

Information supplémentaire

Bilan consolidé

Au 31 octobre (en millions de dollars canadiens)	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993
Actif											
Liquidités	17 520 \$	21 293 \$	17 516 \$	16 408 \$	23 042 \$	16 395 \$	21 392 \$	23 567 \$	17 710 \$	16 449 \$	10 874 \$
Valeurs mobilières	116 797	95 353	81 100	63 461	52 736	42 538	33 343	41 261	33 220	27 695	24 011
Conventions de revente	36 289	35 831	35 870	18 303	20 272	19 907	18 642	11 446	4 591	5 259	5 304
Prêts											
Prêts hypothécaires résidentiels	78 819	72 842	67 444	62 984	59 242	56 468	53 369	48 120	45 131	44 109	43 781
Prêts aux particuliers	34 003	31 956	32 511	28 019	25 255	22 761	20 864	18 440	16 923	16 508	16 487
Prêts sur cartes de crédit	4 816	4 914	4 283	4 666	2 666	1 945	2 324	3 522	3 435	3 321	3 090
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	54 909	61 811	66 939	60 515	57 630	65 598	62 837	56 138	51 500	48 748	52 062
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(2 055)	(2 203)	(2 278)	(1 871)	(1 884)	(2 026)	(1 769)	(1 875)	(2 003)	(2 559)	(4 255)
	170 492	169 320	168 899	154 313	142 909	144 746	137 625	124 345	114 986	110 127	111 165
Autres											
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	5 943	8 051	9 923	11 628	9 257	10 620	10 561	7 423	6 300	6 205	6 302
Montants se rapportant aux produits dérivés (1)	36 640	31 250	28 642	19 334	15 151	30 413	14 776	8 598	12 378	-	-
Locaux et matériel	1 655	1 639	1 598	1 216	1 274	1 872	1 696	1 785	1 870	1 975	2 057
Écart d'acquisition	4 633	5 040	4 952	693	660	608	668	335	333	365	447
Autres actifs incorporels	580	665	619	208	-	-	-	-	-	-	-
Montants à recouvrer au titre de la réassurance (2)	3 321	1 946	1 074	422	324	12	21	8	-	-	-
Actif lié aux comptes distincts (2)	224	68	79	119	108	102	118	95	-	-	-
Autres actifs	18 497	11 544	12 290	8 068	7 673	13 963	8 355	8 709	5 094	5 020	4 781
	71 493	60 203	59 177	41 688	34 447	57 590	36 195	26 953	25 975	13 565	13 587
	412 591 \$	382 000 \$	362 562 \$	294 173 \$	273 406 \$	281 176 \$	247 197 \$	227 572 \$	196 482 \$	173 095 \$	164 941 \$
Passif et capitaux propres											
Dépôts											
Au Canada	154 523 \$	142 959 \$	140 558 \$	138 124 \$	129 306 \$	123 533 \$	122 721 \$	118 482 \$	114 778 \$	106 099 \$	103 755 \$
À l'étranger	105 995	102 081	95 129	68 113	58 591	56 472	50 508	43 335	28 713	29 716	26 644
	260 518	245 040	235 687	206 237	187 897	180 005	173 229	161 817	143 491	135 815	130 399
Autres											
Acceptations	5 943	8 051	9 923	11 628	9 257	10 620	10 561	7 423	6 300	6 205	6 302
Titres vendus à découvert	22 743	17 990	16 037	12 873	18 740	20 488	13 062	7 063	7 128	5 569	5 362
Conventions de rachat	23 735	21 109	20 864	9 005	9 396	11 264	9 458	16 526	4 090	5 341	2 533
Montants se rapportant aux produits dérivés (1)	38 427	32 737	29 448	18 574	15 219	29 370	14 732	9 053	12 384	-	-
Sinistres et obligations liés aux indemnités d'assurance (2)	8 630	4 747	3 881	588	113	427	107	91	-	-	-
Passif lié aux comptes distincts	224	68	79	119	108	102	118	95	-	-	-
Autres passifs	26 199	25 074	20 098	15 324	15 569	12 456	10 537	12 044	10 284	7 986	8 919
	125 901	109 776	100 330	68 111	68 402	84 727	58 575	52 295	40 186	25 101	23 116
Débitures subordonnées	6 581	6 960	6 861	5 825	4 596	4 087	4 227	3 602	3 528	3 481	3 410
Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	1 474	1 469	1 479	703	103	499	531	108	107	93	86
Capitaux propres											
Capital-actions											
Actions privilégiées	813	1 515	1 990	2 001	1 973	2 110	1 757	1 725	1 962	2 233	2 215
Actions ordinaires	6 999	6 963	6 926	3 074	3 063	2 923	2 905	2 874	2 908	2 908	2 908
Capital d'apport additionnel	88	76	33	-	-	-	-	-	-	-	-
Bénéfices non répartis	11 591	10 473	9 311	8 314	7 495	6 803	5 719	4 825	4 194	3 476	2 823
Autres éléments du résultat global cumulés	(1 374)	(272)	(55)	(92)	(123)	22	254	326	106	(12)	(16)
	18 117	18 755	18 205	13 297	12 408	11 858	10 635	9 750	9 170	8 605	7 930
	412 591 \$	382 000 \$	362 562 \$	294 173 \$	273 406 \$	281 176 \$	247 197 \$	227 572 \$	196 482 \$	173 095 \$	164 941 \$

