

## Acceptation

Lettre de change ou instrument négociable tiré sur une banque par un emprunteur qui s'engage à effectuer le paiement à l'échéance. L'acceptation représente une garantie de paiement par la banque et est négociable sur le marché monétaire. En contrepartie de cette garantie, la banque reçoit une commission d'acceptation.

## Accord général de compensation

Un accord conçu afin de réduire le risque de crédit lié à de multiples opérations sur produits dérivés au moyen de la création d'un droit juridique de contrebalancer l'exposition au risque dans le cas d'une défaillance.

## Actif ajusté en fonction des risques

Donnée utilisée dans le calcul des ratios du capital en fonction des risques. La valeur nominale des actifs est actualisée au moyen de facteurs de pondération des risques en vue d'obtenir un risque par dollar comparable pour tous les types d'actifs. Le risque inhérent aux instruments hors bilan est également reflété, d'abord par l'établissement d'un montant en équivalent-crédit, puis par l'application des facteurs pertinents de pondération des risques.

## Actif productif moyen

Valeur comptable moyenne des dépôts à des banques, des valeurs mobilières, des biens achetés en vertu de conventions de revente et de certains titres empruntés, ainsi que des prêts, calculée en fonction des soldes quotidiens pour la période terminée le 31 octobre de chaque exercice.

## Bénéfice de base par action

Bénéfice net après déduction des dividendes sur actions privilégiées, divisé par le nombre moyen d'actions en circulation.

## Bénéfice dilué par action

Bénéfice net après déduction des dividendes sur actions privilégiées, divisé par le nombre moyen d'actions en circulation et ajusté pour tenir compte de l'effet de dilution des options sur actions et des autres titres convertibles.

## Bêta

Mesure de la volatilité d'une valeur mobilière en fonction d'un indice boursier.

## Biens administrés

Biens que nous administrons et qui sont la propriété effective de nos clients et qui, par conséquent, ne sont pas présentés au bilan consolidé. Les services fournis relativement aux biens administrés sont de nature administrative, et comprennent notamment les services de garde, le recouvrement des revenus de placement, le règlement des opérations de vente et d'achat et la tenue de registres.

## Biens sous gestion

Biens que nous gérons et qui sont la propriété effective de nos clients et qui, par conséquent, ne sont pas présentés au bilan consolidé. Les services fournis relativement aux biens sous gestion comprennent le choix des placements et les services-conseils en matière d'investissement. Les biens sous gestion peuvent également être administrés par l'institution financière.

## Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF)

Principal organisme de réglementation des institutions financières constituées sous le régime d'une loi fédérale canadienne et des régimes de retraite administrés par le gouvernement fédéral canadien. Le BSIF a pour mission de protéger les titulaires de police, les déposants et les participants aux régimes de retraite contre les pertes indues.

## Capital économique

Représente le montant de capital estimatif requis pour couvrir les risques. Ce capital est calculé en estimant le niveau de capital requis pour couvrir les risques associés à nos diverses entreprises, compte tenu de nos normes de solvabilité et cotes de crédit cibles.

## Capital nominal

Montant contractuel de référence utilisé pour calculer les paiements relatifs aux produits dérivés.

## Charge de retraite payée d'avance

Excédent cumulatif du montant contribué à un régime de retraite sur le montant constaté au titre de la charge de retraite.

## Clients commerciaux

Il s'agit généralement de sociétés fermées dont les produits d'exploitation excèdent 20 millions de dollars mais ne dépassent pas 1 milliard. Les clients dont les produits d'exploitation sont inférieurs à 100 millions de dollars sont habituellement servis au Canada par notre secteur RBC Particuliers et entreprises – Canada; aux États-Unis, ils sont habituellement servis par RBC Centura au sein de notre secteur RBC Particuliers et entreprises – États-Unis et International. Les grandes entreprises et les clients commerciaux de grande envergure qui requièrent un accès fréquent aux marchés financiers et dont les besoins de financement sont plus complexes sont servis par notre secteur RBC Marchés des Capitaux.

## Coefficient actif-capital

Total de l'actif et d'éléments hors bilan précisés, divisé par le total du capital réglementaire.

