

INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

BILAN CONSOLIDÉ

Au 31 octobre (en millions de dollars canadiens)	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994
Actif											
Liquidités et dépôts à des banques (1)	9 994 \$	5 979 \$	6 629 \$	6 225 \$	7 149 \$	16 591 \$	13 389 \$	18 390 \$	22 313 \$	15 078 \$	15 017 \$
Valeurs mobilières (1)	127 496	128 338	110 017	92 391	72 720	59 187	45 544	36 345	42 515	35 852	29 127
Conventions de revente	34 862	36 289	37 085	37 401	18 303	20 272	19 907	18 642	11 446	4 591	5 259
Prêts											
Prêts hypothécaires résidentiels	84 172	78 819	72 842	67 444	62 984	59 242	56 468	53 369	48 120	45 131	44 109
Prêts aux particuliers	36 848	32 186	30 588	31 395	27 087	25 050	22 760	20 864	18 440	16 923	16 508
Prêts sur cartes de crédit	6 456	4 816	4 914	4 283	4 666	2 666	1 945	2 324	3 522	3 435	3 321
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	61 678	56 726	61 925	66 524	61 447	57 835	65 599	62 837	56 138	51 500	48 748
Provision cumulative pour pertes sur prêts	189 154 (1 644)	172 547 (2 055)	170 269 (2 203)	169 646 (2 278)	156 184 (1 871)	144 793 (1 884)	146 772 (2 026)	139 394 (1 769)	126 220 (1 875)	116 989 (2 003)	112 686 (2 559)
	187 510	170 492	168 066	167 368	154 313	142 909	144 746	137 625	124 345	114 986	110 127
Autres											
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	6 184	5 943	8 051	9 923	11 628	9 257	10 620	10 561	7 423	6 300	6 205
Montants se rapportant aux produits dérivés (2)	40 081	36 640	31 250	28 642	19 334	15 151	30 413	14 776	8 598	12 378	–
Locaux et matériel	1 731	1 655	1 639	1 598	1 216	1 274	1 872	1 696	1 785	1 870	1 975
Écart d'acquisition	4 416	4 633	5 040	4 952	693	660	608	668	335	333	365
Autres actifs incorporels	523	580	665	619	208	–	–	–	–	–	–
Montants à recouvrer au titre de la réassurance (3)	1 701	3 321	1 946	1 074	422	324	12	21	8	–	–
Actif lié aux comptes distincts (3)	120	224	68	79	119	108	102	118	95	–	–
Autres actifs	33 064	18 497	11 544	12 290	8 068	7 673	13 963	8 355	8 709	5 094	5 020
	87 820	71 493	60 203	59 177	41 688	34 447	57 590	36 195	26 953	25 975	13 565
	447 682 \$	412 591 \$	382 000 \$	362 562 \$	294 173 \$	273 406 \$	281 176 \$	247 197 \$	227 572 \$	196 482 \$	173 095 \$
Passif et capitaux propres											
Dépôts											
Au Canada	169 450 \$	154 523 \$	142 959 \$	140 558 \$	138 124 \$	129 306 \$	123 533 \$	122 721 \$	118 482 \$	114 778 \$	106 099 \$
À l'étranger	102 125	105 995	102 081	95 129	68 113	58 591	56 472	50 508	43 335	28 713	29 716
	271 575	260 518	245 040	235 687	206 237	187 897	180 005	173 229	161 817	143 491	135 815
Autres											
Acceptations	6 184	5 943	8 051	9 923	11 628	9 257	10 620	10 561	7 423	6 300	6 205
Titres vendus à découvert	23 815	22 743	17 990	16 037	12 873	18 740	20 488	13 062	7 063	7 128	5 569
Conventions de rachat	21 705	23 735	21 109	20 864	9 005	9 396	11 264	9 458	16 526	4 090	5 341
Montants se rapportant aux produits dérivés (2)	42 870	38 427	32 737	29 448	18 574	15 219	29 370	14 732	9 053	12 384	–
Sinistres et obligations liées aux indemnités d'assurance (3)	9 352	8 630	4 747	3 881	588	113	427	107	91	–	–
Passif lié aux comptes distincts	120	224	68	79	119	108	102	118	95	–	–
Autres passifs	43 640	26 199	25 074	20 098	15 324	15 569	12 456	10 537	12 044	10 284	7 986
	147 686	125 901	109 776	100 330	68 111	68 402	84 727	58 575	52 295	40 186	25 101
Débiteures subordonnées	8 522	6 581	6 960	6 861	5 825	4 596	4 087	4 227	3 602	3 528	3 481
Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	1 524	1 474	1 469	1 479	703	103	499	531	108	107	93
Capitaux propres											
Actions privilégiées	813	813	1 515	1 990	2 001	1 973	2 110	1 757	1 725	1 962	2 233
Actions ordinaires	6 966	6 999	6 963	6 926	3 074	3 063	2 923	2 905	2 874	2 908	2 908
Capital d'apport additionnel	229	88	76	33	–	–	–	–	–	–	–
Bénéfices non répartis	12 347	11 591	10 473	9 311	8 314	7 495	6 803	5 719	4 825	4 194	3 476
Actions de trésorerie	(348)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Autres éléments du résultat global cumulés	(1 632)	(1 374)	(272)	(55)	(92)	(123)	22	254	326	106	(12)
	18 375	18 117	18 755	18 205	13 297	12 408	11 858	10 635	9 750	9 170	8 605
	447 682 \$	412 591 \$	382 000 \$	362 562 \$	294 173 \$	273 406 \$	281 176 \$	247 197 \$	227 572 \$	196 482 \$	173 095 \$

