

## **LA BANQUE ROYALE DU CANADA PUBLIE SES RÉSULTATS POUR LE QUATRIÈME TRIMESTRE DE 2001 ET POUR L'EXERCICE 2001**

La diversification de nos activités et notre expansion à l'échelle internationale donnent lieu à des résultats records.

**MONTREAL, le 20 novembre 2001** – Pour son quatrième trimestre terminé le 31 octobre 2001, la Banque Royale du Canada (symbole du titre au téléscripneur des bourses de Toronto et de New York : RY) a annoncé aujourd'hui qu'elle a réalisé un bénéfice net de 680 millions de dollars (0,94 \$ par action) et un bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, de 803 millions (1,12 \$ par action). En excluant le gain résultant de la vente de Gestion Placements TR Inc. et la moins-value des impôts reportés, dont il est fait mention à la page 14, le bénéfice net de base, selon la comptabilité de caisse, se chiffre à 564 millions de dollars (0,78 \$ par action).

**Faits saillants des résultats financiers de base du quatrième trimestre** (selon les PCGR des États-Unis, comparativement à l'an dernier) :

- Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, de 564 millions de dollars, en baisse de 5 %.
- Bénéfice dilué par action, selon la comptabilité de caisse, de 0,78 \$, en baisse de 15 %.
- Rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse, de 12,9 %.
- Croissance des revenus de 20 %.
- Ratio des prêts à intérêts non comptabilisés de 1,36 %, en hausse de 13 points de base par rapport au dernier trimestre.

**Faits saillants des résultats financiers de base de l'exercice** (selon les PCGR des États-Unis, comparativement à l'exercice 2000) :

- Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, de 2 517 millions de dollars, en hausse de 10 %.
- Bénéfice dilué par action, selon la comptabilité de caisse, de 3,68 \$, en hausse de 4 %.
- Rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse, de 17,1 %.
- Croissance des revenus de 19 %.

(en millions de dollars canadiens, sauf les données par action et le rendement des capitaux propres)	<b>Pour les trimestres terminés les</b>			<b>Pour les exercices terminés les</b>		
	<b>31 octobre 2001</b>	<b>31 octobre 2001 (résultats de base, c.-à-d. en excluant les éléments exceptionnels<sup>(1)</sup>)</b>	<b>31 octobre 2000</b>	<b>31 octobre 2001</b>	<b>31 octobre 2001 (résultats de base, c.-à-d. en excluant les éléments exceptionnels<sup>(1)</sup>)</b>	<b>31 octobre 2000</b>
<b>PCGR des États-Unis</b>						
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse <sup>(2)</sup>	803 \$	564 \$	594 \$	2 721 \$	2 517 \$	2 296 \$
Bénéfice net	680 \$	441 \$	568 \$	2 435 \$	2 231 \$	2 208 \$
BPA, selon la comptabilité de caisse – dilué <sup>(2)</sup>	1,12 \$	0,78 \$	0,92 \$	4,00 \$	3,68 \$	3,55 \$
BPA – dilué	0,94 \$	0,60 \$	0,88 \$	3,55 \$	3,24 \$	3,40 \$
Profit économique <sup>(3)</sup>	15 \$	15 \$	184 \$	583 \$	583 \$	714 \$
Rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse <sup>(2)</sup>	18,6 %	12,9 %	20,1 %	18,6 %	17,1 %	20,2 %
Rendement des capitaux propres	15,7 %	9,9 %	19,2 %	16,6 %	15,1 %	19,3 %
<b>PCGR du Canada</b>						
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse <sup>(2)</sup>	778 \$	539 \$	620 \$	2 693 \$	2 463 \$	2 358 \$
Bénéfice net	656 \$	417 \$	595 \$	2 411 \$	2 181 \$	2 274 \$
BPA, selon la comptabilité de caisse – dilué <sup>(2)</sup>	1,09 \$	0,74 \$	0,97 \$	3,95 \$	3,60 \$	3,65 \$
BPA – dilué	0,91 \$	0,56 \$	0,93 \$	3,52 \$	3,16 \$	3,51 \$
Profit économique <sup>(3)</sup>	(7) \$	(7) \$	207 \$	539 \$	539 \$	764 \$
Rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse <sup>(2)</sup>	18,1 %	12,3 %	20,9 %	18,5 %	16,8 %	20,6 %
Rendement des capitaux propres	15,2 %	9,4 %	20,0 %	16,4 %	14,8 %	19,8 %
<sup>(1)</sup> Les éléments exceptionnels du quatrième trimestre de 2001 et de l'exercice 2001 sont présentés à la page 14. Aucun élément exceptionnel n'a été constaté au cours de l'exercice 2000.						
<sup>(2)</sup> Le bénéfice net (selon la comptabilité de caisse), le bénéfice dilué par action (selon la comptabilité de caisse) et le rendement des capitaux propres (selon la comptabilité de caisse) sont calculés en rajoutant au bénéfice net le montant après impôts de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels.						
<sup>(3)</sup> Le profit économique représente le bénéfice d'exploitation selon la comptabilité de caisse (c.-à-d. le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires, excluant l'incidence des éléments exceptionnels et de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels) après déduction d'une charge au titre du coût des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires.						

Commentant les résultats, Gordon M. Nixon, président du conseil et chef de la direction, a déclaré : « Il ne fait aucun doute que la Banque a dû composer avec des défis importants au quatrième trimestre en raison des remous économiques, et elle a enregistré une baisse des revenus générés sur les marchés financiers ainsi qu'une augmentation des charges due aux activités de restructuration et à la hausse des pertes sur créances. Toutefois, au cours de l'exercice 2001, RBC Groupe Financier a enregistré une solide croissance des revenus, un bénéfice record et un rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse, de 18,6 %. Nos employés ont fait un travail remarquable cette année, et nous les félicitons de leur engagement continu envers le service à la clientèle en ces temps difficiles. »

### **Faits saillants de l'exploitation au quatrième trimestre :**

- Nous avons annoncé la consolidation des activités de planification financière au Canada et la création d'une équipe de vente dominante et hautement spécialisée. Mille cinq cents spécialistes des ventes de la Gestion de patrimoine et des Services aux particuliers et aux entreprises ont assisté au lancement, qui a eu lieu le 1<sup>er</sup> novembre.
- Le 31 octobre, nous avons finalisé l'acquisition de Tucker Anthony Sutro, une firme de courtage située à Boston, moyennant un paiement en espèces de 594 millions de dollars US.
- Nous avons finalisé la vente de Gestion Placements TR Inc. et réalisé un gain de 313 millions de dollars (251 millions après impôts).

**Les états financiers consolidés intermédiaires de la Banque sont dressés selon les principes comptables généralement reconnus (PCGR) des États-Unis et les PCGR du Canada, et les montants y sont libellés en dollars canadiens.** Les états financiers consolidés intermédiaires de la Banque dressés selon les PCGR des États-Unis sont présentés aux pages 27 à 33. Les états financiers consolidés intermédiaires de la Banque dressés selon les PCGR du Canada sont présentés aux pages 34 à 42, et comprennent un rapprochement des principales différences par rapport aux états financiers dressés selon les PCGR des États-Unis. L'analyse qui suit est basée sur les états financiers dressés conformément aux PCGR des États-Unis, et ne diffère à aucun égard important de celle qui aurait été établie en fonction des états financiers consolidés dressés selon les PCGR du Canada, sous réserve de ce qui est expliqué dans les analyses supplémentaires présentées aux pages 9, 14 et 20.

### **Renseignements aux médias :**

Beja Rodeck, Relations avec les médias, (416) 974-5506

Raymond Chouinard, Relations avec les médias, (514) 874-6556

### **Renseignements aux investisseurs :**

Nabanita Merchant, Première vice-présidente, Relations avec les investisseurs, (416) 955-7803

Anthony Ostler, Directeur principal, Relations avec les investisseurs, (416) 955-7804

Les faits saillants ayant trait aux résultats et à l'information financière supplémentaire du quatrième trimestre de 2001, ainsi que l'information supplémentaire sur la qualité des actifs, seront disponibles sur le site Web de la Banque ([www.banqueroynale.com/investorrelation](http://www.banqueroynale.com/investorrelation)) à compter du 20 novembre. Vous pourrez consulter sur ce même site les états financiers et les notes complémentaires de l'exercice 2001 dès le 22 novembre.

### **Appel-conférence trimestriel**

Les investisseurs qui le désirent pourront écouter en direct l'appel-conférence des analystes et des investisseurs institutionnels portant sur les résultats du quatrième trimestre de la Banque Royale, soit par Internet, soit au moyen d'un numéro de téléphone sans frais. Les investisseurs auront aussi accès à l'enregistrement archivé de cet appel-conférence.

L'appel-conférence aura lieu le mardi 20 novembre 2001, et commencera à 14 h (HNE). Les personnes intéressées pourront écouter l'appel-conférence, sans toutefois y participer activement, d'une des deux manières suivantes :

- par Internet, en accédant au site [www.royalbank.com/investorrelation/conference.html](http://www.royalbank.com/investorrelation/conference.html);
- par téléphone, en composant le 1 888 833-1394 entre 13 h 50 et 13 h 55 (HNE).

Un enregistrement de l'appel-conférence sera également disponible après 16 h (HNE) le 20 novembre :

- par Internet, au site [www.royalbank.com/investorrelation/conference.html](http://www.royalbank.com/investorrelation/conference.html), jusqu'au 11 décembre 2001;
- par téléphone, en composant le 1 800 558-5253 et en entrant le code d'accès 19965066, jusqu'au 11 décembre 2001 à minuit.

## **MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION**

Le quatrième trimestre fut l'un des plus difficiles trimestres que nous avons connus au cours des derniers exercices. Les attentats terroristes survenus aux États-Unis le 11 septembre ont donné lieu à une plus grande incertitude et affaibli davantage l'économie et les marchés financiers, aggravant par le fait même les problèmes avec lesquels un grand nombre de secteurs et de sociétés étaient déjà aux prises. Le 19 octobre, nous annonçons une importante augmentation de notre provision pour pertes sur créances pour le présent trimestre. Nous avons également intensifié les efforts de rationalisation de nos activités sur les marchés financiers, restructuré et simplifié les activités de la Gestion privée globale et réévalué les passifs relatifs à certains régimes de retraite, d'avantages postérieurs au départ à la retraite et d'avantages postérieurs à l'emploi (dont il est fait mention à la page 17). Ces mesures ont donné lieu à des charges nettes supplémentaires de plus de 180 millions de dollars. En dépit de ces mesures, le bénéfice net de base, selon la comptabilité de caisse, s'est établi à 564 millions de dollars au quatrième trimestre. En incluant un gain de 251 millions résultant de la vente de Gestion Placements TR Inc. et la moins-value des impôts reportés, le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, s'est chiffré à 803 millions, soit un résultat record. Les revenus, en excluant la vente de Gestion Placements TR Inc., ont augmenté de 20 % par rapport au quatrième trimestre de 2000. Cette hausse est attribuable aux acquisitions effectuées récemment et à la diversification de nos activités. Tous nos secteurs d'exploitation ont enregistré une croissance de leurs revenus par rapport au quatrième trimestre de l'exercice précédent.

Nous nous attendons à ce que l'économie nord-américaine demeure faible au premier semestre de 2002 et à ce qu'elle commence à remonter au deuxième semestre. Nous prévoyons modifier nos activités de manière à assurer notre rendement à court terme sur des marchés difficiles, et nous continuerons également à prendre les mesures nécessaires pour maintenir notre rendement et notre croissance à long terme. Les commentaires suivants s'inscrivent dans le contexte de nos trois priorités stratégiques clés.

### **Bases solides**

Notre objectif vise à maintenir le rendement financier dans le quartile supérieur des sociétés financières en Amérique du Nord et à obtenir un rendement qui cadre avec nos propres objectifs. Comme il est expliqué à la page 7, nous avons obtenu un très bon rendement au cours de l'exercice en ce qui concerne la croissance des revenus et la gestion du capital. Toutefois, en raison de l'augmentation importante de notre provision pour pertes sur créances au quatrième trimestre, qui est attribuable principalement au portefeuille des télécommunications aux États-Unis, nous n'avons pas atteint les objectifs de 2001 en matière de croissance du bénéfice par action de base, selon la

comptabilité de caisse, de rendement des capitaux propres de base, selon la comptabilité de caisse, et de ratio des provisions spécifiques pour pertes sur créances. Bien que la croissance des charges d'exploitation ait dépassé celle des revenus d'exploitation grâce aux acquisitions effectuées récemment, les taux de croissance se sont établis à néant et à 3% respectivement, en excluant les acquisitions.

Compte tenu de la faiblesse de l'économie et des marchés financiers prévue au premier semestre de 2002, nos objectifs de 2002 sont légèrement plus modestes que ceux de 2001 (établis à l'automne de 2000) pour ce qui est de la croissance du bénéfice, de la croissance des revenus, du rendement des capitaux propres et de la qualité du portefeuille.

Par contre, en ce qui concerne nos niveaux d'évaluation, nous continuons à viser le quartile supérieur en 2002. Au cours de l'exercice 2001, nos niveaux d'évaluation sont demeurés dans le quartile supérieur de l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques et les sociétés de fiducie; et la croissance du cours des actions a été supérieure à l'indice. Au cours des cinq derniers exercices, le total annualisé du rendement obtenu par les actionnaires s'est chiffré à 19,4 %, soit un rendement supérieur au rendement de 17,8 % de l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques, au rendement de 8,2 % de l'indice de Standard and Poor's pour les banques, au rendement de 5,8 % du TSE 300 et au rendement de 10,0 % du S&P 500. Les actionnaires ont à la fois bénéficié de la solide appréciation du cours des actions et du versement continu de dividendes toujours plus élevés. Au cours des deux derniers exercices seulement, nous avons augmenté les dividendes sur actions ordinaires à quatre reprises et porté le dividende trimestriel sur les actions ordinaires à 0,36 \$ au quatrième trimestre, en hausse de 50 % par rapport au quatrième trimestre de 1999.

### **Expansion internationale**

Les résultats du quatrième trimestre incluent la contribution de RBC Centura sur une période de trois mois, par rapport à une période de deux mois à l'exercice précédent. RBC Prism et RBC Liberty Insurance ont continué à enregistrer de bons résultats, et les résultats de RBC Dain Rauscher ont continué de se ressentir des effets défavorables de l'affaiblissement des marchés financiers.

Nous avons finalisé l'acquisition de Tucker Anthony Sutro le 31 octobre et procédons à la fusion de cette société et de RBC Dain Rauscher. Les rendements découlant d'acquisitions effectuées récemment dans le secteur Gestion de patrimoine devraient augmenter au fil du temps, lorsque les frais de rémunération au titre de la rétention commenceront à diminuer et que les marchés financiers se rétabliront, donnant lieu par le fait même à un rendement plus solide de RBC Dain Rauscher.

En 2001, 29% des revenus provenaient de l'extérieur du Canada, comparativement à 16% à l'exercice 2000.

Notre plus importante priorité à court terme aux États-Unis vise à maximiser les rendements en améliorant l'efficacité de l'exploitation et en tirant parti de chaque secteur afin d'accroître les revenus. Notre expansion continuera d'être rigoureuse et méthodique, et elle sera axée sur les marchés et les activités susceptibles de générer une forte croissance et des rendements élevés. Nous ne prévoyons pas effectuer d'acquisitions importantes à court terme, mais nous continuons de chercher des acquisitions dirigées et stratégiques, principalement dans le secteur Services aux particuliers et aux entreprises, dans le sud-est des États-Unis.

### **Croissance des secteurs générant des rendements ou des ratios cours/bénéfice élevés**

Nous sommes d'avis que les perspectives à long terme de la Gestion de patrimoine demeurent solides, et nous continuons à prendre les mesures voulues pour positionner ce secteur de manière à assurer sa croissance à long terme. Les Services aux particuliers et aux entreprises et la Gestion de patrimoine

vont consolider leurs forces dans le domaine de la planification financière et, grâce à une équipe de vente comptant 1500 spécialistes, ils tireront profit de la solide croissance du marché canadien. Le mois dernier, Fonds d'investissement Royal a lancé les fonds RBC Conseillers, une nouvelle gamme de fonds communs de placement avec frais d'acquisition offerts par l'entremise de courtiers et de planificateurs financiers indépendants.

L'une des principales forces de RBC Groupe Financier tient à la diversification de ses activités, qui stabilise nos rendements et réduit la volatilité du bénéfice. Ainsi, bien que la faiblesse des marchés des capitaux et l'augmentation des provisions pour pertes sur créances aient entraîné une baisse du bénéfice de la Gestion de patrimoine et de celui du secteur Grande entreprise et marchés des capitaux au quatrième trimestre, les trois autres secteurs d'exploitation ont enregistré une solide croissance de leur bénéfice. Nos cinq secteurs d'exploitation cherchent tous à bonifier les relations avec les clients et la prestation de produits et services bancaires, tout en améliorant la compétitivité des coûts ainsi que le rendement et les taux de rendement globaux. Cela nécessite un examen continu des activités de chaque secteur et justifie parfois la vente ou la restructuration des activités non performantes ou non stratégiques.

Je tiens à reconnaître les efforts incroyables fournis par les employés de RBC Groupe Financier au cours de l'exercice. Je désire plus particulièrement souligner les efforts gigantesques des membres du personnel de notre bureau situé à One Liberty Plaza, à New York, qui, à la suite de l'effondrement des deux tours du World Trade Center en septembre dernier, ont, malgré un stress et des contraintes énormes, accompli des exploits remarquables pour que chacun de nos secteurs soit pleinement opérationnel à la réouverture de leurs marchés respectifs.

C'est avec plaisir que je continuerai à vous faire part de nos progrès au prochain trimestre.

Le président et chef de la direction

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gordon Nixon', written in a cursive style.