(1) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1995 n'ont pas été retraités pour tenir compte de la présentation, sur une base brute, des montants se rapportant aux produits dérivés.

(2) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1996 n'ont pas été retraités pour tenir compte de la nouvelle présentation des soldes se rapportant aux activités d'assurance.

État consolidé des résultats

Exercice terminé le 31 octobre (en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action)	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993
Revenu d'intérêt											
Prêts	10 150 \$	10 463 \$	12 032 \$	11 538 \$	10 386 \$	10 426 \$	9 354 \$	9 490 \$	9 820 \$	8 693 \$	8 156 \$
Valeurs mobilières (1)	2 740	2 852	3 075	2 585	2 148	1 926	2 147	2 445	2 179	1 654	1 320
Biens achetés en vertu de conventions de revente	787	651	1 163	1 078	893	1 169	568	366	237	206	91
Dépôts à des banques	374	482	831	824	726	750	983	891	792	454	296
	14 051	14 448	17 101	16 025	14 153	14 271	13 052	13 192	13 028	11 007	9 863
Frais d'intérêt											
Dépôts	5 467	5 709	8 712	9 057	7 636	7 732	6 548	7 115	7 362	5 477	4 995
Autres passifs	1 560	1 405	1 688	1 429	1 161	1 172	1 139	1 126	792	761	567
Débitures subordonnées	376	406	410	344	286	339	384	322	335	290	263
	7 403	7 520	10 810	10 830	9 083	9 243	8 071	8 563	8 489	6 528	5 825
Revenu net d'intérêt	6 648	6 928	6 291	5 195	5 070	5 028	4 981	4 629	4 539	4 479	4 038
Revenus autres que d'intérêt											
Primes d'assurance, revenu de placement et revenu provenant des services tarifés (1)	2 045	1 910	1 695	1 019	753	578	452	337	-	-	-
Revenus tirés des activités de négociation	2 009	1 766	1 820	1 540	1 106	752	606	368	362	345	414
Commissions de gestion de placements et de services de garde (1)	1 143	1 177	1 094	857	649	602	401	317	286	278	101
Frais de courtage	1 108	1 223	1 045	938	625	549	756	491	291	364	270
Frais bancaires sur les dépôts et les paiements	1 078	1 041	887	756	688	664	690	701	681	661	649
Revenus tirés des fonds communs de placement	673	723	692	624	556	537	354	241	190	202	64
Commissions de prise ferme et autres honoraires tirés de services-conseils	671	643	478	600	403	369	416	273	143	203	186
Revenus sur cartes	303	285	290	420	362	305	332	282	278	258	203
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation (1)	279	274	291	299	243	218	211	165	140	134	107
Commissions de crédit	227	223	237	212	189	183	169	153	156	156	152
Revenus tirés des prêts hypothécaires	180	240	206	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenus tirés de la titrisation	165	172	125	104	220	226	9	-	-	-	-
Gain (perte) à la vente de titres destinés à la vente (1)	19	(112)	(130)	(16)	27	342	35	105	17	49	169
Gains tirés de désinvestissements	-	-	445	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenus tirés des activités d'assurance (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	104	100	61
Autres (1)	399	567	339	183	249	146	222	115	90	113	75
	10 299	10 132	9 514	7 536	6 070	5 471	4 653	3 548	2 738	2 863	2 451
Total des revenus	16 947	17 060	15 805	12 731	11 140	10 499	9 634	8 177	7 277	7 342	6 489
Provision pour pertes sur créances	715	1 065	1 119	691	760	575	380	570	580	820	1 750
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance (1)	1 404	1 330	1 153	772	532	438	346	266	-	-	-
Frais autres que d'intérêt											
Ressources humaines	6 397	6 263	5 696	4 695	4 096	3 688	3 427	2 933	2 581	2 675	2 386
Frais d'occupation	767	788	716	570	564	508	559	507	473	500	593
Matériel	766	752	713	664	677	585	605	492	506	460	473
Communications	744	790	679	695	699	665	587	523	461	450	377
Honoraires	466	419	411	267	274	286	228	165	147	113	86
Impartition de services de traitement	292	306	303	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortissement de l'écart d'acquisition	-	-	252	80	70	66	63	38	38	48	35
Amortissement des autres actifs incorporels	71	72	36	11	-	-	-	-	-	-	-
Autres	733	854	835	646	761	712	602	509	469	415	465
	10 236	10 244	9 641	7 628	7 141	6 510	6 071	5 167	4 675	4 661	4 415
Bénéfice net avant impôts	4 592	4 421	3 892	3 640	2 707	2 976	2 837	2 174	2 022	1 861	324
Charge d'impôts	1 443	1 415	1 350	1 412	974	1 128	1 106	795	741	655	(5)
Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle	3 149	3 006	2 542	2 228	1 733	1 848	1 731	1 379	1 281	1 206	329
Part des actionnaires sans contrôle	113	108	107	20	8	76	77	49	23	37	29
Bénéfice net	3 036 \$	2 898 \$	2 435 \$	2 208 \$	1 725 \$	1 772 \$	1 654 \$	1 330 \$	1 258 \$	1 169 \$	300 \$
Dividendes sur actions privilégiées	68	98	135	134	157	145	131	144	164	168	154
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	2 968 \$	2 800 \$	2 300 \$	2 074 \$	1 568 \$	1 627 \$	1 523 \$	1 186 \$	1 094 \$	1 001 \$	146 \$
Bénéfice par action											
De base	4,48 \$	4,16 \$	3,58 \$	3,42 \$	2,50 \$	2,64 \$	2,46 \$	1,89 \$	1,74 \$	1,59 \$	0,23 \$
Dilué	4,43	4,12	3,55	3,40	2,48	2,58	2,42	1,89	1,74	1,59	0,23
Dividendes par action	1,72 \$	1,52 \$	1,38 \$	1,14 \$	0,94 \$	0,88 \$	0,76 \$	0,67 \$	0,59 \$	0,58 \$	0,58 \$