- (1) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 2001 n'ont pas été entièrement retraités pour tenir compte du reclassement des certificats de dépôt.
- (2) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1995 n'ont pas été retraités pour tenir compte de la présentation, sur une base brute, des montants se rapportant aux produits dérivés.
- (3) Le bénéfice de base par action et le bénéfice dilué par action de 2003 ont été retraités afin de refléter une réduction de un cent par action par suite de l'adoption de l'EITF 03-6 au cours de 2004.

ÉTAT CONSOLIDÉ DES RÉSULTATS

Exercice terminé le 31 octobre
(en millions de dollars canadiens, sauf
les montants par action)

	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994
Revenu d'intérêt											
Prêts	9 819 \$	10 039 \$	10 367 \$	12 028 \$	11 538 \$	10 386 \$	10 426 \$	9 354 \$	9 490 \$	9 820 \$	8 693 \$
Valeurs mobilières (1), (2)	3 457	3 025	3 175	3 505	2 832	2 361	2 003	2 159	2 445	2 179	1 654
Biens achetés en vertu de conventions de revente	531	806	688	1 167	1 078	893	1 169	568	366	237	206
Dépôts à des banques (2)	142	111	159	401	577	513	673	971	891	792	454
	13 949	13 981	14 389	17 101	16 025	14 153	14 271	13 052	13 192	13 028	11 007
Frais d'intérêt											
Dépôts	5 210	5 467	5 709	8 712	9 057	7 636	7 732	6 548	7 115	7 362	5 477
Autres passifs	1 626	1 560	1 405	1 688	1 429	1 161	1 172	1 139	1 126	792	761
Débentures subordonnées	429	376	406	410	344	286	339	384	322	335	290
	7 265	7 403	7 520	10 810	10 830	9 083	9 243	8 071	8 563	8 489	6 528
Revenu net d'intérêt	6 684	6 578	6 869	6 291	5 195	5 070	5 028	4 981	4 629	4 539	4 479
Revenus autres que d'intérêt											
Primes d'assurance, revenu de placement et revenu provenant des services tarifés (1)	2 267	2 045	1 910	1 695	1 019	753	578	452	337	—	—
Revenus tirés des activités de négociation	1 526	1 922	1 690	1 770	1 594	1 106	752	606	368	362	345
Commissions de gestion de placements et de services de garde (1)	1 198	1 143	1 177	1 094	857	649	602	401	317	286	278
Frais de courtage	1 166	1 031	1 187	1 000	841	625	549	756	491	291	364
Frais bancaires sur les dépôts et les paiements	1 050	1 078	1 041	887	756	688	664	690	701	681	661
Commissions de prise ferme et autres honoraires tirés de services-conseils	909	813	755	573	643	403	369	416	273	143	203
Revenus tirés des fonds communs de placement	850	673	723	692	624	556	537	354	241	190	202
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation (1)	331	279	274	291	299	243	218	211	165	140	134
Revenus sur cartes	324	303	285	290	420	362	305	332	282	278	258
Commissions de crédit	224	227	223	237	212	189	183	169	153	156	156