Gordon Nixon

## RENDEMENT PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS

	Objectifs de 2001	Rendement de l'exercice 2001	Objectifs de 2002
<b>1. Évaluation</b>			
Maintenir des niveaux d'évaluation se situant dans le quartile supérieur :			
• Cours des actions/valeur comptable :	Quartile supérieur de l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques et les sociétés de fiducie	Quartile supérieur	Quartile supérieur de l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques et les sociétés de fiducie
• Cours des actions/bénéfice <sup>(1)</sup> :	Quartile supérieur de l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques et les sociétés de fiducie	Quartile supérieur	Quartile supérieur de l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques et les sociétés de fiducie
Croissance du cours des actions :	Supérieure à l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques et les sociétés de fiducie	Supérieure à l'indice	Supérieure à l'indice de la Bourse de Toronto pour les banques et les sociétés de fiducie
<b>2. Croissance du bénéfice, selon la comptabilité de caisse</b>			
Augmenter le bénéfice dilué par action, selon la comptabilité de caisse, de :	10 % à 15 %	13 % 4 % (en excluant les éléments exceptionnels)	5 % à 10 %
<b>3. Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse</b>			
Obtenir un rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse, de :	18 % à 20 %	18,6 % 17,1 % (en excluant les éléments exceptionnels)	17 % à 19 %
<b>4. Croissance des revenus</b>			
Obtenir une croissance des revenus :	Supérieure à 10 %	22 % 19 % (en excluant les éléments exceptionnels)	7 % à 10 %
<b>5. Croissance des charges</b>			
Charges d'exploitation par rapport aux revenus d'exploitation <sup>(2)</sup> :	Croissance des charges d'exploitation inférieure à celle des revenus d'exploitation	Croissance des charges d'exploitation de 23 % et croissance des revenus d'exploitation de 19 %, résultat qui reflète les récentes acquisitions	Croissance des charges d'exploitation inférieure à celle des revenus d'exploitation
<b>6. Qualité du portefeuille</b>			
Obtenir un ratio des provisions spécifiques pour pertes sur créances par rapport à la moyenne des prêts (y compris les conventions de revente) et des acceptations de banque se situant entre :	0,30 % et 0,40 %	0,53 %	0,45 % et 0,55 %
<b>7. Gestion du capital</b>			
• Ratios de capital :	Maintenir des ratios de capital élevés	Ratio du capital de première catégorie de 8,7 % et ratio du capital total de 11,8 %, par rapport aux objectifs à moyen terme de 8 % et de 11 % à 12 %, respectivement	Maintenir des ratios de capital élevés
<sup>(1)</sup> Basé sur la moyenne des estimations des analystes concernant le bénéfice dilué par action, selon la comptabilité de caisse.			
<sup>(2)</sup> Les charges d'exploitation excluent les éléments exceptionnels, les charges relatives aux droits à la plus-value des actions et certains frais découlant d'acquisitions tels que la rémunération au titre de la rétention et les frais de restructuration. Les revenus d'exploitation excluent les éléments exceptionnels.			

## L'ANALYSE CI-APRÈS PORTE SUR LES RÉSULTATS DE BASE\*

### RÉSULTATS PAR SECTEUR D'EXPLOITATION

#### Services aux particuliers et aux entreprises

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour les trimestres terminés les			Croissance	Croissance (résultats de base, c.-à-d. en excluant les éléments exceptionnels)
	31 octobre 2001	31 octobre 2001	31 octobre 2000		
		(résultats de base, c.-à-d. en excluant les éléments exceptionnels)			
Revenus bruts (selon l'équivalent imposable)	1 924 \$	1 924 \$	1 660 \$	16 %	16 %
Frais autres que d'intérêt	1 131 \$	1 131 \$	949 \$	19 %	19 %
Provision pour pertes sur créances	171 \$	171 \$	157 \$	9 %	9 %
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse	389 \$	398 \$	327 \$	19 %	22 %
Bénéfice net	349 \$	358 \$	322 \$	8 %	11 %
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, en pourcentage du bénéfice net total	48 %	71 %	55 %	(700) p.b.	1 600 p.b.
Bénéfice net, en pourcentage du bénéfice net total	51 %	81 %	57 %	(600) p.b.	2 400 p.b.
Rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse	17,1 %	17,5 %	23,7 %	(660) p.b.	(620) p.b.
Rendement des capitaux propres	15,2 %	15,6 %	23,3 %	(810) p.b.	(770) p.b.
Profit économique	100 \$	100 \$	133 \$	(25) %	(25) %
Ratio d'efficacité (frais autres que d'intérêt/revenus bruts)	58,8 %	58,8 %	57,2 %	160 p.b.	160 p.b.
Ratio d'efficacité de l'exploitation	59,1 %	59,1 %	56,3 %	280 p.b.	280 p.b.

#### Quatrième trimestre

- L'acquisition de RBC Centura, qui a été finalisée au troisième trimestre de 2001, a grandement influé sur les revenus et les charges du secteur ce trimestre par rapport à l'an dernier. En excluant cette acquisition, les revenus auraient augmenté de 2%, les charges auraient diminué de 2%, le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, aurait progressé de 9%, le bénéfice net aurait connu une hausse de 10 %, le ratio d'efficacité de l'exploitation aurait progressé de 80 points de base pour se chiffrer à 55,5 %, et le rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse, se serait établi à 25,4 %.
- Le profit économique, le rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse, et le rendement des capitaux propres ont subi une baisse reflétant le montant de 3,5 milliards de dollars supplémentaires en capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires qui a été affectés au secteur ce trimestre par rapport à l'an dernier. Ce résultat reflète en grande partie l'acquisition de RBC Centura.

#### Exercice

- Le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, a augmenté de 24 % par rapport à l'exercice 2000, et le bénéfice net, de 18 %. En excluant RBC Centura, le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse et le bénéfice net auraient progressé respectivement de 18 % et de 17 %, car la croissance des revenus, qui s'est chiffrée à 7 %, a de loin surpassé celle des charges, qui elle s'est établie à 3 %.

\* La direction évalue le rendement de la Banque selon les résultats de base (c.-à-d. en excluant les éléments exceptionnels) et selon les résultats déclarés (c.-à-d. tels qu'ils sont déclarés dans ses états financiers consolidés). La direction estime que les éléments exceptionnels ne font pas partie des opérations effectuées dans le cours normal des activités ou qu'il s'agit d'opérations exceptionnelles; cette distinction est faite afin de ne pas nuire à l'analyse des tendances par la direction. Des éléments exceptionnels ont été constatés en 2001 (présentés à la page 11), mais aucun élément exceptionnel important n'a été constaté en 2000. Tout au long de la présente analyse, les comparaisons avec l'exercice 2000 porteront sur les résultats de base de 2001.

## Assurance

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour les trimestres terminés les		Croissance
	31 octobre 2001	31 octobre 2000	
Revenus bruts <sup>(1)</sup> (selon l'équivalent imposable)	148 \$	67 \$	121 %
Frais autres que d'intérêt	103 \$	50 \$	106 %
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse	50 \$	25 \$	100 %
Bénéfice net	43 \$	25 \$	72 %
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, en pourcentage du bénéfice net total	6 %	4 %	200 p.b.
Bénéfice net, en pourcentage du bénéfice net total	6 %	4 %	200 p.b.
Rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse	21,9 %	35,2 %	(1 330) p.b.
Rendement des capitaux propres	18,6 %	34,5 %	(1 590) p.b.
Profit économique	20 \$	15 \$	33 %
Primes et dépôts	480 \$	309 \$	55 %

<sup>(1)</sup> Comprend le revenu net d'intérêt et les primes brutes après déduction des prestations versées aux titulaires de police, ainsi que les coûts de réassurance et d'acquisition des polices.

### Quatrième trimestre

- L'acquisition de RBC Liberty Insurance, au cours du premier trimestre, a contribué à la solide croissance enregistrée par rapport à l'an dernier. Toutefois, même en excluant cette acquisition, les revenus auraient augmenté de 24 % et les frais autres que d'intérêt auraient connu une croissance beaucoup moins élevée de 6%, tandis que le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, et le bénéfice net auraient progressé de 52 % et de 36 % respectivement, résultats qui reflètent le solide rendement que nous continuons d'enregistrer au Canada dans les secteurs de l'assurance-vie et de l'assurance-vie et invalidité à l'intention des créanciers.
- Le profit économique a augmenté de 33 %, et le rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse, ainsi que le rendement des capitaux propres ont subi une baisse additionnelle de 600 millions de dollars en capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires qui ont été affectés au secteur. Ce résultat reflète en grande partie l'acquisition de RBC Liberty Insurance.

### Exercice

- Le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, a augmenté de 83 % par rapport à l'exercice 2000, et le bénéfice net a connu une hausse de 68 %. En excluant RBC Liberty Insurance, le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, et le bénéfice net auraient progressé respectivement de 45 % et de 40 %, résultats qui reflètent les solides rendements enregistrés cet exercice au Canada dans les secteurs de l'assurance-vie, de l'assurance à l'intention des créanciers et de l'assurance-voyage.
- N'eût été l'incidence des événements du 11 septembre sur nos activités de réassurance et d'assurance-voyage, le bénéfice net aurait été plus élevé d'environ 30 millions de dollars à l'exercice 2001.

- Les primes et les dépôts se sont chiffrés à 1 827 millions de dollars à l'exercice 2001, en hausse de 51 % par rapport à l'exercice 2000 (16 % en excluant les primes et dépôts de 421 millions attribuables à RBC Liberty Insurance).

### **Analyse supplémentaire — PCGR du Canada**

#### **Quatrième trimestre**

- Le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, s'est chiffré à 24 millions de dollars, en baisse de 52 % par rapport à l'an dernier, et le bénéfice net s'est élevé à 20 millions, en baisse de 60 %. En excluant RBC Liberty Insurance, le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, et le bénéfice net ont reculé de 52 %, en raison principalement de la reprise de provisions techniques de 17 millions de dollars effectuée au quatrième trimestre de 2000 et de l'incidence du ralentissement économique, qui ont entraîné une augmentation nette des réserves. Le rendement des capitaux propres s'est établi à 8,2 %, et le profit économique, à (5) millions de dollars, en baisse par rapport à 67,0 % et à 40 millions respectivement l'an dernier. Ces résultats sont imputables au montant supplémentaire de capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires qui a été affecté au secteur, comme il est mentionné ci-dessus.

#### **Exercice**

- Le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, a augmenté de 9 % et le bénéfice net a reculé de 1 % par rapport à l'exercice 2000. En excluant RBC Liberty Insurance, le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse et le bénéfice net auraient tous deux progressé de 3 % en raison des solides rendements enregistrés au Canada dans les secteurs de l'assurance-vie, de l'assurance à l'intention des créanciers et de l'assurance-voyage.
- N'eût été l'incidence des événements du 11 septembre sur nos activités de réassurance et d'assurance-voyage, le bénéfice net aurait été plus élevé d'environ 30 millions de dollars à l'exercice 2001.

### **Gestion de patrimoine**

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour les trimestres terminés les			Croissance	Croissance (résultats de base, c.-à-d. en excluant les éléments exceptionnels)
	31 octobre 2001	31 octobre 2001 (résultats de base, c.-à-d. en excluant les éléments exceptionnels)	31 octobre 2000		
Revenus bruts (selon l'équivalent imposable)	1 065 \$	752 \$	654 \$	63 %	15 %
Frais autres que d'intérêt	722 \$	722 \$	500 \$	44 %	44 %
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse	316 \$	65 \$	108 \$	193 %	(40) %
Bénéfice net	258 \$	7 \$	101 \$	155 %	(93) %
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, en pourcentage du bénéfice net total	39 %	12 %	18 %	2 100 p.b.	(600) p.b.
Bénéfice net, en pourcentage du bénéfice net total	38 %	2 %	18 %	2 000 p.b.	(1 600) p.b.
Rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse	60,3 %	11,8 %	50,3 %	1 000 p.b.	(3 850) p.b.
Rendement des capitaux propres	49,1 %	0,6 %	46,7 %	240 p.b.	(4 610) p.b.
Profit économique	(6) \$	(6) \$	75 \$	(108) %	(108) %

### *Quatrième trimestre*

- Le groupe des services aux particuliers et la division des titres à revenu fixe de RBC Dain Rauscher (société acquise au premier trimestre) ont contribué à la croissance importante des revenus et des charges de ce trimestre par rapport au quatrième trimestre de l'exercice précédent. Ces divisions ont inscrit 26 millions de dollars en frais de rémunération au titre de la rétention ainsi que 12 millions en amortissement de l'écart d'acquisition relativement à l'acquisition de cette société par la Banque. Par ailleurs, la Gestion de patrimoine a accéléré les efforts de rationalisation de ses activités en raison de la détérioration des conditions du marché, et constaté des charges de 27 millions de dollars au titre des mesures de réduction des coûts ce trimestre. En outre, dans le cadre des activités de restructuration du secteur Gestion privée globale (GPG), qui visent à consolider les activités de GPG et celles des secteurs Gestion privée nationale, conseils en placements et services nationaux de fiducie, une moins-value de 38 millions de dollars de l'écart d'acquisition relatif à Connor Clark a été constatée ce trimestre.
- En excluant ces charges supplémentaires et les résultats de RBC Dain Rauscher, les revenus et les charges de la Gestion de patrimoine auraient tous deux chuté de 22 % par rapport à l'an dernier, et le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, ainsi que le bénéfice net auraient reculé de 19 % et de 21 % respectivement. Ces réductions reflètent une faiblesse marquée des marchés financiers et du volume de transactions effectuées par les clients, comparativement au quatrième trimestre de 2000.
- Le rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse, le rendement des capitaux propres et le profit économique ont subi une baisse reflétant les facteurs dont il est fait mention ci-dessus ainsi qu'un montant de 1,3 milliard de dollars supplémentaires en capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires qui a été affecté au secteur ce trimestre par rapport à l'an dernier. Ce montant reflète principalement l'acquisition de Dain Rauscher.

### *Exercice*

- Le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, a chuté de 19 % par rapport à l'exercice 2000, et le bénéfice net a diminué de 43 %. En excluant RBC Dain Rauscher, le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, a reculé de 12 % en raison de la faiblesse des marchés des capitaux et du volume de transactions effectuées par les clients, ainsi que des charges au titre de la rationalisation comptabilisées à l'exercice 2001, et le bénéfice net a chuté de 26 % en raison de ces mêmes facteurs et de la moins-value de l'écart d'acquisition dont il est fait mention ci-dessus, ainsi que de l'amortissement de l'écart d'acquisition relatif aux acquisitions effectuées par la Gestion de patrimoine au cours des quelques derniers exercices.

## Grande entreprise et marchés des capitaux

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour les trimestres terminés les			Croissance	Croissance (résultats de base, c.-à-d. en excluant les éléments exceptionnels)
	31 octobre 2001	31 octobre 2001	31 octobre 2000		
		(résultats de base, c.-à-d. en excluant les éléments exceptionnels)			
Revenus bruts (selon l'équivalent imposable)	664 \$	664 \$	570 \$	16 %	16 %
Frais autres que d'intérêt	455 \$	455 \$	375 \$	21 %	21 %
Provision pour pertes sur créances	259 \$	259 \$	22 \$	1 077 %	1 077 %
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse	(2) \$	1 \$	119 \$	(102) %	(99) %
Bénéfice net	(14) \$	(11) \$	112 \$	(113) %	(110) %
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, en pourcentage du bénéfice net total	- %	- %	20 %	(2 000) p.b.	(2 000) p.b.
Bénéfice net, en pourcentage du bénéfice net total	(2) %	(2) %	20 %	(2 200) p.b.	(2 200) p.b.
Rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse	(1,0) %	(0,6) %	18,7 %	(1 970) p.b.	(1 930) p.b.
Rendement des capitaux propres	(2,4) %	(2,0) %	17,6 %	(2 000) p.b.	(1 960) p.b.
Profit économique	(119) \$	(119) \$	32 \$	(472) %	(472) %

### Quatrième trimestre

- Dain Rauscher Wessels, une société acquise au premier trimestre, a contribué à la croissance des revenus et des charges par rapport à l'an dernier. Au cours du quatrième trimestre, elle a comptabilisé 25 millions de dollars en frais de rémunération au titre de la rétention et 8 millions en amortissement de l'écart d'acquisition relativement à l'acquisition de cette société par la Banque. Tout comme la Gestion de patrimoine, le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux a intensifié les efforts de rationalisation de ses activités en raison de la détérioration des conditions du marché, et enregistré des charges de 30 millions de dollars au titre des mesures de réduction des coûts ce trimestre. En excluant ces coûts et les résultats de Dain Rauscher Wessels, les revenus auraient augmenté de 5 %, les charges, le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, et le bénéfice net auraient reculé respectivement de 17 %, de 62 % et de 63 %, et le rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse, se serait établi à 1,6 %. Cette baisse importante du bénéfice reflète une augmentation de 237 millions de dollars de la provision pour pertes sur créances par rapport au quatrième trimestre de l'exercice précédent, principalement attribuable au portefeuille des télécommunications aux États-Unis.
- Le rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse, le rendement des capitaux propres et le profit économique ont subi une baisse reflétant les facteurs dont il est fait mention ci-dessus ainsi que le montant supplémentaire de 1,1 milliard de dollars en capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires qui a été affecté au secteur (pour refléter l'acquisition de Dain Rauscher Wessels) et l'augmentation des risques d'exploitation, de marché et de crédit.

### Exercice

- Le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, a diminué de 21 % par rapport à l'exercice 2000, et le bénéfice net a reculé de 25 %. En excluant les résultats de Dain Rauscher Wessels, le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, et le bénéfice net ont reculé de 9 % et de 8 % respectivement, résultats qui reflètent une augmentation importante de la provision pour pertes sur créances, qui a plus que contrebalancé le contrôle des coûts effectué par ce secteur au cours de l'exercice.

## Traitement des opérations

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour les trimestres terminés les		Croissance
	31 octobre 2001	31 octobre 2000	
Revenus bruts (selon l'équivalent imposable)	185 \$	173 \$	7 %
Frais autres que d'intérêt	129 \$	126 \$	2 %
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse	35 \$	31 \$	13 %
Bénéfice net	33 \$	29 \$	14 %
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, en pourcentage du bénéfice net total	4 %	5 %	(100) p.b.
Bénéfice net, en pourcentage du bénéfice net total	5 %	5 %	- p.b.
Rendement des capitaux propres, selon la comptabilité de caisse	28,4 %	29,8 %	(140) p.b.
Rendement des capitaux propres	27,1 %	28,2 %	(110) p.b.
Profit économique	19 \$	16 \$	19 %

### Quatrième trimestre

- Grâce à un contrôle serré des coûts et à une croissance des revenus de 7 %, le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, le bénéfice net et le profit économique ont augmenté respectivement de 13 %, de 14 % et de 19 %.

### Exercice

- Le bénéfice net, selon la comptabilité de caisse, et le bénéfice net ont progressé de 7 % par rapport à l'exercice 2000, car la croissance des revenus, qui s'est chiffrée à 6 %, a dépassé celle des charges, qui s'est établie à 4 %.

