrait être conclue au cours du troisième trimestre de la Banque Royale.
- Les services de garde du secteur Traitement des opérations ont conclu un accord d'impartition exclusif, aux termes duquel ils fourniront des services de garde et de comptabilité par fonds à l'égard du portefeuille de fonds de CI Mutual Funds.

Les états financiers consolidés intermédiaires de la Banque sont dressés selon les principes comptables généralement reconnus (PCGR) des États-Unis et les PCGR du Canada, et les montants y sont libellés en dollars CA.

Les états financiers consolidés intermédiaires de la Banque dressés selon les PCGR des États-Unis sont présentés aux pages 11 à 17. Les états financiers consolidés intermédiaires de la Banque dressés selon les PCGR du Canada sont présentés aux pages 20 à 27, et comprennent un rapprochement des principales différences par rapport aux états financiers dressés selon les PCGR des États-Unis. L'analyse par la direction de la situation financière et des résultats d'exploitation qui suit est basée sur les états financiers dressés conformément aux PCGR des États-Unis, et ne diffère à aucun égard important de celle qui aurait été établie en fonction des états financiers consolidés dressés selon les PCGR du Canada, sous réserve de ce qui est expliqué dans les analyses supplémentaires présentées aux pages 5, 7 et 8.

Message du président du conseil

Malgré les difficultés connues par les marchés financiers, nous avons continué à enregistrer un solide bénéfice durant le trimestre, ce qui reflète la stabilité de nos diverses activités.

Nous concentrons nos efforts sur quatre priorités principales, qui visent à faire de la Banque une institution financière de premier plan en Amérique du Nord. Les commentaires qui suivent portent sur notre rendement à leur égard.

Bases solides

Comme cela est expliqué à la page 4, nous avons dépassé nos objectifs de croissance des revenus et du bénéfice au cours du premier semestre. La croissance de nos revenus, en excluant les éléments exceptionnels, s'est chiffrée à 16 % au premier semestre, soit un résultat de loin supérieur à notre objectif de 10 % qui reflète la diversité de nos activités commerciales ainsi que nos efforts d'expansion aux États-Unis. La croissance du bénéfice par action, en excluant les éléments exceptionnels, s'est établie à 12 % au cours du semestre, résultat qui se situe dans la fourchette de 10 % à 15 % que nous visons pour 2001. Par ailleurs, nous avons noté une amélioration de nos ratios de capital au premier semestre et nous avons maintenu des niveaux d'évaluation se situant dans le premier quartile relativement au cours des actions/bénéfice et au cours des actions/valeur comptable.

En ce qui concerne la qualité du portefeuille de prêts, nous continuons de surveiller étroitement notre portefeuille. Nous avons classé un nombre restreint de prêts du secteur des télécommunications aux États-Unis dans les prêts douteux ce trimestre, mais le ratio des prêts à intérêts non comptabilisés, qui s'est chiffré à 1,2 %, se situe à 18 points de base du ratio le plus faible obtenu en 11 ans. De plus, le ratio des provisions spécifiques pour pertes sur créances enregistré au cours du semestre demeure conforme à notre objectif pour l'exercice.

Expansion internationale

Les résultats du deuxième trimestre incluent les contributions de Dain Rauscher et de Liberty pour tout le trimestre, alors qu'au dernier trimestre, nous avions constaté leurs contributions sur une période de trois semaines seulement dans le cas de Dain Rauscher, et de deux mois seulement dans le cas de Liberty. Liberty a grandement contribué au bénéfice du secteur Assurance. Par contre, Dain Rauscher a subi les contrecoups des importantes baisses du volume des transactions effectuées par ses clients. Prism Financial, une société acquise au cours de l'exercice précédent, a bénéficié de la baisse des taux d'intérêt et contribué au bénéfice enregistré au deuxième trimestre. Dans l'ensemble, le bénéfice net tiré des activités internationales, selon la comptabilité de caisse, a représenté 38 % du total du bénéfice net du premier semestre de 2001, en hausse par rapport à 27 % au premier semestre de 2000.

Le 3 mai 2001, les actionnaires de Centura ont approuvé la fusion de Centura Banks, Inc. et de la Banque Royale. L'opération, qui est assujettie à certaines autorisations réglementaires, devrait être conclue au cours du troisième trimestre de la Banque Royale. Après la clôture de cette opération, nous commencerons à travailler avec Centura afin d'intégrer cette dernière à deux de nos filiales américaines, à savoir Security First Network Bank et Prism Financial. Nous continuons également à chercher d'autres acquisitions complémentaires, principalement dans les secteurs Gestion de patrimoine et Services aux particuliers et aux entreprises, de manière à accroître nos activités et le nombre de clients aux États-Unis.

Croissance des secteurs générant des rendements ou des ratios cours/bénéfice élevés

Nous concentrons nos efforts sur la Gestion de patrimoine et les Services aux particuliers et aux entreprises, bien que des domaines de croissance prioritaires aient été déterminés pour tous les secteurs d'exploitation. Ce trimestre, les Services aux particuliers et aux entreprises, de même que les secteurs Assurance et Traitement des opérations, ont connu une forte croissance. Les secteurs Gestion de patrimoine et Grande entreprise et marchés des capitaux avaient, au deuxième trimestre de 2000, connu des résultats exceptionnellement solides qui reflétaient les niveaux records d'activité sur les marchés des capitaux, mais ils n'ont pas obtenu de tels résultats au présent trimestre en raison de la faiblesse de ces marchés.

Nos activités commerciales diversifiées donnent lieu à un rendement relativement stable, ce qui réduit la volatilité et les risques. Nous bénéficions de la solidité de ces activités, qui visent à créer de la valeur pour nos actionnaires. Nous continuerons par ailleurs à restructurer ou à vendre les activités non stratégiques ou sous-performantes.

Leader du monde des affaires électroniques

En ce qui concerne les affaires électroniques, le nombre de nos clients au Canada a dépassé 1,5 million et devrait atteindre l'objectif visé de plus de 2 millions de clients en ligne d'ici la fin de 2002. Près de 16 % de nos clients font affaire avec nous en ligne.

J'aimerais remercier le Conseil d'administration qui m'a donné l'occasion de guider la Banque au cours des sept dernières années en ma qualité de président du Conseil et chef de la direction. Je désire aussi remercier de leur apport les milliers de personnes avec lesquelles j'ai eu le plaisir de travailler au sein du Groupe Financier Banque Royale. J'ai pleine confiance dans les stratégies et le leadership actuels. Gord Nixon, président et chef de l'exploitation du GFBR, accèdera au poste de président du Conseil et chef de la direction après ma retraite le 31 juillet 2001, et il continuera à vous faire part de nos progrès durant le reste de l'année.

Le président du Conseil et chef de la direction



John E. Cleghorn

Rendement semestriel par rapport aux objectifs de 2001

	Objectifs de 2001	Rendement au premier semestre
1. Évaluation		
Maintenir des niveaux d'évaluation se situant dans le quartile supérieur :		
• cours des actions/valeur comptable :	Quartile supérieur de l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques et les sociétés de fiducie	Quartile supérieur
• cours des actions/bénéfice (1) :	Quartile supérieur de l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques et les sociétés de fiducie	Quartile supérieur
Croissance du cours des actions :	Supérieure à l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques et les sociétés de fiducie	Inférieure à l'indice
2. Croissance du bénéfice (2)		
Augmenter le bénéfice dilué par action de :	10 % à 15 %	23 % 12 % (en excluant les éléments exceptionnels)
3. Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (2)		
Obtenir un rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de :	18 % à 20 %	20,6 % 18,8 % (en excluant les éléments exceptionnels)
4. Croissance des revenus		
Obtenir une croissance des revenus :	Supérieure à 10 %	19 % 16 % (en excluant les éléments exceptionnels)
5. Croissance des charges		
Charges d'exploitation par rapport aux revenus d'exploitation (3):	Croissance des charges d'exploitation inférieure à celle des revenus d'exploitation	Croissance des charges d'exploitation de 18 % et croissance des revenus d'exploitation de 16%, résultat qui reflète les récentes acquisitions
6. Qualité du portefeuille		
Obtenir un ratio des provisions spécifiques pour pertes sur créances par rapport à la moyenne des prêts (y compris les conventions de revente) et des acceptations de banque se situant entre :	0,30 % et 0,40 %	0,40 %
7. Gestion du capital		
• Ratio des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques :	Maintenir des ratios de capital élevés	Ratio des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques de 8,0 %, ratio du capital de première catégorie de 8,8 % et ratio du capital total de 12,3 %, par rapport aux objectifs à moyen terme de 7 %, 8 % et 11 % à 12 %, respectivement
• Ratio du capital de première catégorie :		
• Ratio du capital total :		

(1) Basé sur la moyenne des estimations des analystes concernant le bénéfice dilué par action pour 2001.

(2) Les objectifs et le rendement sont déterminés selon la comptabilité d'exercice, et non selon la comptabilité de caisse.

(3) Les charges d'exploitation excluent les charges relatives aux droits à la plus-value des actions, les charges non récurrentes et certains frais découlant d'acquisitions tels que la rémunération au titre de la rétention et les frais de restructuration. Les revenus d'exploitation excluent les revenus non récurrents.

Analyse par la direction de la situation financière et des résultats d'exploitation

Cette section du rapport aux actionnaires présente une analyse de la situation financière et des résultats d'exploitation de la Banque, afin de donner au lecteur un aperçu des changements importants survenus dans la situation financière et les résultats d'exploitation entre le 31 octobre 2000 et le 30 avril 2001. Cette section présente également une comparaison des résultats d'exploitation du trimestre et du semestre terminés le 30 avril 2001 et ceux des périodes correspondantes de l'exercice précédent, une importance particulière étant accordée au trimestre le plus récent. Pour une analyse des données des périodes

précédentes, se reporter à la section « Analyse par la direction de la situation financière et des résultats d'exploitation » (PCGR des États-Unis) présentée aux pages 22 à 52 du rapport annuel 2000, de même qu'au rapport aux actionnaires du premier trimestre 2001.

La section ci-après présente les résultats (en excluant les éléments exceptionnels constatés au premier trimestre de 2001, qui sont décrits dans le tableau figurant à la page 7). Aucun élément exceptionnel n'a été constaté au deuxième trimestre de 2001 ni au cours de l'exercice 2000.

Résultats par secteur d'exploitation

Services aux particuliers et aux entreprises

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour les trimestres terminés les		
	30 avril 2001	30 avril 2000	Croissance
Revenus bruts			
(selon l'équivalent imposable)	1 632 \$	1 510 \$	8 %
Frais autres que d'intérêt	922 \$	885 \$	4 %
Bénéfice net	334 \$	265 \$	26 %
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse	338 \$	265 \$	28 %
Bénéfice net, en pourcentage du bénéfice net total	53 %	47 %	600 p.b.
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, en pourcentage du bénéfice net total	50 %	45 %	500 p.b.
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	25,3 %	20,8 %	450 p.b.
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse	25,6 %	20,8 %	480 p.b.
Profit économique	151 \$	86 \$	76 %
Ratio d'efficacité	56,5 %	58,6 %	(210)p.b.

- Une solide croissance des revenus a surpassé l'augmentation des frais autres que d'intérêt et a généré une croissance du bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, de 28 %, ainsi qu'une croissance du bénéfice net de 26 %. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et le profit économique ont tous deux connu de fortes hausses. Le ratio d'efficacité a augmenté de 210 points de base, pour se chiffrer à 56,5 %.
- Le bénéfice net semestriel, selon la comptabilité de caisse, a augmenté de 25 %, et le bénéfice net a connu une hausse de 23 % par rapport à 2000.

Faits saillants de l'exploitation

- Après la fin du trimestre, les actionnaires de Centura Banks, Inc., dont le siège est situé à Rocky Mount, en Caroline du Nord, ont approuvé l'acquisition, par la Banque Royale, de Centura. Chaque action en circulation de Centura sera convertie en 1,684 action de la Banque Royale à la clôture de l'opération. L'opération, qui est assujettie à certaines autorisations réglementaires, devrait être conclue au cours du troisième trimestre de la Banque Royale, moment auquel Centura adoptera la raison sociale RBC Centura Banks, Inc.
- La Banque a lancé le Programme pour les acheteurs d'une première maison, qui vise à aider le plus grand nombre possible d'acheteurs d'une première maison à atteindre leur objectif d'accès à la propriété. Ce programme, qui comprend un ensemble d'avantages incitatifs et de renseignements conçus pour répondre aux besoins uniques de ces acheteurs, est le fruit d'une étude dont les résultats confirment que les acheteurs d'une première maison recherchent plus qu'un simple prêt hypothécaire.
- La Banque et Sona Innovations ont lancé le premier service bancaire sans fil sécurisé de bout en bout pour ordinateurs de poche Palm. Grâce à ce service, les clients de la Banque Royale peuvent effectuer des opérations bancaires en ligne à l'aide de leur ordinateur de poche Palm. L'architecture de la technologie a été examinée par Palm Canada et cotée comme le service bancaire sans fil le plus sûr actuellement sur le marché.
- La Banque, en participation avec la Banque de Montréal et CIT Vendor Technology Finance, a créé Autoaccés, un portail de financement de véhicules. Ce portail regroupe des concessionnaires d'automobiles du Canada et des États-Unis, ainsi que les principales sociétés offrant du financement et du crédit-bail automobiles.

Assurance

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour les trimestres terminés les		
	30 avril 2001	30 avril 2000	Croissance
Revenus bruts (1)			
(selon l'équivalent imposable)	150 \$	60 \$	150 %
Frais autres que d'intérêt	93 \$	39 \$	138 %
Bénéfice net	44 \$	27 \$	63 %
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse	48 \$	27 \$	78 %
Bénéfice net, en pourcentage du bénéfice net total	7 %	5 %	200 p.b.
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, en pourcentage du bénéfice net total	7 %	5 %	200 p.b.
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	19,4 %	40,1 %	(2 070)p.b.
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse	21,3 %	40,9 %	(1 960)p.b.
Profit économique	17 \$	18 \$	(6)%
Primes brutes	356 \$	250 \$	42 %

(1) Comprend le revenu net d'intérêt et les primes brutes après déduction des prestations versées aux titulaires de police, ainsi que les coûts de réassurance et d'acquisition des polices.

- L'acquisition de Liberty Insurance, au cours du premier trimestre de l'exercice courant, a contribué à la solide croissance des revenus bruts et du bénéfice net. En excluant Liberty, les revenus et les frais autres que d'intérêt auraient augmenté de 12 % et de 3 % respectivement, et le bénéfice net (selon la comptabilité de caisse) ainsi que le bénéfice net auraient connu une croissance de 26 %.
- La baisse du rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et du profit économique par rapport à l'an dernier reflète 600 millions de dollars supplémentaires en capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires qui ont été affectés au secteur ce trimestre. Ce résultat reflète en grande partie l'acquisition de Liberty.
- Pour le semestre terminé le 30 avril 2001, le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, a augmenté de 65 %, et le bénéfice net a connu une hausse de 54 % par rapport à la même période l'an dernier (22 % et 22 % respectivement, en excluant Liberty). Les primes brutes se sont chiffrées à 796 millions de dollars au premier semestre, soit une hausse de 60 % par rapport à l'an dernier.

Analyse supplémentaire – PCGR du Canada

- Selon les PCGR du Canada, le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, s'est chiffré à 36 millions de dollars, en hausse de 24 % par rapport à l'an dernier (17 % en excluant Liberty), et le bénéfice net s'est élevé à 32 millions, en hausse de 10 % (17 % en excluant Liberty). Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires s'est établi à 13,9 %, et le profit économique, à 5 millions de dollars, par rapport à 43,0 % et à 20 millions respectivement l'an dernier, pour les raisons énoncées ci-dessus.
- Selon les PCGR du Canada, le bénéfice net semestriel (selon la comptabilité de caisse) et le bénéfice net ont augmenté de 36 % et de 25 % respectivement par rapport à la même période l'an dernier (20 % et 20 % respectivement, en excluant Liberty).