Revenus tirés de la titrisation	196	165	172	125	104	220	226	9	—	—	—
Gain (perte) à la vente de titres susceptibles de vente (1)	82	19	(112)	(130)	(16)	27	342	35	105	17	49
Revenus tirés des prêts hypothécaires	51	180	240	206	—	—	—	—	—	—	—
Gains tirés de désinvestissements	—	—	—	445	—	—	—	—	—	—	—
Revenus tirés des activités d'assurance (1)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	104	100
Autres (1)	492	491	626	339	183	249	146	222	115	90	113
	10 666	10 369	10 191	9 514	7 536	6 070	5 471	4 653	3 548	2 738	2 863
Total des revenus	17 350	16 947	17 060	15 805	12 731	11 140	10 499	9 634	8 177	7 277	7 342
Provision pour pertes sur créances	347	715	1 065	1 119	691	760	575	380	570	580	820
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance (1)	1 509	1 404	1 330	1 153	772	532	438	346	266	—	—
Frais autres que d'intérêt											
Ressources humaines	6 816	6 397	6 263	5 696	4 695	4 096	3 688	3 427	2 933	2 581	2 675
Frais d'occupation	776	731	751	696	556	564	508	559	507	473	500
Matériel	875	833	825	749	678	677	585	605	492	506	460
Communications	689	719	757	666	695	699	665	587	523	461	450
Honoraires	493	460	416	408	267	274	286	228	165	147	113
Impartition de services de traitement	294	292	306	303	—	—	—	—	—	—	—
Amortissement de l'écart d'acquisition	—	—	—	214	80	70	66	63	38	38	48
Amortissement des autres actifs incorporels	69	71	72	36	11	—	—	—	—	—	—
Autres	1 008	733	854	835	646	761	712	602	509	469	415
	11 020	10 236	10 244	9 603	7 628	7 141	6 510	6 071	5 167	4 675	4 661
Charges liées au réaligement de l'entreprise	192	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Perte de valeur de l'écart d'acquisition	130	—	—	38	—	—	—	—	—	—	—
Bénéfice net avant impôts	4 152	4 592	4 421	3 892	3 640	2 707	2 976	2 837	2 174	2 022	1 861
Charge d'impôts	1 194	1 443	1 415	1 350	1 412	974	1 128	1 106	795	741	655
Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle	2 958	3 149	3 006	2 542	2 228	1 733	1 848	1 731	1 379	1 281	1 206
Part des actionnaires sans contrôle	119	113	108	107	20	8	76	77	49	23	37
Bénéfice net	2 839 \$	3 036 \$	2 898 \$	2 435 \$	2 208 \$	1 725 \$	1 772 \$	1 654 \$	1 330 \$	1 258 \$	1 169 \$
Dividendes sur actions privilégiées	45	68	98	135	134	157	145	131	144	164	168
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	2 794 \$	2 968 \$	2 800 \$	2 300 \$	2 074 \$	1 568 \$	1 627 \$	1 523 \$	1 186 \$	1 094 \$	1 001 \$
Bénéfice par action (3)											
De base	4,31 \$	4,47 \$	4,16 \$	3,58 \$	3,42 \$	2,50 \$	2,64 \$	2,46 \$	1,89 \$	1,74 \$	1,59 \$
Dilué	4,25	4,42	4,12	3,55	3,40	2,48	2,58	2,42	1,89	1,74	1,59
Dividendes par action	2,02 \$	1,72 \$	1,52 \$	1,38 \$	1,14 \$	0,94 \$	0,88 \$	0,76 \$	0,67 \$	0,59 \$	0,58 \$