**Éléments exceptionnels constatés à l'exercice 2001 (aucun élément exceptionnel n'a été constaté au deuxième trimestre de 2001 ni à l'exercice 2000)**

(en millions de dollars canadiens, selon l'équivalent imposable)			
	Secteur	Avant impôts	Après impôts
<b><u>Pour le trimestre terminé le 31 octobre 2001</u></b>			
<b>Revenus autres que d'intérêt</b>			
Gain résultant de la vente de Gestion Placements TR Inc.	Gestion de patrimoine (GP)	313 \$	251 \$
<b>Impôts</b>	Services aux particuliers et aux entreprises (SPE)	-	(9) \$
Adoption de la modification des taux d'imposition	Grande entreprise et marchés des capitaux (GEMC)	-	(3)
		-	(12) \$
<b>Total</b>		313 \$	239 \$
<b>Incidence sur le BPA – dilué</b>			0,34 \$
<b><u>Pour le trimestre terminé le 31 juillet 2001</u></b>			
<b>Frais autres que d'intérêt</b>			
Frais de restructuration des services bancaires de détail aux États-Unis	SPE	(91) \$	(57) \$
<b>Impôts</b>	Services aux particuliers et aux entreprises (SPE)	-	(36) \$
Adoption de la modification des taux d'imposition	GP	-	(5)
	GEMC	-	(24)
	Autres	-	(24)
		-	(89) \$
<b>Total</b>		(91) \$	(146) \$
<b>Incidence sur le BPA – dilué</b>			(0,22) \$
<b><u>Pour le trimestre terminé le 31 janvier 2001</u></b>			
<b>Revenus autres que d'intérêt</b>			
Gain résultant de la formation de la coentreprise Moneris	SPE	89 \$	77 \$
Gain résultant de la vente des activités liées aux régimes collectifs de retraite	GP	36 \$	28 \$
	SPE	7	6
<b>Total</b>		132 \$	111 \$
<b>Incidence sur le BPA – dilué</b>			0,18 \$
<b><u>Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2001</u></b>			
<b>Revenus autres que d'intérêt</b>	SPE et GP	445 \$	362 \$
<b>Frais autres que d'intérêt</b>	SPE	(91)	(57)
<b>Impôts</b>	SPE, GP, GEMC et Autres	-	(101)
<b>Total</b>		354 \$	204 \$
<b>Incidence sur le BPA – dilué</b>			0,32

**Analyse supplémentaire — PCGR du Canada**

Les éléments exceptionnels selon les PCGR du Canada constatés au quatrième trimestre de 2001 incluent le gain résultant de la vente de Gestion Placements TR Inc. et la charge d'impôts présentés ci-dessus, qui ont donné lieu à une augmentation de 239 millions de dollars du bénéfice net après impôts et à une augmentation de 0,35 \$ du bénéfice dilué par action.

Les éléments exceptionnels selon les PCGR du Canada constatés au troisième trimestre de 2001 incluent les frais de restructuration des services bancaires de détail aux États-Unis présentés ci-dessus, ainsi qu'une charge d'impôts de 30 millions de dollars (5 millions pour les Services aux particuliers et aux entreprises, 5 millions pour la Gestion de patrimoine, 15 millions pour le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux et 5 millions pour le secteur Autres) relative à la modification des taux d'imposition. Les éléments exceptionnels constatés au troisième trimestre de 2001 ont donné lieu, selon les PCGR du Canada, à une diminution de 87 millions de dollars du bénéfice net après impôts et à une réduction de 0,13 \$ du bénéfice dilué par action.

Les éléments exceptionnels selon les PCGR du Canada constatés au premier trimestre de 2001 incluent les éléments susmentionnés, ainsi qu'une charge d'impôts de 33 millions de dollars (19 millions pour les Services aux particuliers et aux entreprises, (2) millions pour le secteur Assurance, 10 millions pour le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux et 6 millions pour le secteur Autres) relative à la modification des taux d'imposition. Les éléments exceptionnels constatés au premier trimestre de 2001 ont donné lieu, selon les PCGR du Canada, à une augmentation de 78 millions de dollars du bénéfice net après impôts et à une augmentation de 0,12 \$ du bénéfice dilué par action.

Les éléments exceptionnels constatés pour l'exercice 2001 ont donné lieu, selon les PCGR du Canada, à une augmentation de 230 millions de dollars du bénéfice net après impôts et à une augmentation de 0,36 \$ du bénéfice dilué par action.

## **PRIORITÉ FINANCIÈRE : CROISSANCE ET DIVERSIFICATION DES REVENUS**

### **Revenus**

#### ***Quatrième trimestre***

Le total des revenus a augmenté de 20 % par rapport au quatrième trimestre de l'an dernier. Ce taux de croissance exclut un gain de 313 millions de dollars (251 millions après impôts) constaté ce trimestre relativement à la vente de Gestion Placements TR Inc., que la Gestion de patrimoine a effectuée pour se concentrer sur les activités de base liées aux épargnants.

Au cours du trimestre, la Banque a vendu des baux fonciers pour un montant de 39 millions de dollars. En excluant cette vente, les revenus d'exploitation auraient augmenté de 19 %. En excluant également les acquisitions récentes (Centura, Dain Rauscher, Liberty Insurance et Prism Financial), les revenus d'exploitation auraient reculé de 2 %, comparativement à la réduction de 8 % des charges d'exploitation (calculées sur la même base) dont il est fait mention à la page 13.

#### ***Exercice***

Le total des revenus d'exploitation a augmenté de 19 % par rapport à l'exercice 2000, et de 18 % en excluant la vente de baux fonciers dont il est fait mention ci-dessus. En excluant également les acquisitions récentes, les revenus d'exploitation auraient progressé de 3 %, comparativement au recul de 2 % des charges d'exploitation (calculées sur la même base) dont il est fait mention à la page 13.

### **Revenu net d'intérêt**

#### ***Quatrième trimestre***

Le revenu net d'intérêt, selon l'équivalent imposable, a augmenté de 28 % par rapport à l'an dernier, et de 11 % en excluant les acquisitions récentes. La marge nette d'intérêt s'est établie à 2,03 %, en hausse par rapport à 1,87 % il y a un an. Ce résultat reflète l'augmentation des marges du secteur Dérivés internationaux et l'ajout des résultats de RBC Centura, une société acquise au troisième trimestre.

#### ***Exercice***

Le revenu net d'intérêt, selon l'équivalent imposable, a augmenté de 23 % par rapport à l'exercice 2000, et de 14 % en excluant les acquisitions récentes. La marge nette d'intérêt a augmenté et s'est établie à 1,97 % par rapport à 1,87 % l'an dernier, pour les raisons dont il est fait mention ci-dessus.

### **Revenus autres que d'intérêt**

#### ***Quatrième trimestre***

Les revenus autres que d'intérêt ont augmenté de 13 % par rapport à l'an dernier. Les revenus tirés de l'assurance ont enregistré une hausse de 90 %, partiellement attribuable aux acquisitions. Les revenus tirés de la gestion de placements et des services de garde ont inscrit une hausse de 29 %, et les frais bancaires sur les dépôts et les paiements ont augmenté de 21 %. Les revenus tirés des activités de titrisation ont progressé de 226 %, résultat qui reflète la titrisation de soldes de cartes de crédit et de prêts hypothécaires durant l'exercice; les commissions de crédit ont augmenté de 9 % et les revenus tirés des activités de négociation ont enregistré une hausse de 9 %, qui reflète la hausse de revenus des Dérivés internationaux. Les revenus sur cartes ont chuté de 26 %, résultat qui traduit la création de la coentreprise Moneris Solutions (services de traitement des opérations effectuées par cartes) au cours du premier trimestre et la titrisation de soldes de cartes de crédit durant l'exercice. Cependant, la faiblesse des marchés financiers a donné lieu à une baisse de 10 % des commissions sur le marché financier (services de courtage traditionnel, services de courtage à escompte et opérations avec les institutions), et de 3 % des revenus tirés des fonds communs de placement. Bien que Fonds d'investissement Royal ait été en tête du secteur au quatrième trimestre avec un chiffre d'affaires net

de 1,1 milliard de dollars, les clients ont, au cours de l'exercice, délaissé les produits générant des rendements plus élevés en faveur de fonds du marché monétaire produisant des rendements moins élevés.

Les revenus autres que d'intérêt auraient augmenté de 11 % ce trimestre en excluant la vente de baux fonciers dont il est fait mention ci-dessus, et ils auraient chuté de 14 % en excluant également les acquisitions récentes.

### ***Exercice***

Pour l'exercice 2001, les revenus autres que d'intérêt ont progressé de 15 % par rapport à l'exercice 2000, mais ils ont reculé de 6 % en excluant les acquisitions récentes. Toutes les sources de revenus autres que d'intérêt ont augmenté, à l'exception des revenus sur cartes, qui ont chuté pour les raisons dont il est fait mention ci-dessus.

Exprimés en pourcentage du total des revenus, les revenus autres que d'intérêt se sont établis à 54 % par rapport à 56 % l'an dernier. Ce résultat reflète l'acquisition de Centura Banks, qui tire une portion beaucoup plus élevée de ses revenus du revenu net d'intérêt.

## **PRIORITÉ FINANCIÈRE : CONTRÔLE DES COÛTS**

### **Frais autres que d'intérêt**

#### ***Quatrième trimestre***

Les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 614 millions de dollars, ou 30 %, par rapport au quatrième trimestre de 2000.

Les charges d'exploitation (qui excluent les éléments exceptionnels, les charges liées aux droits à la plus-value des actions et certains frais d'acquisition tels que les frais de rémunération au titre de la rétention et les frais de restructuration) ont augmenté de 620 millions de dollars, ou 31 %, par rapport à l'an dernier.

La chute de 4,16 \$ du cours des actions ordinaires de la Banque Royale survenue entre le 31 juillet et le 31 octobre 2001 a donné lieu à une contrepassation de 20 millions de dollars relative aux charges liées aux droits à la plus-value des actions. Les charges liées aux droits à la plus-value des actions se sont établies à 37 millions de dollars au quatrième trimestre de 2000.

Au cours du quatrième trimestre, certains régimes de retraite, d'avantages postérieurs au départ à la retraite et d'avantages postérieurs à l'emploi ont fait l'objet de révisions, et les hypothèses utilisées pour déterminer les obligations au titre des prestations futures ont été modifiées. Par conséquent, des coûts supplémentaires de 87 millions de dollars au titre des avantages sociaux ont été constatés ce trimestre.

Également au quatrième trimestre, les secteurs Grande entreprise et marchés des capitaux et Gestion de patrimoine ont intensifié les efforts de rationalisation de leurs activités liées aux marchés des capitaux en raison de la détérioration des conditions du marché, qui s'est aggravée par suite des attentats terroristes survenus le 11 septembre aux États-Unis. Ces mesures de réduction des coûts ont entraîné des charges de 57 millions de dollars.

Une moins-value de 38 millions de dollars de l'écart d'acquisition relatif à Connor Clark a par ailleurs été inscrite au quatrième trimestre, dans le cadre des activités de restructuration de la Gestion privée globale dont il est fait mention à la page 8.

En excluant les coûts relatifs aux avantages sociaux et aux efforts de rationalisation ainsi que la moins-value de l'écart d'acquisition dont il est fait mention ci-dessus, les charges d'exploitation auraient augmenté de 436 millions de dollars ou 22 % par rapport à l'an dernier. En excluant également toutes les incidences des acquisitions récentes, les charges d'exploitation auraient chuté de 163 millions de dollars ou 8 % par rapport au quatrième trimestre de 2000.

### **Exercice**

Les frais autres que d'intérêt ont progressé de 25 % par rapport à l'exercice 2000.

Les charges d'exploitation ont augmenté de 23 % en 2001, et les charges liées aux droits à la plus-value des actions se sont chiffrées à 23 millions de dollars, comparativement à 52 millions à l'exercice 2000.

En excluant les coûts de 87 millions de dollars relatifs aux avantages sociaux, les coûts de 57 millions relatifs aux efforts de rationalisation et la moins-value de 38 millions de l'écart d'acquisition qui ont été constatés au quatrième trimestre et dont il est fait mention ci-dessus, les charges d'exploitation auraient augmenté de 1,6 milliard ou 21 % par rapport à l'exercice 2000. En excluant également les acquisitions récentes, les charges d'exploitation auraient chuté de 167 millions de dollars ou 2 %.

## **PRIORITÉ FINANCIÈRE : EXCELLENCE DE LA QUALITÉ DU CRÉDIT**

### **Prêts à intérêts non comptabilisés**

Les prêts à intérêts non comptabilisés (avant déduction de la provision cumulative pour pertes sur prêts) s'élevaient à 2,5 milliards de dollars au 31 octobre 2001, en hausse de 272 millions par rapport au dernier trimestre. Cette hausse se rapporte principalement aux prêts aux entreprises de divers secteurs. Exprimés en pourcentage du total des prêts (y compris les acceptations de banque), les prêts à intérêts non comptabilisés s'établissaient à 1,36 %, en hausse par rapport à 1,23 % au dernier trimestre.

### **Provision pour pertes sur créances**

(en millions de dollars canadiens)	Pour les trimestres terminés les			Pour les exercices terminés les	
	31 octobre 2001	31 juillet 2001	31 octobre 2000	31 octobre 2001	31 octobre 2000
<b>PCGR des États-Unis</b>					
Provision attribuée	533 \$	236 \$	142 \$	1 254 \$	644 \$
Provision non attribuée	(108) \$	-	32	(135)	47
Total de la provision pour pertes sur créances	425 \$	236 \$	174 \$	1 119 \$	691 \$
<b>PCGR du Canada</b>					
Provisions spécifiques	425 \$	236 \$	134 \$	1 049 \$	571 \$
Provision générale					
Attribuée	108	-	8	205	73
Non attribuée	(108)	-	32	(135)	47
Total de la provision générale	-	-	40	70	120
Total de la provision pour pertes sur créances	425 \$	236 \$	174 \$	1 119 \$	691 \$

### ***Quatrième trimestre***

Comme il est indiqué dans le tableau ci-dessus, le total de la provision pour pertes sur créances s'est établi à 425 millions de dollars (y compris un montant de 20 millions relatif à RBC Centura), en hausse par rapport à 174 millions l'an dernier et à 236 millions au dernier trimestre (y compris un montant de 7 millions relatif à RBC Centura). La hausse de 189 millions de dollars par rapport au dernier trimestre s'est produite dans le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux et est principalement liée au portefeuille des télécommunications aux États-Unis. La hausse reflète en partie les provisions plus élevées constatées au titre des prêts douteux existants, et en partie les provisions au titre des prêts douteux nouvellement classés. Les attentats terroristes survenus le 11 septembre aux États-Unis ont aggravé la situation d'un grand nombre de sociétés et de secteurs qui étaient déjà aux prises avec des problèmes.

Au cours du trimestre, les radiations nettes (radiations après déduction des recouvrements) se sont établies à 349 millions de dollars ou 0,78 % de la moyenne des prêts, comparativement à 200 millions ou 0,48 % l'an dernier et à 182 millions ou 0,42 % au dernier trimestre.

### ***Exercice***

Comme il est indiqué dans le tableau ci-dessus, le total de la provision pour pertes sur créances s'est établi à 1 119 millions de dollars (y compris un montant de 27 millions relatif à RBC Centura), en hausse par rapport à 691 millions pour l'exercice 2000. Cette hausse reflète principalement les provisions au titre des prêts aux entreprises du portefeuille des télécommunications.

La provision cumulative pour pertes sur prêts au 31 octobre 2001 s'est chiffrée à 2,28 milliards de dollars ou 1,0 % du total des prêts (y compris les acceptations de banque) et des conventions de revente, soit un résultat inchangé par rapport à 1,0 % au 31 octobre 2000 et en baisse par rapport à 1,1 % au dernier trimestre. Au cours de l'exercice 2001, les radiations nettes se sont établies à 940 millions de dollars ou 0,55 % de la moyenne des prêts, comparativement à 677 millions ou 0,42 % à l'exercice 2000.

## ***Analyse supplémentaire — PCGR du Canada***

### ***Quatrième trimestre***

Les provisions spécifiques pour pertes sur créances ont progressé de 291 millions de dollars par rapport à l'an dernier et de 189 millions comparativement au dernier trimestre. La hausse par rapport au dernier trimestre s'est produite dans le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux et est principalement liée au portefeuille des télécommunications aux États-Unis.

### ***Exercice***

Au cours de l'exercice 2001, les provisions spécifiques pour pertes sur créances se sont chiffrées à 1 049 millions de dollars (y compris un montant de 27 millions relatif à RBC Centura), en hausse par rapport à 571 millions à l'exercice 2000. La hausse reflète principalement les provisions au titre des prêts aux entreprises du portefeuille des télécommunications. Le ratio des provisions spécifiques pour pertes sur créances s'est établi à 0,53 % de la moyenne des prêts (y compris les conventions de revente) et des acceptations de banque, par rapport à l'objectif de 0,30 % à 0,40 % pour 2001.

En 2002, la Banque prévoit inscrire un ratio des provisions spécifiques pour pertes sur créances se situant entre 0,45 % et 0,55 %.

Le total de la provision cumulative générale (total des provisions générales) s'est chiffré à 1,4 milliard de dollars ou 0,83 % de l'actif ajusté en fonction des risques, par rapport à 1,4 milliard ou 0,82 % de

l'actif ajusté en fonction des risques au dernier trimestre, et à 1,2 milliard ou 0,76 % de l'actif ajusté en fonction des risques à la fin de l'exercice 2000.

## **PRIORITÉ FINANCIÈRE : GESTION DU BILAN ET DU CAPITAL**

### **Actif**

Le total de l'actif se chiffrait à 362 milliards de dollars au 31 octobre 2001, en hausse de 68 milliards ou 23 % par rapport au 31 octobre 2000, et de 28 milliards ou 8 % par rapport au dernier trimestre. De l'augmentation par rapport au 31 octobre 2000, un montant de 22 milliards est attribuable à RBC Centura.

Le total des prêts (avant déduction de la provision cumulative pour pertes sur prêts) a augmenté de 13,3 milliards de dollars ou 8 % par rapport au 31 octobre 2000. Les prêts hypothécaires résidentiels ont augmenté de 4,5 milliards de dollars ou 7 % (malgré la titrisation de 800 millions en prêts hypothécaires au cours de l'exercice), les prêts aux particuliers se sont accrus de 4,5 milliards ou 16 %, et les prêts aux entreprises et aux gouvernements et les acceptations ont augmenté de 4,7 milliards ou 7 %. De ces augmentations, des montants de 1,2 milliard de dollars, de 3,0 milliards et de 8,3 milliards, respectivement, sont attribuables à RBC Centura. Les prêts sur cartes de crédit ont diminué de 380 millions de dollars ou 8 %, le solde de 130 millions attribuable à RBC Centura et la croissance de 490 millions du portefeuille de cartes de RBC ayant été plus que contrebalancés par la titrisation de soldes de 1,0 milliard de dollars de cartes de crédit.