## Convention de rachat

Prévoit à la fois la vente de titres contre espèces à une date de valeur rapprochée et le rachat de ces titres contre valeur à une date ultérieure.

## Convention de revente

Prévoit à la fois l'achat de titres contre espèces à une date de valeur rapprochée et la vente de ces titres contre valeur à une date ultérieure.

## Coût du capital

Estimation, par la direction, du coût moyen pondéré des capitaux propres et des capitaux d'emprunt.

## Couverture

Technique de gestion du risque visant à mettre les résultats financiers à l'abri des risques de marché, d'intérêt ou de change (l'« exposition au risque ») liés aux opérations bancaires courantes. L'élimination ou la réduction du risque est obtenue en prenant des positions compensatoires. Par exemple, des actifs libellés dans une devise peuvent être couverts au moyen de passifs libellés dans cette même devise ou au moyen de diverses opérations de couverture de change (comme les contrats à terme standardisés, les options sur devises et les contrats de change à terme).

## De novo

Succursale bancaire nouvellement ouverte, par opposition à une succursale bancaire acquise en vertu d'une acquisition.

## Dotation à la provision pour pertes sur créances

Montant imputé aux résultats en vue de porter la provision pour pertes sur créances au niveau jugé approprié par la direction. La dotation à la provision pour pertes sur créances se compose de la provision spécifique et de la provision générale.

## Engagements à accorder du crédit

Facilités de crédit offertes aux clients, sous la forme de prêts, d'acceptations de banque ou d'autres types de financement au bilan, ou encore d'instruments hors bilan tels que les garanties et les lettres de crédit.

## Entité à détenteurs de droits variables (EDDV)

Une entité à détenteurs de droits variables est une entité qui ne dispose pas de capitaux à risque suffisants pour financer ses activités sans recourir à un soutien financier subordonné additionnel ou dans laquelle les détenteurs des capitaux propres à risque ne présentent pas les caractéristiques d'une participation financière majoritaire.

## Entité ad hoc

Il s'agit habituellement d'une entité créée dans un but unique et exprès, qui a une durée de vie limitée et sert à isoler juridiquement les actifs financiers qu'elle détient par rapport à une société cédante. Les entités ad hoc sont principalement utilisées pour titriser des actifs financiers ou autres en vue de générer des fonds, de réduire le risque de crédit et de gérer le capital.

## Évaluation à la valeur du marché

Évaluation d'instruments financiers établie en fonction des taux du marché ou de la juste valeur à la date du bilan.

## Garanties

Biens affectés à titre de garantie pour un prêt ou toute autre obligation. Les biens affectés en garantie peuvent être des espèces, des valeurs mobilières assorties de cotes élevées, des propriétés, des stocks, du matériel, des créances, etc.

## Garanties et lettres de crédit de soutien

Représentent principalement des garanties de paiement irrévocables par une banque dans le cas où un client serait incapable d'honorer ses obligations financières envers des tiers. Certaines autres garanties (comme les cautionnements de soumission et les garanties de bonne exécution) sont de nature non financière.

## Instruments de capital innovateurs

Nos instruments de capital innovateurs sont constitués des parts de fiducie cessibles émises par la Fiducie de capital RBC et la Fiducie de capital RBC II, des entités ad hoc. Le capital innovateur peut représenter une tranche pouvant atteindre 15 % du montant net du capital de première catégorie, plus une tranche additionnelle de 3 % pour le capital de catégorie 2B admissible.

### Instruments financiers hors bilan

Divers types de produits offerts aux clients, qui correspondent à l'une ou l'autre de ces catégories : i) les ententes de crédit, qui fournissent habituellement aux clients une protection relativement aux liquidités, et ii) les produits dérivés (définis plus loin dans le présent glossaire).

### Juste valeur

Montant d'une contrepartie auquel auraient agrée, sans y être forcées, des parties informées et consentantes dans des conditions normales de concurrence.

### Lettres de crédit documentaire

Engagements écrits pris par une banque au nom d'un client (p. ex. un importateur) permettant à un tiers (p. ex. un exportateur) de tirer des traites sur la banque jusqu'à concurrence d'un montant prédéterminé, sous réserve de conditions précises. De tels engagements sont conclus afin de faciliter le commerce international.