(1) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1996 n'ont pas été retraités afin de les rendre conformes à la présentation révisée des résultats des activités d'assurance.

(2) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 2000 n'ont pas été retraités afin de refléter le reclassement des certificats de dépôt.

(3) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 2001 n'ont pas été retraités afin de les rendre conformes aux calculs du bénéfice par action en vertu de la méthode des deux catégories (EITF 03-6).

ÉTAT CONSOLIDÉ DE LA VARIATION DES CAPITAUX PROPRES

Exercice terminé le 31 octobre (en millions de dollars canadiens)	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994
Actions privilégiées											
Solde au début	813 \$	1 515 \$	1 990 \$	2 001 \$	1 973 \$	2 110 \$	1 757 \$	1 725 \$	1 962 \$	2 233 \$	2 215 \$
Émises	—	—	—	250	—	296	300	—	—	—	—
Rachetées aux fins d'annulation	—	(634)	(464)	(295)	—	(393)	—	—	(236)	(267)	—
Frais d'émission, déduction faite des impôts connexes	—	—	—	(3)	—	(9)	(7)	—	—	—	—
Gain ou perte de change	—	(68)	(11)	37	28	(31)	60	32	(1)	(4)	18
Solde à la fin	813	813	1 515	1 990	2 001	1 973	2 110	1 757	1 725	1 962	2 233
Actions ordinaires											
Solde au début	6 999	6 963	6 926	3 074	3 063	2 923	2 905	2 874	2 908	2 908	2 908
Émises	124	190	190	3 976	109	192	18	69	—	—	—
Frais d'émission, déduction faite des impôts connexes	—	—	(1)	(12)	—	—	—	—	—	—	—
Achetées aux fins d'annulation	(157)	(154)	(152)	(112)	(98)	(52)	—	(38)	(34)	—	—
Solde à la fin	6 966	6 999	6 963	6 926	3 074	3 063	2 923	2 905	2 874	2 908	2 908
Capital d'apport additionnel											
Solde au début	88	76	33	—	—	—	—	—	—	—	—
Renonciation aux droits à la plus-value des actions, déduction faite des impôts connexes	3	5	29	—	—	—	—	—	—	—	—
Attributions de rémunération à base d'actions	68	7	14	33	—	—	—	—	—	—	—
Montants reclassés	34	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Incidence initiale de l'adoption du FIN 46R, <i>Consolidation of Variable Interest Entities</i>	42	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Autres	(6)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Solde à la fin	229	88	76	33	—	—	—	—	—	—	—
Bénéfices non répartis											
Solde au début (1)	11 591	10 473	9 311	8 314	7 495	6 803	5 719	4 825	4 194	3 476	2 839
Bénéfice net	2 839	3 036	2 898	2 435	2 208	1 725	1 772	1 654	1 330	1 258	1 169
Dividendes — actions privilégiées	(45)	(68)	(98)	(135)	(134)	(157)	(145)	(131)	(144)	(164)	(168)
actions ordinaires	(1 303)	(1 137)	(1 022)	(897)	(689)	(588)	(543)	(469)	(418)	(371)	(364)
Prime versée sur les actions achetées	(735)	(698)	(612)	(397)	(562)	(281)	—	(160)	(136)	—	—
Frais d'émission, déduction faite des impôts connexes	—	(15)	(4)	(9)	(4)	(7)	—	—	(1)	(5)	—
Solde à la fin	12 347	11 591	10 473	9 311	8 314	7 495	6 803	5 719	4 825	4 194	3 476
Actions de trésorerie											
Montants reclassés	(304)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Achats, montant net	(2)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Incidence initiale de l'adoption du FIN 46R, <i>Consolidation of Variable Interest Entities</i>	(42)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Solde à la fin	(348)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Autres éléments du résultat global cumulés, déduction faite des impôts connexes											
Gains et pertes non réalisés liés à ce qui suit :											
Titres susceptibles de vente (2)	178	113	202	190	(56)	(85)	56	283	349	126	—
Opérations de change, déduction faite des activités de couverture	(1 551)	(893)	(54)	(38)	(36)	(38)	(34)	(29)	(23)	(20)	(12)
Produits dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	(192)	(104)	(127)	(190)	—	—	—	—	—	—	—
Obligation additionnelle au titre de la charge de retraite	(67)	(490)	(293)	(17)	—	—	—	—	—	—	—
	(1 632)	(1 374)	(272)	(55)	(92)	(123)	22	254	326	106	(12)
Capitaux propres à la fin	18 375 \$	18 117 \$	18 755 \$	18 205 \$	13 297 \$	12 408 \$	11 858 \$	10 635 \$	9 750 \$	9 170 \$	8 605 \$
Bénéfice global, déduction faite des impôts connexes											
Bénéfice net	2 839 \$	3 036 \$	2 898 \$	2 435 \$	2 208 \$	1 725 \$	1 772 \$	1 654 \$	1 330 \$	1 258 \$	1 169 \$
Autres éléments du bénéfice global											
Gains et pertes non réalisés liés à ce qui suit :											
Titres susceptibles de vente (2)	65	(89)	12	246	29	(141)	(227)	(66)	223	126	—
Opérations de change, déduction faite des activités de couverture	(658)	(839)	(16)	(2)	2	(4)	(5)	(6)	(3)	(8)	4
Incidence cumulative de l'adoption initiale de la norme FAS 133	—	—	—	60	—	—	—	—	—	—	—
Produits dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	(147)	(57)	(50)	(250)	—	—	—	—	—	—	—
Reclassement aux résultats d'instruments de couverture des flux de trésorerie	59	80	113	—	—	—	—	—	—	—	—
Obligation additionnelle au titre des charges de retraite	423	(197)	(276)	(17)	—	—	—	—	—	—	—
Total du bénéfice global	2 581 \$	1 934 \$	2 681 \$	2 472 \$	2 239 \$	1 580 \$	1 540 \$	1 582 \$	1 550 \$	1 376 \$	1 173 \$

(1) Les bénéfices non répartis au début de 1994 ont été augmentés de 16 millions de dollars en raison de l'adoption de la norme FAS 109, *Accounting for Income Taxes*.(2) Depuis 1995, nous appliquons la norme FAS 115, *Accounting for Certain Investments in Debt and Equity Securities*.