### **Dépôts**

Le total des dépôts s'est élevé à 236 milliards de dollars, ce qui représente une hausse de 29,5 milliards ou 14 % par rapport au 31 octobre 2000. De ce total, un montant de 11,7 milliards de dollars est attribuable à RBC Centura. Les dépôts portant intérêt ont augmenté de 27,5 milliards de dollars, et les dépôts ne portant pas intérêt ont enregistré une hausse de 2,0 milliards par rapport à l'an dernier.

### **Capital**

En juin, la Banque a annoncé une offre publique de rachat dans le cours normal des activités, par l'intermédiaire de la Bourse de Toronto. Durant la période de un an débutant le 22 juin 2001 et se terminant le 21 juin 2002, la Banque pourra racheter jusqu'à 18 millions de ses actions ordinaires sur le marché libre, aux cours du marché. La Banque déterminera le montant de ces achats et le moment où ils auront lieu. Au quatrième trimestre, la Banque a racheté 9,7 millions d'actions ordinaires pour un montant de 450 millions de dollars, soit un prix moyen de 46,20 \$ par action. Depuis le début de la période, la Banque a racheté 10,9 millions d'actions ordinaires pour un montant de 510 millions de dollars, soit un prix moyen de 46,57 \$ par action.

La solidité du capital des banques canadiennes est réglementée suivant les lignes directrices établies par le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) fondées sur les normes de la Banque des règlements internationaux et sur l'information financière établie conformément aux PCGR du Canada. Le BSIF a établi des ratios cibles de capital en fonction des risques pour les institutions de dépôt au Canada. Celles-ci doivent en effet atteindre des ratios de capital d'au moins 7 % et 10 % respectivement pour le capital de première catégorie et le capital total.

Au 31 octobre 2001, selon les lignes directrices du BSIF et l'information financière établie conformément aux PCGR du Canada, le ratio du capital de première catégorie de la Banque s'établissait à 8,7 %, par rapport à 8,6 % au 31 octobre 2000. Le ratio du capital total s'établissait à

11,8%, par rapport à 12,0% au 31 octobre 2000. Ces deux ratios ont atteint les objectifs que la Banque s'est fixés à moyen terme (de trois à cinq ans), soit 8 % pour le capital de première catégorie et 11 % à 12 % pour le capital total. L'actif ajusté en fonction des risques s'est chiffré à 170,5 milliards de dollars, en hausse de 7,6 % par rapport au 31 octobre 2000. Ce résultat reflète en grande partie l'acquisition de Centura Banks.

Au cours du trimestre, la Banque a racheté les actions privilégiées de premier rang de série H, d'une valeur de 300 millions de dollars. Elle a par ailleurs annoncé au cours du trimestre le rachat, devant avoir lieu en novembre 2001, des actions privilégiées de premier rang de série I, d'une valeur de 200 millions de dollars US. Après la fin du trimestre, soit le 8 novembre 2001, la Banque a émis 400 millions de dollars US de débetures subordonnées dans le cadre de son programme européen de billets à moyen terme.

## **GESTION DU RISQUE**

### **Risque de liquidité**

Comme il est expliqué à la page 51 du Rapport annuel 2000 de la Banque Royale, la gestion des liquidités a pour objectif de garantir que la Banque peut obtenir, en temps opportun et de façon rentable, les espèces ou les quasi-espèces nécessaires pour satisfaire à ses obligations. Au 31 octobre 2001, les actifs liquides et les biens achetés en vertu de conventions de revente (avant la mise en gage) totalisaient 137 milliards de dollars ou 38 % du total de l'actif, comparativement à 101 milliards ou 34 % du total de l'actif au 31 octobre 2000. La Banque a également atteint ses objectifs en matière de gestion des flux de trésorerie.

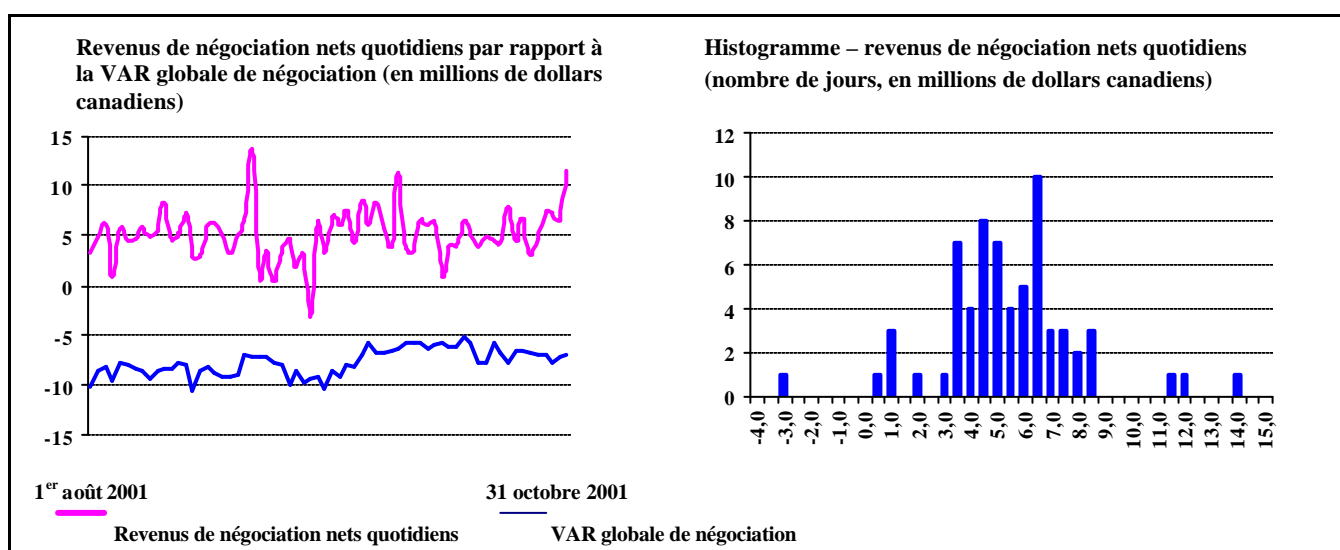
## Évaluation des risques de marché — activités de négociation

Comme il est expliqué aux pages 49 et 50 du Rapport annuel 2000 de la Banque Royale, la Banque établit, pour la gestion des risques, des politiques et des plafonds en fonction desquels elle surveille et limite l'exposition au risque de marché découlant de ses activités de négociation. Le risque de marché associé aux activités de négociation est géré principalement au moyen d'une méthodologie fondée sur la valeur exposée au risque (VAR). Le tableau ci-après indique la VAR par catégorie de risque important à la fin de l'exercice (haut, moyenne et bas) pour les activités de négociation combinées de la Banque pour le trimestre terminé le 31 octobre 2001 et l'exercice terminé le 31 octobre 2000; ce tableau révèle que les montants de la VAR globale du quatrième trimestre se sont établis en deçà des niveaux de 2000. Le graphique ci-après illustre le rapprochement des revenus de négociation nets quotidiens et des montants de la VAR globale de négociation, et l'histogramme montre les revenus de négociation nets quotidiens pour le trimestre terminé le 31 octobre 2001. Au cours du quatrième trimestre, la Banque a connu une seule séance de négociation marquée par une perte, et celle-ci n'a pas excédé la VAR cette journée-là.

### Activités de négociation<sup>(1)</sup>

(en millions de dollars canadiens)	<u>Pour le trimestre terminé le 31 octobre 2001</u>				<u>Pour l'exercice 2000</u>			
	À la fin	Haut	Moyenne	Bas	À la fin	Haut	Moyenne	Bas
<b>VAR globale par catégorie de risque important</b>								
Titres de participation	7 \$	10 \$	7 \$	5 \$	14 \$	22 \$	13 \$	6 \$
Change et marchandises	2	6	3	1	4	11	5	2
Taux d'intérêt	3	7	4	2	7	9	5	3
<b>VAR globale<sup>(2)</sup></b>	<b>7 \$</b>	<b>10 \$</b>	<b>8 \$</b>	<b>5 \$</b>	<b>18 \$</b>	<b>24 \$</b>	<b>16 \$</b>	<b>10 \$</b>

(1) Les montants sont présentés avant impôts et représentent la VAR quotidienne à un niveau de confiance de 99 %.  
 (2) La VAR globale reflète la corrélation entre chacune des catégories de risque important et la diversification.



## FAITS SAILLANTS DE L'EXPLOITATION

### Services aux particuliers et aux entreprises

- RBC Centura a ouvert son premier centre d'expertise à l'intention des industries du savoir. Le centre, qui est situé à Raleigh, en Caroline du Nord, fournit aux entreprises de haute technologie américaines des solutions financières de bout en bout, y compris des prêts de début de croissance et des services bancaires commerciaux. Le centre servira également de plateforme aux fins de l'expansion dans d'autres centres de technologie aux États-Unis.
- RBC Banque Royale et la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) ont annoncé que la Banque adoptera la plateforme d'évaluation du risque et des hypothèques haute vitesse en ligne de la SCHL. RBC Banque Royale sera ainsi en mesure d'approuver des prêts hypothécaires pour la plupart des clients en moins d'une minute.
- *RoyalDIRECT* a remporté un prix pour ses services bancaires par téléphone dans le cadre de Next 21, un concours national qui reconnaît les réalisations exceptionnelles dans les domaines de l'Internet et du commerce électronique et qui est commandité par le *National Post* et par Andersen, une entreprise qui offre des services professionnels à l'échelle mondiale.
- Le projet pilote CashEdge — le service de groupement des comptes de RBC — réalisé avec le concours de membres du personnel et de clients a été couronné de succès. Le groupement des comptes permet aux clients de visualiser toutes les informations sur leurs comptes, y compris ceux auprès d'autres institutions financières. Tous les clients peuvent maintenant accéder à CashEdge, et des activités de marketing sélectives s'adressant à 12 500 clients représentant une « valeur permanente prometteuse » ont été mises de l'avant.

### Assurance

- Assurances RBC a annoncé sa décision d'élargir le marché de ses produits d'assurance habitation et automobile au Canada et d'offrir ces derniers aux associations, aux employeurs et aux groupes Affinité. Grâce aux régimes collectifs d'assurance habitation et automobile d'Assurances RBC, les employeurs et les groupes peuvent offrir aux employés et aux membres un choix d'assurance de premier ordre sans avoir à se soucier du coût d'un programme d'avantages sociaux supplémentaires.
- Assurances RBC a annoncé le lancement d'un nouvel outil de soumission de prix en direct sur la gamme complète des produits d'assurance habitation et automobile. Ce service récemment créé, auquel on peut accéder en visitant le site [www.assurancesrbc.com](http://www.assurancesrbc.com), permet aux clients dans tout le Canada de se procurer sur le champ des soumissions de prix sur toute une gamme de produits d'assurance habitation et automobile, y compris les caravanes motorisées, les bateaux, les remorques, les chalets et les biens locatifs.
- Assurances RBC a récemment annoncé le lancement de produits d'assurance en cas de maladie grave. Ces produits, qui sont offerts au Canada et aux États-Unis, prévoient le versement d'un montant forfaitaire aux assurés qui survivent à diverses maladies graves déterminées, notamment une crise cardiaque, un cancer, un accident cérébrovasculaire, la paralysie et l'insuffisance rénale.

### Gestion de patrimoine

- Le 31 octobre, la Banque Royale a finalisé l'acquisition de Tucker Anthony Sutro, moyennant un paiement de 594 millions de dollars US, et amorcé la fusion de cette société avec RBC Dain

Rauscher, la firme de courtage de la Banque aux États-Unis. Cette fusion donnera naissance à la neuvième firme de courtage traditionnel en importance aux États-Unis. La raison sociale des sociétés regroupées sera RBC Dain Rauscher. La fusion crée une unité de gestion de patrimoine aux États-Unis, dotée d'une équipe de vente de plus de 2000 conseillers en placement et d'un réseau de 160 bureaux de courtage situés dans 41 États. La présence de la Gestion de patrimoine en Amérique du Nord s'est accrue, et son équipe compte maintenant plus de 3500 conseillers en placement et près de 300 bureaux de courtage.

- Fonds d'investissement Royal a terminé en tête du secteur pour ce qui est du chiffre d'affaires au quatrième trimestre, et a poursuivi la mise en œuvre de nouveaux projets afin d'accroître davantage ses activités. Ainsi, en octobre, Fonds d'investissement Royal a lancé les fonds RBC Conseillers, une nouvelle gamme de fonds communs de placement avec frais d'acquisition offerts aux investisseurs canadiens par l'entremise de courtiers et de planificateurs financiers indépendants. Les fonds RBC Conseillers sont au nombre de 16 et comprennent des fonds diversifiés de titres à revenu fixe, des fonds équilibrés et d'actions mondiales ainsi que les fonds traditionnels d'actions canadiennes et américaines. Les fonds RBC Conseillers comprendront aussi des solutions plus ciblées telles que les fonds sectoriels d'actions mondiales, les fonds d'actions des marchés émergents, les fonds d'actions mondiales de sociétés à petite capitalisation et les fonds de titres à rendement élevé mondiaux. Ces mandats ciblés donnent aux investisseurs d'excellentes possibilités de diversifier leur portefeuille de placement. Les fonds RBC Conseillers offrent un modèle de service, de soutien et de rémunération plus intéressant pour les courtiers et les planificateurs financiers indépendants.
- La Gestion de patrimoine a restructuré ses réseaux de distribution de manière à offrir aux clients des services complets et intégrés plus valables et axés sur les solutions, tout en augmentant le rendement obtenu par les actionnaires. La Gestion de patrimoine, qui exerce les activités de planification financière conjointement avec les Services aux particuliers et aux entreprises, regroupera également les services de courtage au Canada et à l'étranger (y compris les services de courtage à escompte et traditionnel), la Gestion privée globale (qui regroupe la Gestion privée globale, RBC Conseils privés, le groupe canadien Services aux particuliers et les activités fiduciaires destinées aux particuliers au Canada), la Gestion mondiale d'actifs et l'unité de la Gestion de patrimoine aux États-Unis (y compris RBC Dain Rauscher et Tucker Anthony Sutro, une société acquise récemment).

### **Grande entreprise et marchés des capitaux**

- RBC Dominion valeurs mobilières a fourni des conseils à Canadien Pacifique Limitée relativement à la réorganisation de cette dernière en cinq sociétés indépendantes, opération d'une valeur de 23,7 milliards de dollars. Cette opération, combinée à d'autres opérations importantes annoncées au cours du trimestre, a permis à RBC Dominion valeurs mobilières de consolider sa position de chef de file du marché des fusions et acquisitions au Canada, avec des mandats représentant une valeur de plus de 40 milliards de dollars pour les neuf premiers mois de l'année civile 2001.
- La division des activités de change, qui s'est classée parmi les dix premières au monde cette année selon les revenus tirés des opérations de change, a maintenu son solide rendement. Le volume d'opérations relatif à Change en direct, notre service exclusif de courtage de devises en ligne, a augmenté de 48 % par rapport au volume enregistré au quatrième trimestre de l'exercice 2000.

- Nous annonçons, le 1<sup>er</sup> novembre, que RBC Marchés des Capitaux était le nom commercial utilisé à l'échelle mondiale pour désigner les activités de RBC Dominion valeurs mobilières et de Dain Rauscher Wessels, l'ancienne division des marchés des capitaux – actions de Dain Rauscher Inc. Les sociétés intégrées offrent aux clients en Amérique du Nord d'excellents services de banque d'investissement axés sur leurs marchés sélectionnés.

### Traitement des opérations

- RBC Services Mondiaux a été reconnu comme le meilleur sous-dépositaire canadien dans le cadre du sondage de 2001 sur les mandataires effectué par la revue *Global Custodian*. RBC Services Mondiaux est le seul sous-dépositaire canadien, et l'un des sept sous-dépositaires au monde, à s'être classé en tête chaque année depuis la création de ce sondage prestigieux, en 1989.
- RBC Services Mondiaux, qui a ajouté six nouveaux clients à sa liste au quatrième trimestre, continue d'être le chef de file du marché pour ce qui est des mandats (en dollars canadiens) obtenus relativement au système CLS (Continuous Linked Settlement). On s'attend à ce que le système soit opérationnel au deuxième trimestre de 2002.
- Dans le cadre du sondage effectué par Stewart Associates en 2001, RBC s'est, pour la troisième année d'affilée, classé au premier rang des banques canadiennes offrant des services de gestion de trésorerie, relativement à sept des huit critères de service jugés, à savoir le niveau des connaissances du personnel, la proactivité, la capacité et la volonté de permettre l'amélioration des systèmes, l'exactitude et la fiabilité.

### Autres

- RBC a annoncé la consolidation des activités de planification financière et la création d'une équipe de vente spécialisée. Des spécialistes des ventes de la Gestion de patrimoine et des Services aux particuliers et aux entreprises, au nombre de 1 500, ont assisté au lancement, qui a eu lieu le 1<sup>er</sup> novembre. Il s'agit là de la première étape d'une stratégie qui permettra de réagir à un segment de marché unique qui connaît une croissance rapide.
- Au 31 octobre, le nombre de particuliers et d'entreprises qui utilisent les services bancaires et le système de négociation en ligne de RBC se chiffrait à 1,9 million, en hausse de 50 % par rapport à l'an dernier et de 260 % par rapport à octobre 1999.
- RBC a procédé avec succès à l'implémentation du logiciel de réponse de courriels Banter afin de faciliter le traitement des courriels reçus (24 000 par mois). Le nouveau système saisit tous les courriels transmis à partir de sites publics ou de sites de services bancaires en ligne et propose aux agents des réponses automatisées. Lors du projet pilote, la Banque a reçu 10 000 courriels et atteint l'économie d'efficacité de 200 % prévue à l'égard du nombre de courriels traités quotidiennement.
- Le conseil d'administration de RBC a été nommé le meilleur au Canada par la revue *Canadian Business*, dans le cadre de sa première classification annuelle, en octobre 2001. RBC est la seule société à avoir obtenu une note de 100 % pour le critère de responsabilisation, et elle a également reçu une note élevée pour le critère d'indépendance. Selon la revue, la Banque se distingue de ses concurrents en raison de sa décision de confier à des personnes différentes les postes de président du conseil d'administration et de chef de la direction.