### Levier d'exploitation ajusté

Différence entre le taux de croissance des revenus (ajusté) et le taux de croissance des frais autres que d'intérêt (ajusté). Les revenus sont présentés en fonction de la majoration au montant imposable équivalent, compte non tenu des EDDV, des ajustements comptables liés à la nouvelle norme concernant les instruments financiers et des revenus liés aux activités d'assurance, tandis que les frais autres que d'intérêt ne comprennent pas les frais liés aux activités d'assurance.

### Majoration au montant imposable équivalent

Mesure qui majore au montant imposable équivalent le revenu net d'intérêt provenant de certaines sources présentant des avantages fiscaux (soit, en ce qui nous concerne, les dividendes imposables de sociétés canadiennes) de sorte qu'il devienne comparable aux revenus provenant de sources imposables. Il y a un ajustement correspondant de la charge d'impôts qui permet d'obtenir le bénéfice net après impôts présenté selon les PCGR.

### Marge nette d'intérêt (actif moyen)

Revenu net d'intérêt, exprimé en pourcentage du total de l'actif moyen.

### Marge nette d'intérêt (actif productif moyen)

Revenu net d'intérêt, exprimé en pourcentage du total de l'actif productif moyen.

### Obligation garantie par des créances

Titre d'une société ayant une cote élevée de solvabilité garanti par un groupe d'obligations, de prêts ou d'autres types de titres de créance.

### Offre publique de rachat dans le cours normal des activités

Rachat par une entreprise de ses propres actions aux fins d'annulation, par l'intermédiaire d'une Bourse, assujéti aux divers règlements de la commission des valeurs mobilières pertinente.

### Options

Contrat ou disposition d'un contrat qui donne droit à une partie (le porteur de l'option) d'effectuer, sans obligation, une opération déterminée avec une autre partie (l'émetteur ou le vendeur de l'option) selon des conditions établies.

### PCGR des États-Unis

Principes comptables généralement reconnus des États-Unis.

### PCGR du Canada

Principes comptables généralement reconnus du Canada.

### Point de base (p.b.)

Un centième pour cent (0,01 %).

### Position de capital en liquidités

Indique dans quelle mesure les actifs non liquides sont financés par des passifs secondaires et représente une mesure basée sur une formule de notre risque de liquidité structural, tant comparatif que directionnel.

### Prêt de titres

Opération dans le cadre de laquelle le propriétaire d'un titre accepte de le prêter en contrepartie d'une commission aux termes d'un contrat prénégocié avec l'emprunteur. Le prêt de titres doit être entièrement garanti par l'emprunteur en tout temps. Un intermédiaire, comme une banque, agit souvent à titre d'agent pour le propriétaire du titre. Il existe deux types d'ententes de prêt de titres, soit les ententes prévoyant une indemnité au titre du risque de crédit ou de marché et les ententes ne prévoyant pas une telle indemnité. Dans le cadre d'un prêt de titres sans indemnité, l'intermédiaire n'est pas exposé à un risque de perte. Un tel risque existe pour un prêt de titres avec indemnité, en cas de défaillance par l'emprunteur combinée à une perte de valeur de la garantie.

### Prêts douteux

Un prêt est classé comme prêt douteux si la qualité de crédit s'est détériorée de telle sorte que la direction juge que le plein recouvrement des intérêts et du capital aux dates prévues conformément aux modalités du contrat de prêt n'est plus raisonnablement assuré. Les soldes de cartes de crédit ne sont pas classés comme douteux étant donné qu'ils sont directement éliminés du bilan après 180 jours de retard.

### Produit dérivé

Un produit dérivé est un contrat conclu entre deux parties en vertu duquel les paiements faits de part et d'autre sont tributaires de la variation du prix d'un actif, d'un indice boursier ou d'un taux financier sous-jacent. Les produits dérivés comprennent notamment les swaps, les options, les contrats de garantie de taux d'intérêt et les contrats à terme standardisés. Le capital nominal du produit dérivé est le montant de référence en fonction duquel les paiements effectués entre les parties sont calculés. Le capital nominal lui-même ne fait habituellement pas l'objet d'un versement.

