

# Information supplémentaire

## Bilan consolidé

Au 31 octobre (en millions de dollars)	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992
<b>Actif</b>											
Liquidités	21 323 \$	17 535 \$	16 408 \$	23 042 \$	16 395 \$	21 392 \$	23 567 \$	17 710 \$	16 449 \$	10 874 \$	10 938 \$
Valeurs mobilières	93 800	80 507	60 208	50 559	41 399	33 037	43 490	32 705	27 695	24 011	16 146
Conventions de revente	35 831	35 870	18 303	20 272	19 907	18 642	11 446	4 591	5 259	5 304	607
Prêts											
Prêts hypothécaires résidentiels	72 840	67 442	62 984	59 242	57 069	53 369	48 120	45 131	44 109	43 781	32 609
Prêts aux particuliers	31 956	32 511	28 019	25 255	22 761	20 864	18 440	16 923	16 508	16 487	15 462
Prêts sur cartes de crédit	4 914	4 283	4 666	2 666	1 945	2 324	3 522	3 435	3 321	3 090	2 532
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	61 751	67 152	60 546	57 676	65 598	62 837	56 138	51 500	48 748	52 062	52 502
Provision cumulative pour pertes sur prêts	171 461	171 388	156 215	144 839	147 373	139 394	126 220	116 989	112 686	115 420	103 105
	(2 203)	(2 278)	(1 871)	(1 884)	(2 026)	(1 769)	(1 875)	(2 003)	(2 559)	(4 255)	(3 575)
	169 258	169 110	154 344	142 955	145 347	137 625	124 345	114 986	110 127	111 165	99 530
Autres											
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	8 051	9 923	11 628	9 257	10 620	10 561	7 423	6 300	6 205	6 302	5 737
Montants se rapportant aux produits dérivés (1)	30 258	27 240	19 155	15 151	30 413	14 776	12 994	12 378	-	-	-
Locaux et matériel	1 653	1 602	1 249	1 320	1 872	1 696	1 785	1 870	1 975	2 057	1 914
Écart d'acquisition	5 004	4 919	648	611	551	607	335	333	365	447	195
Autres actifs incorporels	665	619	208	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres actifs	11 113	11 935	7 589	7 483	7 895	6 438	6 113	5 157	5 004	4 781	3 226
	56 744	56 238	40 477	33 822	51 351	34 078	28 650	26 038	13 549	13 587	11 072
	376 956 \$	359 260 \$	289 740 \$	270 650 \$	274 399 \$	244 774 \$	231 498 \$	196 030 \$	173 079 \$	164 941 \$	138 293 \$
<b>Passif et capitaux propres</b>											
Dépôts											
Particuliers	101 892 \$	101 381 \$	89 632 \$	87 359 \$	85 910 \$	86 106 \$	90 774 \$	89 929 \$	85 214 \$	84 696 \$	67 648 \$
Entreprises et gouvernements	119 591	107 141	93 618	86 223	76 107	64 368	47 799	39 900	36 422	33 781	30 245
Banques	22 003	24 925	19 646	14 315	17 988	22 755	23 244	13 662	14 179	11 922	14 329
	243 486	233 447	202 896	187 897	180 005	173 229	161 817	143 491	135 815	130 399	112 222
Autres											
Acceptations	8 051	9 923	11 628	9 257	10 620	10 561	7 423	6 300	6 205	6 302	5 737
Titres vendus à découvert	19 110	16 443	13 419	17 885	14 404	11 152	8 331	7 128	5 569	5 362	3 628
Conventions de rachat	21 109	20 864	9 005	9 396	11 264	9 458	16 526	4 090	5 341	2 533	787
Montants se rapportant aux produits dérivés (1)	32 137	28 646	18 574	15 219	29 370	14 732	13 449	12 384	-	-	-
Autres passifs	26 197	23 780	14 149	13 682	12 258	10 494	10 828	9 970	7 986	8 919	5 232
	106 604	99 656	66 775	65 439	77 916	56 397	56 557	39 872	25 101	23 116	15 384
Débitures subordonnées	6 614	6 513	5 825	4 596	4 087	4 227	3 602	3 528	3 481	3 410	3 106
Part des actionnaires sans contrôle dans des filiales	1 469	1 479	703	103	499	531	108	107	93	86	75
Capitaux propres											
Capital-actions											
Actions privilégiées	1 545	2 024	2 037	2 009	2 144	1 784	1 752	1 990	2 266	2 248	1 594
Actions ordinaires	7 057	6 973	3 076	3 065	2 925	2 907	2 876	2 910	2 910	2 910	2 910
Bénéfices non répartis	10 181	9 168	8 428	7 541	6 823	5 699	4 786	4 132	3 413	2 772	3 002
	18 783	18 165	13 541	12 615	11 892	10 390	9 414	9 032	8 589	7 930	7 506
	376 956 \$	359 260 \$	289 740 \$	270 650 \$	274 399 \$	244 774 \$	231 498 \$	196 030 \$	173 079 \$	164 941 \$	138 293 \$