- RBC s'est classé au premier rang de la liste des institutions financières les plus respectées et au deuxième rang de la liste des sociétés les plus respectées au Canada. Ces listes sont publiées annuellement dans la revue *Report on Business* du *Globe and Mail*. La Banque s'est classée au premier rang de toutes les sociétés dans un grand nombre de catégories, y compris la « gestion du personnel » et le « rendement financier », et elle s'est classée au deuxième rang dans la catégorie « meilleure valeur de placement à long terme ». Elle s'est par ailleurs classée, pour la sixième année consécutive, au premier rang des sociétés canadiennes dans la catégorie « responsabilité sociale ».

## **MISE EN GARDE AU SUJET DES DÉCLARATIONS PRÉVISIONNELLES**

À l'occasion, la Banque Royale fait des déclarations prévisionnelles verbalement ou par écrit, y compris dans le présent communiqué de presse, dans des documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens et de la Securities and Exchange Commission des États-Unis, dans des rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. Ces déclarations comprennent les objectifs pour 2002 et ceux à moyen terme ainsi que les stratégies élaborées par la Banque afin de les atteindre, lesquels sont présentés dans ce communiqué. De par leur nature même, les déclarations prévisionnelles comportent des incertitudes et des risques intrinsèques généraux et bien précis, et il est possible que les prédictions, prévisions, projections et autres déclarations prévisionnelles ne se matérialisent pas. La Banque Royale déconseille aux lecteurs de se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des plans, objectifs, attentes, estimations et intentions exprimés dans ces déclarations prévisionnelles, en raison d'un certain nombre de facteurs importants. Ces facteurs comprennent, sans toutefois s'y limiter, l'évolution de la conjoncture économique, y compris les fluctuations des taux d'intérêt et d'inflation, les modifications de la réglementation, les changements technologiques et les effets de la concurrence dans les secteurs géographiques et les domaines d'activité dans lesquels la Banque exerce ses activités.

La Banque Royale informe ses lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs importants n'est pas exhaustive. Les personnes, et notamment les investisseurs, qui se fient à des déclarations prévisionnelles pour prendre des décisions à l'égard de la Banque doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres faits et incertitudes.

## Principales informations financières (non vérifié)

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)

	Pour le trimestre terminé le				Pour l'exercice terminé le		
	Variation par rapport au 31 octobre 2000	31 octobre 2001	31 juillet 2001	31 octobre 2000	Variation par rapport au 31 octobre 2000	31 octobre 2001	31 octobre 2000
<b>Résultats</b>							
Revenu net d'intérêt (1)	28 %	1 772 \$	1 715 \$	1 381 \$	23 %	6 529 \$	5 307 \$
Revenus autres que d'intérêt	32	2 265	1 963	1 720	22	8 155	6 680
Revenus bruts (1)	30	4 037	3 678	3 101	22	14 684	11 987
Provision pour pertes sur créances	144	425	236	174	62	1 119	691
Frais autres que d'intérêt	30	2 636	2 598	2 022	26	9 641	7 628
Bénéfice net	20	680	436	568	10	2 435	2 208
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse (2)	35	803	518	594	19	2 721	2 296
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	(350) p.b.	15,7 %	10,8 %	19,2 %	(270) p.b.	16,6 %	19,3 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse (2)	(150) p.b.	18,6 %	13,1 %	20,1 %	(160) p.b.	18,6 %	20,2 %
Profit économique (3)	(92) %	15 \$	167 \$	184 \$	(18) %	583 \$	714 \$
<b>Données au bilan et hors bilan</b>							
Prêts	8 %	181 100 \$	177 623 \$	167 812 \$			
Actif	23	362 483	334 902	294 054			
Dépôts	14	235 687	225 321	206 237			
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	44	16 215	16 308	11 296			
Biens administrés	14	1 337 700	1 271 800	1 175 200			
Biens sous gestion	14	104 800	110 500	92 300			
<b>Ratios de capital (règles canadiennes) (4)</b>							
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	210 p.b.	9,4 %	9,5 %	7,3 %			
Ratio du capital de première catégorie	10 p.b.	8,7 %	9,3 %	8,6 %			
Ratio du capital total	(20) p.b.	11,8 %	12,3 %	12,0 %			
<b>Ratios de capital (règles américaines) (5)</b>							
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	230 p.b.	9,5 %	9,5 %	7,2 %			
Ratio du capital de première catégorie	30 p.b.	8,1 %	8,5 %	7,8 %			
Ratio du capital total	(10) p.b.	11,2 %	11,6 %	11,3 %			
<b>Information sur les actions ordinaires</b>							
Actions en circulation (en milliers)							
À la fin	12 %	674 021	683 312	602 398	12 %	674 021	602 398
Moyenne (de base)	13	681 758	658 296	602 108	6	641 516	606 389
Moyenne (dilué)	13	687 334	663 996	606 710	6	647 216	609 865
Bénéfice par action							
De base	7	0,95 \$	0,60 \$	0,89 \$	5	3,58 \$	3,42 \$
Dilué	7	0,94	0,60	0,88	4	3,55	3,40
Selon la comptabilité de caisse, dilué (2)	22	1,12	0,72	0,92	13	4,00	3,55
Cours de l'action							
Haut (6)	9	53,25 \$	51,50 \$	48,88 \$	9	53,25 \$	48,88 \$
Bas (6)	6	41,60	42,80	39,17	53	41,60	27,25
À la clôture	(3)	46,80	50,96	48,30	(3)	46,80	48,30
Dividendes par action	20	0,36	0,36	0,30	21	1,38	1,14
Valeur comptable par action – à la fin	28	24,06	23,87	18,75	28	24,06	18,75
Capitalisation boursière (en milliards de dollars)	8	31,5	34,8	29,1	8	31,5	29,1
<b>Renseignements divers</b>							
Employés (équivalent de travail à plein temps) (7)	8 336	57 568	58 136	49 232			
Guichets automatiques bancaires (8)	(24)	4 545	4 636	4 569			
Unités de service							
Au Canada	(16)	1 317	1 322	1 333			
À l'étranger (9)	418	724	720	306			

(1) Selon l'équivalent imposable.

(2) Selon la comptabilité de caisse, le bénéfice net, le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et le bénéfice dilué par action sont calculés en rajoutant au bénéfice net le montant après impôts de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels.

(3) Le profit économique représente le bénéfice d'exploitation selon la comptabilité de caisse (c.-à-d. le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires, excluant l'incidence après impôts des éléments exceptionnels et de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels) après déduction d'une charge au titre du coût des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires.

(4) Selon les lignes directrices établies par le surintendant des institutions financières Canada (BSIF) et selon l'information financière préparée en vertu des PCGR du Canada.

(5) Selon les lignes directrices établies par le Board of Governors of the Federal Reserve System des États-Unis et selon l'information financière préparée en vertu des PCGR des États-Unis.

(6) Cours intrajournaliers - haut et bas.

(7) Le nombre d'employés au 31 octobre 2001 comprend 1 042 (1 049 au 31 juillet 2001) employés de RBC Liberty Insurance; 3 803 (3 941 au 31 juillet 2001) employés de RBC Dain Rauscher; 3 234 (3 430 au 31 juillet 2001) employés de RBC Centura et 286 employés de Perpetual Fund Services. Les employés de Tucker Anthony Sutro Corporation (2 311 employés au 31 octobre 2001) seront inclus dans le total à compter du premier trimestre de 2002.

(8) Les guichets automatiques bancaires comprennent 256 guichets de RBC Centura.

(9) Les unités de service à l'étranger comprennent les succursales, les centres d'affaires spécialisés, les bureaux de représentation et les agences. Les données au 31 octobre 2001 comprennent 103 unités de RBC Dain Rauscher, 240 unités de RBC Centura et 264 unités de RBC Prism (191 unités au 31 octobre 2000).

## Bilan consolidé (non vérifié)

(en millions de dollars canadiens)

	31 octobre 2001	31 juillet 2001	31 octobre 2000
<b>Actif</b>			
<b>Liquidités</b>			
Encaisse et montants à recevoir de banques	1 792 \$	2 157 \$	947 \$
Dépôts productifs d'intérêt à d'autres banques	15 724	15 576	15 461
	17 516	17 733	16 408
<b>Valeurs mobilières</b>			
Titres du compte de négociation	58 413	56 047	48 827
Titres destinés à la vente	22 687	21 904	13 936
Titres détenus jusqu'à l'échéance	-	-	698
	81 100	77 951	63 461
<b>Biens achetés en vertu de conventions de revente</b>	35 870	25 101	18 303
<b>Prêts</b>			
Prêts hypothécaires résidentiels	67 444	66 499	62 984
Prêts aux particuliers	32 511	32 264	28 019
Prêts sur cartes de crédit	4 283	4 128	4 666
Prêts aux entreprises et aux gouvernements et acceptations	76 862	74 732	72 143
	181 100	177 623	167 812
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(2 278)	(2 173)	(1 871)
	178 822	175 450	165 941
<b>Autres</b>			
Montants se rapportant aux produits dérivés	28 642	19 710	19 334
Locaux et matériel	1 598	1 473	1 216
Écart d'acquisition	4 952	4 153	693
Autres actifs incorporels	619	600	208
Autres actifs	13 364	12 731	8 490
	49 175	38 667	29 941
	362 483 \$	334 902 \$	294 054 \$
<b>Passif et capitaux propres</b>			
<b>Dépôts</b>			
Au Canada			
Ne portant pas intérêt	22 397 \$	22 481 \$	22 011 \$
Portant intérêt	118 161	115 614	116 113
À l'étranger			
Ne portant pas intérêt	2 461	2 510	863
Portant intérêt	92 668	84 716	67 250
	235 687	225 321	206 237
<b>Autres</b>			
Acceptations	9 923	9 621	11 628
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	16 037	14 895	12 873
Engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat	20 864	14 010	9 005
Montants se rapportant aux produits dérivés	29 448	19 644	18 574
Autres passifs	24 178	24 939	15 912
	100 450	83 109	67 992
<b>Débitures subordonnées</b>	6 662	6 457	5 825
<b>Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales</b>	1 479	1 453	703
<b>Capitaux propres</b>			
Capital-actions			
Actions privilégiées	1 990	2 254	2 001
Actions ordinaires (émises et en circulation : 674 020 927, 683 312 319 et 602 397 936)	6 959	7 041	3 074
Bénéfices non répartis	9 311	9 259	8 314
Autres éléments du résultat global cumulés	(55)	8	(92)
	18 205	18 562	13 297
	362 483 \$	334 902 \$	294 054 \$

## État consolidé des résultats (non vérifié)

(en millions de dollars canadiens)

	Pour le trimestre terminé le			Pour l'exercice terminé le	
	31 octobre 2001	31 juillet 2001	31 octobre 2000	31 octobre 2001	31 octobre 2000
<b>Revenu d'intérêt</b>					
Prêts	2 879 \$	2 976 \$	3 124 \$	12 032 \$	11 538 \$
Titres du compte de négociation	536	549	427	2 143	1 519
Titres destinés à la vente et titres détenus jusqu'à l'échéance	309	293	280	1 138	1 150
Biens achetés en vertu de conventions de revente	245	284	277	1 163	1 078
Dépôts à des banques	204	201	223	831	824
	4 173	4 303	4 331	17 307	16 109
<b>Frais d'intérêt</b>					
Dépôts	1 894	2 077	2 514	8 712	9 057
Autres passifs	420	416	345	1 693	1 429
Débitures subordonnées	99	103	97	405	344
	2 413	2 596	2 956	10 810	10 830
<b>Revenu net d'intérêt</b>	1 760	1 707	1 375	6 497	5 279
<b>Provision pour pertes sur créances</b>	425	236	174	1 119	691
<b>Revenu net d'intérêt après provision pour pertes sur créances</b>	1 335	1 471	1 201	5 378	4 588
<b>Revenus autres que d'intérêt</b>					
Commissions sur le marché financier	460	473	513	1 870	1 810
Revenus tirés des activités de négociation	388	407	355	1 820	1 540
Frais bancaires sur les dépôts et les paiements	250	232	206	887	756
Commissions de gestion de placements et de services de garde	228	229	177	895	684
Revenus tirés des fonds communs de placement	134	140	138	546	528
Revenus sur cartes	68	74	92	290	420
Commissions de crédit	59	60	54	237	212
Revenus tirés des activités d'assurance	78	67	41	263	151
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation	79	77	83	300	299
Revenus tirés de la titrisation	49	38	15	125	104
Gain (perte) sur la vente de valeurs mobilières	(36)	4	(22)	(128)	(11)
Gain tiré de désinvestissements	313	-	-	445	-
Autres	195	162	68	605	187
	2 265	1 963	1 720	8 155	6 680
<b>Frais autres que d'intérêt</b>					
Ressources humaines	1 507	1 527	1 208	5 696	4 695
Frais d'occupation	201	174	146	716	570
Matériel	187	212	177	713	664
Communications	179	176	197	679	695
Honoraires	117	136	89	411	267
Amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels	124	82	27	288	91
Autres	321	291	178	1 138	646
	2 636	2 598	2 022	9 641	7 628
<b>Bénéfice net avant impôts</b>	964	836	899	3 892	3 640
Charge d'impôts	256	372	317	1 350	1 412
<b>Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle</b>	708	464	582	2 542	2 228
Part des actionnaires sans contrôle dans le bénéfice net des filiales	28	28	14	107	20
<b>Bénéfice net</b>	<b>680 \$</b>	<b>436 \$</b>	<b>568 \$</b>	<b>2 435 \$</b>	<b>2 208 \$</b>
Dividendes sur actions privilégiées	31	37	34	135	134
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires</b>	<b>649 \$</b>	<b>399 \$</b>	<b>534 \$</b>	<b>2 300 \$</b>	<b>2 074 \$</b>
Nombre moyen d'actions ordinaires (en milliers)	681 758	658 296	602 108	641 516	606 389
<b>Bénéfice par action</b> (en dollars)	0,95 \$	0,60 \$	0,89 \$	3,58 \$	3,42 \$
Nombre moyen d'actions ordinaires diluées (en milliers)	687 334	663 996	606 710	647 216	609 865
<b>Bénéfice dilué par action</b> (en dollars)	0,94 \$	0,60 \$	0,88 \$	3,55 \$	3,40 \$

## État consolidé de la variation des capitaux propres (non vérifié)

(en millions de dollars canadiens)

	Pour le trimestre terminé le			Pour l'exercice terminé le	
	31 octobre 2001	31 juillet 2001	31 octobre 2000	31 octobre 2001	31 octobre 2000
<b>Actions privilégiées</b>					
Solde au début de la période	2 254 \$	2 009 \$	1 982 \$	2 001 \$	1 973 \$
Émises	-	250	-	250	-
Rachetées aux fins d'annulation	(295)	-	-	(295)	-
Frais d'émission, déduction faite des impôts s'y rapportant	-	(3)	-	(3)	-
Gain ou perte de change relatif aux actions libellées en devises	31	(2)	19	37	28
Solde à la fin de la période	1 990	2 254	2 001	1 990	2 001
<b>Actions ordinaires</b>					
Solde au début de la période	7 041	3 717	3 053	3 074	3 063
Actions émises et options octroyées à l'acquisition d'une filiale	18	3 338	21	4 009	109
Frais d'émission, déduction faite des impôts s'y rapportant	-	(2)	-	(12)	-
Achetées aux fins d'annulation	(100)	(12)	-	(112)	(98)
Solde à la fin de la période	6 959	7 041	3 074	6 959	3 074
<b>Bénéfices non répartis</b>					
Solde au début de la période	9 259	9 156	7 961	8 314	7 495
Bénéfice net	680	436	568	2 435	2 208
Dividendes sur actions privilégiées	(31)	(37)	(34)	(135)	(134)
Dividendes sur actions ordinaires	(244)	(246)	(181)	(897)	(689)
Prime versée sur les actions ordinaires achetées aux fins d'annulation	(348)	(49)	-	(397)	(562)
Frais d'émission, déduction faite des impôts s'y rapportant	(5)	(1)	-	(9)	(4)
Solde à la fin de la période	9 311	9 259	8 314	9 311	8 314
<b>Autres éléments du résultat global cumulés, déduction faite des impôts s'y rapportant</b>					
Gains et pertes non réalisés sur les titres destinés à la vente	190	110	(56)	190	(56)
Gains et pertes de change non réalisés, déduction faite des opérations de couverture	(38)	(47)	(36)	(38)	(36)
Gains et pertes sur les instruments dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	(190)	(55)	-	(190)	-
Obligation additionnelle au titre des prestations constituées	(17)	-	-	(17)	-
	(55)	8	(92)	(55)	(92)
<b>Capitaux propres à la fin de la période</b>	<b>18 205 \$</b>	<b>18 562 \$</b>	<b>13 297 \$</b>	<b>18 205 \$</b>	<b>13 297 \$</b>
<b>Autres éléments du résultat global, déduction faite des impôts s'y rapportant</b>					
Bénéfice net	680 \$	436 \$	568 \$	2 435 \$	2 208 \$
Variation des gains et des pertes non réalisés sur les titres destinés à la vente	80	72	9	246	29
Variation des gains et des pertes de change non réalisés, déduction faite des pertes sur opérations de couverture	9	(4)	1	(2)	2
Incidence cumulative de l'adoption initiale de la norme FAS 133	-	-	-	60	-
Variation des gains et des pertes sur les instruments dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	(142)	(24)	-	(250)	-
Reclassement aux résultats de gains et de pertes liés à la couverture des flux de trésorerie	7	(1)	-	-	-
Obligation additionnelle au titre des prestations constituées	(17)	-	-	(17)	-
<b>Total des autres éléments du résultat global</b>	<b>617 \$</b>	<b>479 \$</b>	<b>578 \$</b>	<b>2 472 \$</b>	<b>2 239 \$</b>

## Résultats par secteur d'exploitation et par secteur géographique

### a) Résultats trimestriels par secteur d'exploitation (1)

(en millions de dollars canadiens)