Faits saillants de l'exploitation

- Assurances RBC compte augmenter la notoriété de sa marque grâce à une nouvelle série d'annonces télévisées diffusées depuis avril sur les chaînes nationales et les chaînes thématiques.
- Des renseignements sur les produits et services d'Assurances RBC sont maintenant offerts en ligne, sur le nouveau site www.assurancesrbc.com

Gestion de patrimoine

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour les trimestres terminés les		
	30 avril 2001	30 avril 2000	Croissance
Revenus bruts (selon l'équivalent imposable)	839 \$	666 \$	26 %
Frais autres que d'intérêt	729 \$	484 \$	51 %
Bénéfice net	67 \$	116 \$	(42)%
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse	89 \$	123 \$	(28)%
Bénéfice net, en pourcentage du bénéfice net total	11 %	21 %	(1 000)p.b.
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, en pourcentage du bénéfice net total	13 %	21 %	(800)p.b.
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	12,2 %	52,8 %	(4 060)p.b.
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse	16,7 %	56,5 %	(3 980)p.b.
Profit économique	17 \$	91 \$	(81)%

- L'inclusion, ce trimestre, des résultats générés pour le trimestre complet (comparativement à seulement trois semaines au premier trimestre) par le groupe des services aux particuliers et la division des titres à revenu fixe de Dain Rauscher a grandement influé sur les revenus et les charges. En excluant les résultats de Dain Rauscher, les revenus et les charges de la Gestion de patrimoine auraient accusé une baisse de 12 % et de 10 % respectivement par rapport à l'an dernier, tandis que le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, aurait diminué de 12 %, et que le bénéfice net aurait chuté de 16 %. Le volume des transactions du Groupe canadien des services aux particuliers (qui comprend en grande partie les activités canadiennes de courtage traditionnel et à escompte) a chuté par rapport aux volumes exceptionnellement élevés enregistrés à l'exercice précédent. Le groupe des services aux particuliers de Dain Rauscher a également accusé une baisse du volume de ses activités au cours du trimestre, et ses charges reflètent 29 millions de dollars en frais de rémunération au titre de la rétention ainsi que 12 millions en amortissement de l'écart d'acquisition relativement à l'acquisition de Dain Rauscher par la Banque. Le bénéfice enregistré par les autres secteurs de la Gestion de patrimoine est demeuré passablement inchangé par rapport à l'an dernier.
- Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et le profit économique ont été touchés par l'inclusion du montant supplémentaire de 1,1 milliard de dollars en capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires qui a été affecté au secteur ce trimestre par rapport à l'an dernier. Ce montant reflète l'acquisition de Dain Rauscher et l'augmentation du risque d'exploitation. En excluant Dain Rauscher, le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et le profit économique se sont chiffrés à 42,6 % et à 77 millions de dollars respectivement.
- Le bénéfice net semestriel, selon la comptabilité de caisse, a chuté de 14 % par rapport à l'an dernier, et le bénéfice net a diminué de 24 %, pour les raisons énoncées ci-dessus. En excluant Dain Rauscher, ces éléments ont chuté de 9 % et de 12 % respectivement.

Faits saillants de l'exploitation

- Ce trimestre, la Banque a créé une nouvelle unité de gestion privée, regroupant par le fait même le groupe de gestion privée des Services bancaires aux particuliers et aux entreprises et la division Gestion privée globale (Canada) de RBC Investissements.
- La Banque a annoncé qu'elle allait revoir les options stratégiques relatives à Gestion Placements TR Inc., une société canadienne de gestion de placements des institutions et des fonds de retraite, y compris la vente possible de cette société.
- JB Oxford Holdings Inc. a convenu d'acheter les listes de clients de Bull & Bear Securities Inc. Cette opération, qui devrait être conclue en juin 2001, cadre avec la stratégie de gestion de patrimoine de la Banque Royale aux États-Unis, qui vise à se concentrer sur les services de courtage traditionnel, et plus particulièrement sur Dain Rauscher.

Grande entreprise et marchés des capitaux

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour les trimestres terminés les		
	30 avril 2001	30 avril 2000	Croissance
Revenus bruts (selon l'équivalent imposable)	702 \$	653 \$	8 %
Frais autres que d'intérêt	462 \$	400 \$	16 %
Bénéfice net	116 \$	149 \$	(22)%
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse	128 \$	155 \$	(17)%
Bénéfice net, en pourcentage du bénéfice net total	19 %	26 %	(700)p.b.
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, en pourcentage du bénéfice net total	19 %	27 %	(800)p.b.
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	13,5 %	26,9 %	(1 340)p.b.
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse	15,0 %	28,0 %	(1 300)p.b.
Profit économique	12 \$	77 \$	(84)%

- L'ajout des résultats de Dain Rauscher Wessels pour tout le trimestre a influé grandement sur les résultats du secteur ce trimestre. En excluant cet ajout, les revenus auraient diminué de 4 %, les charges auraient chuté de 12 %, et le bénéfice net (selon la comptabilité de caisse) ainsi que le bénéfice net auraient subi une baisse de 8 % et de 7 % respectivement. Ces résultats sont attribuables à la faiblesse des marchés des capitaux par rapport aux niveaux exceptionnels enregistrés l'an dernier, ainsi qu'à l'augmentation de la provision pour pertes sur créances. Dain Rauscher Wessels a également connu une baisse du volume de ses activités au cours du trimestre, et ses charges reflètent 28 millions de dollars en frais de rémunération au titre de la rétention qui ont été passés en charges relativement à l'acquisition de cette société par la Banque, ainsi que l'amortissement de 8 millions relatif à l'écart d'acquisition.
- Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et le profit économique ont été touchés par l'inclusion du montant supplémentaire de 1,1 milliard de dollars en capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires qui a été affecté au secteur ce trimestre par rapport à l'an dernier. Ce montant reflète l'acquisition de Dain Rauscher, ainsi que l'augmentation du risque d'exploitation, du risque de marché et du risque de crédit. En excluant Dain Rauscher Wessels, le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et le profit économique se sont chiffrés à 20,9 % et à 51 millions de dollars respectivement.
- Le bénéfice net semestriel, selon la comptabilité de caisse, est demeuré inchangé par rapport à l'an dernier, et le bénéfice net a diminué de 2 %. En excluant Dain Rauscher, le cumul du bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, et le bénéfice net ont augmenté de 5 % et de 7 % respectivement.

Faits saillants de l'exploitation

- Le système de négociations en ligne Change en direct de RBC Dominion valeurs mobilières a atteint les jalons suivants en mars : le nombre d'utilisateurs a atteint le cap de 1 000, et les transactions hebdomadaires et mensuelles se sont pour la première fois chiffrées à 1 000 et à 4 000 respectivement.
- RBC Dominion valeurs mobilières a tenu son sixième congrès annuel sur la convergence de la technologie et des télécommunications, à Whistler, en Colombie-Britannique. Malgré les difficultés que connaissent les marchés, un nombre quasi record d'un peu plus de 400 personnes ont participé au congrès.

Traitement des opérations

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour les trimestres terminés les		
	30 avril 2001	30 avril 2000	Croissance
Revenus bruts (selon l'équivalent imposable)	175 \$	159 \$	10 %
Frais autres que d'intérêt	114 \$	108 \$	6 %
Bénéfice net	37 \$	29 \$	28 %
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse	39 \$	31 \$	26 %
Bénéfice net, en pourcentage du bénéfice net total	6 %	5 %	100 p.b.
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, en pourcentage du bénéfice net total	6 %	5 %	100 p.b.
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	31,4 %	28,1 %	330 p.b.
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse	33,1 %	30,1 %	300 p.b.
Profit économique	22 \$	16 \$	38 %

- La croissance des revenus a largement dépassé la croissance des coûts et donné lieu à une solide augmentation du bénéfice net et du bénéfice net selon la comptabilité de caisse, ainsi qu'à une amélioration notable du rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, du profit économique et du ratio d'efficacité de l'exploitation. Les services de garde ont affiché un bon rendement.
- Le bénéfice net semestriel, selon la comptabilité de caisse, a augmenté de 16 %, et le bénéfice net, de 17 % par rapport à l'an dernier.

Faits saillants de l'exploitation

- Le Groupe des opérations internationales sur titres du Trust Royal a conclu un accord d'impartition exclusif, aux termes duquel il fournira des services de garde et de comptabilité par fonds à l'égard du portefeuille de fonds de 23 milliards de dollars de CI Mutual Funds.
- Selon le sondage 2001 effectué par R&M Consultants sur les services de garde de titres internationaux, le Trust Royal s'est classé troisième au monde pour la qualité générale de ses services et se trouve au troisième rang des gestionnaires de placements à l'échelle

internationale. Le sondage continue de classer le Trust Royal parmi les principaux dépositaires de titres internationaux, le plaçant en moyenne au deuxième rang à l'échelle mondiale au cours des trois dernières années. D'après le classement global pour 2001, le Trust Royal se classe aisément devant d'autres importants dépositaires de titres internationaux, notamment State Street (11^e rang), JP Morgan Chase (9^e rang), Mellon (7^e rang) et Northern Trust (6^e rang).

- Selon les résultats du sondage semi-annuel de Brendan Woods sur les services bancaires électroniques aux entreprises, RBC détient la plus grosse part du marché, à savoir 27 % et 23 % respectivement, à titre de chef de file auprès de grandes entreprises clientes et d'entreprises clientes de taille moyenne. Elle est en tête de ces deux marchés pour ce qui est de son image globale (innovation, expertise, souplesse et technologie) ainsi que de l'ampleur et du volume d'appels auprès des grandes entreprises clientes. RBC est également classée au deuxième rang pour ses services aux grandes entreprises, et au premier rang pour ses services aux entreprises de taille moyenne.

Autres

- Le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, s'est chiffré à 32 millions de dollars et le bénéfice net, à 26 millions, par rapport à (18) millions et à (24) millions respectivement il y a un an.
- Le bénéfice net semestriel, selon la comptabilité de caisse, s'est établi à 8 millions de dollars et le bénéfice net, à (4) millions, par rapport à (25) millions et à (37) millions respectivement au premier semestre de 2000.

Faits saillants de l'exploitation

- Au 30 avril 2001, le nombre de clients actifs en ligne au Canada s'élevait à 1,58 million, ce qui représente une augmentation de 44 % par rapport à l'an dernier. Chaque semaine, de 12 000 à 14 000 clients viennent grossir les rangs de la clientèle.
- B2B Vertical Markets Inc., une alliance stratégique entre la Banque Royale et Mediagrif, a acquis une participation majoritaire dans NET3F, une entreprise de Montréal qui se spécialise dans les logiciels de gestion du commerce électronique interentreprises destinés au secteur de l'automobile. Au Canada, le marché des pièces automobiles représente 14 milliards de dollars, et on estime à 180 millions le nombre annuel de transactions (achat et vente de pièces automobiles) effectuées dans ce secteur. La Banque Royale compte au nombre de ses clients 10 000 entreprises du secteur de l'automobile.

Éléments exceptionnels constatés au premier trimestre de 2001

(en millions de dollars canadiens, selon l'équivalent imposable)	Secteur	Incidence avant impôts	Incidence après impôts
Revenus autres que d'intérêt			
Gain résultant de la formation de la coentreprise Moneris	Services aux particuliers et aux entreprises	89 \$	77 \$
Gain résultant de la vente des activités liées aux régimes collectifs de retraite	Gestion de patrimoine	36 \$	28 \$
	Services aux particuliers et aux entreprises	7 \$	6 \$
Incidence totale		132 \$	111 \$
Incidence sur le BPA – dilué			0,18 \$

Analyse supplémentaire – PCGR du Canada

Les éléments exceptionnels selon les PCGR du Canada constatés au premier trimestre de 2001 incluent les éléments susmentionnés, ainsi qu'une charge d'impôts de 33 millions de dollars (19 millions pour les Services aux particuliers et aux entreprises, (2) millions pour le secteur Assurance, 10 millions pour le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux et 6 millions pour le secteur Autres) relative à la modification

proposée du taux d'imposition fédéral décrite à la note de bas de page 2 de la note 8, à la page 27. Les éléments exceptionnels constatés au premier trimestre de 2001 ont donné lieu à une augmentation de 78 millions de dollars du bénéfice net après impôts selon les PCGR du Canada, et à une augmentation de 0,12 \$ du bénéfice dilué par action.

Priorité financière : croissance et diversification des revenus

Revenus

Le total des revenus a augmenté de 15 % par rapport au deuxième trimestre de l'an dernier, résultat qui reflète une solide croissance dans tous les secteurs d'exploitation ainsi que les acquisitions récentes.

Pour le premier semestre de 2001, le total des revenus a connu une hausse de 16 % par rapport au premier semestre de 2000.

Revenu net d'intérêt

Le revenu net d'intérêt, selon l'équivalent imposable, a augmenté de 17 % par rapport à l'an dernier. La marge nette d'intérêt s'est établie à 1,97 %, par rapport à 1,95 % il y a un an.

Pour le premier semestre de 2001, le revenu net d'intérêt, selon l'équivalent imposable, a augmenté de 16 % par rapport au premier semestre de 2000. La marge nette d'intérêt s'est établie à 1,93 % par rapport à 1,91 % il y a un an.

Revenus autres que d'intérêt

Les revenus autres que d'intérêt ont augmenté de 13 % par rapport à l'an dernier. Les commissions de crédit ont progressé de 10 %, et les revenus tirés des fonds communs de placement, de 3 %. Les revenus tirés de l'assurance ont enregistré une hausse de 126 %, partiellement attribuable aux acquisitions récentes. Les revenus tirés de la gestion des placements et des services de garde ont inscrit une hausse de 40 %, les revenus tirés des activités de négociation ont progressé de 17 %, et les commissions sur le marché financier (services de courtage traditionnel, services de courtage à escompte et opérations avec les institutions) ont augmenté de 3 %.

Exprimés en pourcentage du total des revenus, les revenus autres que d'intérêt se sont établis à 55 % par rapport à 56 % l'an dernier.

Pour le premier semestre de 2001, les revenus autres que d'intérêt, en excluant les éléments exceptionnels, ont augmenté de 17 % par rapport au premier semestre de 2000. Exprimés en pourcentage du total des revenus, les revenus autres que d'intérêt, en excluant les éléments exceptionnels, se sont établis à 56 % par rapport à 55 % l'an dernier.

Priorité financière : contrôle des coûts

Frais autres que d'intérêt

Les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 352 millions de dollars, ou 18 %, par rapport au deuxième trimestre de 2000. Ce résultat reflète les acquisitions effectuées depuis le deuxième trimestre de 2000.

Les charges d'exploitation (qui excluent les charges liées aux droits à la plus-value des actions, les charges non récurrentes et certains frais d'acquisition tels que les frais de rémunération au titre de la rétention et les frais de restructuration) ont augmenté de 313 millions de dollars, ou 16 %, par rapport à l'an dernier.

Au cours du trimestre, des coûts de 16 millions de dollars, qui avaient été passés en charges à l'égard des droits à la plus-value des actions, ont fait l'objet d'une contrepassation en raison de la baisse du cours des actions ordinaires enregistrée durant le trimestre. Aucune écriture de contrepassation n'a été passée l'an dernier.

Pour le premier semestre de 2001, les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 19 % par rapport au premier semestre de 2000. Les charges d'exploitation ont enregistré une hausse de 18 %, et les revenus d'exploitation (qui excluent les revenus non récurrents) ont augmenté de 16 %.

Priorité financière : excellence de la qualité du crédit

Prêts à intérêts non comptabilisés

Les prêts à intérêts non comptabilisés (avant déduction de la provision cumulative pour pertes sur prêts) s'élevaient à 2,0 milliards de dollars au 30 avril 2001, en hausse de 252 millions par rapport au dernier trimestre. Cette hausse est en grande partie attribuable au secteur des télécommunications aux États-Unis. Exprimés en pourcentage du total des prêts (incluant les acceptations de banque), les prêts à intérêts non comptabilisés ont représenté 1,2 %, en hausse par rapport à 1,0 % au dernier trimestre.

Provision pour pertes sur créances

(en millions de dollars canadiens)	Pour les trimestres terminés les		
	30 avril 2001	31 janvier 2001	30 avril 2000
PCGR des États-Unis			
Provision attribuée (1)	210 \$	275 \$	167 \$
Provision non attribuée	–	(27)	5
Total de la provision pour pertes sur créances	210 \$	248 \$	172 \$
PCGR du Canada			
Provisions spécifiques	210 \$	178 \$	132 \$
Provision générale			
Attribuée	–	97	35
Non attribuée	–	(27)	5
Total de la provision générale	–	70	40
Total de la provision pour pertes sur créances	210 \$	248 \$	172 \$

(1) Correspond aux provisions spécifiques et à la provision générale attribuée selon les PCGR du Canada.

Comme il est indiqué dans le tableau ci-dessus, le total de la provision pour pertes sur créances s'est établi à 210 millions de dollars, en hausse par rapport à 172 millions l'an dernier, mais en baisse par rapport à 248 millions au dernier trimestre.