(1) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1996 n'ont pas été retraités afin de les rendre conformes à la présentation révisée des résultats des activités d'assurance.

État consolidé de la variation des capitaux propres

Exercice terminé le 31 octobre (en millions de dollars canadiens)	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993
Actions privilégiées											
Solde au début	1 515 \$	1 990 \$	2 001 \$	1 973 \$	2 110 \$	1 757 \$	1 725 \$	1 962 \$	2 233 \$	2 215 \$	1 572 \$
Émises	–	–	250	–	296	300	–	–	–	–	612
Rachetées aux fins d'annulation	(634)	(464)	(295)	–	(393)	–	–	(236)	(267)	–	–
Frais d'émission, déduction faite des impôts connexes	–	–	(3)	–	(9)	(7)	–	–	–	–	(11)
Gain ou perte de change	(68)	(11)	37	28	(31)	60	32	(1)	(4)	18	42
Solde à la fin	813	1 515	1 990	2 001	1 973	2 110	1 757	1 725	1 962	2 233	2 215
Actions ordinaires											
Solde au début	6 963	6 926	3 074	3 063	2 923	2 905	2 874	2 908	2 908	2 908	2 908
Émises	190	190	3 976	109	192	18	69	–	–	–	–
Frais d'émission, déduction faite des impôts connexes	–	(1)	(12)	–	–	–	–	–	–	–	–
Achetées aux fins d'annulation	(154)	(152)	(112)	(98)	(52)	–	(38)	(34)	–	–	–
Solde à la fin	6 999	6 963	6 926	3 074	3 063	2 923	2 905	2 874	2 908	2 908	2 908
Capital d'apport additionnel											
Solde au début	76	33									
Renonciation aux droits à la plus-value des actions, déduction faite des impôts connexes	5	29									
Options sur actions octroyées	7	14	33								
Solde à la fin	88	76	33								
Bénéfices non répartis											
Solde au début (1)	10 473	9 311	8 314	7 495	6 803	5 719	4 825	4 194	3 476	2 839	3 041
Bénéfice net	3 036	2 898	2 435	2 208	1 725	1 772	1 654	1 330	1 258	1 169	300
Dividendes – actions privilégiées	(68)	(98)	(135)	(134)	(157)	(145)	(131)	(144)	(164)	(168)	(154)
actions ordinaires	(1 137)	(1 022)	(897)	(689)	(588)	(543)	(469)	(418)	(371)	(364)	(364)
Prime versée sur les actions ordinaires achetées	(698)	(612)	(397)	(562)	(281)	–	(160)	(136)	–	–	–
Frais d'émission, déduction faite des impôts connexes	(15)	(4)	(9)	(4)	(7)	–	–	(1)	(5)	–	–
Solde à la fin	11 591	10 473	9 311	8 314	7 495	6 803	5 719	4 825	4 194	3 476	2 823
Autres éléments du résultat global cumulé, déduction faite des impôts connexes											
Gains et pertes non réalisés sur les titres destinés à la vente (2)	113	202	190	(56)	(85)	56	283	349	126		
Gains et pertes de change non réalisés, déduction faite des activités de couverture	(893)	(54)	(38)	(36)	(38)	(34)	(29)	(23)	(20)	(12)	(16)
Gains et pertes sur les produits dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	(104)	(127)	(190)								
Obligation additionnelle au titre des charges de retraite	(490)	(293)	(17)								
	(1 374)	(272)	(55)	(92)	(123)	22	254	326	106	(12)	(16)
Capitaux propres à la fin	18 117 \$	18 755 \$	18 205 \$	13 297 \$	12 408 \$	11 858 \$	10 635 \$	9 750 \$	9 170 \$	8 605 \$	7 930 \$
Bénéfice global, déduction faite des impôts connexes											
Bénéfice net	3 036 \$	2 898 \$	2 435 \$	2 208 \$	1 725 \$	1 772 \$	1 654 \$	1 330 \$	1 258 \$	1 169 \$	300 \$
Autres éléments du bénéfice global											
Variation des gains et pertes non réalisés sur les titres destinés à la vente (2)	(89)	12	246	29	(141)	(227)	(66)	223	126		
Variation des gains et pertes de change non réalisés	(2 988)	(59)	473	(2)	(205)	164	129	(12)	(23)	96	(4)
Incidence de la couverture des gains et pertes de change non réalisés	2 149	43	(475)	4	201	(169)	(135)	9	15	(92)	3
Incidence cumulative de l'adoption initiale de la norme FAS 133	–	–	60								
Variation des gains et pertes sur les produits dérivés désignés comme couvertures des flux de trésorerie	(57)	(50)	(250)								
Reclassement aux résultats de gains et de pertes liés à la couverture des flux des trésorerie	80	113	–								
Obligation additionnelle au titre des charges de retraite	(197)	(276)	(17)								
Total du bénéfice global	1 934 \$	2 681 \$	2 472 \$	2 239 \$	1 580 \$	1 540 \$	1 582 \$	1 550 \$	1 376 \$	1 173 \$	299 \$

(1) Les bénéfices non répartis au début de 1994 ont été augmentés de 16 millions de dollars en raison de l'adoption de la norme FAS 109, *Accounting for Income Taxes*.(2) Depuis 1995, la Banque applique la norme FAS 115, *Accounting for Certain Investments in Debt and Equity Securities*.