### Provision pour pertes sur créances

Montant jugé adéquat par la direction pour absorber les pertes sur créances déterminées ainsi que les pertes subies mais non déterminées à la date du bilan. Cette provision sert à couvrir le portefeuille de prêts, y compris les prêts, les acceptations bancaires, les garanties, les lettres de crédit et les engagements non provisionnés. La provision comprend également la dotation à la provision pour pertes sur créances, laquelle est imputée aux résultats et réduite en fonction du montant des radiations, après déduction des recouvrements.

### Ratio de distribution

Dividendes sur actions ordinaires exprimés en pourcentage du bénéfice net après déduction des dividendes sur actions privilégiées.

### Ratio du capital

L'actif ajusté en fonction des risques par rapport aux capitaux, exprimé en pourcentage, suivant les lignes directrices établies par le Bureau du surintendant des institutions financières Canada, lesquelles sont fondées sur les normes de la Banque des règlements internationaux, et selon l'information financière préparée en vertu des PCGR du Canada.

### Rendement des actions

Dividendes par action ordinaire divisés par la moyenne des cours extrêmes au cours de la période visée.

### Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires

Bénéfice net, déduction faite des dividendes sur actions privilégiées, exprimé en pourcentage de la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires.

### Revenu net d'intérêt

Écart entre le montant gagné sur les actifs (tels que les prêts et les titres) et le montant versé au titre des passifs (tels que les dépôts et les débentures subordonnées).

### Risques

Les institutions financières sont exposées à un certain nombre de risques pouvant entraîner des pertes. Ces risques comprennent notamment le risque de crédit, le risque de marché, le risque d'illiquidité et de financement, le risque lié aux activités d'assurance, le risque opérationnel, le risque lié à la réputation, le risque stratégique, le risque lié à l'environnement réglementaire et juridique, le risque de concurrence, le risque systémique et le risque environnemental.

### Soldes moyens

Les soldes moyens sont calculés à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes moyens quotidiens pour la période.

### Structure d'accueil admissible

Entité juridique manifestement distincte du cédant, qui exerce des activités soumises à des limitations précises, qui détient des actifs précis et qui ne peut vendre ou céder des actifs désignés qu'en réponse automatique à des situations réunissant des conditions particulières.

### Titres de fiducie de capital (RBC TruCS)

Titres de fiducie cessibles émis par la Fiducie de capital RBC ou la Fiducie de capital RBC II afin d'obtenir un type innovateur de capital de première catégorie.

### Titres vendus à découvert

Opération dans le cadre de laquelle une partie vend des titres pour ensuite les emprunter afin de les céder à l'acheteur au moment du règlement. À une date ultérieure, le vendeur achète des titres identiques sur le marché pour remplacer les titres empruntés.

### Titrisation

Opération dans le cadre de laquelle des actifs financiers de grande qualité sont convertis en titres nouvellement émis adossés à ces actifs.

### Valeur exposée au risque (VAR)

Mesure du risque généralement reconnue qui utilise des modèles statistiques pour estimer, selon un degré de confiance déterminé, la perte de valeur marchande maximale que subiraient les portefeuilles de négociation de la Banque en cas de changement défavorable des taux et des cours du marché sur une période de un jour.

## Administrateurs et haute direction

### Administrateurs

**W. Geoffrey Beattie** (2001)  
*Toronto (Ontario)*  
Président et chef de la direction  
The Woodbridge Company Limited  
Vice-président du Conseil  
The Thomson Corporation

**George A. Cohon**,  
O.C., O.Ont. (1988)  
*Toronto (Ontario)*  
Fondateur  
Les restaurants McDonald du  
Canada limitée

**Douglas T. Elix**, A.O. (2000)  
*Ridgefield, Connecticut*  
Vice-président principal et  
chef de la direction de groupe  
Ventes et distribution  
IBM Corporation

**John T. Ferguson**, F.C.A. (1990)  
*Edmonton (Alberta)*  
Président du Conseil  
Princeton Developments Ltd.

**L'hon. Paule Gauthier**,  
C.P., O.C., O.Q., C.R. (1991)  
*Québec (Québec)*  
Associée principale  
Desjardins Ducharme s.e.n.c.r.l.  
AVOCATS