La provision cumulative pour pertes sur prêts au 30 avril 2001 s'est chiffrée à 1,95 milliard de dollars ou 1,0 % du total des prêts (incluant les acceptations de banque) et des conventions de revente, soit un résultat inchangé par rapport à 1,0 % au 31 octobre 2000 et au dernier trimestre. Au cours du trimestre, les radiations nettes (radiations après déduction des recouvrements) se sont établies à 230 millions de dollars ou 0,56 % de la moyenne des prêts, comparativement à 137 millions ou 0,35 % l'an dernier et à 179 millions ou 0,42 % au dernier trimestre.

Analyse supplémentaire — PCGR du Canada

Le total de la provision pour pertes sur créances a augmenté de 22 % par rapport à l'an dernier, mais il a diminué de 15 % par rapport au dernier trimestre. Les provisions spécifiques ont augmenté par rapport à l'an dernier, en raison principalement de la hausse des provisions liées au secteur des télécommunications aux États-Unis et aux comptes commerciaux au Canada. Pour le premier semestre, le ratio des provisions spécifiques pour pertes sur créances s'est établi à 0,40 %, soit un résultat conforme à l'objectif de 0,30 % à 0,40 % pour 2001.

Le total de la provision cumulative générale (total des provisions générales) s'est chiffré à 1,3 milliard de dollars ou 0,80 % de l'actif ajusté en fonction des risques, par rapport à 1,3 milliard ou 0,78 % de l'actif ajusté en fonction des risques au dernier trimestre.

Actif

Le total de l'actif se chiffrait à 319 milliards de dollars au 30 avril 2001, en hausse de 8 % par rapport au 31 octobre 2000 et de 4 % par rapport au dernier trimestre.

Le total des prêts (avant déduction de la provision cumulative pour pertes sur prêts) a augmenté de 1,0 milliard de dollars ou 1 % par rapport au 31 octobre 2000, mais il a diminué de 120 millions par rapport au dernier trimestre. Comparativement au 31 octobre 2000, les prêts hypothécaires résidentiels ont augmenté de 1,6 milliard de dollars ou 2 %, et les prêts aux particuliers se sont accrus de 1,7 milliard ou 6 %. Les prêts sur cartes de crédit ont augmenté de 200 millions de dollars ou 4 %. Les prêts aux entreprises et aux gouvernements et les acceptations de banque ont diminué de 2,4 milliards de dollars ou 3 %.

Dépôts

Le total des dépôts s'est élevé à 215 milliards de dollars, ce qui représente une hausse de 8,3 milliards ou 4 % par rapport au 31 octobre 2000, et de 8,2 milliards ou 4 % par rapport au dernier trimestre, les dépôts portant intérêt ayant augmenté de 7,8 milliards et de 6,9 milliards respectivement, et les dépôts ne portant pas intérêt ayant enregistré une hausse de 480 millions et de 1,3 milliard respectivement.

Capital

La solidité du capital des banques canadiennes est réglementée suivant les lignes directrices établies par le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) fondées sur les normes de la Banque des règlements internationaux et sur l'information financière établie conformément aux PCGR du Canada. Le BSIF a établi des ratios cibles de capital en fonction des risques pour les institutions de dépôt au Canada. Celles-ci doivent en effet atteindre des ratios de capital d'au moins 7 % et 10 % respectivement pour le capital de première catégorie et le capital total.

Au 30 avril 2001, selon les lignes directrices du BSIF et l'information financière établie conformément aux PCGR du Canada, le ratio du capital de première catégorie de la Banque s'établissait à 8,8 %, par rapport à 8,6 % au 31 octobre 2000 et à 8,4 % au dernier trimestre. Le ratio du capital total s'établissait à 12,3 %, en hausse par rapport à 12,0 % au 31 octobre 2000 et à 11,5 % au 31 janvier 2001. Ces deux ratios ont dépassé les objectifs que la Banque s'est fixés à moyen terme (de trois à cinq ans), soit 8 % pour le capital de première catégorie et 11 % à 12 % pour le capital total. La Banque a également dépassé son objectif à moyen terme de 7 % pour le ratio des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques, lequel s'établissait à 8,0 % au 30 avril 2001, en hausse par rapport à 7,3 % au 31 octobre 2000 et à 7,6 % au dernier trimestre. L'actif ajusté en fonction des risques s'est chiffré à 158,4 milliards de dollars, soit un montant inchangé par rapport au 31 octobre 2000 et en baisse de 2,3 % par rapport au dernier trimestre.

Au cours du trimestre, la Banque a émis 525 millions de dollars de débentures subordonnées. Elle a par ailleurs annoncé son intention de racheter contre espèces, le 31 mai 2001 (la « date de rachat »), la totalité de ses débentures à taux flottant émises et en circulation échéant en juillet 2005, qui représentent 350 millions de dollars US, pour un prix égal à 100 % de leur capital plus les intérêts courus jusqu'à la date de rachat exclusivement.

Liquidités

Comme il est expliqué à la page 51 du Rapport annuel 2000 de la Banque Royale, la gestion des liquidités a pour objectif de garantir que la Banque peut obtenir, en temps opportun et de façon rentable, les espèces ou les quasi-espèces nécessaires pour satisfaire à ses obligations. Le cadre de gestion et l'objectif de la Banque n'ont pas changé depuis le 31 octobre 2000. Au 30 avril 2001, les actifs liquides et les biens achetés en vertu de conventions de revente (avant le nantissement) totalisaient 116,8 milliards de dollars ou 37 % du total de l'actif, comparativement à 100,7 milliards ou 34 % du total de l'actif au 31 octobre 2000, et à 108,0 milliards ou 35 % au 31 janvier 2001. La Banque a également satisfait à ses objectifs en matière de gestion des flux de trésorerie.

Mise en garde au sujet des déclarations prévisionnelles

À l'occasion, la Banque Royale fait des déclarations prévisionnelles verbalement ou par écrit, y compris dans le présent rapport aux actionnaires, dans des documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens et de la Securities and Exchange Commission des États-Unis, dans des rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. Ces déclarations comprennent les objectifs pour 2001 et ceux à moyen terme ainsi que les stratégies élaborées par la Banque afin de les atteindre, lesquels sont présentés dans ce rapport aux actionnaires. De par leur nature même, les déclarations prévisionnelles comportent des incertitudes et des risques intrinsèques généraux et bien précis, et il est possible que les prédictions, prévisions, projections et autres déclarations prévisionnelles ne se matérialisent pas. La Banque Royale déconseille aux lecteurs de se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des plans, objectifs, attentes, estimations et intentions exprimés dans ces déclarations prévisionnelles, en raison d'un certain nombre de facteurs importants. Ces facteurs comprennent, sans toutefois s'y limiter, l'évolution de la conjoncture économique, y compris les fluctuations des taux d'intérêt et d'inflation, les modifications de la réglementation, les changements technologiques et les effets de la concurrence dans les secteurs géographiques et les domaines d'activité dans lesquels la Banque exerce ses activités.

La Banque Royale informe ses lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs importants n'est pas exhaustive. Les personnes, et notamment les investisseurs, qui se fient à des déclarations prévisionnelles pour prendre des décisions à l'égard de la Banque doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres faits et incertitudes.

À propos de la Banque Royale du Canada

La Banque Royale du Canada (symbole du titre au téléscripneur : RY) est une société de services financiers diversifiés. Elle offre, à l'échelle mondiale, des services bancaires aux particuliers et aux entreprises, des services de gestion de patrimoine, des services d'assurance, des services à la grande entreprise et aux marchés des capitaux, des services bancaires en direct et des services de traitement des opérations. La société compte 54 000 employés au service de 10 millions de particuliers, d'entreprises et de clients du secteur public en Amérique du Nord et dans une trentaine de pays partout dans le monde. Pour en savoir davantage, visitez le site Web de la Banque Royale à l'adresse www.banqueroyale.com

Principales informations financières (non vérifié)

	Variation par rapport au 30 avril 2000	Pour le trimestre terminé le			Pour le trimestre terminé le		
		30 avril 2001	31 janvier 2001	30 avril 2000	Variation par rapport au 30 avril 2000	30 avril 2001	30 avril 2000
(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)							
Résultats							
Revenu net d'intérêt (1)	17 %	1 569 \$	1 473 \$	1 346 \$	16 %	3 042 \$	2 626 \$
Revenus autres que d'intérêt	13	1 940	1 987	1 717	21	3 927	3 249
Revenus bruts (1)	15	3 509	3 460	3 063	19	6 969	5 875
Provision pour pertes sur créances	22	210	248	172	33	458	345
Frais autres que d'intérêt	18	2 263	2 144	1 911	19	4 407	3 692
Bénéfice net	11	624	695	562	22	1 319	1 077
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	(110)p.b.	19,2 %	21,9 %	20,3 %	120 p.b.	20,6 %	19,4 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse (2)	(30)p.b.	20,8 %	23,0 %	21,1 %	180 p.b.	21,9 %	20,1 %
Profit économique (3)	14 %	226	175	198	16 %	401	345
Données au bilan et hors bilan							
Prêts	4 %	168 857 \$	168 975 \$	162 045 \$			
Actif	14	318 943	306 811	280 037			
Dépôts	8	214 506	206 306	198 989			
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	20	12 838	12 484	10 711			
Biens administrés	9	1 198 700	1 242 800	1 099 400			
Biens sous gestion	17	110 400	112 500	94 000			
Ratios de capital (règles canadiennes) (4)							
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	90 p.b.	8,0 %	7,6 %	7,1 %			
Ratio du capital de première catégorie	80 p.b.	8,8 %	8,4 %	8,0 %			
Ratio du capital total	120 p.b.	12,3 %	11,5 %	11,1 %			
Ratios de capital (règles américaines) (5)							
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	110 p.b.	8,1 %	7,7 %	7,0 %			
Ratio du capital de première catégorie	100 p.b.	8,4 %	8,0 %	7,4 %			
Ratio du capital total	140 p.b.	11,9 %	11,1 %	10,5 %			
Information sur les actions ordinaires							
Actions en circulation (en milliers)							
À la fin	2 %	616 516	616 209	604 723	2 %	616 516	604 723
Moyenne (de base)	1	616 365	608 824	608 285	-	612 532	610 521
Moyenne (dilué)	2	621 907	614 686	611 114	1	618 252	612 934
Bénéfice par action							
De base	10	0,96 \$	1,09 \$	0,87 \$	23	2,05 \$	1,66 \$
Dilué	9	0,95	1,08	0,87	23	2,03	1,65
Selon la comptabilité de caisse, de base (2)	16	1,04	1,14	0,90	27	2,18	1,72
Selon la comptabilité de caisse, dilué (2)	14	1,03	1,13	0,90	26	2,16	1,71
Cours de l'action							
Haut (6)	34	51,25 \$	52,80 \$	38,25 \$	38	52,80 \$	38,25 \$
Bas (6)	49	42,42	45,10	28,38	56	42,42	27,25
À la clôture	23	42,95	48,20	34,95	23	42,95	34,95
Dividendes par action	22	0,33	0,33	0,27	22	0,66	0,54
Valeur comptable par action – à la fin	18	20,82	20,26	17,71	18	20,82	17,71
Capitalisation boursière (en milliards de dollars)	26	26,5	29,7	21,1	26	26,5	21,1
Renseignements divers							
Employés (équivalent de travail à plein temps) (7)	4 816	53 646	53 863	48 830			
Guichets automatiques bancaires	(280)	4 433	4 465	4 713			
Unités de service							
Au Canada	(51)	1 328	1 329	1 379			
À l'étranger (8)	172	438	437	266			

(1) Selon l'équivalent imposable.

(2) Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (selon la comptabilité de caisse), le bénéfice par action (selon la comptabilité de caisse) et le bénéfice dilué par action (selon la comptabilité de caisse) sont calculés en rajoutant au bénéfice net le montant après impôts de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels.

(3) Le profit économique représente le bénéfice d'exploitation avant amortissement (c.-à-d. le bénéfice net disponible aux actionnaires ordinaires, excluant l'incidence des éléments non récurrents et de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels) après déduction d'une charge au titre des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires.

(4) Selon les lignes directrices établies par le Surintendant des institutions financières Canada (BSIF) et selon l'information financière préparée en vertu des PCGR du Canada.

(5) Selon les lignes directrices établies par le Board of Governors of the Federal Reserve System des États-Unis et selon l'information financière préparée en vertu des PCGR des États-Unis.

(6) Cours intrajournaliers – haut et bas.

(7) Le nombre d'employés au 30 avril 2001 comprend 3 861 employés de Dain Rauscher Corporation (3 870 au 31 janvier 2001) et 1 059 employés de Liberty Life Insurance Company et de Liberty Insurance Services Corporation (1 070 au 31 janvier 2001); ces sociétés ont été acquises au cours du premier trimestre de 2001. Le nombre d'employés au 30 avril 2001, au 31 janvier 2001 et au 30 avril 2000 comprend aussi 841, 847 et 763 employés non rémunérés à la commission, respectivement, de Prism Financial Corporation, acquise au cours du deuxième trimestre de 2000.

(8) Les unités de service à l'étranger comprennent les succursales, les centres d'affaires spécialisés, les bureaux de représentation et les agences. Les données au 30 avril 2001 comprennent 106 succursales de Dain Rauscher Corporation, acquise au cours du premier trimestre de 2001, et 216 succursales de Prism Financial Corporation, acquise au cours du deuxième trimestre de 2000. Les données au 31 janvier 2001 comprennent 108 succursales de Dain Rauscher Corporation et 213 succursales de Prism Financial Corporation.

États financiers intermédiaires consolidés (non vérifié)**Bilan consolidé** (non vérifié)

	30 avril	31 janvier	31 octobre
(en millions de dollars canadiens)	2001	2001	2000
Actif			
Liquidités			
Encaisse et montants à recevoir de banques	1 074 \$	989 \$	947 \$
Dépôts productifs d'intérêt à d'autres banques	16 982	16 344	18 659
	18 056	17 333	19 606
Valeurs mobilières			
Titres du compte de négociation	52 332	50 606	46 366
Titres destinés à la vente	17 020	15 695	13 199
Titres détenus jusqu'à l'échéance	–	–	698
	69 352	66 301	60 263
Biens achetés en vertu de conventions de revente	26 453	21 713	18 303
Prêts			
Prêts hypothécaires résidentiels	64 559	63 418	62 984
Prêts aux particuliers	29 713	30 573	28 019
Prêts sur cartes de crédit	4 862	4 961	4 666
Prêts aux entreprises et aux gouvernements et acceptations	69 723	70 023	72 143
	168 857	168 975	167 812
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(1 951)	(1 947)	(1 871)
	166 906	167 028	165 941
Autres			
Montants se rapportant aux produits dérivés	20 532	20 098	19 334
Locaux et matériel	1 292	1 293	1 216
Écart d'acquisition	2 334	2 280	693
Autres actifs incorporels	202	205	208
Autres actifs	13 816	10 560	8 490
	38 176	34 436	29 941
	318 943 \$	306 811 \$	294 054 \$
Passif et capitaux propres			
Dépôts			
Au Canada			
Ne portant pas intérêt	22 409 \$	21 353 \$	22 011 \$
Portant intérêt	118 591	113 740	116 113
À l'étranger			
Ne portant pas intérêt	946	744	863
Portant intérêt	72 560	70 469	67 250
	214 506	206 306	206 237
Autres			
Acceptations	9 734	9 695	11 628
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	14 944	14 075	12 873
Engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat	15 877	14 717	9 005
Montants se rapportant aux produits dérivés	20 168	19 794	18 574
Autres passifs	20 394	19 852	15 912
	81 117	78 133	67 992
Débitures subordonnées	6 992	6 447	5 825
Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	1 481	1 453	703
Capitaux propres			
Capital-actions			
Actions privilégiées	2 009	1 988	2 001
Actions ordinaires (émises et en circulation : 616 516 287; 616 209 281 et 602 397 936)	3 717	3 704	3 074
Bénéfices non répartis	9 156	8 769	8 314
Autres composantes du bénéfice global cumulées	(35)	11	(92)
	14 847	14 472	13 297
	318 943 \$	306 811 \$	294 054 \$

État consolidé des résultats (non vérifié)