Profil de risque

Au 31 octobre (en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993
Prêts à intérêts non comptabilisés											
Au début	2 288 \$	2 465 \$	1 678 \$	1 704 \$	2 001 \$	1 819 \$	2 376 \$	2 944 \$	4 424 \$	7 582 \$	7 056 \$
Montant net des ajouts (retraits)	433	1 280	1 912	813	743	628	81	384	(255)	(1 128)	1 643
Radiations et ajustements	(976)	(1 457)	(1 125)	(839)	(1 040)	(446)	(638)	(952)	(1 225)	(2 030)	(1 117)
À la fin	1 745 \$	2 288 \$	2 465 \$	1 678 \$	1 704 \$	2 001 \$	1 819 \$	2 376 \$	2 944 \$	4 424 \$	7 582 \$
En pourcentage des prêts et des acceptations	0,98 %	1,27 %	1,36 %	1,00 %	1,11 %	1,27 %	1,21 %	1,78 %	2,39 %	3,72 %	6,23 %
Provision cumulative pour pertes sur créances											
Provisions cumulatives spécifiques attribuées	757 \$	894 \$	951 \$	747 \$	786 \$	1 176 \$	932 \$	1 091 \$	1 439 \$	1 962 \$	2 667 \$
Provision cumulative attribuée à l'égard des risques-pays	–	–	31	28	34	40	436	444	930	940	1 107
Provision cumulative générale attribuée (1)	1 169	1 169	1 185	863	790	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Total des provisions cumulatives attribuées (1)	1 926	2 063	2 167	1 638	1 610	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Provision cumulative non attribuée (1)	238	251	225	337	290	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Total	2 164 \$	2 314 \$	2 392 \$	1 975 \$	1 900 \$	2 066 \$	2 118 \$	2 235 \$	2 669 \$	3 202 \$	4 324 \$
Répartition de la provision cumulative											
Provision cumulative pour pertes sur prêts	2 055 \$	2 203 \$	2 278 \$	1 871 \$	1 884 \$	2 026 \$	1 769 \$	1 875 \$	2 003 \$	2 559 \$	4 255 \$
Provision cumulative pour engagements hors bilan et autres (2)	109	109	109	98	–	–	–	–	–	–	–
Provision cumulative pour titres exonérés d'impôts	–	2	5	6	16	40	30	34	–	–	–
Provision cumulative à l'égard des risques-pays (titres)	–	–	–	–	–	–	319	326	666	643	69
Total	2 164 \$	2 314 \$	2 392 \$	1 975 \$	1 900 \$	2 066 \$	2 118 \$	2 235 \$	2 669 \$	3 202 \$	4 324 \$
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts et des acceptations	1,2 %	1,2 %	1,3 %	1,1 %	1,2 %	1,3 %	1,2 %	1,4 %	1,6 %	2,2 %	3,5 %
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,3	1,6	2,1	3,4
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts à intérêts non comptabilisés, en excluant les pays en développement	118	96	93	112	112	103	94	77	60	52	52
Provision pour pertes sur créances											
Provisions spécifiques attribuées	715 \$	1 065 \$	1 049 \$	571 \$	530 \$	555 \$	330 \$	470 \$	580 \$	1 070 \$	1 775 \$
Provision attribuée à l'égard des risques-pays	–	–	–	–	–	(80)	–	(300)	–	–	(250)
Provision générale attribuée (3)	6	(22)	205	73	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Total de la provision attribuée (3)	721	1 043	1 254	644	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Provision non attribuée (3)	(6)	22	(135)	47	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Total	715 \$	1 065 \$	1 119 \$	691 \$	760 \$	575 \$	380 \$	570 \$	580 \$	820 \$	1 750 \$
Provisions spécifiques attribuées, en pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations	0,40 %	0,60 %	0,61 %	0,36 %	0,34 %	0,36 %	0,23 %	0,37 %	0,48 %	0,88 %	1,64 %
Provisions spécifiques attribuées, en pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,33	0,50	0,52	0,31	0,30	0,31	0,21	0,36	0,46	0,84	1,60
Provision, en pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations	0,40	0,60	0,65	0,43	0,49	0,37	0,27	0,45	0,48	0,67	1,61
Provision, en pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,33	0,50	0,55	0,38	0,43	0,32	0,24	0,43	0,46	0,65	1,58
Radiations nettes											
En pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations	0,45 %	0,71 %	0,55 %	0,42 %	0,62 %	0,45 %	0,37 %	0,79 %	0,91 %	1,63 %	1,09 %

- (1) La provision cumulative générale attribuée et la provision cumulative non attribuée totalisaient 850 millions de dollars en 1998, 750 millions en 1997, 700 millions en 1996, 300 millions en 1995, 300 millions en 1994 et 550 millions en 1993. Elles n'étaient alors pas séparées en deux composantes. Les montants des exercices antérieurs à 1999 ne reflètent pas la provision cumulative générale attribuée.
- (2) Au cours de l'exercice 2000, la provision cumulative pour engagements hors bilan et autres a été reclassée aux Autres passifs. Auparavant, le montant était inclus dans la provision cumulative pour pertes sur prêts.
- (3) La provision générale attribuée et la provision non attribuée totalisaient 230 millions de dollars en 1999, 100 millions en 1998, 50 millions en 1997, 400 millions en 1996, néant en 1995, (250) millions en 1994 et 225 millions en 1993. Elles n'étaient alors pas séparées en deux composantes.