**Timothy J. Hearn** (2006)  
*Calgary (Alberta)*  
Président du Conseil, président et  
chef de la direction  
Compagnie Pétrolière Impériale Ltée

**Alice D. Laberge** (2005)  
*Vancouver (Colombie-Britannique)*  
Administratrice de sociétés

**Jacques Lamarre**, O.C. (2003)  
*Ottawa (Québec)*  
Président et chef de la direction  
Groupe SNC-Lavalin inc.

**Brandt C. Louie**, F.C.A. (2001)  
*West Vancouver  
(Colombie-Britannique)*  
Président et chef de la direction  
H.Y. Louie Co. Limited  
Président du Conseil et  
chef de la direction  
London Drugs Limited

**Michael H. McCain** (2005)  
*Toronto (Ontario)*  
Président et chef de la direction  
Les Aliments Maple Leaf Inc.

**Gordon M. Nixon** (2001)  
*Toronto (Ontario)*  
Président et chef de la direction  
Banque Royale du Canada

**David P. O'Brien** (1996)  
*Calgary (Alberta)*  
Président du Conseil  
Banque Royale du Canada  
Président du Conseil  
EnCana Corporation

**Robert B. Peterson** (1992)  
*Toronto (Ontario)*  
Administrateur de sociétés

**J. Pedro Reinhard** (2000)  
*Key Biscayne, Floride*  
Vice-président directeur

**Cecil W. Sewell, Jr.** (2001)  
*Stuart, Floride*  
Président du Conseil  
RBC Centura Banks, Inc.

**Kathleen P. Taylor** (2001)  
*Toronto (Ontario)*  
Présidente, exploitation  
internationale  
Four Seasons Hotels Inc.

**Victor L. Young**, O.C. (1991)  
*St. John's  
(Terre-Neuve-et-Labrador)*  
Administrateur de sociétés

La date précisée entre parenthèses à la suite du nom de chaque administrateur indique la date de nomination au titre d'administrateur.