(1) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1995 n'ont pas été retraités pour tenir compte de la présentation, sur une base brute, des montants se rapportant aux produits dérivés.

## État consolidé des résultats

Exercice terminé le 31 octobre (en millions de dollars, sauf les montants par action)	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992
<b>Revenu d'intérêt</b>											
Prêts	10 463 \$	12 032 \$	11 538 \$	10 394 \$	10 474 \$	9 354 \$	9 490 \$	9 820 \$	8 693 \$	8 156 \$	8 957 \$
Valeurs mobilières	3 075	3 281	2 669	2 190	1 914	2 166	2 461	2 179	1 654	1 320	1 037
Biens achetés en vertu de conventions de revente (1)	651	1 163	1 078	893	1 169	568	366	237	206	91	–
Dépôts à des banques	483	831	824	726	750	983	891	792	454	296	396
	14 672	17 307	16 109	14 203	14 307	13 071	13 208	13 028	11 007	9 863	10 390
<b>Frais d'intérêt</b>											
Dépôts	5 709	8 712	9 057	7 636	7 732	6 548	7 115	7 362	5 477	4 995	5 868
Autres passifs	1 399	1 668	1 429	1 161	1 172	1 139	1 126	792	761	567	322
Débitures subordonnées	406	410	344	286	339	384	322	335	290	263	272
	7 514	10 790	10 830	9 083	9 243	8 071	8 563	8 489	6 528	5 825	6 462
<b>Revenu net d'intérêt</b>	7 158	6 517	5 279	5 120	5 064	5 000	4 645	4 539	4 479	4 038	3 928
<b>Provision pour pertes sur créances</b>	1 065	1 119	691	760	575	380	440	580	820	1 750	2 050
	6 093	5 398	4 588	4 360	4 489	4 620	4 205	3 959	3 659	2 288	1 878
<b>Autres produits</b>											
Commissions sur le marché financier	1 866	1 523	1 538	1 028	918	1 172	764	434	567	456	356
Revenus tirés des activités de négociation	1 766	1 820	1 540	1 106	748	606	368	362	345	414	387
Commissions de gestion de placements et de services	1 179	1 096	860	651	605	404	319	286	278	101	82
Frais bancaires sur les dépôts et les paiements	1 041	887	756	688	664	690	701	681	661	649	654
Revenus tirés des fonds communs de placement	723	692	624	556	537	354	241	190	202	64	37
Revenus sur cartes	496	458	420	362	305	332	282	278	258	203	183
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation	279	312	299	243	218	211	165	140	134	107	115
Commissions de crédit	223	237	212	189	183	169	153	156	156	152	152
Revenus tirés des activités hypothécaires	222	206	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Revenus tirés des activités d'assurance	204	201	191	161	113	102	70	104	100	61	32
Revenus tirés de la titrisation	174	123	115	222	218	–	–	–	–	–	–
Gain (perte) à la vente de valeurs mobilières	(116)	(128)	(11)	28	343	37	107	17	49	169	14
Gains tirés de désinvestissements	–	445	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Autres	505	343	188	246	133	202	96	90	113	75	90
	8 562	8 215	6 732	5 480	4 985	4 279	3 266	2 738	2 863	2 451	2 102
<b>Frais autres que d'intérêt</b>											
Ressources humaines	6 315	5 723	4 651	4 013	3 594	3 365	2 851	2 563	2 675	2 386	2 170
Frais d'occupation	796	724	570	564	508	559	507	473	500	593	476
Matériel	820	771	665	677	585	605	492	506	460	473	382
Communications	801	686	695	699	665	587	523	461	450	377	372
Honoraires	419	412	267	298	262	228	165	147	113	86	88
Amortissement de l'écart d'acquisition	–	248	76	66	62	59	38	38	48	35	19
Amortissement des autres actifs incorporels	72	36	11	–	–	–	–	–	–	–	–
Autres	1 197	1 155	646	743	723	650	536	469	415	465	410
	10 420	9 755	7 581	7 060	6 399	6 053	5 112	4 657	4 661	4 415	3 917
<b>Bénéfice net avant impôts</b>	4 235	3 858	3 739	2 780	3 075	2 846	2 359	2 040	1 861	324	63
Charge d'impôts	1 365	1 340	1 445	1 015	1 175	1 090	880	755	655	(5)	(65)
Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle	2 870	2 518	2 294	1 765	1 900	1 756	1 479	1 285	1 206	329	128
Part des actionnaires sans contrôle	108	107	20	8	76	77	49	23	37	29	21
<b>Bénéfice net</b>	2 762 \$	2 411 \$	2 274 \$	1 757 \$	1 824 \$	1 679 \$	1 430 \$	1 262 \$	1 169 \$	300 \$	107 \$
Dividendes sur actions privilégiées	98	135	134	157	145	131	144	164	168	154	123
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	2 664 \$	2 276 \$	2 140 \$	1 600 \$	1 679 \$	1 548 \$	1 286 \$	1 098 \$	1 001 \$	146 \$	(16) \$
Bénéfice (perte) par action											
Non dilué	3,96 \$	3,55 \$	3,53 \$	2,55 \$	2,72 \$	2,50 \$	2,05 \$	1,75 \$	1,60 \$	0,23 \$	(0,03) \$
Dilué	3,93	3,52	3,51	2,53	2,67	2,46	2,05	1,75	1,60	0,23	(0,03)