Faits saillants

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)

	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993
Ratios de rendement											
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	17,0 %	16,6 %	16,6 %	19,3 %	15,3 %	17,6 %	18,3 %	15,7 %	16,2 %	16,8 %	2,4 %
Rendement de l'actif	0,76	0,78	0,73	0,78	0,64	0,68	0,69	0,65	0,68	0,70	0,21
Rendement de l'actif après dividendes sur actions privilégiées,	74	0,75	0,69	0,73	0,58	0,62	0,64	0,58	0,59	0,60	0,10
Marge nette d'intérêt (1)	1,65	1,86	1,90	1,83	1,88	1,92	2,08	2,25	2,47	2,69	2,83
Revenus autres que d'intérêt, en pourcentage du total des revenus	60,8	59,4	60,2	59,2	54,5	52,1	48,3	43,4	37,6	39,0	37,8
Soldes moyens et données hors bilan en fin d'exercice											
Moyennes (2)											
Actif (3)	402 000 \$	371 800 \$	331 700 \$	284 200 \$	270 100 \$	261 600 \$	239 900 \$	205 300 \$	183 900 \$	166 700 \$	142 500 \$
Prêts et acceptations	177 754	177 464	172 136	159 957	155 635	154 954	142 349	126 849	121 069	121 741	108 562
Dépôts	251 659	242 269	221 419	196 066	184 796	178 688	166 249	147 391	136 686	133 550	114 835
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	17 481	16 880	13 899	10 725	10 268	9 255	8 303	7 543	6 749	5 964	6 052
Total des capitaux propres	18 666	18 562	15 935	12 703	12 481	11 227	10 044	9 488	8 942	8 233	8 116
Biens administrés (4)	1 483 900	1 365 900	1 342 500	1 175 200	967 800	829 200	783 300	522 100	407 700	346 800	274 300
Biens sous gestion (4)	88 900	90 800	100 000	92 300	81 600	73 400	67 700	51 200	40 400	39 100	33 100
Ratios de capital (Canada) (5)											
Capital de première catégorie	16 259 \$	15 380 \$	14 851 \$	13 567 \$	12 026 \$	11 593 \$	10 073 \$	9 037 \$	8 421 \$	7 660 \$	6 910 \$
Capital total	21 374	21 012	20 171	19 044	16 698	16 480	14 705	12 069	11 913	11 525	10 941
Total de l'actif ajusté en fonction des risques	166 911	165 559	171 047	158 364	149 078	157 064	147 672	128 163	121 350	120 158	117 043
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	10,5 %	10,4 %	9,4 %	7,3 %	7,1 %	6,2 %	5,8 %	6,0 %	5,8 %	5,3 %	4,9 %
Ratio du capital de première catégorie	9,7	9,3	8,7	8,6	8,1	7,4	6,8	7,0	6,9	6,4	5,9