PROFIL DE RISQUE

Au 31 octobre (en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994
Prêts à intérêts non comptabilisés											
Au début	1 745 \$	2 288 \$	2 465 \$	1 678 \$	1 704 \$	2 001 \$	1 819 \$	2 376 \$	2 944 \$	4 424 \$	7 582 \$
Montant net des ajouts (retraits)	512	433	1 280	1 912	813	743	628	81	384	(255)	(1 128)
Radiations et ajustements	(998)	(976)	(1 457)	(1 125)	(839)	(1 040)	(446)	(638)	(952)	(1 225)	(2 030)
À la fin	1 259 \$	1 745 \$	2 288 \$	2 465 \$	1 678 \$	1 704 \$	2 001 \$	1 819 \$	2 376 \$	2 944 \$	4 424 \$
En pourcentage des prêts et des acceptations	0,64 %	0,98 %	1,28 %	1,36 %	1,00 %	1,11 %	1,27 %	1,21 %	1,78 %	2,39 %	3,72 %
Provision cumulative pour pertes sur créances											
Provisions cumulatives spécifiques attribuées	487 \$	757 \$	894 \$	951 \$	747 \$	786 \$	1 176 \$	932 \$	1 091 \$	1 439 \$	1 962 \$
Provision cumulative attribuée à l'égard des risques-pays	—	—	—	31	28	34	40	436	444	930	940
Provision cumulative générale attribuée (1)	1 020	1 169	1 169	1 185	863	790	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Total des provisions cumulatives attribuées (1)	1 507	1 926	2 063	2 167	1 638	1 610	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Provision cumulative non attribuée (1)	207	238	251	225	337	290	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Total	1 714 \$	2 164 \$	2 314 \$	2 392 \$	1 975 \$	1 900 \$	2 066 \$	2 118 \$	2 235 \$	2 669 \$	3 202 \$
Répartition de la provision cumulative											
Provision cumulative pour pertes sur prêts	1 644 \$	2 055 \$	2 203 \$	2 278 \$	1 871 \$	1 884 \$	2 026 \$	1 769 \$	1 875 \$	2 003 \$	2 559 \$
Provision cumulative pour engagements hors bilan et autres (2)	70	109	109	109	98	—	—	—	—	—	—
Provision cumulative pour titres exonérés d'impôts	—	—	2	5	6	16	40	30	34	—	—
Provision cumulative à l'égard des risques-pays (titres)	—	—	—	—	—	—	—	319	326	666	643
Total	1 714 \$	2 164 \$	2 314 \$	2 392 \$	1 975 \$	1 900 \$	2 066 \$	2 118 \$	2 235 \$	2 669 \$	3 202 \$
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts et des acceptations	0,8 %	1,2 %	1,2 %	1,3 %	1,1 %	1,2 %	1,3 %	1,2 %	1,4 %	1,6 %	2,2 %
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,7	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,3	1,6	2,1
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts à intérêts non comptabilisés, en excluant les pays en développement	131	118	96	93	112	112	103	94	77	60	52
Provision pour pertes sur créances											
Provisions spécifiques attribuées	522 \$	715 \$	1 065 \$	1 049 \$	571 \$	530 \$	555 \$	330 \$	470 \$	580 \$	1 070 \$
Provision attribuée à l'égard des risques-pays	—	—	—	—	—	—	(80)	—	(300)	—	—
Provision générale attribuée (3)	(147)	6	(22)	205	73	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Total des provisions attribuées (3)	375	721	1 043	1 254	644	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Provision non attribuée (3)	(28)	(6)	22	(135)	47	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Total	347 \$	715 \$	1 065 \$	1 119 \$	691 \$	760 \$	575 \$	380 \$	570 \$	580 \$	820 \$
Provisions spécifiques attribuées, en pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations	0,27 %	0,41 %	0,61 %	0,61 %	0,36 %	0,34 %	0,36 %	0,23 %	0,37 %	0,48 %	0,88 %
Provisions spécifiques attribuées, en pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,22	0,33	0,50	0,52	0,31	0,30	0,31	0,21	0,36	0,46	0,84
Provision, en pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations	0,18	0,41	0,61	0,65	0,43	0,49	0,37	0,27	0,45	0,48	0,67
Provision, en pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,15	0,33	0,50	0,55	0,38	0,43	0,32	0,24	0,43	0,46	0,65
Radiations nettes	786 \$	806 \$	1 259 \$	940 \$	677 \$	958 \$	692 \$	528 \$	1 001 \$	1 105 \$	1 979 \$
En pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations	0,41 %	0,46 %	0,72 %	0,55 %	0,42 %	0,62 %	0,45 %	0,37 %	0,79 %	0,91 %	1,63 %

- (1) La provision cumulative générale attribuée et la provision cumulative non attribuée totalisaient 850 millions de dollars en 1998, 750 millions en 1997, 700 millions en 1996, 300 millions en 1995 et 300 millions en 1994. Elles n'étaient alors pas séparées en deux composantes. Les montants des exercices antérieurs à 1999 ne reflètent pas la provision cumulative générale attribuée.
- (2) Au cours de l'exercice 2000, la provision cumulative pour engagements hors bilan et autres a été reclassée aux Autres passifs. Auparavant, le montant était inclus dans la provision cumulative pour pertes sur prêts.
- (3) La provision générale attribuée et la provision non attribuée totalisaient 230 millions de dollars en 1999, 100 millions en 1998, 50 millions en 1997, 400 millions en 1996, néant en 1995 et (250) millions en 1994. Elles n'étaient alors pas séparées en deux composantes.