	Pour le trimestre terminé le			Pour le semestre terminé le	
	30 avril 2001	31 janvier 2001	30 avril 2000	30 avril 2001	30 avril 2000
(en millions de dollars canadiens, sauf les données par action)					
Revenu d'intérêt					
Prêts	3 037 \$	3 140 \$	2 809 \$	6 177 \$	5 494 \$
Titres du compte de négociation	535	491	350	1 026	689
Titres destinés à la vente et titres détenus jusqu'à l'échéance	248	255	248	503	525
Biens achetés en vertu de conventions de revente	320	314	302	634	538
Dépôts à des banques	229	262	214	491	464
	4 369	4 462	3 923	8 831	7 710
Frais d'intérêt					
Dépôts	2 245	2 496	2 135	4 741	4 213
Autres passifs	456	401	365	857	726
Débitures subordonnées	105	98	85	203	160
	2 806	2 995	2 585	5 801	5 099
Revenu net d'intérêt	1 563	1 467	1 338	3 030	2 611
Provision pour pertes sur créances	210	248	172	458	345
Revenu net d'intérêt après provision pour pertes sur créances	1 353	1 219	1 166	2 572	2 266
Revenus autres que d'intérêt					
Commissions sur le marché financier	518	419	503	937	868
Revenus tirés des activités de négociation	429	566	367	995	739
Frais bancaires sur les dépôts et les paiements	201	204	181	405	359
Commissions de gestion de placements et de services de garde	240	198	171	438	322
Revenus tirés des fonds communs de placement	134	138	130	272	255
Revenus sur cartes	60	88	106	148	217
Commissions de crédit	56	62	51	118	101
Revenus tirés des activités d'assurance	97	71	43	168	89
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation	77	67	73	144	140
Revenus tirés de la titrisation	19	19	30	38	65
Gain (perte) sur la vente de valeurs mobilières	(56)	(60)	19	(116)	20
Autres	165	215	43	380	74
	1 940	1 987	1 717	3 927	3 249
Frais autres que d'intérêt					
Ressources humaines	1 332	1 330	1 200	2 662	2 305
Frais d'occupation	161	180	140	341	271
Matériel	164	150	159	314	322
Communications	171	153	172	324	332
Autres	435	331	240	766	462
	2 263	2 144	1 911	4 407	3 692
Bénéfice net avant impôts	1 030	1 062	972	2 092	1 823
Charge d'impôts	377	345	408	722	742
Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle	653	717	564	1 370	1 081
Part des actionnaires sans contrôle dans le bénéfice net des filiales	29	22	2	51	4
Bénéfice net	624 \$	695 \$	562 \$	1 319 \$	1 077 \$
Dividendes sur actions privilégiées	33	34	33	67	66
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	591 \$	661 \$	529 \$	1 252 \$	1 011 \$
Nombre moyen d'actions ordinaires (en milliers)	616 365	608 824	608 285	612 532	610 521
Bénéfice par action (en dollars)	0,96 \$	1,09 \$	0,87 \$	2,05 \$	1,66 \$
Nombre moyen d'actions ordinaires dilué (en milliers)	621 907	614 686	611 114	618 252	612 934
Bénéfice dilué par action (en dollars)	0,95 \$	1,08 \$	0,87 \$	2,03 \$	1,65 \$

État consolidé de la variation des capitaux propres (non vérifié)

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre terminé le			Pour le semestre terminé le	
	30 avril	31 janvier	30 avril	30 avril	30 avril
	2001	2001	2000	2001	2000
Actions privilégiées					
Solde au début de la période	1 988 \$	2 001 \$	1 959 \$	2 001 \$	1 973 \$
Gain ou perte de change relatif aux actions libellées en devises	21	(13)	19	8	5
Solde à la fin de la période	2 009	1 988	1 978	2 009	1 978
Actions ordinaires					
Solde au début de la période	3 704	3 074	3 032	3 074	3 063
Actions émises et options octroyées à l'acquisition d'une filiale	13	640	58	653	76
Frais d'émission, déduction faite des impôts s'y rapportant	–	(10)	–	(10)	–
Achetées aux fins d'annulation	–	–	(31)	–	(80)
Solde à la fin de la période	3 717	3 704	3 059	3 717	3 059
Bénéfices non répartis					
Solde au début de la période	8 769	8 314	7 547	8 314	7 495
Bénéfice net	624	695	562	1 319	1 077
Dividendes sur actions privilégiées	(33)	(34)	(33)	(67)	(66)
Dividendes sur actions ordinaires	(204)	(203)	(164)	(407)	(328)
Frais d'émission, déduction faite des impôts s'y rapportant	–	(3)	–	(3)	–
Prime versée sur les actions ordinaires achetées aux fins d'annulation	–	–	(174)	–	(440)
Solde à la fin de la période	9 156	8 769	7 738	9 156	7 738
Autres composantes du bénéfice global cumulées					
Gains et pertes non réalisés sur les titres destinés à la vente, déduction faite des impôts s'y rapportant	38	72	(49)	38	(49)
Gains et pertes de change non réalisés, déduction faite des opérations de couverture et des impôts s'y rapportant	(43)	(38)	(37)	(43)	(37)
Gains et pertes sur les instruments dérivés désignés comme opérations de couverture des flux de trésorerie, déduction faite des impôts s'y rapportant (note 1)	(30)	(23)	–	(30)	–
	(35)	11	(86)	(35)	(86)
Capitaux propres à la fin de la période	14 847 \$	14 472 \$	12 689 \$	14 847 \$	12 689 \$
Autres composantes du bénéfice global					
Bénéfice net	624 \$	695 \$	562 \$	1 319 \$	1 077 \$
Variation des gains et des pertes non réalisés sur les titres destinés à la vente, déduction faite des impôts s'y rapportant	(34)	128	30	94	36
Variation des gains et des pertes de change non réalisés, déduction faite des pertes sur opérations de couverture de 176 millions de dollars et de 125 millions pour le trimestre et le semestre terminés le 30 avril 2001, respectivement, et des impôts s'y rapportant	(5)	(2)	–	(7)	1
Incidence cumulative de l'adoption initiale de la norme FAS 133, déduction faite des impôts s'y rapportant (note 1)	–	60	–	60	–
Variation des gains et des pertes sur les instruments dérivés désignés comme opérations de couverture des flux de trésorerie, déduction faite des impôts s'y rapportant (note 1)	(6)	(78)	–	(84)	–
Reclassement aux résultats de gains et de pertes liés à la couverture des flux de trésorerie, déduction faite des impôts s'y rapportant (note 1)	(1)	(5)	–	(6)	–
Total des autres composantes du bénéfice global	578 \$	798 \$	592 \$	1 376 \$	1 114 \$

État consolidé des flux de trésorerie (non vérifié)

	Pour le trimestre terminé le			Pour le semestre terminé le	
	30 avril 2001	31 janvier 2001	30 avril 2000	30 avril 2001	30 avril 2000
(en millions de dollars canadiens)					
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation					
Bénéfice net	624 \$	695 \$	562 \$	1 319 \$	1 077 \$
Ajustements visant à déterminer les flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités d'exploitation :					
Provision pour pertes sur créances	210	248	172	458	345
Amortissement	93	86	87	179	172
Amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels	51	31	22	82	40
Perte (gain) sur la vente d'actifs	(9)	13	2	4	(4)
Variation des intérêts courus à recevoir et à payer	1	(163)	(287)	(162)	(242)
Perte nette (gain net) sur la vente de titres destinés à la vente	56	60	(19)	116	(20)
Variation de l'actif et du passif d'exploitation :					
Impôts reportés	(62)	(4)	15	(66)	(1)
Impôts de l'exercice exigibles	56	(233)	(45)	(177)	(471)
Gains non réalisés et montants à recevoir se rapportant aux produits dérivés	(434)	(757)	(313)	(1 191)	(3 212)
Pertes non réalisées et montants à payer se rapportant aux produits dérivés	374	1 220	152	1 594	2 305
Titres du compte de négociation	(1 726)	(3 746)	(3 502)	(5 472)	(1 915)
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	869	1 131	(546)	2 000	(4 492)
Autres	(3 872)	(1 050)	186	(4 922)	(1 693)
Flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités d'exploitation	(3 769)	(2 469)	(3 514)	(6 238)	(8 111)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement					
Augmentation des prêts	(49)	(515)	(3 203)	(564)	(7 057)
Produit tiré de l'arrivée à échéance de titres détenus jusqu'à l'échéance	–	–	147	–	309
Acquisitions de titres détenus jusqu'à l'échéance	–	–	–	–	(39)
Produit tiré de la vente de titres destinés à la vente	2 776	2 111	1 393	4 887	5 560
Produit tiré de l'arrivée à échéance de titres destinés à la vente	4 270	2 934	4 164	7 204	5 896
Acquisitions de titres destinés à la vente	(8 427)	(5 017)	(7 002)	(13 444)	(11 371)
Variation des dépôts productifs d'intérêt à d'autres banques	(638)	2 433	4 584	1 795	4 135
Acquisitions nettes de locaux et de matériel	(88)	(64)	(52)	(152)	(119)
Variation des actifs achetés en vertu de conventions de revente	(4 740)	(3 355)	(4 135)	(8 095)	853
Flux de trésorerie nets affectés à l'acquisition de filiales	–	(2 706)	(164)	(2 706)	(323)
Flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités d'investissement	(6 896)	(4 179)	(4 268)	(11 075)	(2 156)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement					
Émission de titres de fiducie (RBC TruCS)	–	750	–	750	–
Variation des dépôts au Canada	5 907	(3 031)	4 447	2 876	6 166
Augmentation des dépôts à l'étranger	2 293	2 973	2 165	5 266	4 809
Émission de débentures subordonnées	525	500	–	1 025	500
Débentures subordonnées échues	–	(27)	–	(27)	–
Frais d'émission	–	(13)	–	(13)	–
Émission d'actions ordinaires	13	619	8	632	26
Actions ordinaires achetées aux fins d'annulation	–	–	(205)	–	(520)
Dividendes versés	(238)	(214)	(198)	(452)	(379)
Variation des actifs vendus en vertu de conventions de rachat	1 160	5 626	(471)	6 786	(2 238)
Diminution des dettes des filiales	1 090	(493)	2 783	597	1 281
Flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités de financement	10 750	6 690	8 529	17 440	9 645
Variation nette de l'encaisse et des montants à recevoir de banques	85	42	747	127	(622)
Encaisse et montants à recevoir de banques au début	989	947	1 091	947	2 460
Encaisse et montants à recevoir de banques à la fin	1 074 \$	989 \$	1 838 \$	1 074 \$	1 838 \$

Notes complémentaires (non vérifié)

Les états financiers intermédiaires consolidés doivent être lus en parallèle avec les états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 octobre 2000 et les états financiers consolidés intermédiaires non vérifiés du trimestre terminé le 31 janvier 2001. Certains chiffres correspondants ont été reclassés afin que leur présentation soit conforme à celle de la période courante.

Note 1 : Principales conventions comptables

Les états financiers intermédiaires consolidés ont été préparés conformément aux principes comptables généralement reconnus aux États-Unis et en fonction des conventions comptables présentées à la note 1 des états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 octobre 2000 (pages 58 à 60 du rapport annuel 2000), sous réserve des renseignements présentés dans les états financiers consolidés intermédiaires non vérifiés du trimestre terminé le 31 janvier 2001 et des renseignements présentés ci-après.

Le 1^{er} novembre 2000, la Banque a adopté la norme FAS (Financial Accounting Standard) 133, intitulée *Accounting for Derivative Instruments and Hedging Activities*, et constaté un ajustement de transition cumulatif; cet ajustement comprenait la constatation de gains après impôts de 20 millions de dollars dans le bénéfice net et la constatation d'un montant de 60 millions dans les autres composantes du bénéfice global. La norme FAS 133 modifie la comptabilisation des produits dérivés détenus ou émis à des fins autres que de négociation. Tous les produits dérivés sont maintenant inscrits au bilan consolidé à leur juste valeur. La nouvelle norme est décrite plus en détail à la note 1 des états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 octobre 2000, qui figure à la page 60 du rapport annuel 2000.

Les swaps de taux d'intérêt qui servent à ajuster le risque de taux d'intérêt en modifiant les renouvellements de taux ou l'échéance de dépôts, de prêts et de dettes subordonnées actuels ou prévus, sont désignés à titre d'opérations de couverture de la juste valeur ou d'opérations de couverture des flux de trésorerie s'ils répondent aux critères de la norme FAS 133. L'efficacité de cette couverture est évaluée chaque trimestre. Pour savoir s'il s'agit d'une opération de couverture de la juste valeur ou d'une opération de couverture des flux de trésorerie, il faut déterminer si la couverture porte sur la juste valeur ou sur les flux de trésorerie de l'élément couvert. Au cours du trimestre terminé le 30 avril 2001, des pertes nettes non réalisées de 2 millions de dollars et de 7 millions (gain non réalisé de 12 millions et perte nette non réalisée de 15 millions pour le semestre terminé le 30 avril 2001) ont été constatés au poste Revenus autres que d'intérêt à titre de la tranche inefficace de la couverture de la juste valeur et des flux de trésorerie, respectivement.

Les montants liés aux opérations de couverture des flux de trésorerie et constatés dans les autres composantes du bénéfice global sont reclassés au poste Revenu net d'intérêt à mesure que les intérêts liés à l'instrument de couverture sont cumulés. Si l'opération de couverture est liquidée, les montants toujours inscrits dans les autres composantes du bénéfice global sont amortis au poste Revenu net d'intérêt sur la durée de vie restante de l'élément ayant fait l'objet de la couverture. Si l'élément couvert est vendu ou liquidé avant l'échéance prévue, le solde toujours inscrit dans les autres composantes du bénéfice global est reclassé au poste Revenus autres que d'intérêt.

Au cours du trimestre, la Banque a adopté la norme FAS 140, intitulée *Accounting for Transfers and Servicing of Financial Assets and Extinguishments of Liabilities*, qui s'applique aux cessions et à la gestion d'actifs financiers et aux extinctions de dette se produisant après le 31 mars 2001. L'adoption de la norme FAS 140, qui remplace la norme FAS 125, n'a pas eu une incidence importante sur la situation financière ni sur les résultats d'exploitation de la Banque. Au 30 avril 2001, la Banque avait des prêts sur cartes de crédit à recevoir de 1,1 milliard de dollars précédemment titrisés en 1999.

Changement de convention comptable prospectif

Le Financial Accounting Standards Board a publié un exposé-sondage révisé portant sur les regroupements d'entreprises et les actifs incorporels. La norme proposée éliminerait l'amortissement de l'écart d'acquisition et comporterait des changements à l'examen relatif à la perte de valeur appliqué à l'écart d'acquisition. La norme devrait être publiée à la fin du mois de juin 2001.

Note 2 : Acquisitions

Le 26 janvier 2001, la Banque et Centura Banks, Inc. (Centura) ont annoncé la signature d'une convention de fusion définitive selon laquelle la Banque fera l'acquisition de Centura. Par suite de la fusion, chacune des actions ordinaires de Centura sera convertie en 1,684 action ordinaire de la Banque. Au cours d'une assemblée extraordinaire des actionnaires de Centura tenue le 3 mai 2001, les actionnaires de Centura ont approuvé la convention de fusion. L'opération est évaluée à environ 2,3 milliards de dollars US, en fonction du cours de clôture des actions de la Banque le 25 janvier 2001; elle sera comptabilisée selon la méthode de l'achat pur et simple et l'excédent du prix d'acquisition sur la juste valeur estimative de l'actif corporel acquis, qui s'établit à environ 1,4 milliard de dollars US, sera attribué d'abord à l'actif incorporel identifiable et le solde, à l'écart d'acquisition. L'amortissement de l'écart d'acquisition se fera selon la méthode linéaire sur une période de 20 ans. La fusion, qui est conditionnelle à l'approbation des organismes de réglementation et aux autres conditions de conclusion habituelles, devrait être finalisée au cours du trimestre se terminant le 31 juillet 2001.

Si la date de clôture de cette opération avait été le 1^{er} novembre 2000, cela aurait entraîné une augmentation de 29 millions de dollars CA du bénéfice net pour le trimestre terminé le 30 avril 2001 (55 millions de dollars CA pour le semestre terminé le 30 avril 2001) et une diminution de 0,06 \$ CA du bénéfice dilué par action pour le trimestre terminé le 30 avril 2001 (0,12 \$ CA pour le semestre terminé le 30 avril 2001). Ce calcul suppose que le bénéfice – déjà déclaré par Centura – est ajusté uniquement en fonction d'un amortissement de l'écart d'acquisition estimatif de 27 millions de dollars CA pour chaque trimestre, et suppose également l'émission d'environ 67 millions d'actions ordinaires. Ce calcul ne tient aucunement compte des décisions prises par la direction et ne correspond pas forcément aux résultats réels futurs.