(1) Pour l'exercice 1992, les montants relatifs aux biens achetés en vertu de conventions de revente sont inclus dans les prêts.

**État consolidé de la variation des capitaux propres**

Exercice terminé le 31 octobre (en millions de dollars)	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992
<b>Actions privilégiées</b>											
Solde au début	2 024 \$	2 037 \$	2 009 \$	2 144 \$	1 784 \$	1 752 \$	1 990 \$	2 266 \$	2 248 \$	1 594 \$	1 661 \$
Émises	–	250	–	296	300	–	–	–	–	612	–
Rachetées aux fins d'annulation	(468)	(300)	–	(400)	–	–	(237)	(272)	–	–	(102)
Gain ou perte de change	(11)	37	28	(31)	60	32	(1)	(4)	18	42	35
Solde à la fin	1 545	2 024	2 037	2 009	2 144	1 784	1 752	1 990	2 266	2 248	1 594
<b>Actions ordinaires</b>											
Solde au début	6 973	3 076	3 065	2 925	2 907	2 876	2 910	2 910	2 910	2 910	2 726
Émises	236	4 009	109	192	18	69	–	–	–	–	184
Achetées aux fins d'annulation	(152)	(112)	(98)	(52)	–	(38)	(34)	–	–	–	–
Solde à la fin	7 057	6 973	3 076	3 065	2 925	2 907	2 876	2 910	2 910	2 910	2 910
<b>Bénéfices non répartis</b>											
Solde au début (1)	9 168	8 428	7 541	6 823	5 699	4 786	4 057	3 413	2 772	3 002	3 375
Bénéfice net	2 762	2 411	2 274	1 757	1 824	1 679	1 430	1 262	1 169	300	107
Dividendes – actions privilégiées	(98)	(135)	(134)	(157)	(145)	(131)	(144)	(164)	(168)	(154)	(123)
actions ordinaires	(1 022)	(897)	(689)	(588)	(543)	(469)	(418)	(371)	(364)	(364)	(361)
Incidence cumulative de l'adoption initiale de la norme comptable relative aux avantages sociaux futurs (2)	–	(221)	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Prime versée sur les actions ordinaires achetées	(612)	(397)	(562)	(281)	(7)	(160)	(136)	–	–	–	–
Frais d'émission (2)	(1)	(19)	(4)	(9)	(7)	–	–	–	–	(11)	–
Variation des gains et pertes de change non réalisés	(59)	473	(2)	(205)	164	129	(12)	(23)	96	(4)	16
Incidence de la couverture des gains et pertes de change non réalisés (2)	43	(475)	4	201	(169)	(135)	9	15	(92)	3	(12)
Solde à la fin	10 181	9 168	8 428	7 541	6 823	5 699	4 786	4 132	3 413	2 772	3 002
<b>Capitaux propres à la fin</b>	<b>18 783 \$</b>	<b>18 165 \$</b>	<b>13 541 \$</b>	<b>12 615 \$</b>	<b>11 892 \$</b>	<b>10 390 \$</b>	<b>9 414 \$</b>	<b>9 032 \$</b>	<b>8 589 \$</b>	<b>7 930 \$</b>	<b>7 506 \$</b>

(1) Les bénéfices non répartis au début de 1996 ont été réduits de 75 millions de dollars en raison de l'adoption de la norme comptable relative aux prêts douteux.