### Haute direction

**Peter Armenio**  
Chef de groupe,  
RBC Particuliers et entreprises –  
États-Unis et International

**Elisabetta Bigsby**  
Chef de groupe,  
Ressources humaines  
et transformation

**Martin J. Lippert**  
Chef de groupe,  
Technologie et  
exploitation mondiales

**Gordon M. Nixon**  
Président et chef de la direction

**Barbara G. Stymiest**  
Chef de l'exploitation

**W. James Westlake**  
Chef de groupe,  
RBC Particuliers et entreprises –  
Canada

**Charles M. Winograd**  
Chef de groupe,  
RBC Marchés des Capitaux

## Principales filiales

Principales filiales (1)	Adresse du bureau principal (2)	Valeur comptable des actions avec droit de vote que détient la Banque (3)
<b>Société d'Hypothèques de la Banque Royale (4)</b>	Montréal (Québec), Canada	1 104 \$
<b>Fonds d'investissement Royal Inc.</b>	Toronto (Ontario), Canada	8
<b>Fiducie de capital RBC</b>	Toronto (Ontario), Canada	1 052
<b>RBC Dominion valeurs mobilières Limitée (4)</b> RBC Dominion valeurs mobilières Inc. RBC Investment Services (Asia) Limited RBC Sec Australia Pty Limited	Toronto (Ontario), Canada Toronto (Ontario), Canada Hong-Kong, Chine Sidney, Australie	2 114
<b>Banque Royale Holding Inc.</b> Société Trust Royal du Canada Compagnie Trust Royal Gestion Assurances RBC Inc. Compagnie d'assurance générale RBC Compagnie d'assurance vie RBC Compagnie d'assurance voyage RBC RBC Placements en Direct Inc. RBC Gestion d'actifs Inc. RBC Services-Conseils Privés Inc. R.B.C. Holdings (Bahamas) Ltd. RBC Caribbean Investments Limited Royal Bank of Canada Insurance Company Limited Finance Corporation of Bahamas Limited Royal Bank of Canada Trust Company (Bahamas) Limited Investment Holdings (Cayman) Limited RBC (Barbados) Funding Ltd. Royal Bank of Canada (Caribbean) Corporation RBC Capital Markets Arbitrage S.A. RBC Holdings (USA) Inc. (2) RBC USA Holdco Corporation (2) RBC Dain Rauscher Corp. (2) RBC Dain Rauscher Inc. RBC Capital Markets Corporation RBC Holdings (Delaware) Inc. (5) Prism Financial Corporation (5) RBC Trust Company (Delaware) Limited RBC Insurance Holding (USA) Inc. Liberty Life Insurance Company Royal Bank of Canada (Asia) Limited	Toronto (Ontario), Canada Toronto (Ontario), Canada Montréal (Québec), Canada Mississauga (Ontario), Canada Mississauga (Ontario), Canada Mississauga (Ontario), Canada Mississauga (Ontario), Canada Toronto (Ontario), Canada Toronto (Ontario), Canada Toronto (Ontario), Canada Nassau, Bahamas George Town, Grand Cayman St. Michael, La Barbade Nassau, Bahamas Nassau, Bahamas George Town, Grand Cayman St. Michael, La Barbade St. Michael, La Barbade Luxembourg New York (New York), États-Unis New York (New York), États-Unis Minneapolis (Minnesota), États-Unis Minneapolis (Minnesota), États-Unis New York (New York), États-Unis Wilmington (Delaware), États-Unis Dover (Delaware), États-Unis Wilmington (Delaware), États-Unis Wilmington (Delaware), États-Unis Greenville (Caroline du Sud), États-Unis Singapour, Singapour	16 414
<b>RBC Centura Banks, Inc. (5)</b> RBC Centura Bank	Rocky Mount (Caroline du Nord), États-Unis Rocky Mount (Caroline du Nord), États-Unis	3 805
<b>Royal Bank of Canada Financial Corporation</b>	St. Michael, La Barbade	3
<b>RBC Finance B.V.</b> Royal Bank of Canada Holdings (U.K.) Limited Royal Bank of Canada (Europe) Limited Royal Bank of Canada Investment Management (U.K.) Limited Royal Bank of Canada Trust Corporation Limited RBC Asset Management UK Limited RBC Holdings (Channel Islands) Limited RBC Trustees (Guernsey) Limited Royal Bank of Canada (Channel Islands) Limited Royal Bank of Canada Trustees (Jersey) Limited Royal Bank of Canada Investment Management (Guernsey) Limited Royal Bank of Canada Fund Services (Jersey) Limited Royal Bank of Canada Offshore Fund Managers Limited Royal Bank of Canada Trust Company (Asia) Limited Royal Bank of Canada Trust Company (Cayman) Limited Royal Bank of Canada Trust Company (International) Limited Regent Capital Trust Corporation Limited RBC Regent Fund Managers Limited Royal Bank of Canada Trustees Limited Royal Bank of Canada Trust Company (Jersey) Limited Abacus Financial Services Group Limited RBC Reinsurance (Ireland) Limited Royal Bank of Canada (Suisse) Roycan Trust Company S.A.	Amsterdam, Pays-Bas Londres, Angleterre Londres, Angleterre Londres, Angleterre Londres, Angleterre Londres, Angleterre Guernesey, îles Anglo-Normandes Guernesey, îles Anglo-Normandes Guernesey, îles Anglo-Normandes Jersey, îles Anglo-Normandes Guernesey, îles Anglo-Normandes Jersey, îles Anglo-Normandes Guernesey, îles Anglo-Normandes Hong Kong, Chine George Town, Grand Cayman Jersey, îles Anglo-Normandes Jersey, îles Anglo-Normandes Jersey, îles Anglo-Normandes Jersey, îles Anglo-Normandes Jersey, îles Anglo-Normandes Jersey, îles Anglo-Normandes Dublin, Irlande Genève, Suisse Genève, Suisse	2 541
<b>RBC Investment Management (Asia) Limited</b>	Hong Kong, Chine	9
<b>RBC Capital Markets (Japan) Limited</b>	St. Michael, La Barbade	13

(1) La Banque détient la totalité des actions avec droit de vote de chaque filiale, à l'exception de Finance Corporation of Bahamas Limited (75 %).