Après la date de clôture, l'écart d'acquisition constaté relativement aux acquisitions de Dain Rauscher Corporation et de Liberty Life Insurance Company et Liberty Insurance Services Corporation s'est accru de 34 millions de dollars US et de 11 millions de dollars US, respectivement. Ces augmentations reflètent les ajustements apportés à la répartition du prix d'acquisition par suite de l'évaluation des actifs nets acquis. L'écart d'acquisition peut être ajusté jusqu'à un an après la date de clôture.

Note 3 : Importantes opérations portant sur les capitaux propres

En février 2001, la Banque a émis des débentures subordonnées pour un montant de 125 millions de dollars. Les intérêts sont payables semestriellement au taux annualisé de 5,50 % jusqu'au 13 février 2006 et, par la suite, au taux des acceptations de banque de 90 jours majoré de 1,00 %.

En avril 2001, la Banque a émis des débentures subordonnées pour un montant de 400 millions de dollars. Les intérêts sont payables semestriellement au taux annualisé de 6,30 % jusqu'au 12 avril 2011 et, par la suite, au taux des acceptations de banque de 90 jours majoré de 1,00 %.

En avril 2001, la Banque a annoncé son intention de racheter contre espèces, le 31 mai 2001, la totalité de ses débentures subordonnées émises et en circulation venant à échéance en juillet 2005, représentant un montant de 350 millions de dollars US.

Les changements au capital autorisé qui suivent ont été approuvés au cours du trimestre : la contrepartie totale des actions privilégiées de premier rang est passée de 5 milliards de dollars à 10 milliards, et celle des actions ordinaires est passée de 10 milliards à un montant illimité.

Note 4 : Résultats trimestriels par secteur d'exploitation (1)

(en millions de dollars canadiens)	Services aux particuliers et aux entreprises			Assurance			Gestion de patrimoine			Grande entreprise et marchés des capitaux		
	T2	T1	T2	T2	T1	T2	T2	T1	T2	T2	T1	T2
	01	01	00	01	01	00	01	01	00	01	01	00
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	1 252 \$	1 269 \$	1 115 \$	53 \$	44 \$	16 \$	97 \$	91 \$	84 \$	133 \$	11 \$	87 \$
Revenus autres que d'intérêt	380	515	395	97	59	44	742	626	582	569	712	566
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	1 632	1 784	1 510	150	103	60	839	717	666	702	723	653
Majoration au montant imposable équivalent	1	1	2	-	-	-	-	-	-	5	4	6
Revenus bruts	1 631	1 783	1 508	150	103	60	839	717	666	697	719	647
Provision pour pertes sur créances	159	227	164	-	-	-	3	(1)	-	53	27	16
Frais autres que d'intérêt	922	962	885	93	76	39	729	535	484	462	452	400
Charge d'impôts (2)	216	219	194	13	(12)	(6)	40	56	66	66	93	82
Bénéfice net	334	375	265	44	39	27	67	127	116	116	147	149
Bénéfice net en pourcentage du total	53	54	47	7	6	5	11	18	21	19	21	26
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	25,3	27,5	20,8	19,4	22,4	40,1	12,2	42,1	52,8	13,5	18,9	26,9
Actif moyen (en milliards de dollars)	134,7	133,7	128,2	6,6	4,4	1,8	12,1	8,7	8,0	161,3	150,6	130,1
Moyenne des prêts (en milliards de dollars)	130,0	129,5	124,4	0,4	0,2	-	4,6	3,2	2,7	30,6	32,6	31,2
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	105,3	103,7	97,0	-	-	-	15,8	14,7	14,5	75,5	72,2	58,2
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	5,3	5,2	4,9	0,9	0,7	0,3	2,0	1,2	0,9	3,3	2,9	2,2

	Traitement des opérations			Autres			Total		
	T2	T1	T2	T2	T1	T2	T2	T1	T2
	01	01	00	01	01	00	01	01	00
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	35 \$	40 \$	36 \$	(1)\$	18 \$	8 \$	1 569 \$	1 473 \$	1 346 \$
Revenus autres que d'intérêt	140	135	123	12	(60)	7	1 940	1 987	1 717
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	175	175	159	11	(42)	15	3 509	3 460	3 063
Majoration au montant imposable équivalent	-	-	-	-	1	-	6	6	8
Revenus bruts	175	175	159	11	(43)	15	3 503	3 454	3 055
Provision pour pertes sur créances	(1)	(1)	-	(4)	(4)	(8)	210	248	172
Frais autres que d'intérêt	114	114	108	(57)	5	(5)	2 263	2 144	1 911
Charge d'impôts (2)	25	25	22	46	(14)	52	406	367	410
Bénéfice net	37	37	29	26	(30)	(24)	624	695	562
Bénéfice net en pourcentage du total	6	5	5	4	(4)	(4)	100	100	100
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	31,4	29,5	28,1	28,2	(3,9)	(5,8)	19,2	21,9	20,3
Actif moyen (en milliards de dollars)	2,3	2,2	1,7	9,9	9,4	11,1	326,9	309,0	280,9
Moyenne des prêts (en milliards de dollars)	1,9	1,8	1,3	1,1	0,6	(1,0)	168,6	167,9	158,6
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	7,4	7,5	7,8	12,0	12,1	13,1	216,0	210,2	190,6
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	0,5	0,5	0,4	0,6	1,5	1,9	12,6	12,0	10,6

(1) Les Services aux particuliers et aux entreprises regroupent les activités liées aux services aux particuliers et aux entreprises, les services de cartes, Prism Financial et un réseau de détail dans les Antilles. Le secteur Assurance regroupe les activités liées à l'assurance-voyage, à l'assurance-vie, à l'assurance-maladie, à l'assurance-maison, à l'assurance automobile et à la réassurance. Le secteur Gestion de patrimoine regroupe la Gestion privée globale, RBC Gestion mondiale d'actifs (gestion des placements, fonds communs de placement), le Groupe canadien des services aux particuliers (Actions en direct, la division des services aux particuliers, Planification financière Royal[®], RBC Conseils privés, services fiduciaires aux particuliers, Gestion privée et fiducie) et Dain Rauscher. Le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux comprend la division Banque internationale, les actions internationales, les marchés internationaux, Partenaires Capital Banque Royale et Dain Rauscher Wessels. Le secteur Traitement des opérations regroupe la division Opérations internationales sur titres (garde des valeurs), la gestion de trésorerie, le financement des échanges commerciaux, les services de correspondance bancaire et les activités menées avec des courtiers. Le secteur Autres se compose principalement de la trésorerie générale, des groupes fonctionnels, des groupes technologie et systèmes et des activités liées à l'immobilier.

(2) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

Note 5 : Résultats trimestriels par secteur géographique

(en millions de dollars canadiens)	T2/01			T1/01			T2/00		
	Au Canada	À l'étranger	Total	Au Canada	À l'étranger	Total	Au Canada	À l'étranger	Total
	01	01	00	01	01	00	01	01	00
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	1 302 \$	267 \$	1 569 \$	1 294 \$	179 \$	1 473 \$	1 198 \$	148 \$	1 346 \$
Revenus autres que d'intérêt	1 184	756	1 940	1 404	583	1 987	1 409	308	1 717
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	2 486	1 023	3 509	2 698	762	3 460	2 607	456	3 063
Majoration au montant imposable équivalent	6	-	6	6	-	6	8	-	8
Revenus bruts	2 480	1 023	3 503	2 692	762	3 454	2 599	456	3 055
Provision pour pertes sur créances	161	49	210	254	(6)	248	171	1	172
Frais autres que d'intérêt	1 527	736	2 263	1 701	443	2 144	1 651	260	1 911
Charge d'impôts (1)	359	47	406	295	72	367	365	45	410
Bénéfice net	433 \$	191 \$	624 \$	442 \$	253 \$	695 \$	412 \$	150 \$	562 \$

(1) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

Note 6 : Résultats semestriels par secteur d'exploitation (1)

(en millions de dollars canadiens)	Services aux particuliers et aux entreprises		Assurance		Gestion de patrimoine		Grande entreprise et marchés des capitaux	
	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	2 521 \$	2 245 \$	97 \$	29 \$	188 \$	165 \$	144 \$	110 \$
Revenus autres que d'intérêt	895	759	156	85	1 368	1 064	1 281	1 061
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	3 416	3 004	253	114	1 556	1 229	1 425	1 171
Majoration au montant imposable équivalent	2	3	–	–	–	–	9	12
Revenus bruts	3 414	3 001	253	114	1 556	1 229	1 416	1 159
Provision pour pertes sur créances	386	333	–	–	2	–	80	34
Frais autres que d'intérêt	1 884	1 783	169	74	1 264	884	914	712
Charge d'impôts (2)	435	376	1	(14)	96	126	159	144
Bénéfice net	709	509	83	54	194	219	263	269
Bénéfice net en pourcentage du total	54	47	6	5	15	20	20	25
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	26,4	19,5	20,7	42,1	23,3	51,6	16,1	24,0
Actif moyen (en milliards de dollars)	134,2	126,8	5,5	1,8	10,4	8,2	155,9	129,5
Moyenne des prêts (en milliards de dollars)	129,7	122,9	0,3	–	3,9	2,6	31,7	31,1
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	104,5	97,2	–	–	15,2	14,2	73,8	60,2
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	5,2	5,0	0,8	0,2	1,6	0,8	3,1	2,1

	Traitement des opérations		Autres		Total	
	2001	2000	2001	2000	2001	2000
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	75 \$	82 \$	17 \$	(5)\$	3 042 \$	2 626 \$
Revenus autres que d'intérêt	275	243	(48)	37	3 927	3 249
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	350	325	(31)	32	6 969	5 875
Majoration au montant imposable équivalent	–	–	1	–	12	15
Revenus bruts	350	325	(32)	32	6 957	5 860
Provision pour pertes sur créances	(2)	–	(8)	(22)	458	345
Frais autres que d'intérêt	228	214	(52)	25	4 407	3 692
Charge d'impôts (2)	50	48	32	66	773	746
Bénéfice net	74	63	(4)	(37)	1 319	1 077
Bénéfice net en pourcentage du total	5	6	–	(3)	100	100
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	30,4	29,1	6,3	(4,8)	20,6	19,4
Actif moyen (en milliards de dollars)	2,2	1,6	9,8	10,7	318,0	278,6
Moyenne des prêts (en milliards de dollars)	1,8	1,2	0,8	(1,5)	168,2	156,3
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	7,5	7,7	12,1	11,9	213,1	191,2
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	0,5	0,4	1,1	1,9	12,3	10,4

- (1) Les Services aux particuliers et aux entreprises regroupent les activités liées aux services aux particuliers et aux entreprises, les services de cartes, Prism Financial et un réseau de détail dans les Antilles. Le secteur Assurance regroupe les activités liées à l'assurance-voyage, à l'assurance-vie, à l'assurance-maladie, à l'assurance-automobile et à la réassurance. Le secteur Gestion de patrimoine regroupe la Gestion privée globale, RBC Gestion mondiale d'actifs (gestion des placements, fonds communs de placement), le Groupe canadien des services aux particuliers (Actions en direct, la division des services aux particuliers, Planification financière Royal, RBC Conseils privés, services fiduciaires aux particuliers, Gestion privée et fiducie) et Dain Rauscher. Le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux comprend la division Banque internationale, les actions internationales, les marchés internationaux, Partenaires Capital Banque Royale et Dain Rauscher Wessels. Le secteur Traitement des opérations regroupe la division Opérations internationales sur titres (garde des valeurs), la gestion de trésorerie, le financement des échanges commerciaux, les services de correspondance bancaire et les activités menées avec des courtiers. Le secteur Autres se compose principalement de la trésorerie générale, des groupes fonctionnels, des groupes technologie et systèmes et des activités liées à l'immobilier.
- (2) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

Note 7 : Résultats semestriels par secteur géographique

(en millions de dollars canadiens)	Pour le semestre terminé le 30 avril			Pour le semestre terminé le 30 avril		
	2001	2001	2001	2000	2000	2000
	Au Canada	À l'étranger	Total	Au Canada	À l'étranger	Total
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	2 596 \$	446 \$	3 042 \$	2 306 \$	320 \$	2 626 \$
Revenus autres que d'intérêt	2 588	1 339	3 927	2 653	596	3 249
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	5 184	1 785	6 969	4 959	916	5 875
Majoration au montant imposable équivalent	12	–	12	15	–	15
Revenus bruts	5 172	1 785	6 957	4 944	916	5 860
Provision pour pertes sur créances	415	43	458	322	23	345
Frais autres que d'intérêt	3 228	1 179	4 407	3 180	512	3 692
Charge d'impôts (1)	654	119	773	658	88	746
Bénéfice net	875 \$	444 \$	1 319 \$	784 \$	293 \$	1 077 \$

- (1) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

Annexe : Information relative au crédit (non vérifié)**Prêts à intérêts non comptabilisés**

	30 avril	31 janvier	31 octobre	31 juillet	30 avril
(en millions de dollars canadiens)	2001	2001	2000	2000	2000
Prêts à intérêts non comptabilisés					
Prêts hypothécaires résidentiels	166 \$	168 \$	185 \$	169 \$	175 \$
Prêts aux particuliers	294	291	247	259	295
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 528	1 277	1 246	1 309	1 202
	1 988 \$	1 736 \$	1 678 \$	1 737 \$	1 672 \$
Prêts à intérêts non comptabilisés, en pourcentage des prêts connexes (y compris les acceptations)					
Prêts hypothécaires résidentiels	0,26 %	0,26 %	0,29 %	0,27 %	0,29 %
Prêts aux particuliers	0,99 %	0,95 %	0,88 %	0,95 %	1,10 %
Prêts aux entreprises et aux gouvernements et acceptations	2,19 %	1,82 %	1,73 %	1,88 %	1,69 %
Total	1,18 %	1,03 %	1,00 %	1,06 %	1,03 %

Provision cumulative pour pertes sur créances

	Pour le trimestre terminé le			Pour le trimestre terminé le	
(en millions de dollars canadiens)	30 avril	31 janvier	30 avril	30 avril	30 avril
	2001	2001	2000	2001	2000
Provision cumulative au début	2 056 \$	1 975 \$	1 949 \$	1 975 \$	1 900 \$
Provision pour pertes sur créances	210	248	172	458	345
Radiations					
Prêts hypothécaires résidentiels	(3)	(3)	(3)	(6)	(5)
Prêts aux particuliers	(99)	(95)	(71)	(194)	(136)
Prêts sur cartes de crédit	(46)	(42)	(28)	(88)	(75)
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	(116)	(94)	(60)	(210)	(111)
	(264)	(234)	(162)	(498)	(327)
Recouvrements					
Prêts aux particuliers	15	14	9	29	18
Prêts sur cartes de crédit	10	9	4	19	20
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	9	32	12	41	28
	34	55	25	89	66
Radiations nettes	(230)	(179)	(137)	(409)	(261)
Ajustements	25	12	15	37	15
Provision cumulative à la fin	2 061 \$	2 056 \$	1 999 \$	2 061 \$	1 999 \$
Radiations nettes (en excluant les pays en développement), en pourcentage de la moyenne des prêts	0,56 %	0,42 %	0,35 %	0,49 %	0,34 %
Radiations nettes, en pourcentage de la moyenne des prêts	0,56 %	0,42 %	0,35 %	0,49 %	0,34 %
Répartition de la provision cumulative (1)					
Prêts hypothécaires résidentiels	45 \$	45 \$	58 \$	45 \$	58 \$
Prêts aux particuliers	405	409	386	405	386
Prêts sur cartes de crédit	122	122	54	122	54
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 179	1 170	1 196	1 179	1 196
Provision cumulative attribuée	1 751	1 746	1 694	1 751	1 694
Provision cumulative non attribuée	310	310	305	310	305
Total	2 061 \$	2 056 \$	1 999 \$	2 061 \$	1 999 \$
Composantes de la provision cumulative					
Provisions spécifiques attribuées	762 \$	756 \$	810 \$	762 \$	810 \$
Provision attribuée à l'égard des risques-pays	29	30	29	29	29
Provision générale attribuée (1)	960	960	855	960	855
Total de la provision cumulative attribuée	1 751	1 746	1 694	1 751	1 694
Provision cumulative non attribuée (1)	310	310	305	310	305
	2 061 \$	2 056 \$	1 999 \$	2 061 \$	1 999 \$
Répartition					
Provision cumulative pour pertes sur prêts	1 951 \$	1 947 \$	1 869 \$	1 951 \$	1 869 \$
Provision cumulative pour éléments hors bilan et autres (2)	104	104	119	104	119
Provision cumulative pour titres exonérés d'impôt	6	5	11	6	11
Total	2 061 \$	2 056 \$	1 999 \$	2 061 \$	1 999 \$
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts (y compris les acceptations)	1,2 %	1,2 %	1,2 %	1,2 %	1,2 %
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts (y compris les acceptations) et des conventions de revente	1,0 %	1,0 %	1,0 %	1,0 %	1,0 %
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts à intérêts non comptabilisés (ratio de couverture), en excluant les pays en développement	98 %	113 %	113 %	98 %	113 %

(1) Avant le 31 octobre 1999, la provision cumulative attribuée était une composante de la provision cumulative non attribuée.