	SERVICES AUX PARTICULIERS ET AUX ENTREPRISES			ASSURANCE			GESTION DE PATRIMOINE		
	T4	T3	T4	T4	T3	T4	T4	T3	T4
	01	01	00	01	01	00	01	01	00
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	1 440	1 386	1 252	55	54	23	91	105	101
Revenus autres que d'intérêt	484	460	408	93	87	44	974	698	553
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	1 924	1 846	1 660	148	141	67	1 065	803	654
Majoration au montant imposable équivalent	1	3	1	-	-	-	-	-	-
Revenus bruts	1 923	1 843	1 659	148	141	67	1 065	803	654
Provision pour pertes sur créances	171	175	157	-	-	-	(1)	1	(1)
Frais autres que d'intérêt	1 131	1 201	949	103	103	50	722	705	500
Charge d'impôts (2)	272	229	231	2	(9)	(8)	86	41	54
<b>Bénéfice net</b>	<b>349</b>	<b>238</b>	<b>322</b>	<b>43</b>	<b>47</b>	<b>25</b>	<b>258</b>	<b>56</b>	<b>101</b>
Bénéfice net en pourcentage du total	51	55	57	6	11	4	38	13	18
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	15,2	11,5	23,3	18,6	20,2	34,5	49,1	10,1	46,7
Actif moyen (en milliards de dollars)	155,6	147,9	133,5	7,3	6,9	2,5	11,8	12,4	7,8
Moyenne des prêts (en milliards de dollars)	143,9	138,1	129,2	0,4	0,4	-	4,0	4,1	2,7
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	121,1	115,2	101,7	-	-	-	15,9	16,0	14,6
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	8,7	7,6	5,2	0,9	0,9	0,3	2,1	2,0	0,8

	GRANDE ENTREPRISE ET MARCHÉS DES CAPITAUX			TRAITEMENT DES OPÉRATIONS			TOTAL (3)		
	T4	T3	T4	T4	T3	T4	T4	T3	T4
	01	01	00	01	01	00	01	01	00
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	158	127	(21)	40	35	38	1 772	1 715	1 381
Revenus autres que d'intérêt	506	565	591	145	143	135	2 265	1 963	1 720
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	664	692	570	185	178	173	4 037	3 678	3 101
Majoration au montant imposable équivalent	7	5	5	-	-	-	12	8	6
Revenus bruts	657	687	565	185	178	173	4 025	3 670	3 095
Provision pour pertes sur créances	259	68	22	-	-	(4)	425	236	174
Frais autres que d'intérêt	455	435	375	129	120	126	2 636	2 598	2 022
Charge d'impôts (2)	(43)	84	56	23	21	22	284	400	331
<b>Bénéfice net</b>	<b>(14)</b>	<b>100</b>	<b>112</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>680</b>	<b>436</b>	<b>568</b>
Bénéfice net en pourcentage du total	(2)	23	20	5	8	5	100	100	100
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	(2,4)	10,3	17,6	27,1	29,5	28,2	15,7	10,8	19,2
Actif moyen (en milliards de dollars)	161,9	164,1	137,6	2,5	2,5	1,8	346,3	344,1	294,4
Moyenne des prêts (en milliards de dollars)	30,2	29,3	31,8	2,1	2,1	1,3	178,0	174,0	164,9
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	74,4	72,4	65,9	8,2	7,9	7,5	232,9	224,3	204,4
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	3,5	3,5	2,4	0,5	0,5	0,4	16,4	14,6	11,1

(1) Les Services aux particuliers et aux entreprises regroupent les activités liées aux services aux particuliers et aux entreprises, les services de cartes, Prism Financial, RBC Centura et un réseau de détail dans les Antilles. Le secteur Assurance regroupe les activités liées à l'assurance-voyage, à l'assurance-vie, à l'assurance maladie, à l'assurance des créanciers, à l'assurance-maison, à l'assurance automobile et à la réassurance. Le secteur Gestion de patrimoine regroupe la Gestion privée globale, RBC Gestion mondiale d'actifs (gestion des placements, fonds communs de placement), le Groupe canadien des services aux particuliers (Actions en direct, la division des services aux particuliers, Planification financière Royal<sup>MD</sup>, RBC Conseils privés, services fiduciaires aux particuliers, Gestion privée et fiducie) et Dain Rauscher. Le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux comprend la division Banque internationale, les actions internationales, les marchés internationaux, Partenaires Capital Banque Royale et Dain Rauscher Wessels. Le secteur Traitement des opérations regroupe la division Opérations internationales sur titres (garde des valeurs), la trésorerie, les activités de gestion et de négociation, les services de correspondance bancaire et les activités menées avec des courtiers.

(2) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

(3) La différence entre le total des résultats et la somme des résultats des secteurs d'exploitation présentés ci-dessus se rapporte à d'autres activités, lesquelles comprennent principalement la trésorerie générale, les groupes fonctionnels, les groupes technologie et systèmes et les activités liées à l'immobilier.

### b) Résultats trimestriels par secteur géographique

(en millions de dollars canadiens)

	T4/01			T3/01			T4/00		
	Au Canada	À l'étranger	Total	Au Canada	À l'étranger	Total	Au Canada	À l'étranger	Total
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	1 374	\$ 398	\$ 1 772	1 354	\$ 361	\$ 1 715	1 281	\$ 100	\$ 1 381
Revenus autres que d'intérêt	1 409	856	2 265	1 213	750	1 963	1 333	387	1 720
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	2 783	1 254	4 037	2 567	1 111	3 678	2 614	487	3 101
Majoration au montant imposable équivalent	8	4	12	6	2	8	6	-	6
Revenus bruts	2 775	1 250	4 025	2 561	1 109	3 670	2 608	487	3 095
Provision pour pertes sur créances	168	257	425	174	62	236	203	(29)	174
Frais autres que d'intérêt	1 529	1 107	2 636	1 598	1 000	2 598	1 676	346	2 022
Charge d'impôts (1)	359	(75)	284	411	(11)	400	340	(9)	331
<b>Bénéfice net</b>	<b>719</b>	<b>\$ (39)</b>	<b>\$ 680</b>	<b>378</b>	<b>\$ 58</b>	<b>\$ 436</b>	<b>389</b>	<b>\$ 179</b>	<b>\$ 568</b>

(1) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

## ANNEXE

## c) Résultats de l'exercice par secteur d'exploitation (1)

(en millions de dollars canadiens)

	SERVICES AUX PARTICULIERS ET AUX ENTREPRISES		ASSURANCE		GESTION DE PATRIMOINE	
	2001	2000	2001	2000	2001	2000
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	5 347	4 705	206	84	384	359
Revenus autres que d'intérêt	1 839	1 566	336	163	3 040	2 138
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	7 186	6 271	542	247	3 424	2 497
Majoration au montant imposable équivalent	6	6	-	-	-	-
Revenus bruts	7 180	6 265	542	247	3 424	2 497
Provision pour pertes sur créances	732	649	-	-	2	(1)
Frais autres que d'intérêt	4 216	3 684	375	173	2 691	1 846
Charge d'impôts (2)	936	817	(6)	(29)	223	239
<b>Bénéfice net</b>	<b>1 296</b>	<b>1 115</b>	<b>173</b>	<b>103</b>	<b>508</b>	<b>413</b>
Bénéfice net en pourcentage du total	53	50	7	5	21	19
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	18,5	20,5	20,0	38,6	27,0	47,8
Actif moyen (en milliards de dollars)	143,0	129,7	6,3	2,2	11,3	8,0
Moyenne des prêts (en milliards de dollars)	135,4	125,7	0,3	-	4,0	2,6
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	111,4	98,9	-	-	15,6	14,4
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	6,7	5,1	0,8	0,3	1,8	0,8

	GRANDE ENTREPRISE ET MARCHÉS DES CAPITAUX		TRAITEMENT DES OPÉRATIONS		TOTAL (3)	
	2001	2000	2001	2000	2001	2000
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	429	43	150	160	6 529	5 307
Revenus autres que d'intérêt	2 352	2 287	563	514	8 155	6 680
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	2 781	2 330	713	674	14 684	11 987
Majoration au montant imposable équivalent	21	22	-	-	32	28
Revenus bruts	2 760	2 308	713	674	14 652	11 959
Provision pour pertes sur créances	407	91	(2)	(21)	1 119	691
Frais autres que d'intérêt	1 804	1 456	476	459	9 641	7 628
Charge d'impôts (2)	200	259	95	102	1 457	1 432
<b>Bénéfice net</b>	<b>349</b>	<b>502</b>	<b>144</b>	<b>134</b>	<b>2 435</b>	<b>2 208</b>
Bénéfice net en pourcentage du total	14	23	6	6	100	100
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	9,6	20,8	29,4	32,2	16,6	19,3
Actif moyen (en milliards de dollars)	159,5	131,9	2,4	1,6	331,6	284,1
Moyenne des prêts (en milliards de dollars)	30,7	31,4	2,0	1,2	172,1	160,0
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	73,6	61,9	7,7	7,6	221,4	196,1
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	3,3	2,3	0,5	0,4	13,9	10,7

(1) Les Services aux particuliers et aux entreprises regroupent les activités liées aux services aux particuliers et aux entreprises, les services de cartes, Prism Financial, RBC Centura et un réseau de détail dans les Antilles. Le secteur Assurance regroupe les activités liées à l'assurance-voyage, à l'assurance-vie, à l'assurance maladie, à l'assurance des créanciers, à l'assurance-maison, à l'assurance automobile et à la réassurance. Le secteur Gestion de patrimoine regroupe la Gestion privée globale, RBC Gestion mondiale d'actifs (gestion des placements, fonds communs de placement), le Groupe canadien des services aux particuliers (Actions en direct, la division des services aux particuliers, Planification financière Royal<sup>MD</sup>, RBC Conseils privés, services fiduciaires aux particuliers, Gestion privée et fiducie) et Dain Rauscher. Le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux comprend la division Banque internationale, les actions internationales, les marchés internationaux, Partenaires Capital Banque Royale et Dain Rauscher Wessels. Le secteur Traitement des opérations regroupe la division Opérations internationales sur titres (garde des valeurs), la trésorerie, les activités de gestion et de négociation, les services de correspondance bancaire et les activités menées avec des courtiers.

(2) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

(3) La différence entre le total des résultats et la somme des résultats des secteurs d'exploitation présentés ci-dessus se rapporte à d'autres activités, lesquelles comprennent principalement la trésorerie générale, les groupes fonctionnels, les groupes technologie et systèmes et les activités liées à l'immobilier.

## d) Résultats de l'exercice par secteur géographique

(en millions de dollars canadiens)

	Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2001			Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2000		
	Au Canada	À l'étranger	Total	Au Canada	À l'étranger	Total
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	5 324 \$	1 205 \$	6 529 \$	4 796 \$	511 \$	5 307 \$
Revenus autres que d'intérêt	5 210	2 945	8 155	5 277	1 403	6 680
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	10 534	4 150	14 684	10 073	1 914	11 987
Majoration au montant imposable équivalent	26	6	32	28	-	28
Revenus bruts	10 508	4 144	14 652	10 045	1 914	11 959
Provision pour pertes sur créances	757	362	1 119	703	(12)	691
Frais autres que d'intérêt	6 355	3 286	9 641	6 470	1 158	7 628
Charge d'impôts (1)	1 424	33	1 457	1 326	106	1 432
<b>Bénéfice net</b>	<b>1 972 \$</b>	<b>463 \$</b>	<b>2 435 \$</b>	<b>1 546 \$</b>	<b>662 \$</b>	<b>2 208 \$</b>

(1) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

## Information relative au crédit (non vérifié)

(en millions de dollars canadiens)

Prêts à intérêts non comptabilisés	31 octobre 2001	31 juillet 2001	30 avril 2001	31 janvier 2001	31 octobre 2000
<b>Prêts à intérêts non comptabilisés</b>					
Prêts hypothécaires résidentiels	179 \$	162 \$	179 \$	180 \$	199 \$
Prêts aux particuliers	325	325	294	291	247
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 961	1 706	1 515	1 265	1 232
	<b>2 465 \$</b>	<b>2 193 \$</b>	<b>1 988 \$</b>	<b>1 736 \$</b>	<b>1 678 \$</b>
<b>Prêts à intérêts non comptabilisés, en pourcentage des prêts connexes (y compris les acceptations)</b>					
Prêts hypothécaires résidentiels	0,27 %	0,24 %	0,28 %	0,28 %	0,32 %
Prêts aux particuliers	1,00 %	1,01 %	0,99 %	0,95 %	0,88 %
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	2,55 %	2,28 %	2,17 %	1,81 %	1,71 %
<b>Total</b>	<b>1,36 %</b>	<b>1,23 %</b>	<b>1,18 %</b>	<b>1,03 %</b>	<b>1,00 %</b>

(en millions de dollars canadiens)

Provision cumulative pour pertes sur créances	Pour le trimestre terminé le			Pour l'exercice terminé le	
	31 octobre 2001	31 juillet 2001	31 octobre 2000	31 octobre 2001	31 octobre 2000
<b>Provision cumulative au début</b>	2 283 \$	2 061 \$	1 970 \$	1 975 \$	1 900 \$
<b>Provision pour pertes sur créances</b>	425	236	174	1 119	691
<b>Radiations</b>					
Prêts hypothécaires résidentiels	(14)	(4)	(3)	(24)	(11)
Prêts aux particuliers	(102)	(105)	(114)	(401)	(372)
Prêts sur cartes de crédit	(39)	(44)	(46)	(171)	(150)
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	(248)	(71)	(106)	(529)	(306)
	(403)	(224)	(269)	(1 125)	(839)
<b>Recouvrements</b>					
Prêts aux particuliers	20	18	16	67	44
Prêts sur cartes de crédit	14	11	25	44	48
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	20	13	28	74	70
	54	42	69	185	162
<b>Radiations nettes</b>	(349)	(182)	(200)	(940)	(677)
<b>Centura Banks à la date d'acquisition</b>	-	157	-	157	-
<b>Ajustements</b>	33	11	31	81	61
<b>Provision cumulative à la fin</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>2 283 \$</b>	<b>1 975 \$</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>1 975 \$</b>
<b>Radiations nettes (en excluant les pays en développement), en pourcentage de la moyenne des prêts</b>	0,78 %	0,42 %	0,48 %	0,55 %	0,42 %
<b>Radiations nettes, en pourcentage de la moyenne des prêts</b>	0,78 %	0,42 %	0,48 %	0,55 %	0,42 %
<b>Répartition de la provision cumulative</b>					
Prêts hypothécaires résidentiels	49 \$	50 \$	57 \$	49 \$	57 \$
Prêts aux particuliers	480	440	403	480	403
Prêts sur cartes de crédit	152	126	88	152	88
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 486	1 335	1 090	1 486	1 090
Provision cumulative attribuée	2 167	1 951	1 638	2 167	1 638
Provision cumulative non attribuée	225	332	337	225	337
<b>Total</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>2 283 \$</b>	<b>1 975 \$</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>1 975 \$</b>
<b>Composantes de la provision cumulative</b>					
Provisions spécifiques attribuées	951 \$	850 \$	747 \$	951 \$	747 \$
Provision attribuée à l'égard des risques-pays	31	29	28	31	28
Provision générale attribuée	1 185	1 072	863	1 185	863
<b>Total de la provision cumulative attribuée</b>	<b>2 167</b>	<b>1 951</b>	<b>1 638</b>	<b>2 167</b>	<b>1 638</b>
Provision cumulative non attribuée	225	332	337	225	337
	<b>2 392 \$</b>	<b>2 283 \$</b>	<b>1 975 \$</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>1 975 \$</b>
<b>Répartition</b>					
Provision cumulative pour pertes sur prêts	2 278 \$	2 173 \$	1 871 \$	2 278 \$	1 871 \$
Provision cumulative pour éléments hors bilan et autres (1)	109	104	98	109	98
Provision cumulative pour titres exonérés d'impôt	5	6	6	5	6
<b>Total</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>2 283 \$</b>	<b>1 975 \$</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>1 975 \$</b>
<b>Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts (y compris les acceptations)</b>	1,3 %	1,2 %	1,1 %	1,3 %	1,1 %
<b>Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts (y compris les acceptations) et des conventions de revente</b>	1,0 %	1,1 %	1,0 %	1,0 %	1,0 %
<b>Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts à intérêts non comptabilisés (ratio de couverture), en excluant les pays en développement</b>	93 %	99 %	112 %	93 %	112 %

(1) Au cours de l'exercice 2000, la provision cumulative pour éléments hors bilan et autres a été présentée séparément et reclassée au poste Autres passifs. Au cours des exercices précédents, ce montant était inclus dans la provision cumulative pour pertes sur prêts.

## Principales informations financières (non vérifié)

(en millions de dollars, sauf les montants par action et les pourcentages)

	Variation par rapport au 31 octobre 2000	Pour le trimestre terminé le			Variation par rapport au 31 octobre 2000	Pour l'exercice terminé le	
		31 octobre 2001	31 juillet 2001	31 octobre 2000		31 octobre 2001	31 octobre 2000
<b>Résultats</b>							
Revenu net d'intérêt (1)	29 %	1 784 \$	1 719 \$	1 381 \$	23 %	6 549 \$	5 307 \$
Autres produits	29	2 255	2 008	1 753	22	8 215	6 732
Revenus bruts (1)	29	4 039	3 727	3 134	23	14 764	12 039
Provision pour pertes sur créances	144	425	236	174	62	1 119	691
Frais autres que d'intérêt	32	2 668	2 638	2 020	29	9 755	7 581
Bénéfice net	10	656	492	595	6	2 411	2 274
Bénéfice net, selon la comptabilité de caisse (2)	25	778	573	620	14	2 693	2 358
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	(480) p.b.	15,2 %	12,5 %	20,0 %	(340) p.b.	16,4 %	19,8 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse (2)	(280) p.b.	18,1 %	14,7 %	20,9 %	(210) p.b.	18,5 %	20,6 %
Profit économique (3)	(103) %	(7) \$	167 \$	207 \$	(29) %	539 \$	764 \$
<b>Données au bilan et hors bilan</b>							
Prêts	19 %	204 980 \$	191 126 \$	172 647 \$			
Actif	24	359 260	329 974	289 740			
Dépôts	15	233 447	222 291	202 896			
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	40	16 141	16 181	11 504			
Biens administrés	14	1 337 700	1 271 800	1 175 200			
Biens sous gestion	14	104 800	110 500	92 300			
<b>Ratios de capital (4)</b>							
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	210 p.b.	9,4 %	9,5 %	7,3 %			
Ratio du capital de première catégorie	10 p.b.	8,7 %	9,3 %	8,6 %			
Ratio du capital total	(20) p.b.	11,8 %	12,3 %	12,0 %			
<b>Information sur les actions ordinaires</b>							
Actions en circulation (en milliers)							
À la fin	12 %	674 021	683 312	602 398	12 %	674 021	602 398
Moyenne (de base)	13	681 758	658 296	602 108	6	641 516	606 389
Moyenne (dilué)	13	687 334	663 996	606 710	6	647 216	609 865
Bénéfice par action							
De base	(1)	0,92 \$	0,69 \$	0,93 \$	1	3,55 \$	3,53 \$
Dilué	(2)	0,91	0,68	0,93	0	3,52	3,51
Selon la comptabilité de caisse, dilué (2)	12	1,09	0,81	0,97	8	3,95	3,65
Cours de l'action							
Haut (5)	9	53,25 \$	51,50 \$	48,88 \$	9	53,25 \$	48,88 \$
Bas (5)	6	41,60	42,80	39,17	53	41,60	27,25
À la clôture	(3)	46,80	50,96	48,30	(3)	46,80	48,30
Dividendes par action	20	0,36	0,36	0,30	21	1,38	1,14
Valeur comptable par action – à la fin	25	23,95	23,68	19,10	25	23,95	19,10
Capitalisation boursière (en milliards de dollars)	8	31,5	34,8	29,1	8	31,5	29,1
<b>Renseignements divers</b>							
Employés (équivalent de travail à plein temps) (6)	8 336	57 568	58 136	49 232			
Guichets automatiques bancaires (7)	(24)	4 545	4 636	4 569			
Unités de service							
Au Canada	(16)	1 317	1 322	1 333			
À l'étranger (8)	418	724	720	306			

(1) Selon l'équivalent imposable.