FAITS SAILLANTS

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)

	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994
Ratios de rendement											
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	15,9 %	17,0 %	16,6 %	16,6 %	19,3 %	15,3 %	17,6 %	18,3 %	15,7 %	16,2 %	16,8 %
Rendement de l'actif	0,63	0,76	0,78	0,73	0,78	0,64	0,68	0,69	0,65	0,68	0,70
Rendement de l'actif après dividendes sur actions privilégiées,	0,62	0,74	0,75	0,69	0,73	0,58	0,62	0,64	0,58	0,59	0,60
Marge nette d'intérêt (1)	1,48	1,64	1,85	1,90	1,83	1,88	1,92	2,08	2,25	2,47	2,69
Revenus autres que d'intérêt, en pourcentage du total des revenus	61,5	61,2	59,7	60,2	59,2	54,5	52,1	48,3	43,4	37,6	39,0
Soldes moyens et données hors bilan en fin d'exercice											
Moyennes (2)											
Actif (3)	451 400 \$	402 000 \$	371 800 \$	331 700 \$	284 200 \$	270 100 \$	261 600 \$	239 900 \$	205 300 \$	183 900 \$	166 700 \$
Prêts et acceptations	193 232	177 754	177 464	172 136	159 957	155 635	154 954	142 349	126 849	121 069	121 741
Dépôts	268 884	251 659	242 269	221 419	196 066	184 796	178 688	166 249	147 391	136 686	133 550
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	17 534	17 481	16 880	13 899	10 725	10 268	9 255	8 303	7 543	6 749	5 964
Total des capitaux propres	18 347	18 666	18 562	15 935	12 703	12 481	11 227	10 044	9 488	8 942	8 233
Biens administrés (4)	1 610 200	1 483 900	1 365 900	1 342 500	1 175 200	967 800	829 200	783 300	522 100	407 700	346 800
Biens sous gestion (4)	93 500	88 900	90 800	100 000	92 300	81 600	73 400	67 700	51 200	40 400	39 100
Ratios de capital (Canada) (5)											
Capital de première catégorie	16 272 \$	16 259 \$	15 380 \$	14 851 \$	13 567 \$	12 026 \$	11 593 \$	10 073 \$	9 037 \$	8 421 \$	7 660 \$
Capital total	22 733	21 374	21 012	20 171	19 044	16 698	16 480	14 705	12 069	11 913	11 525
Total de l'actif ajusté en fonction des risques	183 409	166 911	165 559	171 047	158 364	149 078	157 064	147 672	128 163	121 350	120 158
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	9,5 %	10,5 %	10,4 %	9,4 %	7,3 %	7,1 %	6,2 %	5,8 %	6,0 %	5,8 %	5,3 %
Ratio du capital de première catégorie	8,9	9,7	9,3	8,7	8,6	8,1	7,4	6,8	7,0	6,9	6,4
Ratio du capital total	12,4	12,8	12,7	11,8	12,0	11,2	10,5	10,0	9,4	9,8	9,6
Information sur les actions ordinaires											
Actions en circulation (en milliers)											
À la fin de l'exercice	644 748	656 021	665 257	674 021	602 398	617 768	617 581	616 671	621 059	628 310	628 310
Moyenne (de base)	646 023	662 080	672 571	641 516	606 389	626 158	617 324	617 812	628 242	628 310	628 310
Moyenne (diluée)	656 047	669 625	679 153	647 216	609 865	632 305	633 626	632 052	628 242	628 310	628 310
Dividendes par action	2,02 \$	1,72 \$	1,52 \$	1,38 \$	1,14 \$	0,94 \$	0,88 \$	0,76 \$	0,67 \$	0,59 \$	0,58 \$
Valeur comptable par action	27,49	26,38	25,91	24,06	18,75	16,89	15,81	14,29	12,77	11,47	10,14
Cours de l'action – Haut (6)	65,90	65,00	58,89	53,25	48,88	42,13	46,10	38,23	22,20	15,69	15,94
Bas (6)	58,04	53,26	45,05	41,60	27,25	29,65	28,75	22,00	14,88	12,94	12,57
À la clôture	63,40	63,48	54,41	46,80	48,30	31,73	35,55	37,68	22,15	15,07	14,19
Ratio cours/bénéfice (7)	14,1	13,3	12,6	13,4	11,2	14,5	14,5	12,4	9,8	8,2	9,0
Rendement des actions (8)	3,3 %	2,9 %	2,9 %	2,9 %	3,0 %	2,6 %	2,4 %	2,5 %	3,6 %	4,1 %	4,1 %
Ratio de distribution (9)	47	38	37	39	33	37	33	31	35	34	36
Nombre :											
D'employés (10)	62 566	60 812	59 549	57 568	49 232	51 891	51 776	48 816	46 205	49 011	49 208
De guichets automatiques bancaires	4 372	4 401	4 486	4 548	4 517	4 585	4 317	4 248	4 215	4 079	3 948
D'unités de service											
Au Canada	1 245	1 297	1 311	1 317	1 333	1 410	1 422	1 453	1 493	1 577	1 596
À l'étranger (11)	839	788	807	724	306	99	106	105	103	105	97