(2) Au cours de l'exercice 2000, la provision cumulative pour éléments hors bilan et autres a été reclassée au poste Autres passifs. Au cours des exercices précédents, ce montant était inclus dans la provision cumulative pour pertes sur prêts.

Principales informations financières (non vérifié)

(en millions de dollars, sauf les montants par action et les pourcentages)	Variation par rapport au 30 avril 2000	Pour le trimestre terminé le			Pour le semestre terminé le		
		30 avril 2001	31 janvier 2001	30 avril 2000	Variation par rapport au 30 avril 2000	30 avril 2001	30 avril 2000
Résultats							
Revenu net d'intérêt (1)	17 %	1 580 \$	1 466 \$	1 346 \$	16 %	3 046 \$	2 626 \$
Autres produits	12	1 924	2 028	1 724	21	3 952	3 262
Revenus bruts (1)	14	3 504	3 494	3 070	19	6 998	5 888
Provision pour pertes sur créances	22	210	248	172	33	458	345
Frais autres que d'intérêt	20	2 287	2 162	1 900	22	4 449	3 659
Bénéfice net	4	602	661	578	14	1 263	1 105
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	(210)p.b.	18,7 %	20,8 %	20,8 %	- p.b.	19,7 %	19,7 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse (2)	(120)p.b.	20,3 %	21,7 %	21,5 %	60 p.b.	21,0 %	20,4 %
Profit économique (3)	(2)%	207	172	211	4 %	379	364
Données au bilan et hors bilan							
Prêts	8 %	183 687 \$	178 991 \$	169 455 \$			
Actif	14	313 724	301 910	275 857			
Dépôts	8	211 336	203 122	195 632			
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	17	12 705	12 332	10 874			
Biens administrés	9	1,198 700	1 242,800	1 099 400			
Biens sous gestion	17	110 400	112 500	94 000			
Ratios de capital							
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	90 p.b.	8,0 %	7,6 %	7,1 %			
Ratio du capital de première catégorie	80 p.b.	8,8 %	8,4 %	8,0 %			
Ratio du capital total	120 p.b.	12,3 %	11,5 %	11,1 %			
Information sur les actions ordinaires							
Actions en circulation (en milliers)							
À la fin	2 %	616 516	616 209	604 723	2 %	616 516	604 723
Moyenne (de base)	1	616 365	608 824	608 285	-	612 532	610 521
Moyenne (dilué)	2	621 907	614 686	611 114	1	618 252	612 934
Bénéfice par action							
De base	3	0,92 \$	1,03 \$	0,89 \$	15	1,95 \$	1,70 \$
Dilué	3	0,92	1,02	0,89	14	1,94	1,70
Selon la comptabilité de caisse, de base (2)							
	8	1,00	1,08	0,93	18	2,08	1,76
Selon la comptabilité de caisse, dilué (2)							
	9	1,00	1,07	0,92	17	2,06	1,76
Cours de l'action							
Haut (4)	34	51,25 \$	52,80 \$	38,25 \$	38	52,80 \$	38,25 \$
Bas (4)	49	42,42	45,10	28,38	56	42,42	27,25
À la clôture	23	42,95	48,20	34,95	23	42,95	34,95
Dividendes par action	22	0,33	0,33	0,27	22	0,66	0,54
Valeur comptable par action – à la fin	15	20,61	20,01	17,98	15	20,61	17,98
Capitalisation boursière (en milliards de dollars)							
	26	26,5	29,7	21,1	26	26,5	21,1
Renseignements divers							
Employés (équivalent de travail à plein temps) (5)							
	4 816	53 646	53 863	48 830			
Guichets automatiques bancaires							
	(280)	4 433	4 465	4 713			
Unités de service							
Au Canada							
	(51)	1 328	1 329	1 379			
À l'étranger (6)							
	172	438	437	266			

(1) Selon l'équivalent imposable.

(2) Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (selon la comptabilité de caisse), le bénéfice par action (selon la comptabilité de caisse) et le bénéfice dilué par action (selon la comptabilité de caisse) sont calculés en rajoutant au bénéfice net le montant après impôts de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels.

(3) Le profit économique représente le bénéfice d'exploitation avant amortissement (c.-à-d. le bénéfice net disponible aux actionnaires ordinaires, excluant l'incidence des éléments non récurrents et de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels) après déduction d'une charge au titre des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires.

(4) Cours intrajournaliers – haut et bas.

(5) Le nombre d'employés au 30 avril 2001 comprend 3 861 employés de Dain Rauscher Corporation (3 870 au 31 janvier 2001) et 1 059 employés de Liberty Life Insurance Company et de Liberty Insurance Services Corporation (1 070 au 31 janvier 2001); ces sociétés ont été acquises au cours du premier trimestre de 2001. Le nombre d'employés au 30 avril 2001, au 31 janvier 2001 et au 30 avril 2000 comprend aussi 841, 847 et 763 employés non rémunérés à la commission, respectivement, de Prism Financial Corporation, acquise au cours du deuxième trimestre de 2000.

(6) Les unités de service à l'étranger comprennent les succursales, les centres d'affaires spécialisés, les bureaux de représentation et les agences. Les données au 30 avril 2001 comprennent 106 succursales de Dain Rauscher Corporation, acquise au cours du premier trimestre de 2001, et 216 succursales de Prism Financial Corporation, acquise au cours du deuxième trimestre de 2000. Les données au 30 avril 2001 comprennent 213 succursales de Prism Financial Corporation.

États financiers intermédiaires consolidés (non vérifié)**Bilan consolidé** (non vérifié)

	30 avril 2001	31 janvier 2001	31 octobre 2000
(en millions de dollars)			
Actif			
Liquidités			
Encaisse et dépôts à des banques	1 074 \$	989 \$	947 \$
Dépôts productifs d'intérêt à d'autres banques	16 970	16 344	18 659
	18 044	17 333	19 606
Valeurs mobilières			
Titres du compte de négociation	51 059	47 777	43 016
Titres du compte de placement	16 496	15 138	13 529
Titres de substitut de prêt	476	464	465
	68 031	63 379	57 010
Prêts			
Prêts hypothécaires résidentiels	64 557	63 418	62 984
Prêts aux particuliers	29 713	30 573	28 019
Prêts sur cartes de crédit	4 862	4 961	4 666
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	60 053	60 273	60 546
Biens achetés en vertu de conventions de revente	26 453	21 713	18 303
	185 638	180 938	174 518
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(1 951)	(1 947)	(1 871)
	183 687	178 991	172 647
Autres			
Montants se rapportant aux produits dérivés	19 711	19 539	19 155
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	9 734	9 697	11 628
Locaux et matériel	1 315	1 333	1 249
Écart d'acquisition	2 350	2 300	648
Autres actifs incorporels	202	205	208
Autres actifs	10 650	9 133	7 589
	43 962	42 207	40 477
	313 724 \$	301 910 \$	289 740 \$
Passif et capitaux propres			
Dépôts			
Particuliers	93 010 \$	90 778 \$	89 632 \$
Entreprises et gouvernements	99 743	90 088	93 618
Banques	18 583	22 256	19 646
	211 336	203 122	202 896
Autres			
Acceptations	9 734	9 697	11 628
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	14 628	14 018	13 419
Engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat	15 877	14 717	9 005
Montants se rapportant aux produits dérivés	19 770	19 234	18 574
Autres passifs	19 312	19 038	14 149
	79 321	76 704	66 775
Débitures subordonnées	6 836	6 275	5 825
Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	1 481	1 453	703
Capitaux propres			
Capital-actions			
Actions privilégiées	2 045	2 024	2 037
Actions ordinaires (émises et en circulation : 616 516 287; 616 209 281 et 602 397 936)	3 729	3 716	3 076
Bénéfices non répartis	8 976	8 616	8 428
	14 750	14 356	13 541
	313 724 \$	301 910 \$	289 740 \$

État consolidé des résultats (non vérifié)

	Pour le trimestre terminé le			Pour le semestre terminé le	
	30 avril 2001	31 janvier 2001	30 avril 2000	30 avril 2001	30 avril 2000
(en millions de dollars, sauf les données par action)					
Revenu d'intérêt					
Prêts	3 357 \$	3 454 \$	3 111 \$	6 811 \$	6 032 \$
Valeurs mobilières	783	746	598	1 529	1 214
Dépôts à des banques	229	262	214	491	464
	4 369	4 462	3 923	8 831	7 710
Frais d'intérêt					
Dépôts	2 245	2 496	2 135	4 741	4 213
Autres passifs	445	408	365	853	726
Débitures subordonnées	105	98	85	203	160
	2 795	3 002	2 585	5 797	5 099
Revenu net d'intérêt	1 574	1 460	1 338	3 034	2 611
Autres produits					
Commissions sur le marché financier	518	419	503	937	868
Revenus tirés des activités de négociation	429	566	367	995	739
Frais bancaires sur les dépôts et les paiements	201	204	181	405	359
Commissions de gestion de placements et de services de garde	240	198	171	438	322
Revenus tirés des fonds communs de placement	134	138	130	272	255
Revenus sur cartes	101	116	106	217	217
Commissions de crédit	56	62	51	118	101
Revenus tirés des activités d'assurance	68	75	44	143	95
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation	79	69	73	148	140
Revenus tirés de la titrisation	19	17	36	36	72
Gain (perte) sur la vente de valeurs mobilières	(56)	(60)	19	(116)	20
Autres	135	224	43	359	74
	1 924	2 028	1 724	3 952	3 262
Revenus bruts	3 498	3 488	3 062	6 986	5 873
Provision pour pertes sur créances	210	248	172	458	345
	3 288	3 240	2 890	6 528	5 528
Frais autres que d'intérêt					
Ressources humaines	1 337	1 333	1 190	2 670	2 274
Frais d'occupation	162	181	140	343	271
Matériel	180	162	159	342	322
Communications	172	155	172	327	332
Autres	436	331	239	767	460
	2 287	2 162	1 900	4 449	3 659
Bénéfice net avant impôts	1 001	1 078	990	2 079	1 869
Charge d'impôts	370	395	410	765	760
Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle	631	683	580	1 314	1 109
Part des actionnaires sans contrôle dans le bénéfice net des filiales	29	22	2	51	4
Bénéfice net	602 \$	661 \$	578 \$	1 263 \$	1 105 \$
Dividendes sur actions privilégiées	33	34	33	67	66
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	569 \$	627 \$	545 \$	1 196 \$	1 039 \$
Nombre moyen d'actions ordinaires (en milliers)	616 365	608 824	608 285	612 532	610 521
Bénéfice par action (en dollars)	0,92 \$	1,03 \$	0,89 \$	1,95 \$	1,70 \$
Nombre moyen d'actions ordinaires dilué (en milliers)	621 907	614 686	611 114	618 252	612 934
Bénéfice dilué par action (en dollars)	0,92 \$	1,02 \$	0,89 \$	1,94 \$	1,70 \$

État consolidé de la variation des capitaux propres (non vérifié)

(en millions de dollars)	Pour le trimestre terminé le			Pour le semestre terminé le	
	30 avril	31 janvier	30 avril	30 avril	30 avril
	2001	2001	2000	2001	2000
Actions privilégiées					
Solde au début de la période	2 024 \$	2 037 \$	1 995 \$	2 037 \$	2 009 \$
Gain ou perte de change relatif aux actions libellées en devises	21	(13)	19	8	5
Solde à la fin de la période	2 045	2 024	2 014	2 045	2 014
Actions ordinaires					
Solde au début de la période	3 716	3 076	3 034	3 076	3 065
Actions émises et options octroyées à l'acquisition d'une filiale	13	640	58	653	76
Achetées aux fins d'annulation	–	–	(31)	–	(80)
Solde à la fin de la période	3 729	3 716	3 061	3 729	3 061
Bénéfices non répartis					
Solde au début de la période	8 616	8 428	7 606	8 428	7 541
Bénéfice net	602	661	578	1 263	1 105
Dividendes sur actions privilégiées	(33)	(34)	(33)	(67)	(66)
Dividendes sur actions ordinaires	(204)	(203)	(164)	(407)	(328)
Incidence cumulative de l'adoption initiale de la nouvelle norme relative aux avantages sociaux futurs, déduction faite des impôts s'y rapportant	–	(221)	–	(221)	–
Prime versée sur les actions ordinaires achetées aux fins d'annulation	–	–	(174)	–	(440)
Frais d'émission, déduction faite des impôts s'y rapportant	–	(13)	–	(13)	–
Gains et pertes de change non réalisés, déduction faite des opérations de couverture et des impôts s'y rapportant	(5)	(2)	–	(7)	1
Solde à la fin de la période	8 976	8 616	7 813	8 976	7 813
Capitaux propres à la fin de la période	14 750 \$	14 356 \$	12 888 \$	14 750 \$	12 888 \$

État consolidé des flux de trésorerie (non vérifié)

(en millions de dollars)	Pour le trimestre terminé le			Pour le semestre terminé le	
	30 avril	31 janvier	30 avril	30 avril	30 avril
	2001	2001	2000	2001	2000
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation					
Bénéfice net	602 \$	661 \$	578 \$	1 263 \$	1 105 \$
Ajustements visant à déterminer les flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités d'exploitation :					
Provision pour pertes sur créances	210	248	172	458	345
Amortissement	93	87	87	180	172
Amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels	50	30	21	80	38
Perte (gain) sur la vente d'actifs	(9)	13	2	4	(4)
Diminution nette des intérêts courus à recevoir et à payer	(33)	48	(295)	15	(250)
Perte nette (gain net) sur la vente de titres de placement	56	60	(19)	116	(20)
Variation de l'actif et du passif d'exploitation :					
Impôts reportés	(28)	(295)	(6)	(323)	(9)
Impôts de l'exercice exigibles	56	(233)	(45)	(177)	(471)
Gains non réalisés et montants à recevoir se rapportant aux produits dérivés	(172)	(377)	(105)	(549)	(3 004)
Pertes non réalisées et montants à payer se rapportant aux produits dérivés	536	660	167	1 196	2 305
Titres du compte de négociation	(3 282)	(4 267)	(1 348)	(7 549)	(1 091)
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	610	528	(954)	1 138	(4 071)
Autres	(2 339)	(57)	(414)	(2 396)	(42)
Flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités d'exploitation	(3 650)	(2 894)	(2 159)	(6 544)	(4 997)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement					
Augmentation des prêts	(166)	(429)	(3 211)	(595)	(7 059)
Produit tiré de la vente de titres de placement	2 776	2 110	1 393	4 886	5 516
Produit tiré de l'arrivée à échéance de titres de placement	4 270	2 934	4 311	7 204	6 205
Acquisitions de titres de placement	(8 460)	(4 827)	(6 476)	(13 287)	(11 150)
Variation des titres de substitut de prêt	(12)	1	(16)	(11)	28
Variation des dépôts productifs d'intérêt à d'autres banques	(626)	2 433	4 584	1 807	4 135
Acquisitions nettes de locaux et de matériel	(71)	(72)	(51)	(143)	(117)
Variation des actifs achetés en vertu de conventions de revente	(4 740)	(3 355)	(4 135)	(8 095)	853
Flux de trésorerie nets affectés à l'acquisition de filiales	–	(2 706)	(164)	(2 706)	(323)
Flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités d'investissement	(7 029)	(3 911)	(3 765)	(10 940)	(1 912)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement					
Émission de titres de fiducie (RBC TruCS)	–	750	–	750	–
Augmentation des dépôts	8 214	99	4 755	8 313	7 618
Émission de débentures subordonnées	525	500	–	1 025	500
Débentures subordonnées échues	–	(27)	–	(27)	–
Frais d'émission	–	(13)	–	(13)	–
Émission d'actions ordinaires	13	619	8	632	26
Actions ordinaires achetées aux fins d'annulation	–	–	(205)	–	(520)
Dividendes versés	(238)	(214)	(199)	(452)	(380)
Variation des actifs vendus en vertu de conventions de rachat	1 160	5 626	(471)	6 786	(2 238)
Diminution des dettes des filiales	1 090	(493)	2 783	597	1 281
Flux de trésorerie nets provenant des (affectés aux) activités de financement	10 764	6 847	6 671	17 611	6 287
Variation nette de l'encaisse et des dépôts à des banques	85	42	747	127	(622)
Encaisse et dépôts à des banques au début	989	947	1 091	947	2 460
Encaisse et dépôts à des banques à la fin	1 074 \$	989 \$	1 838 \$	1 074 \$	1 838 \$

Notes complémentaires (non vérifié)

Les états financiers intermédiaires consolidés doivent être lus en parallèle avec les états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 octobre 2000 et les états financiers consolidés intermédiaires non vérifiés du trimestre terminé le 31 janvier 2001. Certains chiffres correspondants ont été reclassés afin que leur présentation soit conforme à celle de la période courante.