(2) Toutes les filiales sont constituées sous le régime des lois de l'État ou du pays dans lequel se trouve leur bureau principal, à l'exception de RBC Holdings (USA) Inc., de RBC USA Holdco Corporation et de RBC Dain Rauscher Corp., constituées sous le régime des lois de l'État du Delaware, aux États-Unis.

(3) La valeur comptable (en millions de dollars) des actions avec droit de vote correspond à la participation de la Banque dans ces placements.

(4) Les filiales ont des actions sans droit de vote en circulation, que la Banque détient, directement ou indirectement, en totalité.

(5) RBC Holdings (Delaware) Inc. détient une participation de 3,70 % et Prism Financial Corporation détient une participation de 6,25 % dans RBC Centura Banks, Inc.

## Bureau central

Adresse :  
Banque Royale du Canada  
200 Bay Street  
Toronto (Ontario) Canada  
Téléphone : 416-974-5151  
Télécopieur : 416-955-7800

Pour toute correspondance :  
P.O. Box 1  
Royal Bank Plaza  
Toronto (Ontario)  
Canada M5J 2J5

Site Web :  
rbc.com

## Agent des transferts et agent comptable des registres

*Agent principal*  
Société de fiducie Computershare du Canada

Adresse :  
1500, rue University  
Bureau 700  
Montréal (Québec)  
Canada H3A 3S8  
Téléphone : 514-982-7555  
ou 1-866-586-7635  
Télécopieur : 514-982-7635

Site Web :  
computershare.com

*Co-agent des transferts (États-Unis)*  
The Bank of New York  
101 Barclay Street  
New York, New York  
États-Unis 10286

*Co-agent des transferts (Royaume-Uni)*  
Computershare Services PLC  
Securities Services – Registrars  
P.O. Box No. 82, The Pavilions,  
Bridgwater Road, Bristol  
BS99 7NH Angleterre

## Inscriptions en Bourse

(Symbole de l'action : RY)

Bourses où sont inscrites les actions ordinaires de la Banque :  
*Canada*  
Bourse de Toronto (TSX)  
*États-Unis*  
Bourse de New York (NYSE)  
*Suisse*  
Bourse suisse (SWX)

Toutes les actions privilégiées sont inscrites à la Bourse de Toronto.

## Prix du jour d'évaluation

Aux fins du calcul des gains en capital, le prix de base de notre action ordinaire au jour d'évaluation (22 décembre 1971) s'établit à 7,38 \$ l'action. Ce prix a été ajusté pour refléter la division d'actions à raison de deux actions pour une de mars 1981 et celle de février 1990. Le dividende en actions de une action pour une, versé en octobre 2000 et en avril 2006, n'a eu aucune incidence sur le prix du jour d'évaluation de nos actions ordinaires.

## Communications avec les actionnaires

Pour des renseignements relatifs aux transferts d'actions, aux changements d'adresse, aux dividendes, à la perte de certificats d'actions, aux formulaires d'impôts et aux transferts de succession, les actionnaires sont priés de communiquer avec :  
Société de fiducie Computershare du Canada  
100 University Ave., 9th Floor  
Toronto (Ontario) M5J 2Y1  
Téléphone : 514-982-7555  
ou 1-866-586-7635

Toute autre demande peut être adressée à :  
Services aux actionnaires  
Banque Royale du Canada  
123 Front Street West  
6th Floor  
Toronto (Ontario)  
Canada M5J 2M2  
Téléphone : 416-955-7806  
Les actionnaires peuvent aussi consulter le site Web suivant :  
rbc.com/investisseurs

## Dates de publication des rapports trimestriels pour 2007

Premier trimestre 2 mars  
Deuxième trimestre 25 mai  
Troisième trimestre 24 août  
Quatrième trimestre 30 novembre

## Service de dépôt direct

Au moyen d'un transfert électronique de fonds, les actionnaires du Canada et des États-Unis peuvent faire déposer directement leurs dividendes; il leur suffit d'en faire la demande par écrit à la Société de fiducie.