(2) Déduction faite des impôts s'y rapportant.

**Profil de risque**

Au 31 octobre (en millions de dollars, sauf les pourcentages)	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992
<b>Montant brut des prêts douteux</b>											
Au début	2 465 \$	1 678 \$	1 704 \$	2 001 \$	1 819 \$	2 376 \$	2 944 \$	4 424 \$	7 582 \$	7 056 \$	3 924 \$
Montant net des ajouts (retraits)	1 280	1 912	813	743	628	81	384	(255)	(1 128)	1 643	3 639
Radiations et ajustements	(1 457)	(1 125)	(839)	(1 040)	(446)	(638)	(952)	(1 225)	(2 030)	(1 117)	(507)
À la fin	2 288 \$	2 465 \$	1 678 \$	1 704 \$	2 001 \$	1 819 \$	2 376 \$	2 944 \$	4 424 \$	7 582 \$	7 056 \$
En pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente	1,0 %	1,1 %	0,9 %	1,0 %	1,1 %	1,1 %	1,6 %	2,3 %	3,6 %	6,0 %	6,4 %
<b>Provision cumulative pour pertes sur créances</b>											
Provisions cumulatives spécifiques	894 \$	951 \$	747 \$	786 \$	1 176 \$	932 \$	1 091 \$	1 439 \$	1 962 \$	2 667 \$	1 867 \$
Provision cumulative à l'égard des risques-pays	–	31	28	34	40	436	444	930	940	1 107	1 383
Provision cumulative générale (1)	1 169	1 185	863	790	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Provision cumulative générale attribuée (1)	251	225	337	290	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Total de la provision cumulative générale (1)	1 420	1 410	1 200	1 080	850	750	700	300	300	550	325
Total	2 314 \$	2 392 \$	1 975 \$	1 900 \$	2 066 \$	2 118 \$	2 235 \$	2 669 \$	3 202 \$	4 324 \$	3 575 \$
<b>Répartition de la provision cumulative</b>											
Provision cumulative pour pertes sur prêts	2 203 \$	2 278 \$	1 871 \$	1 884 \$	2 026 \$	1 769 \$	1 875 \$	2 003 \$	2 559 \$	4 255 \$	3 575 \$
Provision cumulative pour engagements hors bilan et autres (2)	109	109	98	–	–	–	–	–	–	–	–
Provision cumulative pour titres exonérés d'impôts	2	5	6	16	40	30	34	–	–	–	–
Provision cumulative à l'égard des risques-pays (titres)	–	–	–	–	–	319	326	666	643	69	–
Total	2 314 \$	2 392 \$	1 975 \$	1 900 \$	2 066 \$	2 118 \$	2 235 \$	2 669 \$	3 202 \$	4 324 \$	3 575 \$
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente	1,0 %	1,1 %	1,0 %	1,1 %	1,2 %	1,1 %	1,3 %	1,6 %	2,1 %	3,5 %	3,4 %
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage du montant brut des prêts douteux, en excluant les pays en développement	96	93	112	112	103	94	77	60	52	52	41
<b>Montant net des prêts douteux</b>	<b>83 \$</b>	<b>182 \$</b>	<b>(199) \$</b>	<b>(196) \$</b>	<b>(65) \$</b>	<b>103 \$</b>	<b>524 \$</b>	<b>1 148 \$</b>	<b>2 093 \$</b>	<b>3 258 \$</b>	<b>3 481 \$</b>
En pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente	–	0,1 %	(0,1) %	(0,1) %	–	0,1 %	0,4 %	0,9 %	1,7 %	2,7 %	3,3 %
<b>Provision pour pertes sur créances</b>											
Provisions spécifiques	1 065 \$	1 049 \$	571 \$	530 \$	555 \$	330 \$	340 \$	580 \$	1 070 \$	1 775 \$	2 025 \$
Provision à l'égard des risques-pays	–	–	–	–	(80)	–	(300)	–	–	(250)	(300)
Provision générale (3)	(22)	205	73	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Provision générale attribuée (3)	22	(135)	47	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Provision générale non attribuée (3)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Total de la provision générale	–	70	120	230	100	50	400	–	(250)	225	325
Total	1 065 \$	1 119 \$	691 \$	760 \$	575 \$	380 \$	440 \$	580 \$	820 \$	1 750 \$	2 050 \$
Provisions spécifiques, en pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,51 %	0,53 %	0,32 %	0,30 %	0,31 %	0,21 %	0,26 %	0,48 %	0,88 %	1,64 %	1,90 %
Provision, en pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,51	0,56	0,38	0,43	0,32	0,25	0,34	0,48	0,67	1,61	1,93
<b>Radiations nettes</b>	<b>1 259 \$</b>	<b>940 \$</b>	<b>677 \$</b>	<b>958 \$</b>	<b>692 \$</b>	<b>528 \$</b>	<b>1 001 \$</b>	<b>1 105 \$</b>	<b>1 979 \$</b>	<b>1 187 \$</b>	<b>547 \$</b>
En pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,60 %	0,47 %	0,38 %	0,55 %	0,39 %	0,34 %	0,77 %	0,91 %	1,63 %	1,09 %	0,51 %