(2) Selon la comptabilité de caisse, le bénéfice net, le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et le bénéfice dilué par action sont calculés en rajoutant au bénéfice net le montant après impôts de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels.

(3) Le profit économique représente le bénéfice d'exploitation selon la comptabilité de caisse (c.-à-d. le bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires, excluant l'incidence après impôts des éléments exceptionnels et de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels) après déduction d'une charge au titre du coût des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires.

(4) Selon les lignes directrices établies par le surintendant des institutions financières Canada (BSIF) et selon l'information financière préparée en vertu des PCGR du Canada.

(5) Cours intrajournaliers - haut et bas.

(6) Le nombre d'employés au 31 octobre 2001 comprend 1 042 (1 049 au 31 juillet 2001) employés de RBC Liberty Insurance; 3 803 (3 941 au 31 juillet 2001) employés de RBC Dain Rauscher; 3 234 (3 430 au 31 juillet 2001) employés de RBC Centura et 286 employés de Perpetual Fund Services. Les employés de Tucker Anthony Sutro Corporation (2 311 employés au 31 octobre 2001) seront inclus dans le total à compter du premier trimestre de 2002.

(7) Les guichets automatiques bancaires comprennent 256 guichets de RBC Centura.

(8) Les unités de service à l'étranger comprennent les succursales, les centres d'affaires spécialisés, les bureaux de représentation et les agences. Les données au 31 octobre 2001 comprennent 103 unités de RBC Dain Rauscher, 240 unités de RBC Centura et 264 unités de RBC Prism (191 unités au 31 octobre 2000).

## Bilan consolidé (non vérifié)

(en millions de dollars)

	31 octobre 2001	31 juillet 2001	31 octobre 2000
<b>Actif</b>			
<b>Liquidités</b>			
Encaisse et dépôts à des banques	1 792 \$	2 157 \$	947 \$
Dépôts productifs d'intérêt à d'autres banques	15 743	15 610	15 461
	17 535	17 767	16 408
<b>Valeurs mobilières</b>			
Titres du compte de négociation	58 192	54 145	45 477
Titres du compte de placement	21 877	21 200	14 266
Titres de substitut de prêt	438	457	465
	80 507	75 802	60 208
<b>Prêts</b>			
Prêts hypothécaires résidentiels	67 442	66 497	62 984
Prêts aux particuliers	32 511	32 264	28 019
Prêts sur cartes de crédit	4 283	4 128	4 666
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	67 152	65 309	60 546
Biens achetés en vertu de conventions de revente	35 870	25 101	18 303
	207 258	193 299	174 518
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(2 278)	(2 173)	(1 871)
	204 980	191 126	172 647
<b>Autres</b>			
Montants se rapportant aux produits dérivés	27 240	18 713	19 155
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	9 923	9 621	11 628
Locaux et matériel	1 602	1 477	1 249
Écart d'acquisition	4 919	4 174	648
Autres actifs incorporels	619	600	208
Autres actifs	11 935	10 694	7 589
	56 238	45 279	40 477
	359 260 \$	329 974 \$	289 740 \$
<b>Passif et capitaux propres</b>			
<b>Dépôts</b>			
Particuliers	101 381 \$	98 970 \$	89 632 \$
Entreprises et gouvernements	107 141	100 728	93 618
Banques	24 925	22 593	19 646
	233 447	222 291	202 896
<b>Autres</b>			
Acceptations	9 923	9 621	11 628
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	16 443	15 073	13 419
Engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat	20 864	14 010	9 005
Montants se rapportant aux produits dérivés	28 646	19 286	18 574
Autres passifs	23 979	23 470	14 149
	99 855	81 460	66 775
<b>Débitures subordonnées</b>	6 314	6 296	5 825
<b>Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales</b>	1 479	1 453	703
<b>Capitaux propres</b>			
Capital-actions			
Actions privilégiées	2 024	2 293	2 037
Actions ordinaires (émises et en circulation : 674 020 927, 683 312 319 et 602 397 936)	6 973	7 055	3 076
Bénéfices non répartis	9 168	9 126	8 428
	18 165	18 474	13 541
	359 260 \$	329 974 \$	289 740 \$

## État consolidé des résultats (non vérifié)

(en millions de dollars)

	Pour le trimestre terminé le			Pour l'exercice terminé le	
	31 octobre 2001	31 juillet 2001	31 octobre 2000	31 octobre 2001	31 octobre 2000
<b>Revenu d'intérêt</b>					
Prêts	3 124 \$	3 260 \$	3 401 \$	13 195 \$	12 616 \$
Valeurs mobilières	845	842	707	3 281	2 669
Dépôts à des banques	204	201	223	831	824
	4 173	4 303	4 331	17 307	16 109
<b>Frais d'intérêt</b>					
Dépôts	1 894	2 077	2 514	8 712	9 057
Autres passifs	408	412	345	1 673	1 429
Débitures subordonnées	99	103	97	405	344
	2 401	2 592	2 956	10 790	10 830
<b>Revenu net d'intérêt</b>	1 772	1 711	1 375	6 517	5 279
<b>Autres produits</b>					
Commissions sur le marché financier	460	473	513	1 870	1 810
Revenus tirés des activités de négociation	388	407	355	1 820	1 540
Frais bancaires sur les dépôts et les paiements	250	232	206	887	756
Commissions de gestion de placements et de services de garde	228	229	177	895	684
Revenus tirés des fonds communs de placement	134	140	138	546	528
Revenus sur cartes	116	125	92	458	420
Commissions de crédit	59	60	54	237	212
Revenus tirés des activités d'assurance	39	69	71	201	191
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation	84	80	83	312	299
Revenus tirés de la titrisation	49	38	17	123	115
Gain (perte) sur la vente de valeurs mobilières	(36)	4	(22)	(128)	(11)
Gain tiré de désinvestissements	313	-	-	445	-
Autres	171	151	69	549	188
	2 255	2 008	1 753	8 215	6 732
<b>Revenus bruts</b>	4 027	3 719	3 128	14 732	12 011
<b>Provision pour pertes sur créances</b>	425	236	174	1 119	691
	3 602	3 483	2 954	13 613	11 320
<b>Frais autres que d'intérêt</b>					
Ressources humaines	1 515	1 538	1 206	5 723	4 651
Frais d'occupation	207	174	146	724	570
Matériel	212	217	178	771	665
Communications	181	178	197	686	695
Honoraires	117	137	89	412	267
Amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels	123	81	26	284	87
Autres	313	313	178	1 155	646
	2 668	2 638	2 020	9 755	7 581
<b>Bénéfice net avant impôts</b>	934	845	934	3 858	3 739
Charge d'impôts	250	325	325	1 340	1 445
<b>Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle</b>	684	520	609	2 518	2 294
Part des actionnaires sans contrôle dans le bénéfice net des filiales	28	28	14	107	20
<b>Bénéfice net</b>	<b>656 \$</b>	<b>492 \$</b>	<b>595 \$</b>	<b>2 411 \$</b>	<b>2 274 \$</b>
Dividendes sur actions privilégiées	31	37	34	135	134
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	625 \$	455 \$	561 \$	2 276 \$	2 140 \$
Nombre moyen d'actions ordinaires (en milliers)	681 758	658 296	602 108	641 516	606 389
<b>Bénéfice par action</b> (en dollars)	0,92 \$	0,69 \$	0,93 \$	3,55 \$	3,53 \$
Nombre moyen d'actions ordinaires dilué (en milliers)	687 334	663 996	606 710	647 216	609 865
<b>Bénéfice dilué par action</b> (en dollars)	0,91 \$	0,68 \$	0,93 \$	3,52 \$	3,51 \$

## État consolidé de la variation des capitaux propres (non vérifié)

(en millions de dollars)

	Pour le trimestre terminé le			Pour l'exercice terminé le	
	31 octobre 2001	31 juillet 2001	31 octobre 2000	31 octobre 2001	31 octobre 2000
<b>Actions privilégiées</b>					
Solde au début	2 293 \$	2 045 \$	2 018 \$	2 037 \$	2 009 \$
Émises	-	250	-	250	-
Rachetées aux fins d'annulation	(300)	-	-	(300)	-
Gain ou perte de change relatif aux actions libellées en devises	31	(2)	19	37	28
Solde à la fin	2 024	2 293	2 037	2 024	2 037
<b>Actions ordinaires</b>					
Solde au début	7 055	3 729	3 055	3 076	3 065
Actions émises et options octroyées à l'acquisition d'une filiale	18	3 338	21	4 009	109
Achetées aux fins d'annulation	(100)	(12)	-	(112)	(98)
Solde à la fin	6 973	7 055	3 076	6 973	3 076
<b>Bénéfices non répartis</b>					
Solde au début	9 126	8 976	8 047	8 428	7 541
Bénéfice net	656	492	595	2 411	2 274
Dividendes sur actions privilégiées	(31)	(37)	(34)	(135)	(134)
Dividendes sur actions ordinaires	(244)	(246)	(181)	(897)	(689)
Incidence cumulative de l'adoption initiale de la nouvelle norme relative aux avantages sociaux futurs, déduction faite des impôts s'y rapportant	-	-	-	(221)	-
Prime versée sur les actions ordinaires achetées aux fins d'annulation	(348)	(49)	-	(397)	(562)
Frais d'émission, déduction faite des impôts s'y rapportant	-	(6)	-	(19)	(4)
Gains et pertes de change non réalisés, déduction faite des opérations de couverture et des impôts s'y rapportant	9	(4)	1	(2)	2
Solde à la fin	9 168	9 126	8 428	9 168	8 428
<b>Capitaux propres à la fin</b>	<b>18 165 \$</b>	<b>18 474 \$</b>	<b>13 541 \$</b>	<b>18 165 \$</b>	<b>13 541 \$</b>

### Résultats par secteur d'exploitation et par secteur géographique

#### a) Résultats trimestriels par secteur d'exploitation (1)

(en millions de dollars)

	SERVICES AUX PARTICULIERS ET AUX ENTREPRISES			ASSURANCE			GESTION DE PATRIMOINE		
	T4 01	T3 01	T4 00	T4 01	T3 01	T4 00	T4 01	T3 01	T4 00
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	1 440	1 386	1 252	55	54	23	92	105	101
Autres produits	522	506	409	54	88	73	975	699	553
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	1 962	1 892	1 661	109	142	96	1 067	804	654
Majoration au montant imposable équivalent	1	3	1	-	-	-	-	-	-
Revenus bruts	1 961	1 889	1 660	109	142	96	1 067	804	654
Provision pour pertes sur créances	171	175	157	-	-	-	(1)	1	(1)
Frais autres que d'intérêt	1 164	1 240	949	101	105	50	722	704	499
Charge d'impôts (2)	280	204	232	(12)	(4)	(4)	86	41	55
<b>Bénéfice net</b>	<b>346</b>	<b>270</b>	<b>322</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>50</b>	<b>260</b>	<b>58</b>	<b>101</b>
Bénéfice net en pourcentage du total	53	55	55	3	8	8	40	12	17
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	15,1	13,1	23,3	8,2	17,1	67,0	49,4	10,4	46,7
Actif moyen (en milliards de dollars)	155,6	147,9	133,4	6,0	5,7	2,5	11,8	12,4	7,8
Moyenne des prêts et des acceptations de banque (en milliards de dollars)	142,3	137,9	129,2	0,4	0,4	-	4,0	4,1	2,7
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	121,1	115,2	101,7	-	-	-	15,9	16,0	14,6
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	8,7	7,6	5,2	0,9	0,9	0,3	2,1	2,0	0,8

	GRANDE ENTREPRISE ET MARCHÉS DES CAPITAUX			TRAITEMENT DES OPÉRATIONS			TOTAL (3)		
	T4 01	T3 01	T4 00	T4 01	T3 01	T4 00	T4 01	T3 01	T4 00
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	158	127	(21)	40	35	38	1 784	1 719	1 381
Autres produits	508	566	591	145	143	135	2 255	2 008	1 753
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	666	693	570	185	178	173	4 039	3 727	3 134
Majoration au montant imposable équivalent	7	5	5	-	-	-	12	8	6
Revenus bruts	659	688	565	185	178	173	4 027	3 719	3 128
Provision pour pertes sur créances	259	68	22	-	-	(4)	425	236	174
Frais autres que d'intérêt	455	435	373	129	120	126	2 668	2 638	2 020
Charge d'impôts (2)	(42)	85	57	23	21	22	278	353	339
<b>Bénéfice net</b>	<b>(13)</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>656</b>	<b>492</b>	<b>595</b>
Bénéfice net en pourcentage du total	(2)	20	19	5	8	5	100	100	100
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	(2,2)	10,5	17,8	27,1	29,5	28,2	15,2	12,5	20,0
Actif moyen (en milliards de dollars)	159,1	161,2	137,6	2,5	2,5	1,8	342,2	339,0	291,2
Moyenne des prêts et des acceptations de banque (en milliards de dollars)	58,0	61,6	53,3	2,1	2,1	1,3	205,3	205,2	184,7
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	71,4	69,4	65,9	8,2	7,9	7,5	230,3	221,2	201,0
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	3,5	3,5	2,4	0,5	0,5	0,4	16,3	14,5	11,2

(1) Les Services aux particuliers et aux entreprises regroupent les activités liées aux services aux particuliers et aux entreprises, les services de cartes, Prism Financier, RBC Centura et un réseau de détail dans les Antilles. Le secteur Assurance regroupe les activités liées à l'assurance-voyage, à l'assurance-vie, à l'assurance maladie, à l'assurance des créanciers, à l'assurance-maison, à l'assurance automobile et à la réassurance. Le secteur Gestion de patrimoine regroupe la Gestion privée globale, RBC Gestion mondiale d'actifs (gestion des placements, fonds communs de placement), le Groupe canadien des services aux particuliers (Actions en direct, la division des services aux particuliers, Planification financière Royal<sup>MD</sup>, RBC Conseils privés, services fiduciaires aux particuliers, Gestion privée et fiducie) et Dain Rauscher. Le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux comprend la division Banque internationale, les actions internationales, les marchés internationaux, Partenaires Capital Banque Royale et Dain Rauscher Wessels. Le secteur Traitement des opérations regroupe la division Opérations internationales sur titres (garde des valeurs), la trésorerie, les activités de gestion et de négociation, les services de correspondance bancaire et les activités menées avec des courtiers.

(2) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

(3) La différence entre le total des résultats et la somme des résultats des secteurs d'exploitation présentés ci-dessus se rapporte à d'autres activités, lesquelles comprennent principalement la trésorerie générale, les groupes fonctionnels, les groupes technologie et systèmes et les activités liées à l'immobilier.

#### b) Résultats trimestriels par secteur géographique

(en millions de dollars)

	T4/01			T3/01			T4/00		
	Au Canada	À l'étranger	Total	Au Canada	À l'étranger	Total	Au Canada	À l'étranger	Total
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	1 385 \$	399 \$	1 784 \$	1 358 \$	361 \$	1 719 \$	1 281 \$	100 \$	1 381 \$
Autres produits	1 422	833	2 255	1 253	755	2 008	1 347	406	1 753
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	2 807	1 232	4 039	2 611	1 116	3 727	2 628	506	3 134
Majoration au montant imposable équivalent	8	4	12	6	2	8	6	-	6
Revenus bruts	2 799	1 228	4 027	2 605	1 114	3 719	2 622	506	3 128
Provision pour pertes sur créances	168	257	425	174	62	236	203	(29)	174
Frais autres que d'intérêt	1 563	1 105	2 668	1 636	1 002	2 638	1 674	346	2 020
Charge d'impôts (1)	359	(81)	278	372	(19)	353	348	(9)	339
<b>Bénéfice net</b>	<b>709 \$</b>	<b>(53) \$</b>	<b>656 \$</b>	<b>423 \$</b>	<b>69 \$</b>	<b>492 \$</b>	<b>397 \$</b>	<b>198 \$</b>	<b>595 \$</b>

(1) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

## c) Résultats de l'exercice par secteur d'exploitation (1)

(en millions de dollars)

	SERVICES AUX PARTICULIERS ET AUX ENTREPRISES		ASSURANCE		GESTION DE PATRIMOINE	
	2001	2000	2001	2000	2001	2000
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	5 346	4 705	206	84	385	359
Autres produits	1 976	1 567	274	202	3 042	2 138
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	7 322	6 272	480	286	3 427	2 497
Majoration au montant imposable équivalent	6	6	-	-	-	-
Revenus bruts	7 316	6 266	480	286	3 427	2 497
Provision pour pertes sur créances	732	649	-	-	2	(1)
Frais autres que d'intérêt	4 331	3 660	375	173	2 688	1 838
Charge d'impôts (2)	953	828	(28)	(19)	224	244
<b>Bénéfice net</b>	<b>1 300</b>	<b>1 129</b>	<b>133</b>	<b>132</b>	<b>513</b>	<b>416</b>
Bénéfice net en pourcentage du total	54	50	6	6	21	18
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	18,5	20,7	15,0	49,0	27,2	48,2
Actif moyen (en milliards de dollars)	143,1	129,7	5,3	2,1	11,2	8,0
Moyenne des prêts et des acceptations de banque (en milliards de dollars)	134,9	125,6	0,3	-	4,0	2,6
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	111,4	98,9	-	-	15,6	14,4
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	6,7	5,1	0,8	0,3	1,8	0,8

	GRANDE ENTREPRISE ET MARCHÉS DES CAPITAUX		TRAITEMENT DES OPÉRATIONS		TOTAL (3)	
	2001	2000	2001	2000	2001	2000
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	430	43	150	160	6 549	5 307
Autres produits	2 346	2 287	563	514	8 215	6 732
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	2 776	2 330	713	674	14 764	12 039
Majoration au montant imposable équivalent	21	22	-	-	32	28
Revenus bruts	2 755	2 308	713	674	14 732	12 011
Provision pour pertes sur créances	407	91	(2)	(21)	1 119	691
Frais autres que d'intérêt	1 804	1 445	476	459	9 755	7 581
Charge d'impôts (2)	208	264	95	102	1 447	1 465
<b>Bénéfice net</b>	<b>336</b>	<b>508</b>	<b>144</b>	<b>134</b>	<b>2 411</b>	<b>2 274</b>
Bénéfice net en pourcentage du total	14	22	6	6	100	100
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (%)	9,3	21,1	29,4	32,2	16,4	19,8
Actif moyen (en milliards de dollars)	156,4	131,9	2,4	1,6	327,1	281,9
Moyenne des prêts et des acceptations de banque (en milliards de dollars)	59,6	53,0	2,0	1,2	199,8	179,8
Moyenne des dépôts (en milliards de dollars)	70,5	61,9	7,7	7,6	218,4	193,8
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	3,3	2,3	0,5	0,4	13,8	10,8

(1) Les Services aux particuliers et aux entreprises regroupent les activités liées aux services aux particuliers et aux entreprises, les services de cartes, Prism Financial, RBC Centura et un réseau de détail dans les Antilles. Le secteur Assurance regroupe les activités liées à l'assurance-voyage, à l'assurance-vie, à l'assurance maladie, à l'assurance des créanciers, à l'assurance-maison, à l'assurance automobile et à la réassurance. Le secteur Gestion de patrimoine regroupe la Gestion privée globale, RBC Gestion mondiale d'actifs (gestion des placements, fonds communs de placement), le Groupe canadien des services aux particuliers (Actions en direct, la division des services aux particuliers, Planification financière Royal<sup>MD</sup>, RBC Conseils privés, services fiduciaires aux particuliers, Gestion privée et fiducie) et Dain Rauscher. Le secteur Grande entreprise et marchés des capitaux comprend la division Banque internationale, les actions internationales, les marchés internationaux, Partenaires Capital Banque Royale et Dain Rauscher Wessels. Le secteur Traitement des opérations regroupe la division Opérations internationales sur titres (garde des valeurs), la trésorerie, les activités de gestion et de négociation, les services de correspondance bancaire et les activités menées avec des courtiers.