(1) Revenu net d'intérêt, exprimé en pourcentage de l'actif moyen.

(2) Calculé à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période.

(3) Les montants des exercices antérieurs à 1995 n'ont pas été retraités pour tenir compte de la présentation, sur une base brute, des montants se rapportant aux produits dérivés, puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision.

(4) Les montants antérieurs à 1996 sont présentés au 30 septembre.

(5) Calculé selon les lignes directrices du surintendant des institutions financières Canada et l'information financière préparée conformément aux PCGR du Canada.

(6) Cours intrajournaliers – haut et bas.

(7) Moyenne des cours extrêmes des actions ordinaires divisée par le bénéfice par action dilué.

(8) Dividendes sur actions ordinaires divisés par la moyenne des cours extrêmes.

(9) Dividendes sur actions ordinaires exprimés en pourcentage du bénéfice net moins les dividendes sur actions privilégiées.

(10) Selon l'équivalent de travail à plein temps.

(11) Les unités de service à l'étranger comprennent les succursales, les centres d'affaires spécialisés, les bureaux de représentation et les agences.

SOMMAIRE DES RÉSULTATS TRIMESTRIELS

	2004				2003			
(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1
État consolidé des résultats								
Revenu net d'intérêt	1 725 \$	1 717 \$	1 602 \$	1 640 \$	1 592 \$	1 644 \$	1 628 \$	1 714 \$
Revenus autres que d'intérêt	2 673	2 688	2 750	2 555	2 657	2 658	2 433	2 621
Provision pour pertes sur créances	(97)	(125)	(153)	28	(137)	(167)	(211)	(200)
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	(414)	(422)	(343)	(330)	(386)	(335)	(312)	(371)
Frais autres que d'intérêt	(2 790)	(2 720)	(2 729)	(2 781)	(2 582)	(2 581)	(2 514)	(2 559)
Charges liées au réalignement de l'entreprise	(192)	–	–	–	–	–	–	–
Perte de valeur de l'écart d'acquisition	(130)	–	–	–	–	–	–	–
Charge d'impôts	(235)	(342)	(328)	(289)	(316)	(413)	(304)	(410)
Part des actionnaires sans contrôle	(36)	(28)	(25)	(30)	(24)	(30)	(31)	(28)
Bénéfice net	504 \$	768 \$	774 \$	793 \$	804 \$	776 \$	689 \$	767 \$
Bénéfice par action (1)								
De base	0,77 \$	1,17 \$	1,17 \$	1,20 \$	1,20 \$	1,15 \$	1,00 \$	1,12 \$
Dilué	0,76	1,15	1,16	1,18	1,19	1,14	0,99	1,10
Ratios de rendement								
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	11,0 %	16,8 %	17,3 %	18,1 %	18,0 %	17,4 %	15,4 %	16,9 %
Rendement de l'actif	0,44	0,66	0,69	0,73	0,78	0,77	0,71	0,77
Rendement de l'actif après dividendes sur actions privilégiées	0,43	0,65	0,68	0,72	0,77	0,75	0,68	0,74
Marge nette d'intérêt (2)	1,51	1,48	1,43	1,51	1,55	1,62	1,67	1,71
Revenus autres que d'intérêt, en pourcentage du total des revenus	60,8	61,0	63,2	60,9	62,5	61,8	59,9	60,5
Bilan consolidé								
Actif								
Liquidités, dépôts à des banques et valeurs mobilières	137 490 \$	148 032 \$	147 215 \$	146 887 \$	134 317 \$	129 667 \$	126 461 \$	119 892 \$
Biens achetés en vertu de conventions de revente	34 862	37 988	37 187	32 612	36 289	43 371	38 879	39 396
Prêts hypothécaires résidentiels	84 172	82 211	80 201	78 577	78 819	77 201	74 431	73 417
Prêts aux particuliers	36 848	38 947	37 701	36 057	32 186	31 444	30 857	30 525
Prêts sur cartes de crédit	6 456	7 158	6 739	6 225	4 816	5 625	5 327	5 214
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	61 678	65 955	65 877	63 334	56 726	57 466	57 710	59 929
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(1 644)	(1 693)	(1 739)	(1 846)	(2 055)	(2 156)	(2 226)	(2 267)