(1) Avant le 31 octobre 1999, la provision cumulative générale n'était pas séparée en provision cumulative générale attribuée et non attribuée.

(2) Au cours de l'exercice 2000, la provision cumulative pour engagements hors bilan et autres a été reclassée aux Autres passifs. Auparavant, le montant était inclus dans la provision cumulative pour pertes sur prêts.

(3) Avant le 1<sup>er</sup> novembre 1999, la provision générale n'était pas séparée en provision générale attribuée et non attribuée.

## Faits saillants

(en millions de dollars, sauf les montants par action et les pourcentages, selon l'équivalent imposable)	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992
<b>Ratios de rendement</b>											
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	15,8 %	16,4 %	19,8 %	15,6 %	18,4 %	19,3 %	17,6 %	16,6 %	16,8 %	2,4 %	(0,3)%
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse (1)	16,2	18,5	20,6	16,2	19,1	20,1	18,1	17,1	17,6	3,0	–
Rendement de l'actif	0,75	0,74	0,81	0,65	0,70	0,70	0,70	0,69	0,70	0,21	0,08
Rendement de l'actif après dividendes sur actions privilégiées	0,73	0,70	0,76	0,59	0,64	0,65	0,63	0,60	0,60	0,10	(0,01)
Marge nette d'intérêt (2)	1,96	2,00	1,88	1,91	1,95	2,10	2,28	2,49	2,72	2,88	2,93
Autres produits, en pourcentage des revenus bruts	54,3	55,6	55,9	51,5	49,4	46,0	41,1	37,4	38,7	37,4	34,5
<b>Soldes moyens et données hors bilan en fin d'exercice</b>											
<b>Moyennes</b>											
Actif (3)	367 300 \$	327 100 \$	281 900 \$	269 900 \$	261 300 \$	239 500 \$	204 900 \$	183 800 \$	166 700 \$	142 500 \$	136 200 \$
Prêts, acceptations et conventions de revente	210 646	199 787	179 800	175 654	177 984	154 412	130 378	121 459	121 741	108 562	106 376
Dépôts	240 397	218 425	193 762	184 796	178 688	166 249	147 391	136 686	133 550	114 835	108 609
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	16 809	13 843	10 814	10 264	9 107	8 003	7 320	6 627	5 964	6 052	6 313
Total des capitaux propres	18 522	15 916	12 789	12 475	11 078	9 744	9 265	8 820	8 233	8 116	7 938
Biens administrés (4)	1 365 900	1 342 500	1 175 200	967 800	829 200	783 300	522 100	407 700	346 800	274 300	
Biens sous gestion (4)	90 800	100 000	92 300	81 600	73 400	67 700	51 200	40 400	39 100	33 100	
<b>Ratios de capital</b>											
Capital de première catégorie	15 380 \$	14 851 \$	13 567 \$	12 026 \$	11 593 \$	10 073 \$	9 037 \$	8 421 \$	7 660 \$	6 910 \$	6 740 \$
Capital total	21 012	20 171	19 044	16 698	16 480	14 705	12 069	11 913	11 525	10 941	10 483
Total de l'actif ajusté en fonction des risques	165 559	171 047	158 364	149 078	157 064	147 672	128 163	121 350	120 158	117 043	114 298
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	10,4 %	9,4 %	7,3 %	7,1 %	6,2 %	5,8 %	6,0 %	5,8 %	5,3 %	4,9 %	5,2 %
Ratio du capital de première catégorie	9,3	8,7	8,6	8,1	7,4	6,8	7,0	6,9	6,4	5,9	5,9
Ratio du capital total	12,7	11,8	12,0	11,2	10,5	10,0	9,4	9,8	9,6	9,3	9,2
<b>Information sur les actions ordinaires</b>											
<b>Actions en circulation (en milliers)</b>											
À la fin de l'exercice	665 257	674 021	602 398	617 768	617 581	616 671	621 059	628 310	628 310	628 310	628 310
Moyenne (non dilué)	672 571	641 516	606 389	626 158	617 324	617 812	628 242	628 310	628 310	628 310	621 086
Moyenne (dilué)	678 120	647 216	609 865	632 305	633 626	632 052	628 624	628 310	628 310	628 310	621 086
Dividendes par action	1,52 \$	1,38 \$	1,14 \$	0,94 \$	0,88 \$	0,76 \$	0,67 \$	0,59 \$	0,58 \$	0,58 \$	0,58 \$
Valeur comptable par action	25,91	23,95	19,10	17,17	15,81	13,96	12,20	11,21	10,06	9,04	9,41
Cours de l'action – Haut (5)	58,89	53,25	48,88	42,13	46,10	38,23	22,20	15,69	15,94	14,44	14,50
Bas (5)	45,05	41,60	27,25	29,65	28,75	22,00	14,88	12,94	12,57	11,00	10,75
À la clôture	54,41	46,80	48,30	31,73	35,55	37,68	22,15	15,07	14,19	13,63	12,07
Ratio cours/bénéfice (6)	13,2	13,5	10,8	14,2	14,0	12,2	9,0	8,2	8,9	–	–
Rendement des actions (7)	2,9 %	2,9 %	3,0 %	2,6 %	2,4 %	2,5 %	3,6 %	4,1 %	4,1 %	4,6 %	4,6 %
Ratio de distribution (8)	38	39	32	37	32	30	33	34	36	–	–
<b>Renseignements divers</b>											
Employés (9)	59 549	57 568	49 232	51 891	51 776	48 816	46 205	49 011	49 208	52 745	49 628
Guichets automatiques bancaires	4 486	4 548	4 517	4 585	4 317	4 248	4 215	4 079	3 948	3 981	3 828
<b>Unités de service</b>											
Au Canada	1 311	1 317	1 333	1 410	1 422	1 453	1 493	1 577	1 596	1 731	1 661
À l'étranger (10)	807	724	306	99	106	105	103	105	97	95	83