## Régime de réinvestissement de dividendes

Notre régime de réinvestissement de dividendes constitue, pour les détenteurs de nos actions ordinaires inscrits résidant au Canada ou aux États-Unis, un moyen de réinvestir automatiquement leurs dividendes en espèces à des fins d'achat d'actions ordinaires additionnelles.

Pour plus de renseignements au sujet de la participation au régime de réinvestissement de dividendes, veuillez communiquer avec notre agent chargé de la gestion du régime :

Société de Fiducie Computershare du Canada  
Attn: Dividend Reinvestment Dept.  
100 University Ave., 9th Floor  
Toronto (Ontario) M5J 2Y1  
Téléphone : 1-866-586-7635  
(Canada et États-Unis)  
514-982-7555  
Télécopieur : 416-263-9394  
ou 1-888-453-0330  
Courriel :  
service@computershare.com

## Dates de paiement des dividendes pour 2007

Sous réserve de l'approbation du Conseil d'administration

	Dates de clôture des registres	Dates de paiement
Actions ordinaires et actions privilégiées de séries N, W, AA, AB et AC	25 janvier 25 avril 26 juillet 25 octobre	23 février 24 mai 24 août 23 novembre

## Cotes de crédit

(au 29 novembre 2006)	Dettes à court terme	Dettes à long terme de premier rang
Moody's Investors Service	P-1	Aa2
Standard & Poor's	A-1+	AA
Fitch Ratings	F1+	AA
Dominion Bond Rating Service	R-1 (élevé)	AA

Royal Bank's Annual Report is also published in English.



Imprimé au Canada  
Ce rapport annuel est imprimé sur du papier sans acide et le document est entièrement recyclable.

Dépôt légal, 4<sup>e</sup> trimestre 2005  
Bibliothèque nationale du Québec

L'information disponible sur les sites Web mentionnés dans le présent rapport annuel ou l'information pouvant être obtenue par l'intermédiaire de ces sites ne fait pas partie du rapport annuel. Dans ce rapport annuel, les références à des sites Web ne constituent pas des hyperliens et ne sont faites qu'à titre d'information pour le lecteur, et à aucune autre fin.

Les marques de commerce utilisées dans ce rapport comprennent l'emblème du LION et du GLOBE TERRESTRE, BANQUE ROYALE DU CANADA, RBC, RBC PARTICULIERS ET ENTREPRISES – CANADA, RBC PARTICULIERS ET ENTREPRISES – ÉTATS-UNIS ET INTERNATIONAL, RBC MARCHÉS DES CAPITALS, RBC GESTION D'ACTIFS, RBC FIDUCIE DE CAPITAL, RBC CENTURA, RBC DAIN RAUSCHER, RBC PLACEMENTS EN DIRECT, RBC DOMINION VALEURS MOBILIÈRES, RBC ASSURANCES, RBC MORTGAGE, PORTEFEUILLES DE TRÉSORERIE RBC, INDICE RBC HEDGE 250, MARGE PROPRIÉTAIRE RBC, GESTION DE PORTEFEUILLES RBC, COMPTE SANS LIMITE RBC, RBC RÉCOMPENSES ET RBC TRUCs, qui sont des marques de commerce de la Banque Royale du Canada utilisées par la Banque Royale du Canada et/ou ses filiales sous licence. Toute autre marque de commerce mentionnée dans ce rapport, qui n'est pas la propriété de la Banque Royale du Canada, est la propriété de son détenteur respectif. RBC Dexia IS et les sociétés affiliées à Dexia sont titulaires de licences d'utilisation de la marque de commerce RBC.



Les émissions de dioxyde de carbone liées à la production et à la distribution du présent rapport ont été réduites par Zerofootprint conformément aux normes les plus élevées en matière de réduction des émissions de dioxyde de carbone.



**Sources Mixtes**  
Fournisseur FSC SW-COC-1700  
© 1996 Forest Stewardship Council

Le présent rapport a été imprimé sur du papier contenant 10 % de fibres recyclées après consommation et est certifié FSC (Forest Stewardship Council). La fibre certifiée FSC utilisée lors de la fabrication du papier provient de forêts bien gérées, certifiées de façon indépendante par SmartWood et conformément aux règles du Forest Stewardship Council.