Ratio du capital total	12,8	12,7	11,8	12,0	11,2	10,5	10,0	9,4	9,8	9,6	9,3
Ratios de capital (É.-U.) (6)											
Capital de première catégorie	14 572 \$	13 992 \$	13 817 \$	12 409 \$	11 334 \$	10 796 \$	9 556 \$	8 740 \$	8 612 \$	7 660 \$	6 910 \$
Capital total	19 960	19 624	19 137	17 898	15 991	15 990	14 666	12 245	12 399	11 525	10 941
Total de l'actif ajusté en fonction des risques	166 737	164 930	171 188	158 594	149 537	157 720	149 392	128 804	120 593	120 158	117 043
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	10,3 %	10,5 %	9,5 %	7,2 %	7,0 %	6,1 %	5,8 %	6,0 %	5,9 %	5,3 %	4,9 %
Ratio du capital de première catégorie	8,7	8,5	8,1	7,8	7,6	6,8	6,4	6,8	7,1	6,4	5,9
Ratio du capital total	12,0	11,9	11,2	11,3	10,7	10,1	9,8	9,5	10,3	9,6	9,3
Information sur les actions ordinaires											
Actions en circulation (en milliers)											
À la fin de l'exercice	656 021	665 257	674 021	602 398	617 768	617 581	616 671	621 059	628 310	628 310	628 310
Moyenne (de base)	662 080	672 571	641 516	606 389	626 158	617 324	617 812	628 242	628 310	628 310	628 310
Moyenne (dilué)	669 625	679 153	647 216	609 865	632 305	633 626	632 052	628 242	628 310	628 310	628 310
Dividendes par action	1,72 \$	1,52 \$	1,38 \$	1,14 \$	0,94 \$	0,88 \$	0,76 \$	0,67 \$	0,59 \$	0,58 \$	0,58 \$
Valeur comptable par action	26,38	25,91	24,06	18,75	16,89	15,81	14,29	12,77	11,47	10,14	9,10
Cours de l'action - Haut (7)	65,00	58,89	53,25	48,88	42,13	46,10	38,23	22,20	15,69	15,94	14,44
Bas (7)	53,26	45,05	41,60	27,25	29,65	28,75	22,00	14,88	12,94	12,57	11,00
À la clôture	63,48	54,41	46,80	48,30	31,73	35,55	37,68	22,15	15,07	14,19	13,63
Ratio cours/bénéfice (8)	13,3	12,6	13,4	11,2	14,5	14,5	12,4	9,8	8,2	9,0	-
Rendement des actions (9)	2,9 %	2,9 %	2,9 %	3,0 %	2,6 %	2,4 %	2,5 %	3,6 %	4,1 %	4,1 %	4,6 %
Ratio de distribution (10)	38	37	39	33	37	33	31	35	34	36	-
Renseignements divers											
Employés (11)	60 812	59 549	57 568	49 232	51 891	51 776	48 816	46 205	49 011	49 208	52 745
Guichets automatiques bancaires	4 401	4 486	4 548	4 517	4 585	4 317	4 248	4 215	4 079	3 948	3 981
Unités de service											
Au Canada	1 297	1 311	1 317	1 333	1 410	1 422	1 453	1 493	1 577	1 596	1 731
À l'étranger (12)	788	807	724	306	99	106	105	103	105	97	95