- (1) Le rendement des capitaux propres selon la comptabilité de caisse est calculé en rajoutant au bénéfice net le montant après impôts de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels.
- (2) Revenu net d'intérêt, exprimé en pourcentage de l'actif moyen.
- (3) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1995 n'ont pas été retraités pour tenir compte de la présentation, sur une base brute, des montants se rapportant aux produits dérivés.
- (4) Les montants antérieurs à 1996 sont présentés au 30 septembre. Les soldes des biens administrés et des biens sous gestion ne sont pas présentés pour la période précédant 1993.
- (5) Cours intrajournaliers – haut et bas.
- (6) Moyenne des cours extrêmes des actions ordinaires divisée par le bénéfice par action dilué. Les ratios de 1993 et de 1992 ne sont pas pertinents.
- (7) Dividendes sur actions ordinaires divisés par la moyenne des cours extrêmes.
- (8) Dividendes sur actions ordinaires exprimés en pourcentage du bénéfice net moins les dividendes sur actions privilégiées. Les ratios de 1993 et de 1992 ne sont pas pertinents.
- (9) Selon l'équivalent de travail à plein temps.
- (10) Les unités de service à l'étranger comprennent les succursales, les centres d'affaires spécialisés, les bureaux de représentation et les agences.

## Sommaire des résultats trimestriels

	2002				2001			
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1
(en millions de dollars, sauf les montants par action et les pourcentages; selon l'équivalent imposable)								
<b>État consolidé des résultats</b>								
Revenu net d'intérêt	1 815 \$	1 768 \$	1 746 \$	1 869 \$	1 784 \$	1 719 \$	1 580 \$	1 466 \$
Autres produits	2 043	2 104	2 192	2 223	2 255	2 008	1 924	2 028
Provision pour pertes sur créances	(235)	(216)	(328)	(286)	(425)	(236)	(210)	(248)
Frais autres que d'intérêt	(2 634)	(2 547)	(2 583)	(2 656)	(2 668)	(2 638)	(2 287)	(2 162)
Charge d'impôts	(295)	(385)	(324)	(401)	(262)	(333)	(376)	(401)
Part des actionnaires sans contrôle	(28)	(27)	(26)	(27)	(28)	(28)	(29)	(22)
<b>Bénéfice net</b>	<b>666 \$</b>	<b>697 \$</b>	<b>677 \$</b>	<b>722 \$</b>	<b>656 \$</b>	<b>492 \$</b>	<b>602 \$</b>	<b>661 \$</b>
Bénéfice net (selon la comptabilité de caisse) (1)	683 \$	713 \$	691 \$	739 \$	778 \$	573 \$	651 \$	691 \$
Bénéfice net (selon la comptabilité de caisse) de base (1)	683 \$	713 \$	691 \$	739 \$	539 \$	660 \$	651 \$	613 \$
<b>Bénéfice par action (2)</b>								
Non dilué	0,96 \$	1,00 \$	0,97 \$	1,03 \$	0,92 \$	0,69 \$	0,92 \$	1,03 \$
Dilué	0,95	0,99	0,96	1,03	0,91	0,68	0,92	1,02
Dilué (selon la comptabilité de caisse) (1)	0,98	1,01	0,98	1,05	1,09	0,81	1,00	1,07
Dilué (selon la comptabilité de caisse) de base (1)	0,98	1,01	0,98	1,05	0,74	0,94	1,00	0,95
<b>Ratios de rendement</b>								