(2) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

(3) La différence entre le total des résultats et la somme des résultats des secteurs d'exploitation présentés ci-dessus se rapporte à d'autres activités, lesquelles comprennent principalement la trésorerie générale, les groupes fonctionnels, les groupes technologie et systèmes et les activités liées à l'immobilier.

## d) Résultats de l'exercice par secteur géographique

(en millions de dollars)

	Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2001			Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2000		
	Au Canada	À l'étranger	Total	Au Canada	À l'étranger	Total
Revenu net d'intérêt selon l'équivalent imposable	5 343 \$	1 206 \$	6 549 \$	4 796 \$	511 \$	5 307 \$
Autres produits	5 343	2 872	8 215	5 311	1 421	6 732
Revenus bruts selon l'équivalent imposable	10 686	4 078	14 764	10 107	1 932	12 039
Majoration au montant imposable équivalent	26	6	32	28	-	28
Revenus bruts	10 660	4 072	14 732	10 079	1 932	12 011
Provision pour pertes sur créances	757	362	1 119	703	(12)	691
Frais autres que d'intérêt	6 469	3 286	9 755	6 423	1 158	7 581
Charge d'impôts (1)	1 450	(3)	1 447	1 359	106	1 465
<b>Bénéfice net</b>	<b>1 984 \$</b>	<b>427 \$</b>	<b>2 411 \$</b>	<b>1 594 \$</b>	<b>680 \$</b>	<b>2 274 \$</b>

(1) Comprend la part des actionnaires sans contrôle.

## Rapprochement des PCGR du Canada et des PCGR des États-Unis

(en millions de dollars)	Trimestre terminé le	Exercice terminé le	Au 31 octobre 2001	
	31 octobre 2001	31 octobre 2001	Bénéfice net	Actif
<b>PCGR du Canada</b>	656 \$	2 411 \$	18 165 \$	359 260 \$
Produits dérivés et opérations de couverture (1)	1	(1)	(191)	1 235
Nouveau taux d'imposition pratiquement en vigueur (2)	-	(16)	-	-
Reclassement des titres	-	-	199	199
Comptabilisation à la date de transaction	-	-	-	(1 464)
Comptabilisation des activités d'assurance (3)	23	41	19	1 290
Obligation additionnelle au titre des prestations constituées (5)	-	-	(17)	12
Autres	-	-	30	1 951
<b>PCGR des États-Unis</b>	680 \$	2 435 \$	18 205 \$	362 483 \$

(en millions de dollars)	Trimestre terminé le	Exercice terminé le	Au 31 octobre 2000	
	31 octobre 2000	31 octobre 2000	Bénéfice net	Actif
<b>PCGR du Canada</b>	595 \$	2 274 \$	13 541 \$	289 740 \$
Modification de taux d'imposition pratiquement en vigueur (2)	-	16	16	16
Reclassement des titres	-	-	(56)	(46)
Comptabilisation à la date de transaction	-	-	-	419
Comptabilisation des activités d'assurance (3)	(25)	(29)	(13)	416
Avantages complémentaires de retraite (4)	(9)	(35)	(163)	123
Prestations de retraite (4)	(4)	-	(27)	(27)
Autres	11	(18)	(1)	3 413
<b>PCGR des États-Unis</b>	568 \$	2 208 \$	13 297 \$	294 054 \$

(en millions de dollars)	Trimestre terminé le	Au 31 juillet 2001	
	31 juillet 2001	Bénéfice net	Actif
<b>PCGR du Canada</b>	492 \$	18 474 \$	329 974 \$
Produits dérivés et opérations de couverture (1)	(2)	(58)	591
Nouveau taux d'imposition pratiquement en vigueur (2)	(59)	-	-
Reclassement des titres	-	115	115
Comptabilisation à la date de transaction	-	-	147
Comptabilisation des activités d'assurance (3)	6	1	1 210
Autres	(1)	30	2 865
<b>PCGR des États-Unis</b>	436 \$	18 562 \$	334 902 \$

(1) Selon les PCGR des États-Unis, tous les produits dérivés sont inscrits au bilan à leur juste valeur. La variation de la juste valeur des produits dérivés est comptabilisée dans le bénéfice net ou, si le produit dérivé est désigné comme couverture des flux de trésorerie et dans la mesure où il s'avère efficace à cet égard, parmi les autres éléments du résultat global, sous la rubrique Capitaux propres. Pour ce qui est des produits dérivés désignés comme couvertures de la juste valeur, la variation inscrite au bénéfice net est généralement compensée par la variation de la juste valeur de l'élément couvert attribuable au risque visé par la couverture. Les changements comptabilisés parmi les autres éléments du résultat global sont subséquemment reclassés au bénéfice net afin de compenser l'incidence de la variabilité des flux de trésorerie de l'élément couvert. Selon les PCGR du Canada, seuls les produits dérivés utilisés aux fins de vente et de négociation sont comptabilisés au bilan à leur juste valeur. Pour le trimestre et l'exercice terminés le 31 octobre 2001, la comptabilisation des produits dérivés et des opérations de couverture selon les PCGR des États-Unis a entraîné une augmentation de 1 million de dollars et une diminution de 1 million du bénéfice net, respectivement, de même qu'une augmentation de 53 millions des valeurs mobilières, une augmentation de 1 412 millions des autres actifs, une augmentation de 344 millions des dépôts, une augmentation de 734 millions des autres passifs, une augmentation de 348 millions des débiteurs subordonnés, une diminution de 19 millions des liquidités, une diminution de 211 millions des prêts et une diminution de 191 millions des capitaux propres au 31 octobre 2001.

(2) Selon les PCGR des États-Unis, l'incidence de la variation du taux d'imposition sur les impôts reportés est constatée une fois que le nouveau taux d'imposition a été promulgué. Selon les PCGR du Canada, cette incidence est constatée lorsque le nouveau taux d'imposition est pratiquement en vigueur. Les réductions du taux d'imposition des sociétés annoncées au cours de l'année civile 2000, et alors considérées comme pratiquement en vigueur, ont été promulguées. L'ajustement pour refléter ce changement du taux d'imposition conformément aux PCGR des États-Unis a entraîné une diminution du bénéfice net de 16 millions de dollars pour l'exercice terminé le 31 octobre 2001.

(3) Les différences ayant trait à la comptabilisation des activités d'assurance entre les PCGR des États-Unis et du Canada entraînent des écarts temporels dans l'inscription des provisions techniques aux résultats ou leur reprise ainsi que dans la constatation des gains et des pertes sur les placements. Pour le trimestre et l'exercice terminés le 31 octobre 2001, la comptabilisation des activités d'assurance selon les PCGR des États-Unis a entraîné une augmentation de 23 millions de dollars et une augmentation de 41 millions du bénéfice net, respectivement, de même qu'une augmentation de 1,326 million des autres actifs, une augmentation de 1,271 million des autres passifs et une augmentation de 19 millions des capitaux propres au 31 octobre 2001.

(4) La Banque a adopté la nouvelle norme publiée par l'ICCA relativement aux avantages sociaux futurs, laquelle exige que la Banque cumule l'obligation au titre de tous les avantages postérieurs au départ à la retraite sur la durée de la carrière active des employés, plutôt que d'imputer les charges aux résultats lorsqu'elles sont engagées (ce que requerrait l'ancien traitement). La nouvelle norme nécessite également un changement du taux d'actualisation utilisé pour évaluer l'obligation au titre des avantages sociaux futurs, lequel sera fondé sur un taux du marché plutôt que sur un taux estimatif à long terme. L'adoption de la nouvelle norme, le 1<sup>er</sup> novembre 2000, a eu pour résultat d'éliminer les différences qui subsistaient entre les PCGR du Canada et les PCGR des États-Unis en matière de comptabilisation des avantages sociaux futurs, à l'exception de ce qui est expliqué à la note de bas de page 5.

(5) Pour ce qui est des régimes de retraite à prestations déterminées, les PCGR des États-Unis exigent que l'excédent de la tranche non capitalisée de la charge de retraite cumulée sur le coût des prestations au titre des services passés non constaté soit inscrit parmi les autres éléments du résultat global. La constatation de cette obligation additionnelle au titre des charges de retraite a entraîné une augmentation de 29 millions de dollars des autres passifs; en outre, les impôts reportés s'y rapportant ont fait augmenter les autres actifs de 12 millions et les capitaux propres ont diminué de 17 millions au 31 octobre 2001.

Pour une explication détaillée des différences existant entre les PCGR des États-Unis et du Canada, se reporter à la note 17 des états financiers consolidés de l'exercice terminé le 31 octobre 2000, laquelle figure à la page 77A du rapport annuel 2000.

## ANNEXE

## Information relative au crédit (non vérifié)

(en millions de dollars)

Prêts douteux	31 octobre 2001	31 juillet 2001	30 avril 2001	31 janvier 2001	31 octobre 2000
<b>Prêts douteux, montant net (1)</b>					
Prêts hypothécaires résidentiels	153 \$	135 \$	152 \$	154 \$	162 \$
Prêts aux particuliers	137	122	105	98	51
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 193	1 057	940	698	690
Total avant provision cumulative générale	1 483	1 314	1 197	950	903
Provision cumulative générale	(1 301)	(1 300)	(1 166)	(1 166)	(1 102)
<b>Total</b>	<b>182 \$</b>	<b>14 \$</b>	<b>31 \$</b>	<b>(216) \$</b>	<b>(199) \$</b>
<b>Prêts douteux, montant net, en pourcentage des prêts et des acceptations s'y rapportant</b>					
Prêts hypothécaires résidentiels	0,22 %	0,20 %	0,24 %	0,24 %	0,26 %
Prêts aux particuliers	0,45 %	0,38 %	0,36 %	0,32 %	0,18 %
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1,06 %	1,06 %	0,98 %	0,77 %	0,77 %
Total avant provision cumulative générale	0,69 %	0,65 %	0,62 %	0,50 %	0,49 %
<b>Total</b>	<b>0,08 %</b>	<b>0,01 %</b>	<b>0,02 %</b>	<b>(0,11) %</b>	<b>(0,11) %</b>

(en millions de dollars)

Provision cumulative pour pertes sur créances	Pour le trimestre terminé le			Pour l'exercice terminé le	
	31 octobre 2001	31 juillet 2001	31 octobre 2000	31 octobre 2001	31 octobre 2000
<b>Provision cumulative au début</b>	2 283 \$	2 061 \$	1 970 \$	1 975 \$	1 900 \$
<b>Provision pour pertes sur créances</b>	425	236	174	1 119	691
<b>Radiations</b>					
Prêts hypothécaires résidentiels	(14)	(4)	(3)	(24)	(11)
Prêts aux particuliers	(102)	(105)	(114)	(401)	(372)
Prêts sur cartes de crédit	(39)	(44)	(46)	(171)	(150)
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	(248)	(71)	(106)	(529)	(306)
	(403)	(224)	(269)	(1 125)	(839)
<b>Recouvrements</b>					
Prêts aux particuliers	20	18	16	67	44
Prêts sur cartes de crédit	14	11	25	44	48
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	20	13	28	74	70
	54	42	69	185	162
<b>Radiations nettes</b>	(349)	(182)	(200)	(940)	(677)
<b>Centura Banks à la date d'acquisition</b>	-	157	-	157	-
<b>Ajustements</b>	33	11	31	81	61
<b>Provision cumulative à la fin</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>2 283 \$</b>	<b>1 975 \$</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>1 975 \$</b>
<b>Radiations nettes (en excluant les pays en développement), en pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations</b>	0,67 %	0,35 %	0,43 %	0,47 %	0,38 %
<b>Radiations nettes, en pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations</b>	0,67 %	0,35 %	0,43 %	0,47 %	0,38 %
<b>Répartition de la provision cumulative (1)</b>					
Prêts hypothécaires résidentiels	49 \$	50 \$	57 \$	49 \$	57 \$
Prêts aux particuliers	480	440	403	480	403
Prêts sur cartes de crédit	152	126	88	152	88
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 486	1 335	1 090	1 486	1 090
Provision cumulative attribuée	2 167	1 951	1 638	2 167	1 638
Provision cumulative générale non attribuée	225	332	337	225	337
<b>Total</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>2 283 \$</b>	<b>1 975 \$</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>1 975 \$</b>
<b>Composantes de la provision cumulative (1)</b>					
Provisions spécifiques, y compris la provision cumulative pour titres de substitut de prêt	951 \$	850 \$	747 \$	951 \$	747 \$
Provision à l'égard des risques-pays	31	29	28	31	28
Provision cumulative générale attribuée pour pertes sur créances	1 185	1 072	863	1 185	863
Provision cumulative générale non attribuée pour pertes sur créances	225	332	337	225	337
<b>Total de la provision cumulative pour pertes sur créances</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>2 283 \$</b>	<b>1 975 \$</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>1 975 \$</b>
<b>Répartition</b>					
Provision cumulative pour pertes sur prêts	2 278 \$	2 173 \$	1 871 \$	2 278 \$	1 871 \$
Provision cumulative pour éléments hors bilan et autres (2)	109	104	98	109	98
Provision cumulative pour titres de substitut de prêt	5	6	6	5	6
<b>Total</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>2 283 \$</b>	<b>1 975 \$</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>1 975 \$</b>
<b>Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts (y compris les conventions de revente) et des acceptations</b>	1,1 %	1,1 %	1,0 %	1,1 %	1,0 %
<b>Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage du montant brut des prêts douteux (ratio de couverture), en excluant les pays en développement</b>	93 %	99 %	112 %	93 %	112 %

(1) Les prêts douteux sont présentés déduction faite des provisions spécifiques.

(2) Au cours de l'exercice 2000, la provision cumulative pour éléments hors bilan et autres a été présentée séparément et reclassée au poste Autres passifs. Au cours des exercices précédents, ce montant était inclus dans la provision cumulative pour pertes sur prêts.

## Information relative aux actions (non vérifié)

(nombre d'actions en milliers)

	31 octobre 2001	31 juillet 2001	31 octobre 2000
<b>Actions privilégiées de premier rang (1)</b>			
À dividende non cumulatif, série E	1 500	1 500	1 500
À dividende non cumulatif, série H	-	12 000	12 000
En dollars US, à dividende non cumulatif, série I	8 000	8 000	8 000
À dividende non cumulatif, série J	12 000	12 000	12 000
En dollars US, à dividende non cumulatif, série K	10 000	10 000	10 000
À dividende non cumulatif, série N	12 000	12 000	12 000
À dividende non cumulatif, série O	6 000	6 000	6 000
En dollars US, à dividende non cumulatif, série P	4 000	4 000	4 000
À dividende non cumulatif, série S	10 000	10 000	-
	63 500	75 500	65 500
<b>Titres de fiducie, séries 2010 et 2011, émis par RBC Capital Trust (2)</b>	1 400	1 400	650
<b>Actions de catégories B et C, émises par Royal Bank DS Holdings Inc. (1)</b>	1 847	1 939	1 961
<b>Options d'achat d'actions (3)</b>			
Options en cours à la fin	30 158	30 735	25 880
Options pouvant être levées à la fin	12 895	13 254	8 881
<b>Actions ordinaires</b>	674 021	683 312	602 398

(1) Pour des renseignements plus détaillés, se reporter aux pages 66 et 71 (notes 7 et 11) du rapport annuel 2000 de la Banque Royale du Canada.

(2) Inclus au poste Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales du bilan consolidé. Les modalités de conversion des titres de séries 2010 et 2011 sont présentées dans les prospectus datés du 17 juillet 2000 et du 29 novembre 2000, respectivement.

(3) Au cours de novembre 2000, 5 618 600 options d'achat d'actions assorties de droits à la plus-value des actions ont été émises. Le participant peut soit lever l'option, soit exercer le droit à la plus-value des actions correspondant. Le 10 janvier 2001, 1 884 438 options d'achat d'actions ont été octroyées aux employés de Dain Rauscher par suite de l'acquisition de celle-ci, à titre de contrepartie partielle. Le 5 juin 2001, 130 000 options d'achat d'actions ont été octroyées aux anciens dirigeants de Centura Banks, Inc., qui sont devenus des dirigeants de RBC Centura.