(1) Revenu net d'intérêt, exprimé en pourcentage de l'actif moyen.

(2) Calculé à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période.

(3) Les montants des exercices antérieurs à 1995 n'ont pas été retraités pour tenir compte de la présentation, sur une base brute, des montants se rapportant aux produits dérivés, puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision.

(4) Les montants antérieurs à 1996 sont présentés au 30 septembre. Les soldes des biens administrés et des biens sous gestion ne sont pas présentés pour la période précédant 1993.

(5) Établi selon les lignes directrices du surintendant des institutions financières Canada et l'information financière préparée conformément aux PCGR du Canada.

(6) Établi selon les lignes directrices fournies par le Board of Governors of the Federal Reserve System des États-Unis et l'information financière préparée conformément aux PCGR des États-Unis.

(7) Cours intrajournaliers - haut et bas.

(8) Moyenne des cours extrêmes des actions ordinaires divisée par le bénéfice par action dilué. Le multiple de 1993 n'est pas pertinent.

(9) Dividendes sur actions ordinaires divisés par la moyenne des cours extrêmes.

(10) Dividendes sur actions ordinaires exprimés en pourcentage du bénéfice net moins les dividendes sur actions privilégiées. Le ratio de 1993 n'est pas pertinent.

(11) Selon l'équivalent de travail à plein temps.

(12) Les unités de service à l'étranger comprennent les succursales, les centres d'affaires spécialisés, les bureaux de représentation et les agences.