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	14,8 %	15,6 %	16,0 %	16,9 %	15,2 %	12,5 %	18,7 %	20,8 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (selon la comptabilité de caisse) (1)	15,2	16,0	16,4	17,3	18,1	14,7	20,3	21,7
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (selon la comptabilité de caisse) de base (1)	15,2	16,0	16,4	17,3	12,3	17,1	20,3	19,2
Rendement de l'actif	0,70	0,76	0,76	0,79	0,76	0,58	0,77	0,86
Rendement de l'actif après dividendes sur actions privilégiées	0,67	0,73	0,73	0,76	0,72	0,53	0,72	0,82
Marge nette d'intérêt (3)	1,91	1,93	1,95	2,05	2,07	2,01	2,01	1,91
Autres produits, en pourcentage des revenus bruts	53,0	54,3	55,7	54,3	55,8	53,9	54,9	58,0
<b>Bilan consolidé</b>								
<b>Actif</b>								
Liquidités et valeurs mobilières	115 123 \$	111 813 \$	107 785 \$	101 795 \$	98 042 \$	93 569 \$	86 075 \$	80 712 \$
Biens achetés en vertu de conventions de revente	35 831	34 938	33 373	30 503	35 870	25 101	26 453	21 713
Prêts hypothécaires résidentiels	72 840	70 639	70 116	69 436	67 442	66 497	64 557	63 418
Prêts aux particuliers	31 956	32 222	32 292	31 600	32 511	32 264	29 713	30 573
Prêts sur cartes de crédit	4 914	4 774	4 445	4 338	4 283	4 128	4 862	4 961
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	61 751	64 138	63 554	64 234	67 152	65 309	60 053	60 273
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(2 203)	(2 218)	(2 338)	(2 345)	(2 278)	(2 173)	(1 951)	(1 947)
Autres actifs	56 744	57 135	47 090	54 152	56 238	45 279	43 962	42 207
	<b>376 956 \$</b>	<b>373 441 \$</b>	<b>356 317 \$</b>	<b>353 713 \$</b>	<b>359 260 \$</b>	<b>329 974 \$</b>	<b>313 724 \$</b>	<b>301 910 \$</b>
<b>Passif et capitaux propres</b>								
Dépôts des particuliers	101 892 \$	101 072 \$	99 990 \$	100 505 \$	101 381 \$	98 970 \$	93 010 \$	90 778 \$
Dépôts d'entreprises, de gouvernements et de banques	141 594	143 383	135 888	133 659	132 066	123 321	118 326	112 344
Autres passifs	106 604	101 628	93 377	92 773	99 656	81 268	79 321	76 704
Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	6 614	7 043	7 025	7 105	6 513	6 488	6 836	6 275
Total des capitaux propres	1 469	1 444	1 466	1 440	1 479	1 453	1 481	1 453
	<b>18 783</b>	<b>18 871</b>	<b>18 571</b>	<b>18 231</b>	<b>18 165</b>	<b>18 474</b>	<b>14 750</b>	<b>14 356</b>
	<b>376 956 \$</b>	<b>373 441 \$</b>	<b>356 317 \$</b>	<b>353 713 \$</b>	<b>359 260 \$</b>	<b>329 974 \$</b>	<b>313 724 \$</b>	<b>301 910 \$</b>
<b>Principaux soldes moyens et données hors bilan</b>								
<b>Moyennes</b>								
Actif	377 700 \$	362 900 \$	366 300 \$	362 400 \$	342 200 \$	339 000 \$	321 900 \$	304 400 \$
Prêts, acceptations et conventions de revente	217 168	208 338	207 531	209 439	205 275	205 241	197 328	191 231
Dépôts	247 258	236 918	237 479	239 838	230 292	221 167	212 813	206 975
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	17 170	17 055	16 681	16 365	16 349	14 466	12 496	11 983