Autres actifs	87 820	76 768	82 616	80 598	71 493	66 786	66 812	66 190
	447 682 \$	455 366 \$	455 797 \$	442 444 \$	412 591 \$	409 404 \$	398 251 \$	392 296 \$
Passif et capitaux propres								
Dépôts – au Canada	169 450 \$	168 076 \$	164 182 \$	156 746 \$	154 523 \$	153 928 \$	148 156 \$	141 767 \$
Dépôts – à l'étranger	102 125	110 093	108 020	109 134	105 995	103 805	103 410	106 864
Autres passifs	147 686	148 193	154 392	148 857	125 901	125 013	119 298	116 068
Débetures subordonnées	8 522	8 730	8 803	8 031	6 581	6 780	6 828	6 885
Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	1 524	1 569	1 585	1 493	1 474	1 454	1 475	1 445
Total des capitaux propres	18 375	18 705	18 815	18 183	18 117	18 424	19 084	19 267
	447 682 \$	455 366 \$	455 797 \$	442 444 \$	412 591 \$	409 404 \$	398 251 \$	392 296 \$
Principaux soldes moyens et données hors bilan								
Moyennes (3)								
Actif								
Prêts et acceptations	201 480	199 833	192 745	178 860	178 924	176 070	177 609	178 444
Dépôts	273 591	272 632	267 254	262 025	252 314	251 506	248 709	254 112
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	17 826	17 914	17 891	17 132	17 454	17 475	17 697	17 512
Total des capitaux propres	18 639	18 727	18 703	17 944	18 271	18 453	19 184	19 026
Biens administrés	1 610 200	1 612 400	1 620 200	1 575 700	1 483 900	1 444 000	1 368 200	1 434 200
Biens sous gestion	93 500	95 600	95 200	92 300	88 900	89 200	88 700	91 600
Provision pour pertes sur créances								
Provisions spécifiques attribuées	122 \$	125 \$	153 \$	122 \$	137 \$	167 \$	211 \$	200 \$
Provision générale attribuée	(11)	18	(24)	(130)	7	(5)	2	2
Total de la provision attribuée	111	143	129	(8)	144	162	213	202
Provision non attribuée	(14)	(18)	24	(20)	(7)	5	(2)	(2)
Total	97 \$	125 \$	153 \$	(28) \$	137 \$	167 \$	211 \$	200 \$
Prêts à intérêts non comptabilisés, en pourcentage des prêts et des acceptations	0,64 %	0,71 %	0,83 %	0,95 %	0,98 %	1,07 %	1,23 %	1,35 %
Ratios de capital (Canada) (4)								
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	9,5 %	9,9 %	10,2 %	10,1 %	10,5 %	10,4 %	10,6 %	10,6 %
Capital de première catégorie	8,9	9,1	9,3	9,3	9,7	9,6	9,6	9,4
Capital total	12,4	12,7	12,9	12,9	12,8	12,7	12,8	12,7
Information sur les actions ordinaires								
Actions en circulation (en milliers)								
À la fin	644 748	649 066	653 280	655 963	656 021	658 612	662 427	666 439
Moyenne (de base)	641 166	645 074	647 737	650 044	656 952	660 810	664 634	666 006
Moyenne (dilué)	651 279	654 768	658 144	659 356	664 450	668 133	671 991	674 035
Dividendes par action	0,52 \$	0,52 \$	0,52 \$	0,46 \$	0,46 \$	0,43 \$	0,43 \$	0,40 \$
Valeur comptable par action	27,49	27,81	27,78	26,80	26,38	26,73	26,59	26,66
Cours de l'action ordinaire – Haut (5)	63,77	61,88	65,64	65,90	65,00	61,64	59,91	59,86
Bas (5)	58,94	58,04	60,56	60,26	57,50	56,75	53,26	53,91
À la clôture	63,40	61,50	60,95	63,19	63,48	58,90	59,80	55,30
Rendement des actions	3,4 %	3,5 %	3,3 %	2,9 %	3,0 %	2,9 %	3,0 %	2,8 %
Ratio de distribution	68 %	44 %	44 %	38 %	38 %	37 %	43 %	36 %

(1) Le bénéfice par action de l'exercice ne correspond pas nécessairement au total des trimestres.

(2) Revenu net d'intérêt, exprimé en pourcentage de la moyenne de l'actif.

(3) Calculé à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période.

(4) Calculé selon les lignes directrices du surintendant des institutions financières Canada et l'information financière préparée conformément aux PCGR du Canada.

(5) Cours intrajournaliers – haut et bas.