Note 1 : Principales conventions comptables

Les états financiers intermédiaires consolidés ont été préparés conformément aux principes comptables généralement reconnus au Canada et en fonction des conventions comptables présentées à la note 1 des états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 octobre 2000 (pages 58A à 60A du rapport annuel 2000) sous réserve des renseignements présentés dans les états financiers consolidés intermédiaires non vérifiés du trimestre terminé le 31 janvier 2001.

Changement de convention comptable prospectif

L'Institut Canadien des Comptables Agréés a publié un exposé-sondage révisé portant sur les regroupements d'entreprises et les actifs incorporels. La norme proposée éliminerait l'amortissement de l'écart d'acquisition et comporterait un test de dépréciation pour mesurer la valeur de l'écart d'acquisition. Cette norme est également conforme à celle devant être publiée par le Financial Accounting Standards Board des États-Unis. La norme canadienne devrait être publiée à la fin du mois de juin 2001.

Note 2 : Acquisitions

Le 26 janvier 2001, la Banque et Centura Banks, Inc. (Centura) ont annoncé la signature d'une convention de fusion définitive selon laquelle la Banque fera l'acquisition de Centura. Par suite de la fusion, chacune des actions ordinaires de Centura sera convertie en 1,684 action ordinaire de la Banque. Au cours d'une assemblée extraordinaire des actionnaires de Centura tenue le 3 mai 2001, les actionnaires de Centura ont approuvé la convention de fusion. L'opération est évaluée à environ 1,9 milliard de dollars US, en fonction du cours de clôture des actions de la Banque le 30 avril 2001; elle sera comptabilisée selon la méthode de l'achat pur et simple et l'excédent du prix d'acquisition sur la juste valeur estimative de l'actif corporel acquis, qui s'établit à environ 1,0 milliard de dollars US, sera attribué d'abord à l'actif incorporel identifiable et le solde, à l'écart d'acquisition. L'amortissement de l'écart d'acquisition se fera selon la méthode linéaire sur une période de 20 ans. La fusion, qui est conditionnelle à l'approbation des organismes de réglementation et aux autres conditions de conclusion habituelles, devrait être finalisée au cours du trimestre se terminant le 31 juillet 2001.

Si la date de clôture de cette opération avait été le 1er novembre 2000, cela aurait entraîné une augmentation de 36 millions de dollars CA du bénéfice net pour le trimestre terminé le 30 avril 2001 (69 millions de dollars CA pour le semestre terminé le 30 avril 2001) et une diminution de 0,05 \$ CA du bénéfice dilué par action pour le trimestre terminé le 30 avril 2001 (0,10 \$ CA pour le semestre terminé le 30 avril 2001). Ce calcul suppose que le bénéfice – déjà déclaré par Centura – est ajusté uniquement en fonction d'un amortissement de l'écart d'acquisition estimatif de 20 millions de dollars CA pour chaque trimestre, et suppose également l'émission d'environ 67 millions d'actions ordinaires. Ce calcul ne tient aucunement compte des décisions prises par la direction et ne correspond pas forcément aux résultats réels futurs.

Après la date de clôture, l'écart d'acquisition constaté relativement aux acquisitions de Dain Rauscher Corporation et de Liberty Life Insurance Company et Liberty Insurance Services Corporation s'est accru de 34 millions de dollars US et de 6 millions de dollars US, respectivement. Ces augmentations reflètent les ajustements apportés à la répartition du prix d'acquisition par suite de l'évaluation des actifs nets acquis. L'écart d'acquisition peut être ajusté jusqu'à un an après la date de clôture.

Note 3 : Importantes opérations portant sur les capitaux propres

En février 2001, la Banque a émis des débentures subordonnées pour un montant de 125 millions de dollars. Les intérêts sont payables semestriellement au taux annualisé de 5,50 % jusqu'au 13 février 2006 et, par la suite, au taux des acceptations de banque de 90 jours majoré de 1,00 %.

En avril 2001, la Banque a émis des débentures subordonnées pour un montant de 400 millions de dollars. Les intérêts sont payables semestriellement au taux annualisé de 6,30 % jusqu'au 12 avril 2011 et, par la suite, au taux des acceptations de banque de 90 jours majoré de 1,00 %.

En avril 2001, la Banque a annoncé son intention de racheter contre espèces, le 31 mai 2001, la totalité de ses débentures subordonnées émises et en circulation venant à échéance en juillet 2005, représentant un montant de 350 millions de dollars US.

Les changements au capital autorisé qui suivent ont été approuvés au cours du trimestre : la contrepartie totale des actions privilégiées de premier rang est passée de 5 milliards de dollars à 10 milliards, et celle des actions ordinaires est passée de 10 milliards à un montant illimité.

Note 4 : Résultats trimestriels par secteur d'exploitation (1)

(en millions de dollars)	Services aux particuliers et aux entreprises			Assurance			Gestion de patrimoine			Grande entreprise et marchés des capitaux		
	T2 01	T1 01	T2 00	T2 01	T1 01	T2 00	T2 01	T1 01	T2 00	T2 01	T1 01	T2 00
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	1 251 \$	1 269 \$	1 115 \$	53 \$	44 \$	16 \$	97 \$	91 \$	84 \$	133 \$	12 \$	87 \$
Autres produits	411	537	395	65	67	45	742	626	582	568	704	566
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	1 662	1 806	1 510	118	111	61	839	717	666	701	716	653
Majoration au montant imposable équivalent	1	1	2	-	-	-	-	-	-	5	4	6
Revenus bruts	1 661	1 805	1 508	118	111	61	839	717	666	696	712	647
Provision pour pertes sur créances	159	227	164	-	-	-	3	(1)	-	53	27	16
Frais autres que d'intérêt	947	980	880	93	76	39	728	534	482	462	452	397
Charge d'impôts (2)	227	242	196	(7)	(5)	(7)	41	56	67	67	98	83
Bénéfice net	328	356	268	32	40	29	67	128	117	114	135	151
Bénéfice net en pourcentage du total	55	54	46	5	6	5	11	19	20	19	20	26
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	24,7	26,1	21,1	13,9	22,7	43,0	12,4	42,4	53,4	13,2	17,2	27,2
Actif moyen (en milliards de dollars)	134,7	133,7	128,2	5,5	4,0	1,8	12,1	8,7	8,0	157,7	147,8	130,1
Moyenne des prêts et des acceptations de banque (en milliards de dollars)	130,0	129,4	124,4	0,4	0,2	-	4,6	3,2	2,7	61,2	57,8	54,7
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	105,3	103,7	97,0	-	-	-	15,8	14,7	14,5	71,9	70,5	58,2
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	5,3	5,2	4,9	0,9	0,7	0,3	2,0	1,2	0,9	3,3	2,9	2,2

	Traitement des opérations			Autres			Total		
	T2 01	T1 01	T2 00	T2 01	T1 01	T2 00	T2 01	T1 01	T2 00
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	35 \$	40 \$	36 \$	11 \$	10 \$	8 \$	1 580 \$	1 466 \$	1 346 \$
Autres produits	140	135	123	(2)	(41)	13	1 924	2 028	1 724
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	175	175	159	9	(31)	21	3 504	3 494	3 070
Majoration au montant imposable équivalent	-	-	-	-	1	-	6	6	8
Revenus bruts	175	175	159	9	(32)	21	3 498	3 488	3 062
Provision pour pertes sur créances	(1)	(1)	-	(4)	(4)	(8)	210	248	172
Frais autres que d'intérêt	114	113	108	(57)	7	(6)	2 287	2 162	1 900
Charge d'impôts (2)	25	26	22	46	-	51	399	417	412
Bénéfice net	37	37	29	24	(35)	(16)	602	661	578
Bénéfice net en pourcentage du total	6	6	5	4	(5)	(2)	100	100	100
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	31,5	29,5	28,3	34,0	(4,8)	(4,2)	18,7	20,8	20,8
Actif moyen (en milliards de dollars)	2,3	2,2	1,7	9,6	8,0	8,8	321,9	304,4	278,6
Moyenne des prêts et des acceptations de banque (en milliards de dollars)	1,9	1,8	1,3	(0,8)	(1,2)	(2,8)	197,3	191,2	180,3
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	7,4	7,5	7,8	12,4	10,6	11,1	212,8	207,0	188,6
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	0,5	0,5	0,4	0,5	1,5	2,0	12,5	12,0	10,7

- (1) Les Services aux particuliers et aux entreprises regroupent les activités liées aux services aux particuliers et aux entreprises, les services de cartes, Prism Financial et un réseau de détail dans les Antilles. Le secteur Assurance regroupe les activités liées à l'assurance-voyage, à l'assurance-vie, à l'assurance maladie, à l'assurance-maison, à l'assurance automobile et à la réassurance. Le secteur Gestion de patrimoine regroupe la Gestion privée globale, RBC Gestion mondiale d'actifs (gestion des placements, fonds communs de placement), le Groupe canadien des services aux particuliers (Actions en direct, la division des services aux particuliers, Planification financière Royal, RBC Conseils privés, services fiduciaires aux particuliers, Gestion privée et fiducie) et Dain Rauscher. Le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux comprend la division Banque internationale, les actions internationales, les marchés internationaux, Partenaires Capital Banque Royale et Dain Rauscher Wessels. Le secteur Traitement des opérations regroupe la division Opérations internationales sur titres (garde des valeurs), la gestion de trésorerie, le financement des échanges commerciaux, les services de correspondance bancaire et les activités menées avec des courtiers. Le secteur Autres se compose principalement de la trésorerie générale, des groupes fonctionnels, des groupes technologie et systèmes et des activités liées à l'immobilier.
- (2) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

Note 5: Résultats trimestriels par secteur géographique

(en millions de dollars)	T2/01			T1/01			T2/00		
	Au Canada	À l'étranger	Total	Au Canada	À l'étranger	Total	Au Canada	À l'étranger	Total
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	1 313 \$	267 \$	1 580 \$	1 287 \$	179 \$	1 466 \$	1 198 \$	148 \$	1 346 \$
Revenus autres que d'intérêt	1 219	705	1 924	1 449	579	2 028	1 412	312	1 724
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	2 532	972	3 504	2 736	758	3 494	2 610	460	3 070
Majoration au montant imposable équivalent	6	-	6	6	-	6	8	-	8
Revenus bruts	2 526	972	3 498	2 730	758	3 488	2 602	460	3 062
Provision pour pertes sur créances	161	49	210	254	(6)	248	171	1	172
Frais autres que d'intérêt	1 551	736	2 287	1 719	443	2 162	1 640	260	1 900
Charge d'impôts (1)	380	19	399	339	78	417	367	45	412
Bénéfice net	434 \$	168 \$	602 \$	418 \$	243 \$	661 \$	424 \$	154 \$	578 \$

- (1) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

Note 6 : Résultats semestriels par secteur d'exploitation (1)

(en millions de dollars)	Services aux particuliers et aux entreprises		Assurance		Gestion de patrimoine		Grande entreprise et marchés des capitaux	
	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	2 520 \$	2 245 \$	97 \$	29 \$	188 \$	165 \$	145 \$	110 \$
Autres produits	948	759	132	91	1 368	1 064	1 272	1 061
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	3 468	3 004	229	120	1 556	1 229	1 417	1 171
Majoration au montant imposable équivalent	2	3	–	–	–	–	9	12
Revenus bruts	3 466	3 001	229	120	1 556	1 229	1 408	1 159
Provision pour pertes sur créances	386	333	–	–	2	–	80	34
Frais autres que d'intérêt	1 927	1 765	169	74	1 262	879	914	706
Charge d'impôts (2)	469	384	(12)	(10)	97	129	165	147
Bénéfice net	684	519	72	56	195	221	249	272
Bénéfice net en pourcentage du total	54	47	6	5	16	20	20	25
Rendement des capitaux propres attribuables								
aux actionnaires ordinaires (%)	25,4	19,9	17,7	44,3	23,5	52,2	15,1	24,3
Actif moyen (en milliards de dollars)	134,2	126,8	4,7	1,7	10,4	8,2	152,7	129,5
Moyenne des prêts et des acceptations								
de banque (en milliards de dollars)	129,7	122,8	0,3	–	3,9	2,6	59,5	53,0
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	104,5	97,2	–	–	15,2	14,2	70,7	60,2
Moyenne des capitaux propres attribuables aux								
actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	5,2	5,0	0,8	0,2	1,6	0,8	3,1	2,1

	Traitement des opérations		Autres		Total	
	2001	2000	2001	2000	2001	2000
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	75 \$	82 \$	21 \$	(5)\$	3 046 \$	2 626 \$
Autres produits	275	243	(43)	44	3 952	3 262
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	350	325	(22)	39	6 998	5 888
Majoration au montant imposable équivalent	–	–	1	–	12	15
Revenus bruts	350	325	(23)	39	6 986	5 873
Provision pour pertes sur créances	(2)	–	(8)	(22)	458	345
Frais autres que d'intérêt	227	214	(50)	21	4 449	3 659
Charge d'impôts (2)	51	48	46	66	816	764
Bénéfice net	74	63	(11)	(26)	1 263	1 105
Bénéfice net en pourcentage du total	5	6	(1)	(3)	100	100
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	30,5	29,2	5,6	(3,6)	19,7	19,7
Actif moyen (en milliards de dollars)	2,2	1,6	8,8	9,2	313,0	277,0
Moyenne des prêts et des acceptations de banque (en milliards de dollars)	1,8	1,2	(1,0)	(3,1)	194,2	176,5
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	7,5	7,7	11,9	10,6	209,8	189,9
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	0,5	0,4	1,1	2,1	12,3	10,6

- (1) Les Services aux particuliers et aux entreprises regroupent les activités liées aux services aux particuliers et aux entreprises, les services de cartes, Prism Financial et un réseau de détail dans les Antilles. Le secteur Assurance regroupe les activités liées à l'assurance-voyage, à l'assurance-vie, à l'assurance maladie, à l'assurance-maison, à l'assurance automobile et à la réassurance. Le secteur Gestion de patrimoine regroupe la Gestion privée globale, RBC Gestion mondiale d'actifs (gestion des placements, fonds communs de placement), le Groupe canadien des services aux particuliers (Actions en direct, la division des services aux particuliers, Planification financière Royal, RBC Conseils privés, services fiduciaires aux particuliers, Gestion privée et fiducie) et Dain Rauscher. Le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux comprend la division Banque internationale, les actions internationales, les marchés internationaux, Partenaires Capital Banque Royale et Dain Rauscher Wessels. Le secteur Traitement des opérations regroupe la division Opérations internationales sur titres (garde des valeurs), la gestion de trésorerie, le financement des échanges commerciaux, les services de correspondance bancaire et les activités menées avec des courtiers. Le secteur Autres se compose principalement de la trésorerie générale, des groupes fonctionnels, des groupes technologie et systèmes et des activités liées à l'immobilier.
- (2) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

Note 7 : Résultats semestriels par secteur géographique

(en millions de dollars)	Pour le semestre terminé le 30 avril			Pour le semestre terminé le 30 avril		
	2001	2001	2001	2000	2000	2000
	Au Canada	À l'étranger	Total	Au Canada	À l'étranger	Total
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	2 600 \$	446 \$	3 046 \$	2 306 \$	320 \$	2 626 \$
Autres produits	2 668	1 284	3 952	2 667	595	3 262
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	5 268	1 730	6 998	4 973	915	5 888
Majoration au montant imposable équivalent	12	–	12	15	–	15
Revenus bruts	5 256	1 730	6 986	4 958	915	5 873
Provision pour pertes sur créances	415	43	458	322	23	345
Frais autres que d'intérêt	3 270	1 179	4 449	3 147	512	3 659
Charge d'impôts (1)	719	97	816	676	88	764
Bénéfice net	852 \$	411 \$	1 263 \$	813 \$	292 \$	1 105 \$