Total des capitaux propres	18 833	18 747	18 387	18 149	18 433	16 633	14 541	14 016
Biens administrés	1 365 900	1 413 100	1 442 800	1 426 600	1 342 500	1 271 800	1 198 700	1 242 800
Biens sous gestion	90 800	94 200	96 200	103 300	100 000	110 500	110 400	112 500
<b>Provision pour pertes sur créances</b>								
Provisions spécifiques	235 \$	216 \$	328 \$	286 \$	425 \$	236 \$	210 \$	178 \$
Provision générale								
Provision générale attribuée	(15)	4	-	(11)	108	-	-	97
Provision générale non attribuée	15	(4)	-	11	(108)	-	-	(27)
Total de la provision générale	-	-	-	-	-	-	-	70
<b>Total</b>	<b>235 \$</b>	<b>216 \$</b>	<b>328 \$</b>	<b>286 \$</b>	<b>425 \$</b>	<b>236 \$</b>	<b>210 \$</b>	<b>248 \$</b>
<b>Prêts douteux, en pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente</b>	<b>0,04 %</b>	<b>0,07 %</b>	<b>0,09 %</b>	<b>0,18 %</b>	<b>0,08 %</b>	<b>0,01 %</b>	<b>0,02 %</b>	<b>(0,11)%</b>
<b>Ratios de capital</b>								
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	10,4 %	10,2 %	10,0 %	9,8 %	9,4 %	9,5 %	8,0 %	7,6 %
Capital de première catégorie	9,3	9,1	9,0	8,8	8,7	9,3	8,8	8,3
Capital total	12,7	12,7	12,6	12,3	11,8	12,3	12,3	11,5
<b>Information sur les actions ordinaires</b>								
Actions en circulation (en milliers)								
À la fin	665 257	671 671	673 860	673 596	674 021	683 312	616 516	616 209
Moyenne (non dilué)	668 868	673 787	673 751	674 465	681 758	658 296	616 365	608 824
Moyenne (dilué)	674 840	679 168	678 751	679 729	687 334	663 996	621 907	614 686
Dividendes par action	0,40 \$	0,38 \$	0,38 \$	0,36 \$	0,36 \$	0,36 \$	0,33 \$	0,33 \$
Valeur comptable par action	25,91	25,56	25,04	24,53	23,95	23,68	20,61	20,01
Cours de l'action ordinaire – Haut (4)	57,55	58,89	57,07	52,45	53,25	51,50	51,25	52,80
Bas (4)	48,80	45,05	46,36	46,81	41,60	42,80	42,42	45,10
À la clôture	54,41	53,45	54,97	50,00	46,80	50,96	42,95	48,20
Rendement des actions	3,0 %	2,9 %	2,9 %	2,9 %	3,0 %	3,1 %	2,8 %	2,7 %
Ratio de distribution	41 %	38 %	39 %	35 %	39 %	54 %	36 %	32 %

(1) Le bénéfice net (selon la comptabilité de caisse), le bénéfice dilué par action (selon la comptabilité de caisse) et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (selon la comptabilité de caisse) sont calculés en rajoutant au bénéfice net le montant après impôts de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels. L'exclusion de l'incidence des éléments exceptionnels permet d'obtenir le bénéfice net (selon la comptabilité de caisse) de base, le bénéfice par action dilué (selon la comptabilité de caisse) de base et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (selon la comptabilité de caisse) de base.

(2) Le bénéfice par action de l'exercice ne correspond pas nécessairement au total des trimestres.

(3) Revenu net d'intérêt, exprimé en pourcentage de la moyenne de l'actif.

(4) Cours intrajournaliers – haut et bas.