Sommaire des résultats trimestriels

	2003				2002			
(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1
État consolidé des résultats								
Revenu net d'intérêt	1 616 \$	1 658 \$	1 638 \$	1 736 \$	1 743 \$	1 706 \$	1 670 \$	1 809 \$
Revenus autres que d'intérêt	2 633	2 644	2 423	2 599	2 523	2 491	2 623	2 495
Provision pour pertes sur créances	(137)	(167)	(211)	(200)	(235)	(216)	(328)	(286)
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	(386)	(335)	(312)	(371)	(355)	(336)	(381)	(258)
Frais autres que d'intérêt	(2 582)	(2 581)	(2 514)	(2 559)	(2 601)	(2 515)	(2 519)	(2 609)
Charge d'impôts	(316)	(413)	(304)	(410)	(315)	(381)	(329)	(390)
Part des actionnaires sans contrôle	(24)	(30)	(31)	(28)	(28)	(27)	(26)	(27)
Bénéfice net	804 \$	776 \$	689 \$	767 \$	732 \$	722 \$	710 \$	734 \$
Bénéfice par action (1)								
De base	1,21 \$	1,16 \$	1,00 \$	1,12 \$	1,06 \$	1,04 \$	1,02 \$	1,05 \$
Dilué	1,19	1,14	0,99	1,10	1,05	1,02	1,01	1,04
Ratios de rendement								
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	18,0 %	17,4 %	15,4 %	16,9 %	16,3 %	16,1 %	16,8 %	17,1 %
Rendement de l'actif	0,78	0,77	0,71	0,77	0,76	0,78	0,78	0,79
Rendement de l'actif après dividendes sur actions privilégiées	0,77	0,75	0,68	0,74	0,73	0,75	0,76	0,77
Marge nette d'intérêt (2)	1,58	1,63	1,68	1,73	1,81	1,84	1,85	1,96
Revenus autres que d'intérêt, en pourcentage du total des revenus	62,0	61,5	59,7	60,0	59,1	59,4	61,1	58,0
Bilan consolidé								
Actif								
Liquidités et valeurs mobilières	134 317 \$	129 667 \$	126 461 \$	119 892 \$	116 646 \$	111 203 \$	110 105 \$	103 920 \$
Biens achetés en vertu de conventions de revente	36 289	41 868	37 087	37 874	35 831	34 938	33 373	30 503
Prêts hypothécaires résidentiels	78 819	77 201	74 431	73 417	72 842	70 641	70 118	69 438
Prêts aux particuliers	34 003	33 171	32 451	31 956	31 956	32 222	32 292	31 600
Prêts sur cartes de crédit	4 816	5 625	5 327	5 214	4 914	4 774	4 445	4 338
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	54 909	57 242	57 908	60 020	61 811	64 187	63 602	64 285
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(2 055)	(2 156)	(2 226)	(2 267)	(2 203)	(2 218)	(2 338)	(2 345)
Autres actifs	71 493	66 786	66 812	66 190	60 203	61 864	49 732	56 745
	412 591 \$	409 404 \$	398 251 \$	392 296 \$	382 000 \$	377 611 \$	361 329 \$	358 484 \$
Passif et capitaux propres								
Dépôts – au Canada	154 523 \$	153 928 \$	148 156 \$	141 767 \$	142 959 \$	138 801 \$	139 125 \$	139 862 \$
Dépôts – à l'étranger	105 995	103 805	103 410	106 864	102 081	107 239	98 626	96 410
Autres passifs	125 901	125 013	119 298	116 068	109 776	103 866	96 263	95 119
Débitures subordonnées	6 581	6 780	6 828	6 885	6 960	7 318	7 245	7 340
Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	1 474	1 454	1 475	1 445	1 469	1 444	1 466	1 440
Total des capitaux propres	18 117	18 424	19 084	19 267	18 755	18 943	18 604	18 313
	412 591 \$	409 404 \$	398 251 \$	392 296 \$	382 000 \$	377 611 \$	361 329 \$	358 484 \$
Principaux soldes moyens et données hors bilan								
Moyennes (3)								
Actif	406 500 \$	402 400 \$	399 700 \$	397 400 \$	382 300 \$	367 500 \$	371 200 \$	366 500 \$
Prêts et acceptations	178 924	176 070	177 609	178 444	178 004	175 364	177 438	179 128
Dépôts	252 314	251 506	248 709	254 112	248 828	238 647	239 470	242 013
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	17 454	17 475	17 697	17 512	17 223	17 139	16 770	16 459
Total des capitaux propres	18 271	18 453	19 184	19 026	18 855	18 800	18 445	18 210
Biens administrés	1 483 900	1 444 000	1 368 200	1 434 200	1 365 900	1 413 100	1 442 800	1 426 600
Biens sous gestion	88 900	89 200	88 700	91 600	90 800	94 200	96 200	103 300
Provision pour pertes sur créances								
Provisions spécifiques attribuées	137 \$	167 \$	211 \$	200 \$	235 \$	216 \$	328 \$	286 \$
Provision générale attribuée	7	(5)	2	2	(15)	4	-	(11)
Total de la provision attribuée	144	162	213	202	220	220	328	2755e38001 Tc(Prov