- (1) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

Note 8 : Rapprochement des PCGR du Canada et des PCGR des États-Unis

(en millions de dollars)	Trimestre terminé	Semestre terminé	Au 30 avril	
	le 30 avril	le 30 avril	2001	2001
	2001	2001	2001	2001
	Bénéfice net	Bénéfice net	Capitaux propres	Actif
PCGR du Canada	602 \$	1 263 \$	14 750 \$	313 724 \$
Produits dérivés et opérations de couverture (1)	4	–	(33)	604
Nouveau taux d'imposition pratiquement en vigueur (2)	8	41	57	57
Reclassement des titres	–	–	49	49
Comptabilisation à la date de transaction	–	–	–	321
Comptabilisation des activités d'assurance	10	14	(7)	1 185
Autres	–	1	31	3 003
PCGR des États-Unis	624 \$	1 319 \$	14 847 \$	318 943 \$

(en millions de dollars)	Trimestre terminé	Semestre terminé	Au 30 avril	
	le 30 avril	le 30 avril	2000	2000
	2000	2000	2000	2000
	Bénéfice net	Bénéfice net	Capitaux propres	Actif
PCGR du Canada	578 \$	1 105 \$	12 888 \$	275 857 \$
Reclassement des titres	–	–	(49)	(49)
Avantages complémentaires de retraite (3)	(9)	(17)	(145)	110
Prestations de retraite (3)	4	1	(26)	(26)
Comptabilisation à la date de transaction	–	–	–	434
Autres	(11)	(12)	21	3 711
PCGR des États-Unis	562 \$	1 077 \$	12 689 \$	280 037 \$

(en millions de dollars)	Trimestre terminé	Au 31 janvier	
	le 31 janvier	2001	2001
	2001	2001	2001
	Bénéfice net	Capitaux propres	Actif
PCGR du Canada	661 \$	14 356 \$	301 910 \$
Produits dérivés et opérations de couverture (1)	(4)	(27)	545
Nouveau taux d'imposition pratiquement en vigueur (2)	33	33	33
Reclassement des titres	–	76	76
Comptabilisation à la date de transaction	–	–	57
Comptabilisation des activités d'assurance	4	(13)	1 123
Autres	1	47	3 067
PCGR des États-Unis	695 \$	14 472 \$	306 811 \$

- (1) Selon les PCGR des États-Unis, tous les produits dérivés sont inscrits au bilan à leur juste valeur. La variation de la juste valeur des produits dérivés est comptabilisée dans le bénéfice net ou, si le produit dérivé est désigné comme couverture des flux de trésorerie, parmi les autres composantes du bénéfice global. Selon les PCGR du Canada, seuls les produits dérivés utilisés aux fins de négociation sont comptabilisés au bilan à leur juste valeur. Pour le trimestre terminé le 30 avril 2001, la comptabilisation des produits dérivés selon les PCGR des États-Unis a entraîné une augmentation de 4 millions de dollars du bénéfice net, une augmentation de 12 millions des liquidités, une augmentation de 684 millions des autres actifs, une augmentation de 259 millions des dépôts, une augmentation de 222 millions des autres passifs, une augmentation de 156 millions des débiteurs subordonnés, une diminution de 30 millions des valeurs mobilières, une diminution de 62 millions des prêts et une diminution de 33 millions des capitaux propres.
- (2) Selon les PCGR des États-Unis, l'incidence de la variation du taux d'imposition sur les impôts reportés est constatée une fois que le nouveau taux d'imposition a été promulgué. Selon les PCGR du Canada, l'incidence de la variation du taux d'imposition sur les impôts reportés est constatée lorsque le nouveau taux d'imposition est pratiquement en vigueur. Le 13 décembre 2000, le ministre canadien des Finances a annoncé un projet de loi comportant des modifications fiscales, notamment une réduction du taux d'imposition des sociétés. L'ICCA a publié un avis selon lequel le taux d'imposition réduit devrait être considéré comme pratiquement en vigueur en date du 13 décembre 2000. L'ajustement pour refléter ce changement du taux d'imposition conformément aux PCGR des États-Unis a entraîné une augmentation du bénéfice net de 8 millions de dollars pour le trimestre terminé le 30 avril 2001 et de 41 millions pour le semestre terminé à cette date, ainsi qu'une augmentation de 57 millions des autres actifs et des capitaux propres.
- (3) La Banque a adopté la nouvelle norme publiée par l'ICCA relativement aux avantages sociaux futurs, laquelle exige que la Banque cumule l'obligation au titre de tous les avantages postérieurs au départ à la retraite sur la durée de la carrière active des employés, plutôt que d'imputer les charges aux résultats lorsqu'elles sont engagées (ce que requerrait l'ancien traitement). La nouvelle norme nécessite également un changement du taux d'actualisation utilisé pour évaluer l'obligation au titre des avantages sociaux futurs, lequel sera fondé sur un taux du marché plutôt que sur un taux estimatif à long terme. L'adoption de la nouvelle norme, le 1^{er} novembre 2000, a eu pour résultat d'éliminer les différences qui subsistaient entre les PCGR du Canada et les PCGR des États-Unis en matière de comptabilisation des avantages sociaux futurs.
- (4) Au 31 octobre 2000, les capitaux propres et les actifs s'établissaient, respectivement, à 13 541 \$ et 289 740 \$ selon les PCGR du Canada et à 13 297 \$ et 294 054 \$, respectivement, selon les PCGR des États-Unis.

Pour une explication détaillée des différences existant entre les PCGR des États-Unis et du Canada, se reporter à la note 17 des états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 octobre 2000, laquelle figure à la page 77A du rapport annuel 2000.

Annexe : Information relative au crédit (non vérifié)**Prêts douteux**

	30 avril	31 janvier	31 octobre	31 juillet	30 avril
(en millions de dollars)	2001	2001	2000	2000	2000
Prêts douteux, montant net (1)					
Prêts hypothécaires résidentiels	142 \$	144 \$	157 \$	132 \$	136 \$
Prêts aux particuliers	105	98	51	70	95
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	950	708	695	725	602
Total avant provision cumulative générale	1 197	950	903	927	833
Provision cumulative générale	(1 166)	(1 166)	(1 102)	(1 041)	(1 041)
Total	31 \$	(216)\$	(199)\$	(114)\$	(208)\$
Prêts douteux montant net, en pourcentage des prêts et des acceptations s'y rapportant					
Prêts hypothécaires résidentiels	0,22 %	0,23 %	0,25 %	0,21 %	0,22 %
Prêts aux particuliers	0,36 %	0,32 %	0,18 %	0,26 %	0,36 %
Prêts aux entreprises et aux gouvernements et acceptations	0,99 %	0,78 %	0,77 %	0,86 %	0,67 %
Total avant provision cumulative générale	0,62 %	0,50 %	0,49 %	0,52 %	0,46 %
Total	0,02 %	(0,11)%	(0,11)%	(0,06)%	(0,12)%

(1) Déduction faite des provisions spécifiques.

Provision cumulative pour pertes sur créances

	Pour le trimestre terminé le			Pour le semestre terminé le	
(en millions de dollars)	30 avril	31 janvier	30 avril	30 avril	30 avril
	2001	2001	2000	2001	2000
Provision cumulative au début	2 056 \$	1 975 \$	1 949 \$	1 975 \$	1 900 \$
Provision pour pertes sur créances	210	248	172	458	345
Radiations					
Prêts hypothécaires résidentiels	(3)	(3)	(3)	(6)	(5)
Prêts aux particuliers	(99)	(95)	(71)	(194)	(136)
Prêts sur cartes de crédit	(46)	(42)	(28)	(88)	(75)
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	(116)	(94)	(60)	(210)	(111)
	(264)	(234)	(162)	(498)	(327)
Recouvrements					
Prêts aux particuliers	15	14	9	29	18
Prêts sur cartes de crédit	10	9	4	19	20
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	9	32	12	41	28
	34	55	25	89	66
Radiations nettes	(230)	(179)	(137)	(409)	(261)
Ajustements	25	12	15	37	15
Provision cumulative à la fin	2 061 \$	2 056 \$	1 999 \$	2 061 \$	1 999 \$
Radiations nettes (en excluant les pays en développement), en pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations	0,48 %	0,37 %	0,31 %	0,42 %	0,30 %
Radiations nettes, en pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations	0,48 %	0,37 %	0,31 %	0,42 %	0,30 %
Répartition de la provision cumulative (1)					
Prêts hypothécaires résidentiels	45 \$	45 \$	58 \$	45 \$	58 \$
Prêts aux particuliers	405	409	386	405	386
Prêts sur cartes de crédit	122	122	54	122	54
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 179	1 170	1 196	1 179	1 196
Provision cumulative attribuée	1 751	1 746	1 694	1 751	1 694
Provision cumulative générale non attribuée	310	310	305	310	305
Total	2 061 \$	2 056 \$	1 999 \$	2 061 \$	1 999 \$
Composantes de la provision cumulative					
Provisions spécifiques, y compris la provision cumulative pour titres de substitut de prêt	762 \$	756 \$	810 \$	762 \$	810 \$
Provision à l'égard des risques-pays	29	30	29	29	29
Provision cumulative générale attribuée pour pertes sur créances (1)	960	960	855	960	855
Provision cumulative générale non attribuée pour pertes sur créances (1)	310	310	305	310	305
Total de la provision cumulative pour pertes sur créances	2 061 \$	2 056 \$	1 999 \$	2 061 \$	1 999 \$
Répartition					
Provision cumulative pour pertes sur prêts	1 951 \$	1 947 \$	1 869 \$	1 951 \$	1 869 \$
Provision cumulative pour éléments hors bilan et autres (2)	104	104	119	104	119
Provision cumulative pour titres de substitut de prêt	6	5	11	6	11
Total	2 061 \$	2 056 \$	1 999 \$	2 061 \$	1 999 \$
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts (y compris les conventions de revente) et des acceptations	1,0 %	1,0 %	1,0 %	1,0 %	1,0 %
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage du montant brut des prêts douteux (ratio de couverture), en excluant les pays en développement	98 %	113 %	113 %	98 %	113 %

(1) Avant le 31 octobre 1999, la provision cumulative attribuée était une composante de la provision cumulative non attribuée.

(2) Au cours de l'exercice 2000, la provision cumulative pour éléments hors bilan et autres a été reclassée au poste Autres passifs. Au cours des exercices précédents, ce montant était inclus dans la provision cumulative pour pertes sur prêts.

Annexe : Information relative aux actions (non vérifié)

	30 avril	31 janvier	31 octobre
(nombre d'actions en milliers)	2001	2001	2000
Actions privilégiées de premier rang (1)			
À dividende non cumulatif, série E	1 500	1 500	1 500
À dividende non cumulatif, série H	12 000	12 000	12 000
En dollars US, à dividende non cumulatif, série I	8 000	8 000	8 000
À dividende non cumulatif, série J	12 000	12 000	12 000
En dollars US, à dividende non cumulatif, série K	10 000	10 000	10 000
À dividende non cumulatif, série N	12 000	12 000	12 000
À dividende non cumulatif, série O	6 000	6 000	6 000
En dollars US, à dividende non cumulatif, série P	4 000	4 000	4 000
	65 500	65 500	65 500
Titres de fiducie, séries 2010 et 2011, émis par RBC Capital Trust (2)	1 400	1 400	650
Actions de catégories B et C, émises par Royal Bank DS Holdings Inc. (1)	1 939	1 939	1 961
Options d'achat d'actions (3)			
Options en cours à la fin de la période	31 440	31 636	25 877
Options pouvant être levées à la fin de la période	13 886	14 013	8 881
Actions ordinaires	616 516	616 209	602 398

(1) Pour des renseignements plus détaillés, se reporter aux pages 66 et 71 (notes 7 et 11) du rapport annuel 2000 de la Banque Royale du Canada.

(2) Inclus au poste Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales du bilan consolidé. Les modalités de conversion des titres de séries 2010 et 2011 sont présentées dans les prospectus datés du 17 juillet 2000 et du 29 novembre 2000, respectivement.

(3) Au cours de novembre 2000, 5 618 600 options d'achat d'actions assorties de droits à la plus-value des actions ont été émises. Le participant peut soit lever l'option, soit exercer le droit à la plus-value des actions correspondant. Le 10 janvier 2001, 1 884 438 options d'achat d'actions ont été octroyées aux employés de Dain Rauscher par suite de l'acquisition de celle-ci, à titre de contrepartie partielle.

Renseignements aux actionnaires

Bureau central

Adresse :
Banque Royale du Canada
200 Bay Street
Toronto (Ontario) Canada
Téléphone : (416) 974-5151
Télécopieur : (416) 955-7800

Pour toute correspondance :

P.O. Box 1
Royal Bank Plaza
Toronto (Ontario)
Canada M5J 2J5

Site Web

www.banqueroyale.com

Agent des transferts et agent comptable des registres

Agent principal

Compagnie Montréal Trust
du Canada

Adresse :

1800, av. McGill College
Montréal (Québec)
Canada H3A 3K9
Téléphone : (514) 982-7555
ou 1 800 564-6253
Télécopieur : (514) 982-7635

Pour toute correspondance :

C.P. 890, Succursale B
Montréal (Québec)
Canada H3B 3K5

Site Web

www.montrealtrust.com

Co-agent des transferts (États-Unis)

The Bank of New York
101 Barclay Street
New York, N.Y.
États-Unis 10286

Co-agent des transferts (Royaume-Uni)

Computershare Services PLC
Securities Services – Registrars
P.O. Box No. 82, The Pavilions,
Bridgwater Road, Bristol
BS99 7NH Angleterre

Inscriptions en bourse

Symbole de l'action : RY

Bourses où sont inscrites les
actions ordinaires de la Banque
Canada : Bourse de Toronto
États-Unis : Bourse de New York
Suisse : Bourse suisse (SWX)
Royaume-Uni : Bourse de Londres

Toutes les actions privilégiées sont
inscrites à la Bourse de Toronto.

Prix du jour d'évaluation

Aux fins du calcul des gains
en capital, le prix de base par
action ordinaire de la Banque,
au jour d'évaluation (22 décembre
1971) s'établit à 7,38 \$ l'action.
Ce prix a été redressé pour refléter
la division d'actions à raison de
deux actions pour une de mars
1981 et celle de février 1990.
Le dividende en actions de une
action pour une, versé en octobre
2000, n'a eu aucune incidence
sur le prix du jour d'évaluation des
actions ordinaires de la Banque.

Communication avec les actionnaires

Pour communiquer tout change-
ment d'adresse, les actionnaires
sont priés de s'adresser à l'agent
des transferts de la Banque,
la Compagnie Montréal Trust du
Canada, par écrit, à son adresse
postale. Pour obtenir des ren-
seignements sur les dividendes
et les transferts de succession,
les actionnaires sont priés de
téléphoner à l'agent des transferts
au (514) 982-7555 ou au
1 800 564-6253.

Toute autre demande peut être
adressée par écrit au service
Relations avec les investisseurs,
au 123 Front Street West,
6th Floor, Toronto (Ontario)
Canada M5J 2M2,
ou par téléphone
au (416) 955-7806
ou par le site Web :

www.banqueroyale.com/investorrelation

Dates de publication des rapports trimestriels pour 2001

Premier trimestre	23 février
Deuxième trimestre	23 mai
Troisième trimestre	21 août
Quatrième trimestre	20 novembre

Dates de paiement des dividendes pour 2001

Sous réserve de l'approbation du Conseil d'administration.

	Date de clôture des registres	Date de paiement
Actions ordinaires et actions privilégiées de séries H, I, J, K, N, O et P	24 janvier 24 avril 25 juillet 24 octobre	23 février 24 mai 24 août 23 novembre
Actions privilégiées de série E	Dernier jour de négociation de chaque mois	12 ^e jour du mois suivant

Service de dépôt direct

Au moyen d'un transfert électro-
nique de fonds, les actionnaires
peuvent faire déposer directement
leurs dividendes au crédit de
leur compte de toute institution
financière membre de
l'Association canadienne des
paiements; il leur suffit d'en
faire la demande par écrit à la
Compagnie Montréal Trust du
Canada, à son adresse postale.

Investisseurs institutionnels, courtiers et analystes en valeurs mobilières

Les investisseurs institutionnels,
courtiers et analystes en valeurs
mobilières qui désirent des
renseignements financiers sur
la Banque sont priés de commu-
niquer par écrit avec la première
vice-présidente, Relations
avec les investisseurs,
au 123 Front Street West,
6th Floor, Toronto (Ontario)
Canada M5J 2M2,
ou encore par téléphone au
(416) 955-7803 ou par
télécopieur au (416) 955-7800.



BANQUE ROYALE
DU CANADA

